



Документ подписан
электронной подписью

Серийный №: d4681dc3e5e65cad2efe19fd36b5795d

Дата подписания: 25.02.2025 15:19:10

Владелец: Ладоса Евгений Николаевич

Организация: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ...

Срок действия: с 25-02-2025 15:19:10 до 26-06-2026 15:19:10



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоса

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Философия»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Составитель
к.филос.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Применяет системный подход как общенаучный метод познания

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Критически оценивает религиозно-моральные концепции и учения, работая с противоположными системами духовных ценностей

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Философия».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-1.1 Применяет системный подход как общенаучный метод познания

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-1.1: излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания;			
1.	Этимология термина «философия»	А) многознание <u>Б) любовь к мудрости</u> В) знание о знании Г) учение об истине	5
2.	Раздел философии, изучающий универсальные основы и принципы познавательной деятельности	А) логика <u>Б) гносеология</u> В) онтология Г) антропология	5
3.	Учение, отрицающее познаваемость мира	А) эмпиризм Б) модернизм <u>В) агностицизм</u> Г) сенсуализм	6
4.	Разновидность идеализма, провозглашающая независимость и первичность идеального начала (Абсолюта,	<u>А) объективный</u> Б) субъективный В) диалектический Г) последовательный	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Абсолютной Идеи, Мирового Разума) не только от материи, но и от сознания человека		
5.	Концепция бытия, признающая два равнозначных начала всего сущего это...	А) монизм Б) <u>дуализм</u> В) анархизм Г) политеизм	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-1.1 излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания;			
6.	Мир можно познать с помощью разума утверждает...	А) агностицизм Б) эмпиризм В) субъективизм Г) <u>рационализм</u>	6
7.	Высшее состояние, цель человеческих стремлений в буддизме это	А) сансара Б) карма В) <u>нирвана</u> Г) прана	8

А- УК-1.1 умеет анализировать и интерпретировать знания об особенностях религиозно-моральных концепций и учений, созданных на разных этапах развития философской мысли для их критического анализа и оценки			
1.	Работы И. Канта, несколько вариантов:	А) <u>«Критика чистого разума»</u> Б) <u>«Критика практического разума»</u> В) «Исповедь» Г) «Идиот» Д) «Игра в бисер» <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	12
2.	Основные черты Немецкой Классической философии:	А) <u>идея активности субъекта познания</u> Б) <u>идеализм</u> В) <u>диалектика</u> Г) техницизм Д) трансгуманизм <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	12
3.	Представители Немецкой Классической философии:	А) <u>И.Кант</u> Б) <u>И.Фихте</u> В) <u>Л. Фейербах</u> Г) В. Гольбах Д) Платон <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	12

4.	Представители идеализма в Немецкой классической философии:	<u>А) И. Кант</u> <u>Б) Гегель</u> В) Ф. Шеллинг Г) Ф. Энгельс Д) К. Поппер <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	8
	Работы Гегеля:	<u>А) «Наука логики».</u> <u>Б) «Философия религии»</u> <u>В) «Феноменология духа»</u> Г) «Исповедь» Д) «Человек и машина» <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	12

О- УК-1.1 проводит оценку результатов внедренного знания об особенностях религиозно-моральных концепций и учений, созданных на разных этапах развития философской мысли для их критического анализа и оценки			
1.	Философский метод, всесторонне разработанный Гегелем - это _____	диалектика	20
2.	Философская концепция, заключающая в абсолютизации роли науки в системе культуры - это _____	сциентизм	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-1.1 понимает представление об основных религиозно-моральных концепциях и учениях, созданных на разных этапах развития философской мысли;			
1.	Философское учение о всеобщей связи и причинной обусловленности всех явлений - это _____	детерминизм	20
2.	Существенная внутренняя и устойчивая связь явлений - это _____	закон	20
3.	Эмоционально-образное, символическое отражение действительности - это _____	мифология	20
4.	Философское учение, максимально сближающее понятия «Бог» и «Природа» с тенденцией их	пантеизм	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	отождествления – это _____		
С- УК-1.1 осуществляет внедрение системного подхода как общенаучного метода познания			
1.	Совокупность философско-теологических концепций христианских мыслителей II-VIII в.в. («отцов церкви») – это _____	патристика	16
2.	Теоретическая основа и практический метод фрейдизма - это _____	психоанализ	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-1.1 излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания;			
1.	К движению материи в неорганической природе относятся следующие явления:	пространственные перемещения, движение элементарных частиц, превращение атомов и молекул, тепловые процессы, звуковые колебания, геологические формы движения материи, изменения космических систем и др.	22
2.	К движению материи в живой природе относятся следующие явления:	обмен веществ (ассимиляция, диссимиляция), процессы отражения, саморегуляции, управления, воспроизводства, взаимодействия в экологических системах и др.	22
Пр- УК-1.1 владеет навыками восприятия системного подхода как общенаучного метода познания			
1.	Сознание социально по своей природе, так как...	Сознание не является физиологической функцией человеческого мозга. Мыслит не мозг, а человек с помощью мозга, причем человек, включенный в систему общества.	22
2.	Формация у К. Маркса, это:	Определенная ступень исторического развития общества, с характерным уровнем развития производительных сил и соответствующим ему уровню экономических производственных отношений. В основе общественно-экономической формации лежит определенный способ материального производства (базис), а духовное производство – надстройка (религия, искусство, идеология и т.д.). В структуру формации входят не только экономические, но и социальные отношения, а также формы быта, семьи, образа жизни.	22
3.	Истинным бытием по Платону является _____	мир идей	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Материалистическая теория эволюции органического мира - это _____	дарвинизм	18
С- УК-1.1 осуществляет внедрение системного подхода как общенаучного метода познания			
1.	Установите соответствие между философами и философскими направлениями: 1 Ф. Ницше 2 З. Фрейд 3 К. Ясперс 4 Л. Леви-Брюль 5 Г. Гадамер А) философия жизни Б) психоанализм В) экзистенциализм Г) структурализм	1А, 2Б, 3В, 4Г	16
2.	Установите соответствие между философскими направлениями и их основателями: 1 прагматизм 2 структурализм 3 феноменология 4 позитивизм А) Ч. Пирс Б) М. Фуко В)Г. Гуссерль Г) О. Конт Д) Ф. Ницше	1А, 2Б, 3В, 4Г	22

3- УК-1.1 излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания;			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие между историческими типами философии и их представителями: 1 античная философия 2 средневековая философия 3 философия Нового времени 4 немецкая классическая философия 5 современная Западная философия	1А, 2Б, 3В, 4Г	16

	А) Аристотель Б) Августин В) Р. Декарт Г) И. Кант		
Пр- УК-1.1 владеет навыками восприятия системного подхода как общенаучного метода познания			
1.	. Установите соответствие между философами и философскими направлениями русской философии: 1 славянофилы 2 западники 3 религиозный космизм 4 естественно-научный космизм 5 просвещение А) А. Хомяков Б) А. Герцен В) Н. Федоров Г) В. Вернадский	1А, 2Б, 3В, 4Г	138
3- УК-1.1 излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания;			
1.	Установите соответствие между понятием и его содержанием: 1 мельчайшая неделимая частица 2 непрерывная среда, заполняющая все мировое пространство 3 первооснова, первопричина и носитель всего существующего 4 существование само по себе А) атом Б) эфир В) субстанция Г) бытие Д) небытие	1А, 2Б, 3В, 4Г	20
2.	Установите соответствие между основными моделями мира и философами, для которых были характерны данные представления: 1 атомическая модель мира 2 плюралистическая модель мира 3 натуралистическая модель 4 религиозная модель А) Демокрит	1А, 2Б, 3В, 4Г	20

	Б) Г. Лейбниц В) Фалес Г) Августин Д) И. Кант		

Пр- УК-1.1 владеет навыками восприятия системного подхода как общенаучного метода познания			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие между философскими направлениями и характерными для них понятиями: 1 монада 2 «мир идей» 3 «вещь в себе» 4 «врожденные идеи» А) плюрализм Б) объективный идеализм В) агностицизм Г) дуализм Д) материализм	1А, 2Б, 3В, 4Г	10
2.	Установите соответствие между философами и философскими направлениями: 1 субъективный идеализм 2 объективный идеализм 3 диалектический материализм 4 иррационализм А) И. Кант Б) Г. Гегель В) К. Маркс Г) А. Шопенгауэр Д) О. Конт	1А, 2Б, 3В, 4Г	12
3.	Установите соответствие между понятием и его содержанием: 1 экзистенциализм 2 структурализм 3 позитивизм 4 герменевтика 5 постмодерн А) свободное существование Б) структура как основа бытия В) структура как основа бытия Г) понимание текста, толкование текста	1А, 2Б, 3В, 4Г	12

А- УК-1.1 умеет анализировать и интерпретировать знания об особенностях религиозно-моральных концепций и учений, созданных на разных этапах развития философской мысли для их критического анализа и оценки			
1.	Установите соответствие между этапами позитивизма и их представителями: 1 позитивизм 2 эмпириокритицизм 3 неопозитивизм 4 постпозитивизм А) О. Конт Б) Р. Авенариус В) Р. Карнап Г) К. Поппер Д) Ж.П. Сартр	1А, 2Б, 3В, 4Г	12

4.2. УК-5.2 Критически оценивает религиозно-моральные концепции и учения, работая с противоположными системами духовных ценностей

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-5.2 понимает принципы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Субстанция - это	А) поддержка Б) <u>первооснова</u> В) стержень	10
2.	Характерной чертой средневековой философии является:	А) антропоцентризм Б) космоцентризм В) <u>теоцентризм</u> Г) скептицизм	10
А- УК-5.2 умеет анализировать основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
3.	Философская антропология это:	А) <u>Философское учение о человеке</u> Б) Наука о духе В) Учение об истине Г) Антропологическое изучение философов	12
4.	Родоначальником французского Просвещения является философ	А) <u>Ф. Вольтер</u> Б) Ж.-П. Марат В) Дж. Вико Г) П. Гольбах	12
5.	Историческую эпоху в европейской культуре и идейное течение, основанное на убеждении в решающей роли разума и науки в познании	А) Обновлением Б) Отделением В) <u>Просвещением</u>	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	естественного порядка, соответствующего подлинной природе человека и общества, называют:		
6.	Р. Барт, Ж. Делез, Ж. Деррида, Ж.-Ф. Лиотар – представители следующего направления современной западной философии	А) герменевтика Б) позитивизм <u>В) постмодернизм</u>	12
7.	Диалектический метод предполагает рассматривать все явления и предметы	<u>А. Всесторонне</u> <u>Б. развитие</u> <u>В. противоречиво</u> Г. технически Д. Механически <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	16
А- УК-5.2 умеет анализировать основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
8.	Основные черты философии Л. Фейербаха:	<u>А. материализм</u> <u>Б. антропологизм</u> <u>В. сущность христианства</u> Г. искусственный разум Д. техника <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	18
9.	Философские произведения Р. Декарта, несколько вариантов:	<u>А) «Правила для руководства ума»;</u> Б) «Новый Органон»; <u>В) «Рассуждение о методе»;</u> <u>Г) «Начала философии»;</u> Д) «Левиафан». <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	17
10.	Представители рационализма в философии Нового времени:	<u>А. Г. Лейбниц;</u> Б. Дж. Локк; <u>В. Р. Декарт;</u> <u>Г. Б. Спиноза;</u> Д. Фр. Бэкон; <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	20
О- УК-5.2 проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
11.	Формы рационального познания:	<u>А) понятие;</u> Б) ощущение; В) восприятие; <u>Г) суждение;</u>	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Д) умозаключение. <i>Выберите несколько правильных ответов</i>	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-5.2 владеет основами религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Объясните, что означает понятие рационализм в широком и узком смысле этого слова	(К понятию рационализм в широком смысле слова относится любой философский подход, который, в отличие от иррационализма, считает реальность упорядоченной и познаваемой разумом и интуицией. В данном широком смысле рационалистическими считаются различные доктрины, отличающиеся друг от друга (платонизм, стоицизм, гегельянство). Термином «рационализм» в узком смысле слова, или «классический рационализм», обозначается философская традиция, которую в XVI в. основал Декарт и впоследствии продолжили Гоббс, Спиноза и Лейбниц. Они считали, что к действительным научным знаниям можно прийти исключительно путем дедуктивной рациональности, согласно модели евклидовой геометрии, в которой четыреста теорем выводятся из пяти простых исходных аксиом (постулатов). Существенным изъяном рационализма является то обстоятельство, что они, абсолютизируя роль разума, пришли к отрицанию значения опытных данных, в том числе практической проверки теорий.	20
2.	Объясните, что означает понятие эмпиризм.	Эмпиризм — теоретико-познавательная позиция, согласно которой источником и обоснованием всех знаний является чувственный опыт. Первая и исторически наиболее распространенная форма эмпиризма — сенсуализм. Когда в нач. 20 в. выявилась невозможность осуществления сенсуалистской программы, на смену ему пришли другие формы эмпиризма. Сначала это была попытка интерпретировать восприятие (а вслед за ним — знание вообще) в понятиях «чувственных данных». Когда и эта программа оказалась неосуществимой, логический эмпиризм выдвинул трактовку опыта как совокупности протокольных предложений, использующих «вечный язык», с помощью которого в пространстве и времени описываются непосредственно данные события, относящиеся к физическим вещам (причем к этому опыту логический эмпиризм пытался сложным путем свести все знание.	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Назовите, что является самым существенным регулятором поведения людей по И. Канту?	Самым существенным регулятором поведения людей, ограничивающим их волю, оказывается моральный закон. В понимании Канта он существует объективно и необходимо и выражается как категорический императив. Согласно этому закону, необходимо поступать так, чтобы максима твоего поведения стала для тебя всеобщим законом, то есть поступай по отношению к другим людям так, как ты хочешь, чтобы поступали по отношению к тебе. Таким образом, вся мораль в обществе должна основываться на соблюдении чувства долга: человек должен по отношению к другим людям проявлять себя как разумное, ответственное и неукоснительное соблюдающее моральные правила существо. И. Кант предлагал также, опираясь на категорический императив, изменить жизнь людей в обществе, создать новый «этический общественный строй». Он считал, что люди живут как бы в двух измерениях: во-первых, среди регламентаций и установлений – в государстве, во-вторых, в процессе своей жизнедеятельности в обществе – в мире морали	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-5.2 владеет основами религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Опишите натурфилософские идеи И. Канта:	Натурфилософские идеи И. Канта изложены им в сочинении «Всеобщая естественная история и теория неба». Он предложил космологическую гипотезу, которая в дальнейшем была развита Лапласом и вошла в историю науки под названием гипотезы Канта–Лапласа. Кант предположил, что вначале материя находилась в состоянии газопылевой туманности, в которой вокруг более тяжелых частиц под влиянием сил притяжения и отталкивания группировались первоначально небольшие астероиды. Механический круговорот частиц без всякого вмешательства Бога привел к образованию солнца и планет. Одновременно внутреннее движение частиц в первоначальных космических телах вызывало в них теплоту. По такой же схеме, по мнению И. Канта, происходило образование звезд и других планет. Кроме этой гипотезы Кант высказал идею о приливном трении, замедляющим суточное вращение Земли	20
2.	Что означает категория «снятие» у Гегеля?	При помощи категории «снятие» конкретизируется и углубляется представление о становлении бытия у Гегеля. Снятие означает сберечь, сохранить и вместе с тем прекратить, положить конец. При	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		помощи категории «снятие» Гегель доводит мысль о диалектическом характере отрицания в развитии бытия. Бытие в самом себе содержит и свое же отрицание «Снятие» является моментом связи в развитии бытия, его становлением...	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-5.2 проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			

1.	Философское учение о нравственности и морали называется _____	этикой, этика	14
2.	Выдающимся представителем патристики, автором книг «Исповедь», «О Граде Божьей» является _____	Августин Блаженный	14

О- УК-5.2 проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			

1.	Автором произведения «Новый Органон» является _____	Фр. Бэкон	15
2.	Метод дедукции в философии Нового времени разработал _____	Р. Декарт	15

О- УК-5.2 проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			

1.	«Война всех против всех» есть естественное состояние считал английский философ _____	Т. Гоббс	13
2.	Концепцию первичных и вторичных качеств вещей разработал _____	Дж. Локк	13
3.	По Ф. Ницше, личность стоящая по ту сторону добра и зла, называется _____	сверхчеловек	13
4.	Основоположником русского космизма считается _____	Н. Федоров	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Установите соответствие: философских школ и идеи, развиваемые в этих школах 1 логос 2 онтология 3 гносеология 4 этика А) Гераклит Б) Парменид В) Аристотель Г) стоики Д) химики	1А, 2Б, 3В, 4Г	18
6.	Установите соответствие: философских школ и их основателей 1 Сад 2 Ликей 3 Академия 4 Стоя А) Эпикур Б) Аристотель В) Платон Г) Зенон из Китиона Д) Фалес Милетский	1А, 2Б, 3В, 4Г	18
7.	Установите соответствие между понятиями и их определениями 1 апологетика 2 патристика 3 схоластика 4 реализм 5 номинализм А) защита христианского учения от язычества Б) совокупность теологических и философских доктрин, созданных отцами церкви в II - VIII веках В) средневековая христианская философия, характеризующаяся особым интересом к формально- логической проблематике Г) учение, согласно которому общее существует объективно, независимо от человеческого сознания Д) учение, согласно которому общее не	1А, 2Б, 3В, 4Г, 5Д	18

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	существует, а понятия есть лишь имена Е) учение, согласно которому высший тип познания это интуитивное, непосредственное усмотрение скрытой, таинственной сущности мироздания, природных и социальных явлений.		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«История России»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филос.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5 .1: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «История России».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-5.1: Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-5.1: излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории			
1.	1. Россия стала империей в:	А) 1709 г. Б) 1714 г. <u>В) 1721 г.</u> Г) 1722 г.	5
2.	Этот русский город первым подвергся разгрому монгольским войском хана Батыя в 1237 году:	А) Киев Б) Новгород В) Переяславль <u>Г) Рязань</u>	5
3.	Земские учреждения в пореформенной России	<u>А) органы местного самоуправления</u> Б) высшие органы законодательной власти	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	второй половины XIX века это:	В) комиссии при Государственном Совете с правом совещательного голоса Г) высшие органы исполнительной власти	
4.	4. Конференция «Большой тройки» проходила в 1943 г. в городе:	А) Ялта Б) Краснодар <u>В) Тегеран</u> Г) Краснодар	6
5.	Архитекторы Барма и Постник (XVI в.) построили:	А) храм Покрова на реке Нерль Б) Софийский собор в Новгороде и Киеве В) Успенский собор Московского Кремля <u>Г) собор Василия Блаженного на Красной площади в Москве</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-5.1 излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории			
6.	Согласно указу государя Петра, I с 1 января 1700 года в России было введено новое летоисчисление по юлианскому календарю. Укажите этот год по старому русскому счету «от сотворения мира»:	А) 1111 г. Б) 5460 г. В) 5508 г. <u>Г) 7208 г.</u>	6
7.	Императрица Екатерина II созвала Комиссию для составления нового свода законов – «Уложения» в:	А) 1762 г. <u>Б) 1767 г.</u> В) 1775 г. Г) 1785 г.	8

А- УК-5.1 умеет анализировать и интерпретировать межкультурное многообразие общества			
1.	Найдите и запишите буквы терминов, относящихся к правлению императора Павла I. В ответе укажите буквы выбранных вариантов без пробелов и запятых.	<u>А) Указ о трёхдневной барщине</u> <u>Б) Мальтийский орден</u> <u>В) антифранцузская коалиция</u> Г) петрашевцы Д) «Чугунный» цензурный устав <u>Е) Указ о престолонаследии</u>	12
2.	Найдите и запишите буквы терминов, относящихся к периоду правления	А) министерства <u>Б) земские собрания</u> <u>В) городские управы</u>	12

	Александра II. В ответе укажите буквы выбранных вариантов без пробелов и запятых.	<u>Г) суд присяжных</u> <u>Д) временнообязанные крестьяне</u> 1) Е) вольные хлебопашцы	
3.	Найдите термины, понятия, названия, относящиеся к событиям 1917 г. В ответе укажите буквы выбранных вариантов без пробелов и запятых.	<u>А) Петросовет</u> <u>Б) Государственное совещание</u> В) «антоновщина» <u>Г) «корниловщина»</u> <u>Д) Декрет о мире</u> Е) Столыпинская аграрная реформа	12
4.	Найдите и запишите порядковые буквы терминов, относящихся к системе государственного управления СССР 1920–1930-х гг. В ответе укажите буквы выбранных вариантов без пробелов и запятых.	<u>А) НКВД</u> Б) Съезд народных депутатов <u>В) ВСНХ</u> <u>Г) Совнарком</u> Д) КГБ <u>Е) ВЦИК</u>	8
	Выберите верные характеристики советской экономики конца 1960 – конца 1970-х гг. В ответе укажите буквы правильных вариантов без пробелов и запятых.	<u>А) государственный контроль за ценами</u> Б) аренда государственных предприятий частными лицами <u>В) проведение экономических реформ, направленных на развитие хозрасчёта в промышленности</u> <u>Г) увеличение объёмов экспорта нефти и газа</u> Д) появление рынка ценных бумаг Е) переход от отраслевого управления экономикой к территориальному	12

О- УК-5.1 проводит оценку результатов внедренных отношений к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающихся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения			
1.	Крейсер, принявший участие в русско-японской войне 1904-1905 гг., а ныне выполняющий роль плавучего музея в г. Санкт-Петербурге, называется _____.	«Аврора», Аврора	20
2.	Первым человеком, который побывал в космосе 12 апреля 1961 года, стал советский летчик-космонавт _____.	Гагарин	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-5.1 понимает принципы и алгоритмы мировых религий, философских и этических учений			
1.	Принимал парад советских войск на Красной площади 24 июня 1945 года маршал Советского Союза _____.	Жуков, Г. Жуков	20
2.	Крестьяне в России, которые занимали среднее экономическое положение между бедняками и зажиточными крестьянами назывались _____.	середняки	20
3.	Художественный метод, положенный в основу советского изобразительного искусства и литературы называется социалистический _____.	реализм	20
4.	Одним из создателей знаменитого танка Т-34 был советский конструктор по фамилии _____.	Кошкин	20
С- УК-5.1 осуществляет внедрение нового отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп			
1.	Советский писатель, автор книги «А зори здесь тихие...» _____.	Борис Васильев	16
2.	В марте 1943 года фашисты сожгли вместе с жителями белорусскую деревню _____.	Хатынь	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-5.1 излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории			
1.	В ходе второго похода Петра I турецкая крепость Азов	получение выхода России к незамерзающему морю	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	была взята, но главная цель, которую преследовал в войне с Турцией Пётр I, не была достигнута. Назовите эту цель.		
2.	Весной-летом 1991 г. союзное руководство (вице-президент СССР, премьер-министр СССР, министр внутренних дел, председатель КГБ и др.) следило за ходом переговоров, которые в Ново-Огарёве вёл Президент СССР М.С. Горбачёв с руководством союзных республик о заключении нового союзного договора. После завершения переговоров и заключения соглашения о новом договоре Президент СССР отправился на отдых в Крым. Приведите одно положение, в котором опишите действия союзного руководства после отъезда Президента СССР на отдых	Был образован ГКЧП, а Президент СССР был заблокирован у себя на даче	22
Пр- УК-5.1 воспринимает особенности социально-исторического развития различных культур в социально- историческом, этическом и философском контекстах			
1.	Многие города Древней Руси возникали на берегах рек. Объясните, в чём состояли преимущества такого расположения города (приведите три объяснения).	1. Расположение города на берегу реки облегчало его торговые связи, поскольку в Древней Руси водные пути зачастую были более удобными, чем сухопутные. 2. Расположение на берегу (особенно высоком) реки делало город менее уязвимым для врагов в случае штурма. 3. Город, расположенный на берегу реки, имел больше шансов успешно справиться с пожарами, поскольку большинство построек в Древней Руси были деревянными	22
2.	Скрытое от мира поселение раскольников называлось _____.	скит, скитом	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	В России определением Конституционного суда отменена смертная казнь в _____ году.	2009	22
4.	Представителей русской общественной мысли с конца 1830-х – 1850-х гг., считавших, что Россия должна развиваться самобытным путем, а не следовать образцам ведущих европейских стран, называли _____.	славянофилами, славянофилы	18
С- УК-5.1 осуществляет внедрение нового отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп			
1.	Установите соответствия между понятиями и их определениями. ПОНЯТИЯ 1) чернь, скань, эмаль 2) кириллица, глаголица 3) фреска, мозаика 4) летописи, сказания ОПРЕДЕЛЕНИЯ А) жанры древнерусской литературы Б) виды ювелирной техники В) виды письменности в Древней Руси Г) виды древнерусской живописи Д) архитектурные стили	1Б, 2В, 3Г, 4А	16
2.	Установите соответствия между событиями и датами: 1) начало Великой Отечественной войны 2) заключение советско-германского пакта о ненападении 3) подписание Рапальского договора с Германией	1В, 2Г, 3Б, 4А	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	4) подписание Брестского мирного договора А) 1918 г. Б) 1922 г. В) 1941 г. Г) 1939 г. Д) 1927 г.		

3- УК-5.1 излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Соотнесите российских императоров XVIII века и события внешней политики, произошедшие в годы их правления: 1) Елизавета Петровна 2) Екатерина II 3) Павел I 4) Петр III А) взятие русскими войсками Берлина Б) возвращение Пруссии Кенигсберга и восточно-пруссских земель В) разделы Речи Посполитой Г) Швейцарский поход русской армии Д) Венский конгресс	1А, 2В, 3Г, 4Б	16

Пр- УК-5.1 воспринимает особенности социально-исторического развития различных культур в социально- историческом, этическом и философском контекстах

1.	Соотнесите российских императоров XIX столетия и события внутренней политики, произошедшие в годы их правления: 1) Александр I 2) Александр II 3) Александр III 4) Николай I	1Г, 2Б, 3А, 4В	138

	А) введение «Положения об усиленной и чрезвычайной охране» Б) отмена крепостного права в России В) принятие «Свода законов Российской империи» Г) создание Государственного совета и министерств Д) издание Манифеста о трехдневной барщине		
3- УК-5.1 излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории			
1.	Соотнесите русских историков XVIII–XIX столетий и их исторические труды: 1) Николай Михайлович Карамзин 2) Василий Осипович Ключевский 3) Сергей Михайлович Соловьев 4) Василий Никитич Татищев А) «История Государства Российского» Б) «История России» В) «История Российская с древнейших времен» Г) «Курс русской истории» Д) «Слово о законе и благодати»	1А, 2Г, 3В, 4Б	20
2.	Установите соответствия между фамилиями ученых и их достижениями. 1) К.Э. Циолковский 2) Д.И. Менделеев 3) П.Л. Капица 4) Н.И. Лобачевский А) работы в области физики низких температур Б) создание неевклидовой геометрии	1В, 2Д, 3А, 4Б	20

	В) обоснование возможности использования ракет для межпланетных сообщений Г) открытия в области биологии Д) создание периодической системы химических элементов		

Пр- УК-5.1 воспринимает особенности социально-исторического развития различных культур в социально- историческом, этическом и философском контекстах

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Расположите имена следующих иконописцев и художников в хронологическом порядке их жизни и деятельности. А) Дионисий Б) Илья Репин В) Феофан Грек Г) Симон Ушаков	В, А, Г, Б	10
2.	Восстановите хронологическую последовательность правления российских императоров и императриц в XVIII столетии: А) Анна Иоанновна Б) Иоанн VI Антонович В) Екатерина II Г) Елизавета Петровна Д) Петр III	А, Б, Г, Д, В	12
3.	Расположите в хронологической последовательности события мировой истории XX столетия. А) Токийский процесс Б) Карибский кризис В) Русско-японская война Г) Первая мировая война	В, Г, А, Б, Д	12

	Д) Война в Персидском заливе (операция «Буря в пустыне»)		
А- УК-5.1 умеет анализировать и интерпретировать межкультурное многообразие общества			
1.	Расположите в хронологической последовательности события первой русской революции 1905–1907 годов: А) вооруженные восстания в Москве, Ростове-на-Дону и других городах Б) Всероссийская политическая стачка В) деятельность I и II Государственных Дум Г) «Кровавое воскресенье» Д) принятие Манифеста 17 октября 1905 года	Г, В, Б, Д, А	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Безопасность жизнедеятельности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Мачикина Дарья
Владимировна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1: Знает нормативно-правовые акты по охране труда и способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8 .1: Идентифицирует угрозы (опасности) техногенного, природного происхождения и выбирает методы и способы защиты природной среды, обеспечивает устойчивое развитие общества и человека в повседневной жизни, в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе ЧС

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала разделов/тем дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очной-заочной формы обучения осуществляется четыре раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ.

Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей таблице 2.1.

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов

	<i>1 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>2 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>3 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>4 контр. точка (диагностическое тестирование)</i>
Вес контрольной точки (тематического блока)	$V1=0,2$	$V2=0,2$	$V2=0,1$	$V3=0,1$
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	$100*0,1$	$100*0,1$	$100*0,1$	
Решение примеров на занятии	$100*0,1$	$100*0,1$	$100*0,1$	
Выполнение письменных контрольных работ	$100*0,6$	$100*0,6$	$100*0,6$	
Решение тестовых заданий	$100*0,2$	$100*0,2$	$100*0,2$	$100*1$
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	$X1=100$	$X2=100$	$X3=100$	$X4=100$
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KTp=Xn \times Vn$) $\sum KTi=\max 100\text{баллов}$				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

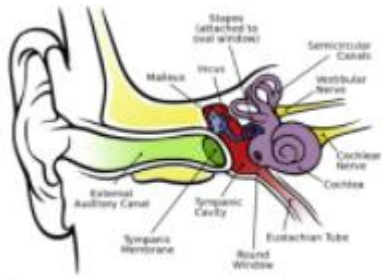
4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-7.1: Знает нормативно-правовые акты по охране труда и способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-	ОПК-7.1 Излагает основные принципы и действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методы защиты в чрезвычайных ситуациях; теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе "человек - среда обитания"		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Труд, которым занимается человек, выполняя энергетическую функцию в системе «человек - орудие труда», называется ...	А) умственным Б) тяжелым В) физическим	1
2.	Область распространения жизни на Земле - ...	А) литосфера Б) атмосфера В) биосфера	1
3.	Количественная характеристика действия опасностей, формируемых конкретной деятельностью человека	(риск)	1
4.	Показатель травматизма, показывающий число травм, приходящихся на 1000 работающих, называется коэффициентом	(частоты)	1
5.	Показатель травматизма, показывающий число дней нетрудоспособности, приходящихся на одну травму, называется коэффициентом	(тяжести)	2
6.	Тепловое состояние воздуха характеризует	(температура)	2
7.	Обеспечение сохранности от угроз для жизни и здоровья человека, называется	(безопасностью, безопасность)	2
8.	Процессы, явления, предметы, оказывающие негативное влияние на жизнь и здоровье человека	(опасность)	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-7.1: Понимает принципы использования методов защиты в условиях ЧС, мирного и военного времени			
1.	Поддержание заданного уровня деятельности в течение	А) интенсивностью Б) напряженностью	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	определенного времени называется ...	В) работоспособностью	
2.	Преобразование энергии раздражения в нервное возбуждение осуществляют ...	А) глаза Б) нервные волокна В) рецепторы	3
3.	Совокупность факторов, обуславливающих среду обитания составляют	А) физические, химические, биологические, социальные Б) химические, биологические, социальные, политические В) физические, химические, биологические, политические Г) физические, химические, биологические, психофизиологические	3
4.	На рисунке изображен орган (чувств) _____ 	(слуха)	3
5.	Среда обитания, возникающая с помощью воздействия людей и технических средств на природную среду, называется _____	(техносферой, техносфера)	3
6.	Химические соединения, увеличивающие частоту возникновения злокачественных опухолей, называются _____	(канцерогенными)	3
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ОПК-7.1: Осуществляет внедрение методов защиты населения в условиях чрезвычайной ситуации, мирного и военного времени			
1.	Способность живых организмов поддерживать температуру тела в определённых границах, даже	(терморегуляция)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	если температура внешней среды сильно отличается _____		
2.	Единица измерения освещенности (словом) _____	(люкс)	4
3.	Прибор изображенный на фотографии 	(анемометр)	4
4.	Возможность падения с высоты самого работающего либо различных деталей и предметов является производственным фактором _____	(опасным)	4
5.	Вредное воздействие электромагнитных полей радиочастотного диапазона - _____ органов и тканей человека	(нагрев)	4
6.	Преднамеренное соединение открытых проводящих частей электроустановок до 1 кВ с глухозаземленной нейтралью источника питания - защитное _____	(зануление)	4
7.	Ороситель для тушения пожара с открытым выходным отверстием, _____ называется _____	(дренчером, дренчер)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	На фотографии изображен ороситель, называемый ____ 	(спринклерный, спринклер)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ОПК-7.1 Умеет анализировать действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методы защиты в чрезвычайных ситуациях;			
1.	Вредные вещества, оказывающие высокое опасное воздействие на организм человека, относятся к классу опасности _____ (цифрой)	(2)	5
2.	Вредные вещества, оказывающие малое опасное воздействие на организм человека, относятся к классу опасности _ (цифрой)	(4)	5
3.	Диапазон частот, в котором конечная частота в два раза больше начальной, _____	(октава)	5
4.	Единица измерения уровня звукового _____ давления (сокращенное написание)	(дБ)	5
5.	Огнетушитель, маркированный буквой «С» предназначен для тушения пожара _____	(газ, газа, газов)	5
6.	Огнетушитель, маркированный буквой «D» предназначен для тушения пожаров _____	(металлов, металла)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью людей _____	(пожар)	4
8.	Вид административной ответственности за нарушение требований охраны труда _____	(штраф)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

С- ОПК-7.1: Владеет навыками разработки и осуществления мероприятий по соблюдению правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и норм охраны труда

1.	При введении в действие новых или переработанных стандартов, правил, инструкций по охране труда проводится инструктаж _____	(внеплановый)	5
2.	Инструктаж, проводимый руководителем работ, с вновь принятыми на работу сотрудником на рабочем месте _____	(первичный)	5
3.	Инструктаж, проводимый специалистом по охране труда, со всеми лицами, вновь поступающими на работу _____	(вводный)	5
4.	Минимальное число дней нетрудоспособности при несчастном случае на производстве, подлежащих оформлению актом Н-1 составляет _____ (арабской цифрой)	(1)	5
5.	Срок хранения акта формы Н-1 (о несчастном случае на производстве) составляет _____ лет (арабской цифрой).	(45)	6

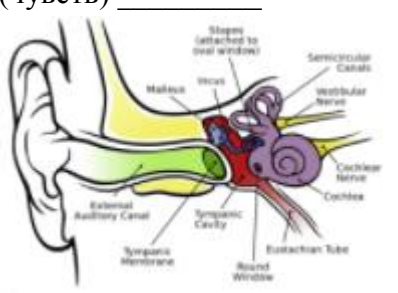
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	При изменении технологического процесса, замене или модернизации оборудования, приспособлений и инструмента, влияющих на безопасность труда проводится инструктаж _____	(внеплановый)	6
2.	Коэффициент тяжести производственного травматизма предприятия, на котором в течении года зарегистрирован 1 несчастный случай с общей продолжительностью нетрудоспособности 30 дней будет равен _____ (арабской цифрой)	(30)	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

О- ОПК-7.1: Проводит оценку результатов нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методов защиты в чрезвычайных ситуациях

1.	Количественная характеристика действия опасностей, формируемых конкретной деятельностью человека ...	А) удача Б) действие В) риск	6
2.	Химические соединения, увеличивающие частоту возникновения злокачественных опухолей, называются ...	А) токсичными Б) мутагенными В) сенсibiliзирующими Г) канцерогенными	6
3.	Влажность воздуха, характеризующая количеством водяного пара в единице объема воздуха ...	А) относительная Б) максимальная В) минимальная Г) абсолютная	6

4.2. УК-8.1: Идентифицирует угрозы (опасности) техногенного, природного происхождения и выбирает методы и способы защиты природной среды, обеспечивает устойчивое развитие общества и человека в повседневной жизни, в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе ЧС

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-8.1: Излагает основные принципы и методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, основные методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения			
1.	Прибор для измерения скорости движения воздуха ...	А) психрометр Б) барометр В) анемометр	1
2.	Сочетание показателей микроклимата, которые при длительном воздействии на человека могут вызвать изменения терморегуляции, не выходящие за пределы физиологических приспособительных возможностей	А) оптимальные Б) нормальные В) допустимые	1
3.	Коэффициент частоты производственного травматизма предприятия численностью 400 человек, на котором в течении года произошло 4 несчастных случая будет равен _____ (арабской цифрой)	(10)	1
4.	Коэффициент частоты производственного травматизма предприятия численностью 400 человек, на котором в течении года произошло 2 несчастных случая будет равен ... (арабской цифрой)	(5)	1
5.	Коэффициент тяжести производственного травматизма предприятия, на котором в течении года зарегистрировано 2 несчастных случая с общей продолжительностью нетрудоспособности 30 дней будет равен _____ (арабской цифрой)	(15)	2
6.	Тепловое состояние воздуха характеризует	(температура)	2
7.	Обеспечение сохранности от угроз для жизни и здоровья человека, называется	(безопасностью, безопасность)	2
8.	Процессы, явления, предметы, оказывающие негативное влияние на жизнь и здоровье человека	(опасность)	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-8.1: Понимает основные классификации опасности среды обитания человека, методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности			
1.	Защитные устройства применяемые, для уменьшения отраженного звука ...	А) резонаторы Б) изоляторы В) звукоотражатели Г) звукопоглотители	3
2.	Лампы, в которых видимое излучение появляется в результате нагрева вольфрамовой спирали ...	А) накаливания Б) люминесцентные В) светодиодные	3
3.	Биологическое действие тока на организм человека вызывает ...	А) разложение органических жидкостей Б) нагрев тканей и органов В) раздражение и возбуждение тканей	3
4.	На рисунке изображен орган (чувств) _____ 	(слуха)	3
5.	Среда обитания, возникающая с помощью воздействия людей и технических средств на природную среду, называется _____	(техносферой, техносфера)	3
6.	Химические соединения, увеличивающие частоту возникновения злокачественных опухолей, называются _____	(канцерогенными)	3
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-8.1: Осуществляет внедрение методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Способность живых организмов поддерживать температуру тела в определённых границах, даже если температура внешней среды сильно отличается _____	(терморегуляция)	4
2.	Единица измерения освещённости (словом) _____	(люкс)	4
3.	Прибор изображенный на фотографии 	(анемометр)	4
4.	Возможность падения с высоты самого работающего либо различных деталей и предметов является производственным фактором _____	(опасным)	4
5.	Вредное воздействие электромагнитных полей радиочастотного диапазона - _____ органов и тканей человека	(нагрев)	4
6.	Преднамеренное соединение открытых проводящих частей электроустановок до 1 кВ с глухозаземленной нейтралью источника питания - защитное _____	(зануление)	4
7.	Ороситель для тушения пожара с открытым _____	(дренчером, дренчер)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	выходным отверстием, называется _____		
8.	На фотографии изображен ороситель, называемый _____ 	(спринклерный, спринклер)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-8.1: Умеет анализировать опасность среды обитания человека, выполняет оценку риска их реализации; выбирает методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; выполняет расчеты, планирует и осуществляет мероприятия по защите персонала объекта от пожаров, техногенных аварий, стихийных бедствий, террористических актов			
1.	Вредные вещества, оказывающие высокое опасное воздействие на организм человека, относятся к классу опасности _____ (цифрой)	(2)	5
2.	Вредные вещества, оказывающие малое опасное воздействие на организм человека, относятся к классу опасности _ (цифрой)	(4)	5
3.	Диапазон частот, в котором конечная частота в два раза больше начальной, _____	(октава)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Единица измерения уровня звукового давления (сокращенное написание)	(дБ)	5
5.	Огнетушитель, маркированный буквой «С» предназначен для тушения пожара _____	(газ, газа, газов)	5
6.	Огнетушитель, маркированный буквой «D» предназначен для тушения пожаров _____	(металлов, металла)	4
7.	Неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью людей _____	(пожар)	4
8.	Вид административной ответственности за нарушение требований охраны труда _____	(штраф)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-8.1: Владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий			
1.	При введении в действие новых _____ или переработанных стандартов, правил, инструкций по охране труда проводится инструктаж _____	(внеплановый)	5
2.	Инструктаж, проводимый руководителем работ, с вновь принятыми на работу сотрудником на рабочем месте _____	(первичный)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Инструктаж, проводимый специалистом по охране труда, со всеми лицами, вновь поступающими на работу _____	(вводный)	5
4.	Минимальное число дней нетрудоспособности при несчастном случае на производстве, подлежащих оформлению актом Н-1 составляет _____ (арабской цифрой)	(1)	5
5.	Срок хранения акта формы Н-1 (о несчастном случае на производстве) составляет _____ лет (арабской цифрой).	(45)	6
6.	При изменении технологического процесса, замене или модернизации оборудования, приспособлений и инструмента, влияющих на безопасность труда проводится инструктаж _____	(внеплановый)	6
7.	Коэффициент тяжести производственного травматизма предприятия, на котором в течение года зарегистрирован 1 несчастный случай с общей продолжительностью нетрудоспособности 30	(30)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	дней будет равен _____ (арабской цифрой)		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-8.1: Проводит оценку результатов методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, основных методов организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения			
1.	Режим нейтрали четырехпроводных трехфазных сетей напряжением до 1000 В, в которых выполняется защитное зануление ...	А) термоустойчивая Б) изолированная В) глухозаземленная	6
2.	Световой поток от 10 люминесцентных светильников, установленных в помещении площадью 300 м ² , коэффициентом запаса 1,5 и коэффициентом использования светового потока 60 % для обеспечения нормированной освещенности в 200 лк равен ... лм.	А) 16500 Б) 13000 В) 20000 Г) 15200	6
3.	Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности ...	А) охрана окружающей среды Б) страхование В) охрана труда	6



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Физическая культура и спорт»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Амелькина Наталья
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовки средствами и методами физической культуры

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				
Активная работа на занятиях, тренировка выполнения нормативов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Подготовка рефератов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Сдача нормативов	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) $\sum КТi=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Физическая культура и спорт» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и сдача нормативов. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за сдачу нормативов – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Физическая культура и спорт».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовки средствами и методами физической культуры

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-7.1 знает основную роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни, понимает значение основных физических качеств и влияние двигательной активности на укрепление здоровья			
1.	Дать определение понятию «Физическая культура»:	А) Организованная по определённым правилам деятельность людей (спортсменов), состоящая в сопоставлении их физических и/или интеллектуальных способностей. Б) Часть общей культуры общества, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни.	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Педагогический процесс, направленный на формирование здорового, физически совершенного, социально активного, высоконравственного поколения. Г) Процесс становления и последующего изменения на протяжении индивидуальной жизни естественных морфофункциональных свойств человеческого организма.	
2.	Определите год, когда состоялись первые Ленинградские спортивные игры инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата:	А) 1979 г. Б) 1980 г. В) 1981 г. Г) 1985 г.	4
3.	_____ - это путь достижения цели, способ применения каких-либо средств для решения намеченной цели, это то, как (каким способом, образом) осуществляется это воздействие.»	(метод)	4
4.	«_____» — характеризуется ограничением интеллектуального функционирования и адаптивного поведения, выраженного в концептуальных, социальных и практических адаптивных навыках. Это нарушение возникает в возрасте до 18 лет	(Нарушение интеллекта)	5
5.	Вид подготовки спортсмена паралимпийца «_____» — направлена на осмысление сути спортивной деятельности, связанных с ней явлений, процессов и на развитие интеллектуальных способностей, без которых не мыслится достижение высоких спортивных результатов	(Теоретическая подготовка)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Вид физической культуры. «_____» — компонент, позволяющий удовлетворять потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалидов) в отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия в общении	(Адаптивная двигательная рекреация)	6
7.	Дополните понятие. «_____» — медицинская дисциплина, применяющая средства физической культуры с целью лечения и реабилитации больных и инвалидов, а также профилактики заболеваний	(Лечебная физическая культура)	6
8.	Дополните понятие. «_____» — применение различных видов трудовой деятельности для лечения физических и психических заболеваний, один из этапов реабилитации. Осуществляется путём направленного вовлечения пациента в трудовой процесс	(Трудотерапия)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-7.1 понимает принципы физической культуры в формировании здорового образа жизни, понимает значение основных физических качеств и влияние двигательной активности на укрепление здоровья			
1.	Дайте определение организации «Special Olympics International»:	А) Международная организация, занимающаяся вопросами спортивных мероприятий для лиц с умственными отклонениями Б) Международная организация, занимающаяся вопросами организации спортивных мероприятий для лиц с нарушением слуха. В) Международная организация, занимающаяся вопросами организации спортивных	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		мероприятий для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата. Г) Международная организация, занимающаяся вопросами организации спортивных мероприятий для лиц с нарушением зрения.	
2.	Определить понятие «Лечебная физическая культура»:	А) Медицинская дисциплина, применяющая средства физической культуры (в основном — физические упражнения) с целью лечения и реабилитации больных и инвалидов, а также профилактики заболеваний Б) Организованная по определённым правилам деятельность людей (спортсменов), состоящая в сопоставлении их физических и/или интеллектуальных способностей. В) Это вид (область) физической культуры человека с отклонениями в состоянии здоровья, включая инвалида, и общества. Г) Часть общей культуры общества, представляющая собой совокупность ценностей, норм и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни.	8
3.	Определите группу принципов адаптивной физической культуры «Отражает установочные положения, определяющие особенности взаимоотношений общества и человека с отклонениями в состоянии здоровья, включая, разумеется, инвалидов.»:	А) Реабилитационные. Б) Педагогические. В) Социальные. Г) Физического воспитания и спорта.	8
4.	«_____» — предусматривает формирование у лиц с отклонениями в состоянии здоровья чувственного образа техники, тактики, основанного на	(Принцип наглядности)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	использовании ощущений от различных органов чувств: зрения, слуха, вестибулярного анализатора, рецепторов мышц		
5.	«_____» — вид адаптивной физической культуры, основной целью которого является приобщение инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья к доступным видам деятельности, способным обеспечить им творческое развитие, удовлетворение от активности; снятие психических напряжений	(Креативные телесно-ориентированные практики)	9
6.	Дополните понятие. «_____» — это разновидность групповой психотерапии, при которой главным средством коммуникации является двигательная экспрессия с помощью средств мимики, пантомимы.	(Психогимнастика)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-7.1 осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями			
1.	Определите тип поражения – «укорочение костей одной нижней конечности в результате врожденного недоразвития или травмы»	(Разница длины нижних конечностей)	10
2.	Опишите главную цель реабилитации.	(Наиболее полное восстановление утраченных возможностей организма)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Дайте определение «Перцепция»	(Способность человека воспринимать окружающий мир с помощью органов чувств.)	10
4.	Дайте определение аббревиатуре «IPC»	(Международный паралимпийский комитет)	11
5.	Определите паралимпийский вид спорта. Принадлежит к семейству игр с мячом, близких к боулингу и петанку	(Бочча)	11
6.	Дайте определение аббревиатуре «INAS-FID»	(Международная федерация спорта для лиц с нарушениями интеллекта)	11
7.	Произведите соответствие по действиям, используемые в адаптивной физической культуре. А) Умственные Б) Перцептивные В) Двигательные 1) слагающие деятельность обучения, представляют собой знания и умения 2) действия по перемещению своих звеньев и всего тела в пространстве и во времени 3) обнаружение, выделение адекватных задачам информационных признаков, обследование выделенных признаков, построения образа	(А3, Б1, В2)	
8.	Произведите соответствие по функция адаптивной физической культуры:	(А3, Б4, В1, Г2)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	А) реабилитационные Б) педагогические В) физического воспитания и спорта Г) социальные 1) развивающая, соревновательная, рекреативная, гедонистическая, творческая 2) гуманистическая, социализирующая, интегративная, коммуникативная 3) коррекционная, компенсаторная, профилактическая 4) образовательная, воспитательная, ценностно-ориентационная, профессионально-подготовительная		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-7.1 умеет анализировать уровень показателей собственного здоровья и формирует ценности в системе физической культуры, развивает необходимые жизненно важные двигательные качества			
1.	Произведите соответствие на основе специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях I–VIII видов для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии. А) I вид 1) для незрячих (слепых)	(А2, Б3, В1, Г6, Д4, Е5, Ж8, З7)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) II вид 2) для неслышащих (глухих) В) III вид 3) для слабослышащих и позднооглохших Г) IV вид 4) для детей с тяжелыми нарушениями речи Д) V вид 5) для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата Е) VI вид 6) для слабовидящих и поздноослепших Ж) VII вид 7) для умственно отсталых детей. З) VIII вид 8) для детей с задержкой психического развития		
2.	Произведите соответствие форм организации туристских мероприятий. А) Походы выходного дня 1) проведение соревнований, конкурсов, встречи друзей, общение, песни у костра. Б) Многодневные походы физкультурно-	(А2, Б3, В2, Г1)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	спортивной направленности 2) массовый вид походов, который играет в адаптивном туризме чрезвычайно важную роль. В) Оздоровительный туристский лагерь 3) вид который изменяет свою потребностно-мотивационную сферу, ценностные ориентации и постепенно переходит в данном виде двигательной активности от адаптивной рекреации к адаптивному спорту. Г) Туристский слет 4) выезд на природу, с остановкой в одном месте (лагере), из которого спортсмены направляются на прогулки, экскурсии, рыбалку и т.п.		
3.	Произведите соответствие по видам реабилитации: А) медицинская реабилитация 1) Основной задачей является возвращение человеку эмоциональной стабильности, устранение агрессии в ответ на	(А2, Б3, В1, Г4, Д 5)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	сложившуюся ситуацию. Б) физическая 2) подразумевают целый комплекс мероприятий, основной целью которых является максимально возможное восстановление здоровья пациента. В) психологическая 3) подразумевает использование гимнастических упражнений и природных ресурсов для восстановления физического здоровья и трудоспособности человека. Г) социально-бытовая 4) Проводится подготовка человека к возвращению к профессиональным обязанностям или к любой другой трудовой деятельности, соответствующей его возможностям и способностям. Д) профессиональная 5) Проводится адаптация человека к бытовым условиям, специалисты обучают навыкам самообслуживания и		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	передвижения, способствуют восстановлению семейных взаимоотношений.		
4.	Произведите соответствие: А) Двигательные задачи 1) это способность использовать накопленный двигательный опыт и знания, и, при надлежащем уровне развития физических качеств у человека, применить этот опыт для решения различных двигательных задач Б) Двигательные действия 2) автоматизированное умение, двигательный автомат, образовавшийся в результате многократного повторения определенного двигательного действия. В) Двигательные умения 3) образ результата действия или деятельности, который должен быть достигнут	(А3, Б4, В1, Г2)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	определенными движениями. Г) Двигательный навык 4) это целенаправленный двигательный акт состоящий из движений (бессознательные, и нецелесообразные механические перемещения тела или его частей) и поз.		
5.	Произведите соответствие классификации основных направлений развития адаптивного спорта: А) Паралимпийский спорт 1) SOI Б) Сурдлимпийский спорт 2) IPC В) Специальный олимпийский спорт 3) CISS	(А2, Б3, В1)	13
6.	Произведите соответствие классификации занятий неурочного типа (по целевой направленности): А) ОБЩЕПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ 1) Общегигиенические Б) СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ	(А1,3,5, Б2,4,6)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	2) Прикладно-вспомогательные 3) Учебно-вспомогательные 4) Спортивно-вспомогательные 5) Смешанные 6) Агитационно-вспомогательные		
7.	Произведите соответствие классификации занятий урочного типа : А) Теоретические уроки 1) реализующие все перечисленные ранее формы организации и построения занятий Б) Инструкторско-методические уроки 2) осваиваются знания, способы их использования, формируются мотивы к занятиям и ценностные ориентации В) Практические уроки 3) отрабатываются различные умственные, перцептивные, двигательные действия, комплексы упражнений, технологии физкультурноспортивной деятельности до уровня, позволяющего занимающемуся выполнять их	(А2, Б 3, В1)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	самостоятельно без руководства педагога		
8.	«_____» - вид адаптивной физической культуры, удовлетворяющий потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалида) в самоактуализации, творческом саморазвитии, самовыражении духовной сущности через движение, музыку, образ (в том числе художественный), другие средства искусства.».	(Креативные (художественно-музыкальные) телесно-ориентированные практики)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-7.1 владеет навыками рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений			
1.	Вид адаптивной двигательной рекреации. «_____» — туризм для инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья — достаточно новый вид адаптивной двигательной рекреации, физической реабилитации, оздоровления и	(Адаптивный туризм)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	социальной интеграции данной категории населения		
2.	Определите виды классификации в адаптивном спорте.	(медицинская; спортивно-функциональная; гандикапная)	14
3.	Произведите соответствие по процессу обучения двигательным действиям А) Начальное разучивание 1) проводится дальнейшая отработка действия, доведение его до прочного двигательного навыка и определенной степени совершенства умственных и перцептивных действий Б) Углубленное разучивание 2) Это система упражнений и подходов, которая используется для обучения основам двигательной активности В) Результирующую отработку действия 3) включает в себя последовательное изучение основных элементов двигательного действия, а затем постепенное усложнение их комбинаций и вариаций	(А2, Б3, В1)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Произведите соответствие по наиболее общим чертам направленности занятий А) В учреждениях здравоохранения 1) сводится к формированию доступной для воспитанников жизненной компетенции Б) В учреждениях образования 2) основная направленность которого заключается в активизации деятельности различных органов и систем и коррекции имеющихся дефектов. В) В учреждениях социального обеспечения 3) сводится к формированию навыков самообслуживания, пространственно-временной ориентировки, коммуникативной деятельности, социально-бытовой ориентации, социальной мобильности, самосознания и сознательной регуляции собственного поведения в социуме и т.п	(А2, Б3, В1)	15
5.	Произведите соответствие по	(А3, Б1, В2)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	занятиям с детьми 1-го года жизни А) Лечебный массаж 1) упражнения на растягивание, в том числе диагональное перекрещивание конечностей (пассивная миорелаксация). Б) Физические упражнения 2) основанные на использовании безусловных врожденных рефлексов (рефлекс Бабинского, Галанта, хватательный, ходьбы, ползания и др.) В) Рефлекторные упражнения 3) используются приемы, направленные на растяжение, расслабление мышечных групп: поглаживание, легкое растирание, мелкая, высокочастотная, непрерывистая вибрация; приемы холистического пальсинга		
6.	Произведите соответствие перспективного планирования занятий адаптивным физическим воспитанием с лицами пожилого возраста (этапы): А) I	(А4, Б1, В2,Г3)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1) 5–6 месяцев, задача – обеспечение общего физического развития и укрепления здоровья Б) II 2) 2–3 года, совершенствование физиологических функций, повышение общей физической подготовленности В) III 3) 1–3 года, задача – стабилизация физиологических функций, сохранение на возможно более длительный срок хорошего состояния здоровья, высокого уровня работоспособности и обеспечение активной жизнедеятельности организма Г) IV 4) около 2-х месяцев, задача – адаптация всех систем организма к физическим нагрузкам		
7.	Произведите соответствие. Отличительные черты методики развития физических способностей: А) Стандартно-нормативная методика 1) заключается в целенаправленном воздействии на наиболее отстающее в	(А2, Б3, В1)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	данной соматотипической группе физическое качество Б) Индивидуально-нормативная 2) состоит в том, что в качестве модельных характеристик для занимающихся используются стандартные нормативы, полученные в результате статистической обработки большого количества эмпирических данных. В) Типологически нормативная 3) заключается в том, что для каждого занимающегося рассчитываются нормативы выполнения каждого двигательного задания, достижение которых становится целью педагога		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О - УК-7.1 проводит оценку результатов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности с использованием средств и методов физической культуры			
1.	Дайте определение «Паралимпийское движение»: .	А) Региональные спортивные соревнования для людей с ограниченными физическими возможностями. Б) Международные спортивные соревнования для людей с ограниченными физическими возможностями и без ограничений.	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Международные спортивные соревнования для людей с ограниченными физическими возможностями Г) Спортивные соревнования для людей с ограниченными физическими возможностями	
2.	Определите функцию адаптивной физической культуры «Удовлетворение потребностей в активном отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности с целью восстановления физических и духовных сил, общении»	А) Коррекционная Б) Рекреативная В) Творческая Г) Профилактическая	16
3.	Определите функцию адаптивной физической культуры «Вхождение человека с отклонениями в состоянии здоровья в социум, освоение образцов поведения, характерных для современного образа жизни здоровых людей»	А) Интегративная Б) Компенсаторная В) Рекреативная Г) Коррекционная	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Деловая коммуникация»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.2: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3=0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) $\sum КТi=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Деловая коммуникация» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Деловая коммуникация».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-4.2: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-4.2 излагает основные принципы и основы академического письма, основы редактирования научных текстов на государственном языке РФ, основы написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке			
1.	Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:	А) вербальных и устных Б) вербальных и невербальных В) письменных и невербальных Г) устных и невербальных	3
2.	Инициатор и организатор процесса коммуникации называется:	А) коммуникатор Б) реципиент В) информатор Г) декодер	4
3.	Главными требованиями к телефонному общению являются	(Краткость, содержательность)	4
4.	Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие	(Тембр голоса)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	обертоны сопровождают основной звуковой тон, - это		
5.	Ваши идеи согласуются с идеями других, учитывается мнение всех участников совещания — такое ведение совещания предполагает	(дипломатический стиль)	5
6.	Видение себя глазами партнера по общению — это	(рефлексия)	6
7.	Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это _____ стиль	(непрямой)	6
8.	Закончите предложение: Особенности внешнего вида человека в деловом общении информируют о возрасте, социальной, национальной принадлежности и	(профессиональной принадлежности)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-4.2 понимает принципы академического письма, основы редактирования научных текстов на государственном языке РФ, основы написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке			
1.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник	7
2.	Кинесическими средствами невербального общения выступают:	А) Поза, мимика Б) Рукопожатие В) Покашливание Г) Речь	8
3.	Коммуникативный процесс – это процесс взаимодействия между различными	А) субъектами коммуникации Б) объектами коммуникации В) субъектами и объектами коммуникации	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Г) объектами и предметами коммуникации	
4.	Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы - ниже рта). Одной из причин такого поведения является	(враждебность)	9
5.	Уподобление себя собеседнику с целью понимания его называется	(идентификацией)	9
6.	Начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы являются в деловой беседе основными	(этапами)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

Пр- УК-4.2 умеет применять навыки новых подходов к составлению грамотных и непротиворечивых научных текстов, составлению эффективных текстов, эффективному написанию и переводов академических текстов

1.	То, как участники переговоров формулируют свои интересы и цели, а также то, как стороны заявляют о них, относится к понятию _____	(позиции)	10
2.	В ораторской речи к функции сообщения относится стиль речи	(официально-деловой)	10
3.	Применение отдельных приемов в каждом конкретном случае ведения деловых переговоров — это _____ аргументирования	(тактика)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой - это предполагаемый результат _____ коммуникации	(ритуальной)	11
5.	У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются	(исключающими)	11
6.	Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его	(регламентированности)	11
7.	Путем непосредственного прививания психических состояний, не нуждающегося в доказательствах и логике, производится метод	(внушения)	
8.	Способ убеждения оппонента, в том числе в ходе переговоров, посредством значимых логических доводов — это	(аргументация)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-4.2 умеет анализировать различные типы информационных источников, в частности словари, выбирать технологию академического письма, пользоваться необходимыми лексикографическими источниками различного типа и основными технологиями составления академических текстов			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Процесс развития человека и становления его личностью проявляется в _____ функции	(формирующей)	12
2.	В общении «сверху-вниз», если отношение между руководителем и подчиненным основаны на доверии и доброжелательности, лучше использовать	(просьбу)	12
3.	Чтобы определить, понимает ли вас собеседник, следует использовать _____ вопросы	(контрольные)	12
4.	Термин «этика» имеет происхождение	(древнегреческое)	12
5.	Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс	(общения)	13
6.	Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией	(убеждающей)	13
7.	Жесты «раскрытые руки», «расстёгивание пиджака» относятся к жестам	(открытости)	13
8.	Визуальный контакт осуществляется при помощи	(взгляда)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-4.2 владеет навыками составления грамотных и непротиворечивых научных текстов, составления эффективных текстов, эффективного написания и перевода академических текстов			
1.	Установите соответствие между видами документов и их определением: 1.Письмо 2.Телеграмма 3.Телефонограмма А) система фиксации речи знаками, которая позволяет с помощью написанного текста передавать информацию на расстоянии и закреплять её во времени. Б) документ, переданный и принятый по каналам телефонной связи В) документ, переданный и принятый по каналам электросвязи Г) документ, переданный и принятый по каналам информационной сети, соединяющей компьютеры участников электронной переписки	(1А, 2В, 3Б)	14
2.	Установите соответствие: 1 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков. 2 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс ощущений (вкусовых, осязательных, обонятельных и т.д.) А) визуальный	(1В, 2Г)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический		
3.	Установите соответствие: Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок. Оцените как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно». 1 Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в отдел продаж. 2 Здравствуйте, сервисный центр А) положительно Б) отрицательно	(1Б, 2А)	14
4.	Вербальное общение осуществляется при помощи	(слов)	15
5.	Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют _____ зоной общения	(социальной)	15
6.	«Европейский стандарт» разговора по телефону равен _____ минутам	(трем)	15
7.	Термин «этика» ввел	(Аристотель)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-4.2 проводит оценку результатов академического письма, редактирования научных текстов на государственном языке РФ, написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке			
1.	Для адекватного восприятия информации необходимо единство информации	А) кодирования и шифровки Б) расшифровки и декодирования В) кодирования и декодирования Г) кодирования и перекодирования	15
2.	Во многих случаях, имидж – это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:	А) модели поведения Б) заинтересованности в отношениях с другими В) способности к общению	15
3.	Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.	А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Психология командной работы и лидерства»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филос.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1: Использует вербальные и невербальные средства для обеспечения социального взаимодействия и командной работы в коллективе

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) $\sum КТi=\max 100\text{баллов}$				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Психология командной работы и лидерства» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Психология командной работы и лидерства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-3.1: Использует вербальные и невербальные средства для обеспечения социального взаимодействия и командной работы в коллективе

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-3.1: общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы			
1.	Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта:	А) теоретики Б) агитаторы В) консерваторы	5
2.	Склонен к самодраматизации (демонстративности),	А) «отличник» (компульсивный стиль) Б) «артист» (демонстративный стиль) В) «сподвижник» (депрессивный стиль)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	страстно желает привлекать к себе внимание; его самооценка зависит от того, насколько он нравится другим; он внушаем, поэтому невозможно ждать от него последовательного проведения какой-либо идеи; ему трудно концентрироваться на деталях и фактах, сложно фокусировать внимание на конкретных проблемах; в общении с другими проявляет себя как «политикан» и «торговец»:		
3.	Лидер, который быстро реагирует на насущные требования, сформулированные его последователями, способен эффективно действовать в экстремальных условиях, быстро принимать решения, адекватно реагировать на ситуацию:	А) «патриарх» Б) «служитель» <u>В) «пожарный»</u>	6
4.	Руководитель, который высоко ориентирован на отношения и низко ориентирован на задачи в ситуации, не допускающей такого поведения, что делает его менее эффективным; он главным образом заинтересован в гармонии:	<u>А) миссионер</u> Б) дезертир В) бюрократ	6
5.	Характеристика потребностей,	А) насыщаемость Б) ситуативная обусловленность	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	означающая, что потребности быстро возникают и быстро исчезают; даже если потребность не удовлетворена, она может исчезнуть из-за возникновения более сильной альтернативной потребности:	<u>В) недолговечность</u>	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-3.1 общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы			
1.	Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, — это лидер:	<u>А) инициатор</u> Б) эрудит В) организатор	6
2.	Критерии, стандарты, на основании которых индивид или группа оценивает какой-либо предмет, или явление, оправдывает и защищает сделанный поведенческий выбор:	А) идеалы Б) детерминанты <u>В) инициатор</u>	8

А- УК-3.1 умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы			
1.	Руководитель, который высоко ориентирован и на задачи, и на отношения в ситуации, которая этого не требует:	А) автократ <u>Б) соглашатель</u> В) дезертир	12
2.	Основная форма общественной жизни	А) межличностное общение <u>Б) трудовая деятельность</u> В) приобретение знаний и умений	12

	взрослого человека — это:		
3.	Совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих развитие личности, - это:	А) мотивация Б) <u>направленность личности</u> В) характер	12
4.	Жизнь взрослого человека - это:	А) стагнация, закрепление на достигнутом уровне Б) инволюционный процесс В) <u>движение, изменение, развитие</u>	8
5.	Социальный, деятельностно-преобразующий способ бытия человека — это:	А) адаптивность Б) <u>субъектность</u> В) инфантильность	12

О- УК-3.1 проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы

1.	Субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности	личность	20
2.	Характеристика профессии, включающая описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья называется	профессиограмма, профессиограммой	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-3.1 публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией; самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств			
1.	Правила поведения с точки зрения добра и зла – это нормы _____	нормы морали, мораль	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Правила поведения, установленные и охраняемые государством, это ____ нормы	правовые	20
3.	Совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности. _____ связан с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности, определяет скорость течения психических процессов, устойчивость эмоциональной сферы, степень волевого усилия	Темперамент	20
4.	Структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности	характер	20
С- УК-3.1 владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	С точки зрения психологии _____ является сочетанием внутренних психологических качеств и внешних поведенческих навыков, позволяющих	харизма, харизмой	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	оказывать влияние на людей. К ним относят высокую уверенность в себе, волю, настойчивость, целеустремленность, коммуникабельность, красноречие, способность воодушевлять и мотивировать окружающих, в том числе собственным примером, умение ставить перед собой и другими правильные цели и достигать их..		
2.	Власть, влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели; влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе:	авторитет, авторитетность	16
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-3.1 общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы			
3.	Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности,	управленческое, организационное	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	обусловленные занимаемой им должностью, — это ... решение:		
4.	Поступок или поведение в целом, служащее образцом является ____ для подражания:	пример, примером	22
Пр- УК-3.1 анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью учебных, спортивных или производственных групп			
1.	В сфере научных исследований уместен ____ стиль управления	либеральный	22
2.	Особое свойство людей систематически эффективно и надёжно выполнять сложную деятельность в самых разнообразных условиях это	профессионализм	22
3.	Высшая стадия развития организованной общности людей, которая обязательно направлена на достижение социально-значимых целей. ____ возникает и развивается в процессе совместной деятельности ____.	коллектив	22
4.	Сотрудник, который пользуется исключительным авторитетом среди остальных работников. К его мнению всегда прислушиваются,	лидер, лидером, формальным лидером	18

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	спрашивают советов, ни один производственный вопрос не решается без его участия, является —		
С- УК-3.1 владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	Установите соответствие: 1. Стадия оптации: 2. Стадия адепта: А) 6-8 лет; Б) 11-12 лет; В) 12-18 лет; Г) 18-23 лет.	1В, 2Г	16
2.	Установите соответствие: 1. Термин «психотехника» был предложен 2. Основоположник отечественной психологии труда А) Е.А. Климов; Б) В.Штерн; В) А.К. Гастев Г) Вундт	1Б, 2А	22

3- УК-3.1 общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие: 1. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся 2. Важнейший фактор, от которого зависит работоспособность в целом.	1Б, 2В	16

	А) мыслительные свойства; Б) все виды чувствительности; В) переключаемость внимания; Г) способности запоминания и воспроизведения.		
Пр- УК-3.1 анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью учебных, спортивных или производственных групп			
1.	Установите соответствие: 1.Стадия динамики работоспособности 2.Эмоциональный процесс взрывного характера А) непродуктивная деятельность; Б) уровень максимальных возможностей; В) уровень чувствительной напряженности; Г) аффект.	1Б, 2Г	18
3- УК-3.1 общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы			
1.	Установите соответствие: 1.Индивидуальный стиль в работе нужен для 2.Заинтересованность профессией и желание учиться новому нужно для А) предотвращения утомления; Б) достижения акме; В) роста карьеры; Г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.	1Г, 2В	20
2.	Установите соответствие: 1.Напряжение, вызванное необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях это 2. Специфическое состояние человека, возникающее	1А, 2Б	20

	вследствие выполнения однообразной работы или повторяющихся относительно простых трудовых действий А) сенсорное напряжение; Б) монотония; В) политония; Г) утомление.		

Пр- УК-3.1 анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью учебных, спортивных или производственных групп			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие: 1. Процесс обмена информацией, ее смысловым значением между двумя или более людьми 2. процесс непрерывного диалога, в ходе которого прослеживается психологическое или социальное воздействие одного человека на другого А) интеракция Б) коммуникация В) межгрупповое общение	1Б, 2А	10
2.	Установите соответствие: 1. Укажите содержание когнитивно-деятельностного кризиса профессионального развития: 2. Укажите содержание мотивационного кризиса профессионального развития:	1Б, 2 А	12

	А) Потеря интереса к учебе, работе, утрата перспектив профессионального роста, дезинтеграция профессиональных ориентации, установок, позиций; Б) Неудовлетворенность содержанием и способами осуществления учебно-профессиональной и профессиональной деятельности; В) Противоречия в межличностных отношениях в первичном коллективе, неудовлетворенность своим социально-профессиональным статусом, положением в группе, уровнем зарплаты и т.д.		
3.	Установите соответствие с возрастными задачами профессионального развития по периодизации Д. Сьюпера 1. Утверждение: упрочение позиций в профессии, в обществе 2. Поддерживание: достижение устойчивости проф. положения А) 14-25 лет; Б) 25-44 года; В) 45-64 года; Г) 65 лет и более	1Б, 2В	12
А- УК-3.1 умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы			

1.	Установите соответствие: 1.. Комплексный подход 2. Субъектный подход 3. Системный подход А) Б.Г. Ананьев Б) С.Л. Рубинштейн	1А, 2Б	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Права человека»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филос.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1. Понимает проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях,	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

устные ответы на вопросы на занятиях				
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K \cdot T_n = X_n \cdot V_n$) $\sum K \cdot T_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Права человека» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Права человека».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-10.1 Понимает проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-10.1: понятий и теоретических концепций прав человека			
1.	Что означает принцип неделимости прав человека?	А. <u>каждый человек обладает всей совокупностью прав;</u> Б. для каждого человека существуют свои права; В. запрет передавать свои права другому лицу.	5
2.	Право на жизнь:	А. экономические права; Б. политические права; В. <u>гражданские права.</u>	5
3.	Право на честь и достоинство:	А. экономические права; Б. <u>гражданские права;</u> В. политические права.	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Право быть избранным Президентом РФ:	А. <u>политические права</u> ; Б. <u>экономические права</u> ; В. <u>гражданские права</u> .	6
5.	Никто не должен подвергаться жестокому обращению:	А. <u>экономические права</u> ; Б. <u>политические права</u> ; В. <u>гражданские права</u> .	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-10-1 понятий и теоретических концепций прав человека			
1.	Выберите термин, обобщающий перечисленные понятия: право на участие в культурной жизни, свобода творчества, возможность пользоваться учреждениями культуры:	А. <u>гражданские права</u> ; Б. <u>культурные права</u> ; В. <u>социальные права</u> .	6
2.	Найдите верное окончание предложения: Независимо от вероисповедания, социального происхождения, пола, имущественного положения:	А. <u>все люди обязаны трудиться</u> ; Б. <u>все граждане участвуют в управлении государством</u> ; В. <u>все люди имеют равные права</u> .	8

А-УК-10-1 анализировать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Выберите ситуацию, которая связана с реализацией социального права:	А. <u>семья Петровых приняла участие в Первомайской демонстрации</u> ; Б. <u>в конце учебного года Саша Петров вместе со своими одноклассниками прошёл диспансеризацию</u> ; В. <u>Петровы любят путешествовать</u> .	12
2.	Выберите верное высказывание:	А. <u>права человека неотчуждаемы</u> ; Б. <u>защита прав и свобод – это личное дело человека, с которым государство никак не связано</u> ; В. <u>гражданские права связаны с управлением государством</u> .	12

3.	Права человека признаны на таком уровне:	<u>А. международном;</u> Б. российском; В. на уровне стран СНГ.	12
4.	Какой термин обозначает должное, необходимое поведение человека:	А. свободы; Б. права; <u>В. обязанности.</u>	8
5.	Выберите термин, обобщающий перечисленные понятия: ежегодный отпуск, выходные дни, праздничные дни:	А. право на охрану здоровья; <u>Б. право на отдых;</u> В. право на социальное обеспечение.	12

О-УК-10-1 проводит оценку результатов внедренных решений по проблеме проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозы конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Нормы и _____, которые защищают жизнь, честь и достоинство человека, записаны во Всеобщей декларации прав человека, принятой в 1948 г	принципы	20
2.	Права человека и гражданина закреплены в _____ большинства современных государств.	законах	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-УК-10-1 понимает проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
1.	_____ на труд относится к социальным правам человека.	Право	20
2.	Гражданство Российской Федерации -	обязанностей	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	это неразрывная связь лица с Российским государством, выражающая в совокупности их взаимных прав и _____.		
3.	Слова: гражданские, экономические, социальные, политические, культурные, относятся к системе прав и свобод _____.	личности	20
4.	Виновность обвиняемого устанавливает _____.	суд	20

С-УК-10-1 осуществляет внедрение разработок и владеть навыками решения проблем проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозы конституционным правам человека и развитию государства

1.	К социальным правам человека можно отнести _____ здоровья.	охрану	16
2.	Вступление человека в политическую партию является реализацией _____ права.	политического	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-10-1 понятий и теоретических концепций прав человека			
1.	Первая Конституция, зафиксированная на бумаге, была принята в _____.	США	22
2.	К международным источникам прав человека относится	декларация	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Всеобщая _____ прав человека и гражданина.		
Пр-УК-10-1 способен осознавать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Гарантом Конституции, а также прав и свобод граждан является _____ РФ.	Президент	22
2.	Презумпция невиновности является гарантией осуществления _____.	правосудия	22
3.	Право характеризуемое как возможность мыслить и поступать в соответствии со своими убеждениями, отношение к добру, злу, справедливому, несправедливому – свобода _____.	совести	22
4.	_____ эвтаназии предполагает право на жизнь.	Запрет	18
С-УК-10-1 осуществляет внедрение разработок и владеть навыками решения проблем проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозы конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Установите соответствие: 1. Всеобщая декларация прав человека была принята _____.	1Г2В	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	2. Конституция РФ была принята _____. А. 04 мая 1975 года; Б. 31 декабря 1994 года; В. 12 декабря 1993 года; Г. 10 декабря 1948 года.		
2.	Установите соответствие: 1. Конвенция о правах ребенка была принята _____ 2. Европейская конвенция прав человека была принята _____ А. в 1989 году; Б. в 1917 году; В. в 1896 году; Г. в 1953 году.	1А2Г	22

3-УК-10-1 понятий и теоретических концепций прав человека			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие: 1. Свобода творчества - _____. 2. Право на объединение - _____. А. социальное право; Б. культурное право; В. политическое право; Г. экономическое право.	1Б2В	16
Пр-УК-10-1 способен осознавать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Установите соответствие: 1. Право на охрану здоровья - _____.	1В2Г	138

	2. Право собственности на землю - _____. А. моральное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. экономическое право.		
3-УК-10-1 понятий и теоретических концепций прав человека			
1.	Установите соответствие: 1. Право на управление делами государства - _____. 2. Право на жизнь - _____. А. личное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. политическое право.	1Г2А	20
2.	Установите соответствие: 1. Свобода передвижения - _____. 2. Право на равный доступ к государственной службе - _____. А. личное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. политическое право.	1А2Г	20

Пр-УК-10-1 способен осознавать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие: 1. Защита семьи и детства - _____. 2. Право на неприкосновенность - _____. А. личное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. политическое право.	1В2А	10
2.	Установите соответствие: 1. Право на родной язык - _____. 2. Право на труд - _____. А. моральное право; Б. личное право; В. социальное право;	1Б2Г	12

	Г. экономическое право.		
3.	Установите соответствие: 1. Право на частную собственность - ____. 2. Право на неприкосновенность жилища – А. личное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. экономическое право.	1Г2А	12
А-УК-10-1 анализировать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства			
1.	Установите соответствие: 1. Право на жилище - ____. 2. Право наследования - ____. А. моральное право; Б. культурное право; В. социальное право; Г. экономическое право.	1В2Г	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Высшая математика»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.ф-м.н., доцент

Чумак Ирина
Валентиновна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-1.1: Применяет методы математического анализа при решении задач профессиональной деятельности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала разделов/тем дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очной-заочной формы обучения осуществляется четыре раза в семестр (четыре контрольные точки) и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей таблице 2.1.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Высшая математика» проводится в форме зачета.

В таблице 2.2 приведено весовое распределение баллов.

Таблица 2.1- Текущий контроль

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 - Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	<i>1 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>2 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>3 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>4 контр. точка (диагностическое тестирование)</i>
Вес контрольной точки (тематического блока)	$V1=0,2$	$V2=0,2$	$V2=0,1$	$V3=0,1$
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение примеров на занятии	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных контрольных работ	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	$X1=100$	$X2=100$	$X3=100$	$X4=100$
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n=X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме письменного зачета. Зачетный билет по дисциплине «Высшая математика» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Высшая математика».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-1.1: Применяет методы математического анализа при решении задач профессиональной деятельности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-1.1: Излагает основные принципы и определения основных математических понятий, математическую символику, основные аксиомы, теоремы и закономерности, которым подчиняются математические понятия, основные приёмы доказательств теорем и математических утверждений, методы математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач, принципы построения простейших математических моделей.			
1.	Правило, которое используется для сложения двух неколлинеарных векторов	а) Правило Пифагора б) Правило параллельных прямых в) Правило параллелограмма	4
2.	Упорядоченная совокупность элементов, у которых номер строки и номер столбца совпадают называется:	А) побочной диагональю матрицы Б) ненулевой матрицей В) главной диагональю матрицы	1
3.	Вектор, все координаты которого равны нулю, называется	(0, нуль, ноль, нулевым)	4
4.	Уравнение $Ax+By+C=0$ определяет...	(прямую, прямая)	7
5.	Дифференциал постоянной равен...	(0, нуль, ноль, нулю, нулю)	9
6.	Матрица является вырожденной и не имеет обратной, если ее определитель равен ...	(0, нуль, ноль, нулю, нулю)	2
7.	Если соответствующие элементы двух строк (столбцов) определителя пропорциональны, то определитель равен ...	(0, нуль, ноль, нулю, нулю)	2
8.	Вектор называется нормированным, если его длина равна	(1, один, одному, единице)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-1.1: Понимает определения основных математических понятий, математическую символику, основные аксиомы, теоремы и закономерности, которым подчиняются математические понятия, основные приёмы доказательств теорем и математических утверждений, методы математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
1.	Выберите векторную физическую величину	А) время Б) скорость тела В) масса тела	3
2.	Определитель – это	А) число Б) матрица В) таблица чисел Г) вектор	1
3.	Произведение матрицы А размерностью 3х4 на матрицу В существует, если размерность матрицы В равна	А) 1х2 Б) 4х2 В) 3х3 Г) 2х3	1
4.	Размах варьирования вариационного ряда 1,2,4,4,6,8,9,10,11 равен ...	(10, десять, десяти)	15
5.	Длина вектора $\vec{a}$ (4; -3) равна ...	(5, пять, пяти)	6
6.	Прямые $y = 5x + 2$ и $y = kx - 5$ параллельны при значении k равном	(5, пять, пяти)	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр- ОПК-1.1: Осуществляет внедрение методов математического анализа при решении задач профессиональной деятельности			
1.	Матрица $C = A + B$, где $A = \begin{pmatrix} 1 & 4 \\ 5 & -2 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} 3 & -2 \\ 0 & -1 \end{pmatrix}$ тогда элемент c_{21} равен ...	(5, пять, пяти)	2
2.	Угловой коэффициент прямой $5y - 5x + 7 = 0$ равен ...	(1, одному, единице, один)	8
3.	Предел выражения $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{15x^3 + 4x - 1}{7 + 2x + 5x^3}$ равен ...	(3, три, трем, трём)	12
4.	Даны два вектора: $\vec{a}$ (8;6), $\vec{b}$ (3;4). Сумма длин векторов равна...	(15, пятнадцати, пятнадцать)	7
5.	Определитель матрицы А равен 2. Тогда определитель транспонированной матрицы A^T равен ...	(2, два, двум)	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
6.	Векторы $\vec{a} (x;1;2)$ и $\vec{b} (6;2;4)$ линейно зависимы при x , равном	(3, три, трем, трём)	4
7.	Известно, что $\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = 5$, тогда значение предела $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{f(x)}{x}$ равно	(0, нуль, ноль, нулю, нолю)	10
8.	Прямые $y = -\frac{1}{2}x + 4$ и $y = kx - 3$ перпендикулярны, при значении k равном	(1, одному, единице, один)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя								
А- ОПК-1.1: Умеет анализировать методы математического анализа, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач											
1.	Дан статистический ряд распределения выборки объема 10 <table border="1"> <tr> <td>x_i</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr> <td>m_i</td><td>3</td><td>2</td><td>m_3</td></tr> </table> где m_i - частота варианты x_i Тогда значение m_3 равно ...	x_i	6	7	8	m_i	3	2	m_3	(5, пять, пяти)	13
x_i	6	7	8								
m_i	3	2	m_3								
2.	Определитель матрицы $A = \begin{pmatrix} 4 & 3 & 2 \\ 4 & 3 & 2 \\ 4 & 3 & 2 \end{pmatrix}$ равен ...	(0, нулю, ноль, нуль, нолю)	2								
3.	Известно, что векторы $\vec{a} (2; p; -1)$ и $\vec{b} (p; 1; 3)$ перпендикулярны. Тогда значение p равно	(1, одному, единице, один)	5								
4.	Значение предела $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^2 - 3x + 4}{25 - 2x^2 - x^3}$ равно ...	(0, нуль, ноль, нулю, нолю)	14								
5.	Из генеральной совокупности извлечена выборка объема n. <table border="1"> <tr> <td>x_i</td><td>4</td><td>9</td><td>8</td></tr> <tr> <td>n_i</td><td>3</td><td>2</td><td>5</td></tr> </table> Тогда выборочная средняя равна ...	x_i	4	9	8	n_i	3	2	5	(7, семь, семи)	15
x_i	4	9	8								
n_i	3	2	5								

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Скалярное произведение двух векторов $\vec{a} (2;3;1)$ и $\vec{b} (-1;0;4)$ равно ...	(2, два, двум)	4
7.	Известно, что $P(E) = 0,4$, тогда $P(\bar{E})$ равно ...	(0,6, ноль целых шесть десятых, шесть десятых)	11
8.	Угол между векторами $\vec{a} (1;-2;3)$ и $\vec{b} (6;-12;18)$ равен...	(0, ноль, ноль, нулю, нулю)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ОПК-1.1: Владеет навыками перевода реальной задачи на математический язык, выбора метода ее решения, оценивания и анализа полученного результата, построения простейшей математической модели при решении профессиональных задач, самостоятельного расширения и углубления математических знаний.			
1.	Даны две прямые: $2x + 3y - 1 = 0$ и $3x + 5y - 4 = 0$. Ордината точки пересечения этих прямых равна ...	(5, пять, пяти)	5
2.	Если мода вариационного ряда 1,2,2,3,4,4,x,7,7,8,9 равна 4. Тогда значение x равно...	(4, четыре, четырем, четырём)	14
3.	Если $y = 3x^2 + 2x - 100$, то значение $y'(1)$ равно....	(8, восемь, восьми)	6
4.	Алгебраическое дополнение A_{13} матрицы $A = \begin{pmatrix} 5 & 2 & 0 \\ 3 & 4 & 2 \\ 0 & 1 & 3 \end{pmatrix}$ равно ...	(3, три, трем, трём)	3
5.	Точка максимума функции $f(x) = x^3 + 3x^2 + 1$ равна ...	(0, ноль, ноль, нулю, нулю)	8
6.	Определенный интеграл $\int_5^5 (3x^2 - 10x)dx$ равен ...	(0, ноль, ноль, нулю, нулю)	14
7.	Производная второго порядка функции $y = x^2 \cdot \ln x$, в точке $x=1$, равна ...	(3, три, трем, трём)	12
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ОПК-1.1: Проводит оценку результатов основных аксиом, теорем и закономерностей, основных приёмов доказательств теорем и математических утверждений, методов математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методов математического моделирования,			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач			
1.	При перестановке двух строк определитель	А) не изменится Б) меняет свой знак В) станет отрицательным	2
2.	Если транспонировать матрицу $A = \begin{pmatrix} 5 & 1 & 2 \\ 1 & 2 & 5 \\ 2 & 5 & 1 \end{pmatrix}$, то A^T будет равняться	А) $\begin{pmatrix} 5 & 2 & 1 \\ 1 & 5 & 2 \\ 2 & 1 & 5 \end{pmatrix}$ Б) $\begin{pmatrix} 5 & 2 & 1 \\ 1 & 2 & 1 \\ 2 & 5 & 5 \end{pmatrix}$ В) $\begin{pmatrix} 2 & 5 & 1 \\ 1 & 2 & 5 \\ 5 & 1 & 2 \end{pmatrix}$ Г) $\begin{pmatrix} 5 & 1 & 2 \\ 1 & 2 & 5 \\ 2 & 5 & 1 \end{pmatrix}$	2
3.	Определитель третьего порядка матрицы $\begin{vmatrix} 1 & 1 & 1 \\ 1 & 0 & 1 \\ 1 & -1 & 0 \end{vmatrix}$ равен	А) 1 Б) 0 В) -1 Г) -2	1



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.т.н., доцент

Мужиков Георгий
Петрович

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ОПК-8.1: Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины), промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала разделов/тем дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очно-заочной форм обучения осуществляется четыре раза в семестр (четыре контрольные точки) и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ.

Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей таблице 2.1.

В таблице 2.2 приведено весовое распределение баллов.

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	<i>1 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>2 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>3 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>4 контр. точка (диагностическое тестирование)</i>
Вес контрольной точки (тематического блока)	$V1=0,2$	$V2=0,2$	$V2=0,1$	$V3=0,1$
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение примеров на занятии	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных контрольных работ	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	$X1=100$	$X2=100$	$X3=100$	$X4=100$
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n=X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой Зачёт с оценкой по дисциплине «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства» включает в себя 5 вопросов: один теоретический из перечня вопросов к зачёту и 4 практических, рассмотренных ранее на лабораторных работах. Максимальное количество составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за каждый вопрос – 20 баллов				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Информационные технологии в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-8.1: Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-8.1: Излагает основные принципы работы современных информационных технологий			
1.	Сущность информатизации общества заключается в	А) увеличении содержания информации Б) возрастании объёма информации В) появлении новых информационных технологий	1
2.	К основным принципам новой информационной технологии относится	А) интерактивный (диалоговый) режим работы с компьютером Б) обработка информации с помощью новых технических и программных средств В) обеспечение передачи информации современными средствами Г) использование в работе с компьютером интеллектуального интерфейса	1
3.	Форма представления информации в виде речи, текста, изображения, цифровых данных, графиков, таблиц это - _____	(мультимедиа-приложение)	1
4.	Компьютер, предоставляющий свои ресурсы в пользование другим компьютерам при совместной работе, называется _____	(сервером, сервер)	1
5.	Передача потоков света на большие расстояния практически без потерь происходит внутри _____	(оптоволоконного кабеля)	2
6.	Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru . Именем домена верхнего уровня является	(ru)	2
7.	Для размещения изображений на Web-страницах не используется формат графических файлов _____	(BMP, bmp)	2
8.	Web-представительство фирмы основная задача которого – объявить миру о существовании	(WEB, web)	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	данной фирмы это информационный _____		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-8.1: Понимает основные принципы разработки и использования информационных систем, принципы работы современных информационных технологий			
1.	Организация и поддержка коммуникационных процессов как внутри организации, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией – это информационная технология	А) принятия решений Б) экспертных систем В) автоматизированного офиса	3
2.	Укажите причину невозможности полного оформления документов и бронирования туров через Интернет в России	А) невозможность окончательного оформления виз при виртуальном обслуживании потребителей турфирмами через веб-сайты Б) слабая распространенность электронных платежных систем В) недостаток финансовых возможностей турфирм Г) привычка большинства туристов лично общаться с менеджером при выборе путевки	3
3.	Исторически одной из первых систем бронирования была	А) GALILEO Б) FMADEUS В) TRAST	3
4.	HTML (Hyper Text Markup Language) является языком _____	(разметки Web-страниц, разметки web-страниц)	3
5.	Поиск неструктурированной информации в сети в виде изображения сообщений электронной почты, видео-аудиофайлов и др. позволяет производить _____	(медиапоиск)	3
6.	Метод достижения высоких позиций в поисковых системах, заключающийся в _____	(клоакинг)	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	«показе» разных страниц специальной компьютерной программе – поисковому роботу («пауку») и посетителю называется _____		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр- ОПК-8.1: Осуществляет внедрение базовых приложений и средств информационных систем, используемых в сфере сервиса			
1.	Приобрести целую совокупность взаимосвязанных сервисов в одном заказе позволяет _____	(интегрированный электронный магазин полного цикла)	4
2.	Мини веб-страница, отображаемая в небольшом окне поверх браузера – это _____.	(байрик)	4
3.	Система проведения расчетов между финансовыми, коммерческими организациями и пользователями Интернета в процессе покупки/продажи товаров и услуг через Интернет – это	(платежная система)	4
4.	Персонифицированный платежный инструмент, предоставляющий возможность безналичной оплаты товаров и услуг, а также получения наличных средств в отделениях банков и банкоматах – это _____	(пластиковая карта)	4
5.	Тип иллюстративных материалов, где требуется оперативно анализировать быстро меняющуюся обстановку – это _____	(карты-консультанты)	4
6.	Процесс дистанционной передачи неподвижных изображений и текста – это _____	(факсимильная связь)	4
7.	Резервирование услуг через Интернет в интерактивном режиме – это ...	(онлайн-бронирование)	4
8.	Глобальные (международные), национальные и региональные (городские) системы бронирования разделяют по этому признаку - _____	(территориальному охвату, территориальный охват)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А- ОПК-8.1: Умеет анализировать базовые приложения математических, естественных, гуманитарных и экономических наук, используемые в сфере сервиса			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
1.	53 По этому признаку выделяют B2C и B2B системы бронирования -	(по целевой аудитории, целевая аудитория 5, пять, пяти)	5
2.	По этому признаку выделяют системы бронирования одного поставщика и системы, объединяющие нескольких поставщиков - _____	(по поставщикам бронируемых услуг)	5
3.	По этому признаку выделяют гостиничные системы бронирования, системы бронирования перевозок, системы бронирования пакетных туров и пр. - _____	(по типу бронируемых услуг)	5
4.	При данном виде бронирования после заполнения формы заявки на сайте гостиницы она попадает к администратору, который должен связаться с клиентом по контактному телефону и подтвердить бронь - _____	(бронирование по запросу)	5
5.	Напишите иное название хостела _____	(студенческое общежитие)	5
6.	Напишите название системы классификации гостиниц, внедренной в России _____	(система звезд)	4
7.	Напишите название схемы, основанной на периметральной компоновке жилых номеров вокруг дворового пространства _____	(атриумная, атриум)	4
8.	Напишите название системы классификации гостиничных предприятий, которая используется в Казахстане _____	(система звезд)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
С- ОПК-8.1: Владеет навыками работы с использованием современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности			
1.	Напишите для какого типа гостиничных предприятий характерна высокая цена номеров	(фешенебельный отель)	5
2.	Напишите название лагеря для авто-, мото- и велотуристов ____	(кемпинг)	5
3.	Напишите на какие две группы делятся по функциональному назначению гостиничные предприятия _____	(транзитные и целевые)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
4.	Напишите название документа, подтверждающее факт бронирования и оплаты билета, распечатанное на бумаге _____	(маршрут-квитанция)	5
5.	Напишите в какой части города обычно располагаются транзитные гостиницы _____	(на окраине города, на окраине)	6
6.	Напишите, что не относится к преимуществам электронных продаж в туризме для туристских компаний _____	(снижение издержек)	6
7.	Напишите, кто занимается обслуживанием электронного обмена данными между компаниями, например, в сфере B2B _____	(провайдеры специализированных решений, провайдеры)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
О- ОПК-8.1: Проводит оценку современных информационных технологий			
1.	К глобальной системе бронирования относится	А) Сирена Б) Amadeus В) TezTur Г) TravelHero	6
2.	Подключение турфирмы к глобальным системам бронирования и резервирования, предусматривающее использование обычных телефонных линий и установку специализированного программного обеспечения для эмуляции терминала, происходит через	А) Подключение по выделенной линии Б) Подключение по прямому каналу В) Подключение по коммутируемым каналам	6
3.	К специализированной информационной технологии относится	А) мультимедийные технологии Б) туроператорские информационные технологии В) сетевые технологии Г) гипертекстовые технологии	6



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Концепции современного естествознания»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.б.н., доцент

Хижняк Евгений
Николаевич

2025 г.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-2: Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-2.1: Выявляет особенности социальных процессов на основе принципов синергетики с использованием трансдисциплинарных концепций современного естествознания и принимает управленческие решения в нестандартных ситуациях

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала разделов/тем дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Текущий контроль для обучающихся очно-заочной форм обучения осуществляется четыре раза в семестр (четыре контрольные точки) и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ.

Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей таблице 2.1.

В таблице 2.2 приведено весовое распределение баллов.

Таблица 2.1 Текущий контроль

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂).	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	<i>1 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>2 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>3 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>4 контр. точка (диагностическое тестирование)</i>
Вес контрольной точки (тематического блока)	$V1=0,2$	$V2=0,2$	$V2=0,1$	$V3=0,1$
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	$100*0,1$	$100*0,1$	$100*0,1$	
Решение примеров на занятии	$100*0,1$	$100*0,1$	$100*0,1$	
Выполнение письменных контрольных работ	$100*0,6$	$100*0,6$	$100*0,6$	
Решение тестовых заданий	$100*0,2$	$100*0,2$	$100*0,2$	$100*1$
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	$X1=100$	$X2=100$	$X3=100$	$X4=100$
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KTi=Xn \times Vn$) $\sum KTi = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Концепции современного естествознания» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос –20 баллов, за третий вопрос –15 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Концепции современного естествознания».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-2.1: Выявляет особенности социальных процессов на основе принципов синергетики с использованием трансдисциплинарных концепций современного естествознания и принимает управленческие решения в нестандартных ситуациях

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-2.1: Излагает основные трансдисциплинарные концепции современного естествознания, способствующие грамотной аргументации при решении социальных и профессиональных задач в области индустрии гостеприимства			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
1.	Древнегреческий философ, противопоставивший чувственный мир в качестве «неистинного» истинному миру единого бытия	А. Парменид Б. Демокрит В. Гераклит Г. Платон Д. Фалес	1
2.	Трактаты этого философа посвящены доказательству положения: «Нельзя мыслить движение, не впадая в противоречие»	А. Зенон Б. Парменид В. Ксенофан Г. Диоген Д. Демокрит	1
3.	Основателем экспериментально-математического исследования природы является	(Галилей)	1
4.	Параметром состояния в квантовой физике является	(волновая функция)	1
5.	Закон сохранения механической энергии выполняется в замкнутых системах	(замкнутых)	2
6.	Открытие М. Планка свидетельствует о природе света	(искривления)	2
7.	В состав мезонов входят кварков (укажите арабскую цифру)	(2)	2
8.	Глюон является квантом взаимодействия	(сильного)	2
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя

П- ОПК-2.1: Понимает основные принципы трансдисциплинарных концепций современного естествознания, способствующие грамотной аргументации при решении социальных и профессиональных задач в области индустрии гостеприимства

1.	Механика в переводе с греческого означает	А. Попытка обмануть природу Б. Перемещение В. Изменение Г. Движение Д. Устройства	3
2.	Под движением принято понимать	А. Любые изменения вообще Б. Перемещение тел в пространстве В. Исключительно обмен	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
		деятельностью между людьми в процессе их социальной жизни Г. Взаимное превращение элементарных частиц	
3.	Представление о механистическом характере движения атомов в пустоте постулировано в	А. Демокритовской исследовательской программе Б. Платоново-пифагорийской исследовательской программе В. Аристотелевской исследовательской программе Г. Элейской философии Д. Философии софистов	3
4.	Фотон является квантом взаимодействия	(электромагнитного)	3
5.	Гипотеза конфайнмента сформулирована для	(кварков)	3
6.	Ученый, теоретически предсказавший существование виртуальных частиц, это (Фамилия)	(Дирак)	3
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр- ОПК-2.1: Осуществляет внедрение фундаментальных законов, понятий и моделей современного естествознания			
1.	Абсолютная величина значения спина бозонов - квантов электромагнитного, сильного, слабого взаимодействия - равна	(1)	4
2.	Принцип, определяющий тонкую подстройку параметров нашей Вселенной как необходимое условие самоорганизующихся процессов ее эволюции в	(антропным; антропный)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	направлении возникновения Жизни и Человека, называется		
3.	Элементарные частицы, обладающие полуцелым значением спина, и для которых справедлив принцип запрета Паули, называются ... (слово оканчивается на "нами")	(фермионами)	4
4.	Фактором, который Дарвин считал главенствующим в теории эволюции, является	(естественный отбор)	4
5.	Носителем всей наследственной информации является	(ген)	4
6.	Процесс формирования у организмов признаков, обеспечивающих их существование в условиях той или иной среды, называется	(адаптацией, адаптация)	4
7.	Спонтанное самозарождение организмов, возникновение живого из неживого, это -	(абиогенез)	
8.	Антагонистическое отношение видов, невозможность сосуществования организмов, это -	(антибиоз)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А- ОПК-2.1: Умеет анализировать специфику формирования методов социальных и экономических наук в поле взаимовлияния с естествознанием, анализировать сложные явления с выделением параметров порядка в своей профессиональной деятельности			
1.	Отклонение от среднего значения случайной величины, характеризующей систему из большого числа хаотично взаимодействующих частиц, называется	(флуктуацией; флуктуация)	5
2.	Автором флуктуационной гипотезы эволюции Вселенной вопреки 2 закону термодинамики является	(Больцман)	5
3.	Состояние, в которое система приходит самопроизвольно, будучи предоставлена самой себе называется	(равновесным; равновесное)	5
4.	Термин, обозначающий меру необратимого рассеивания энергии, называется	(энтропией; энтропия)	5
5.	Состояния, возникающие в результате поведения структур (сред), которые могут развиваться вследствие открытости	(синергетика; синергетикой)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	систем и нелинейности процессов, проистекающих в них, и с учетом влияния флуктуаций, приводящих к вариантам более одного устойчивого состояния, изучаются направлением - ...		
6.	В синергетике момент крайней неустойчивости, критическая точка, после которой система может перейти из неравновесного состояния в любое из возможных вариантов устойчивости в зависимости от взаимовлияния внешних и внутренних факторов, в том числе флуктуаций, называется	(точкой бифуркации; точка бифуркации)	4
7.	Относительно устойчивое состояние системы, притягивающее к себе "линии" развития возможных бифуркаций, называется	(аттрактором; аттрактор)	4
8.	Странный аттрактор как притягивающее множество неустойчивых траекторий в фазовом пространстве диссипативной динамической системы является предметом исследования различных наук, в том числе, и социально-гуманитарного цикла, в рамках междисциплинарного направления, называемого	(синергетикой; синергетика)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя

С- ОПК-2.1: Владеет навыками и принципами определения управляющих параметров сложных систем для влияния на процессы самоорганизации, принципами работы со сложными системами

1.	Согласно 2 закону термодинамики энтропия изолированной системы при переходе ее из неравновесного состояния в равновесное	(возрастает; увеличивается)	5
2.	Рождение структур, "порядка" при переходе открытой неравновесной нелинейной системы в устойчивое состояние сопровождается энтропии	(уменьшением; уменьшение; убыванием; убывание)	5
3.	Физическое взаимодействие, возникающее на определенном этапе эволюции Вселенной как способ поддержания определенных симметрий, имеет природу	(калибровочную; калибровочная; калибровочные)	5
1.	Ученый - лауреат Нобелевской премии за теоретическое объяснение явления фотоэффекта (Фамилия)	(Эйнштейн)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
2.	При какой скорости масса движущегося электрона вдвое больше его массы покоя? Скорость света "с"	(0,865с)	6
3.	В общей теории относительности на основе принципа эквивалентности неинерциальные системы отсчета заменяются на инерциальные путем введения в них дополнительных полей	(Гравитационных; гравитационные)	6
4.	Барион, состоящий из двух u-кварков и одного d-кварка, является	(протоном; протон)	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
О- ОПК-2.1: Проводит оценку методов синергетики с учетом влияния малых флуктуаций на выбор аттрактора в вопросах, подлежащих рассмотрению в профессиональной деятельности			
1.	Представление о континуалистском характере движения постулировано в	А. Аристотелевской исследовательской программе Б. Платоново-пифагорийской исследовательской программе В. Демокритовской исследовательской программе Г. Элейской философии Д. Философии софистов	6
2.	Представление о движении как о всеобщем отношении постулировано в	А. Платоново-пифагорийской исследовательской программе Б. Аристотелевской исследовательской программе В. Демокритовской исследовательской программе Г. Элейской философии Д. Философии софистов	6
3.	Трансдисциплинарной концепцией этих физических исследовательских программ является принцип жесткого детерминизма:	А. Механистической и релятивистской Б. Механистической В. Механистической, релятивистской, квантово-полевой, единой теории поля Г. Квантово-полевой	6



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Иностранный язык (второй)»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.2: Понимает принципы информационных и коммуникационных технологий на иностранном языке для решения профессиональных задач в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	2	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	3	-	2	-	3	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
-	3	-	2	-	3	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	2	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет с оценкой по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете с оценкой. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на зачете с оценкой. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (второй)».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-8.2: Понимает принципы информационных и коммуникационных технологий на иностранном языке для решения профессиональных задач в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-8.2 Излагает основные современные информационные и коммуникативные технологии (виды, принципы, методы, средства и инструментарий), в том числе на иностранном языке			
1.	Выберите один правильный ответ: wohnst du?	a) <u>Wo</u> b) Wohin c) Warum	3
2.	Напишите пропущенное слово: Hallo, Stefan! Wie geht es ... ?	dir	4
3.	Напишите пропущенное слово: «Hallo, Mutti! ... schon zu Hause?» - fragte ich meine Mutter.	Bist du	4
4.	Напишите пропущенное слово: Herr Müller!.../.../... Mantel verloren!	Sie \ haben \ Ihren)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Напишите пропущенное слово: «Fräulein Auger! ... Arbeit ist ungenügend!» - sagte der Professor.	Ihre	8
6.	Установите соответствие: 1 Der Bruder der Mutter 2 Die Tochter des Onkels 3 Die Mutter des Vaters 4 Der Sohn der Schwester A. Der Neffe B. Der Onkel C. Die Cousine D. Die Grossmutter	1-B, 2-C, 3-D, 4- A	11
7.	Установите соответствие: 1 der Reichstag 2 die Frauenkirche 3 der Dom 4 Schloss Sanssouci 5 - A) in Potsdam B) in Berlin C) in Köln D) In Dresden E) in München	1-B; 2-D; 3-C; 4- A	12
8.	Выберите один правильный ответ In einigen Tagen ... der Brief..... wird ... geschrieben werden	a) ist ... <u>geschrieben</u> <u>worden</u> b) wird ... geschrieben sein c) wird...geschriebe n werden	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-8.2 Понимает и интерпретирует целевые установки коммуникации в устной и письменной форме			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Выберите один правильный ответ Das Einkaufszentrum ... vor zwei Jahren	a) <u>wurde...gebaut</u> b) wird...gebaut c) hat...gebaut	7
2.	Выберите один правильный ответ Wenn die Mannschaft besser ... , hätte sie gewonnen.	a) <u>gespielt hätte</u> b) gespielt hat c) spielen würde	5
3.	Установите соответствие: 1 Der Bruder der Mutter 2 Die Tochter des Onkels 3 Die Mutter des Vaters 4 Der Sohn der Schwester A. Der Neffe B. Der Onkel C. Die Cousine D. Die Grossmutter	1-B, 2-C, 3-D, 4- A	10
4.	Напишите пропущенное слово. ... nicht, wie der Fluss heisst!"»- sagte die Lehrerin den Schülern.	Vergesst	13
5.	Напишите пропущенное слово Sie _____ als Lehrerin.	arbeitet	14
6.	Напишите пропущенное слово Woher _____ Mona?	kommt	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-8.2 Умеет применять современные информационные и коммуникативные технологий, в том числе на иностранном языке, для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства (включая обработку и анализ результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также с учётом основных требований информационной безопасности			
1.	Выберите один правильный ответ: Wir unterhalten ... mit anderen Gästen aus Russland.	a) <u>uns</u> b) sich c) euch	7
2.	Установите соответствие:	1B, 2B	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 the usual order and way that you regularly do things 2 the money you receive every month for the work you have done A) dollars Б) salary B) routine		
3.	Установите соответствие: 1. Der Bruder 2. Der Vater 3. Der Sohn 4. Der Mann A. die Mutter B. die Tochter C. die Frau D. die Schwester	1-D, 2-A, 3-B, 4-C	12
4.	Напишите пропущенное слово: Sie ... schon gut Deutsch!	sprechen	14
5.	Напишите пропущенное слово: Wie _____ es Ihnen?	geht	4
6.	Напишите пропущенное слово: Wie ... deine Adresse?	ist	5
7.	Напишите пропущенное слово: _____ Sie auch verheiratet?	sind	15
8.	Напишите пропущенное слово: Das Kind _____ in die Schule.	geht	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Уче бн. неде ля
А-ОПК-8.2 Анализирует эффективность применения современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для решения задач			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, видит ошибки и упущения в устной и письменной речи на иностранном языке			
1.	Выберите один правильный ответ: .Immer, wenn ich den Vertrag Unterzeichnete,... ich einen Rabatt.	a) <u>bekam</u> b) bekomme c) habe bekommen	5
2.	Выберите один правильный ответ: Als wir die Rechnung bekommen hatten,... wir sofort. bezahlten	a) bezahlen b) werden bezahlen c) bezahlten	6
3.	Установите соответствие: 1. Platz 2. zur Verfügung 3. etwas in Frage 4. eine Entscheidung A. stehen B. nehmen C. treffen D. stellen	1-B, 2-A, 3-C, 4-D	12
4.	Напишите пропущенное слово: Guten Tag, Doktor Schweiger! Um wieviel Uhr ... die Sprechstunden?	beginnen Sie	6
5.	Напишите пропущенное слово: Wie...Ihr Name?	ist	15
6.	Напишите пропущенное слово: Ich _____ ein Glas Milch.	möchte	10
7.	Напишите пропущенное слово: Heute _____ ich keine Zeit.	habe	9
8.	Напишите пропущенное слово: Mein Vater _____ als Techniker.	arbeitet	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-8.2 Владеет навыками использования основ профессиональной коммуникации, культуры и этикета делового общения в условиях неподготовленной речи, формулирует и аргументированно излагает собственное мнение на иностранном языке			
1.	Напишите пропущенное слово: I am prepared to invest money ... production.	in	8
2.	Напишите пропущенное слово: Gestern _____ hat ein bekannter Pianist in Wien ein Konzert .	gegeben	16
3.	Выберите один правильный ответ: Nachdem wir die Flugkarte..., holten wir das Einreisevisum. .	a) <u>gelöst hatten</u> b) lösten c) lösen	12
4.	Установите соответствие: 1 Wo wohnen Sie? 2 Wohin möchtest du? 3 Woher kommt Leonid? A. von Moskau B nach Moskau C in Moskau	1-C; 2-B; 3-A	15
5.	Напишите пропущенное слово: Wir _____ im Wald spazieren.	gehen	9
6.	Напишите пропущенное слово: Mein Bruder _____ noch ledig..	ist	4
7.	Напишите пропущенное слово: Was _____ Ihr Mann von Beruf?	ist	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-8.2. Владеет навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, логику построения речи в устной и письменной форме на иностранном языке в аспекте достижения целей коммуникации			
1.	Напишите пропущенное слово: Am Abend _____ wir dann ins Kino gefahren.	sind	5
2.	Напишите пропущенное слово: Wie schmeckt _____(ihr) der Kuchen?	euch	16
3.	Установите соответствие: 1. der Teil des Einkommens, den man an den Staat zahlen muss. 2. die Anweisung zur Erledigung einer Aufgabe. 3. alles, was eine Firma tut, um die eigenen Produkte gut zu verkaufen. 4. die schriftliche Zahlungsaufforderung. A. die Rechnung B. das Marketing C. die Steuer D. der Auftrag	1-C, 2-D, 3-B, 4-A	11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Методы научных исследований»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2: Осуществляет поиск и критический анализ информации: отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения аргументирует свои выводы и точки зрения

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
3	3	-	4	3	3	-	4		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =10				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 баллов – зачтено
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
3	3	-	4	3	3	-	4		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =10				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
3	3	-	4	3	3	-	4		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =10				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (60 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	2	2	2	2	2	2
Выполнение заданий по дисциплине	3	3	3	3	3	3
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	3	3	3	3	3	3
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	2	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	10	10	10	10	10	10
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 60 баллов или во время ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем до 10 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Методы научных исследований».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-1.2: Осуществляет поиск и критический анализ информации: отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения аргументирует свои выводы и точки зрения

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (<u>правильные</u>)	Учебн. неделя
3-УК-1.2 Излагает основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области гостиничной деятельности			
1.	Выберите один правильный ответ: Формой эмпирического познания является	А. <u>Научный факт</u> Б. Суждение В. Гипотеза Г. Умозаключение Д. Научная проблема	3
2.	Напишите пропущенное слово: Обоснованием роли, возможностей и границ применимости тех или иных научных методов занимается	методология	4
3.	Напишите пропущенное слово: Система принципов и правил, объединенных некоторой общей идеей, руководствуясь которыми познающий субъект движется к намеченной цели, называется	методом; метод	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
4.	Напишите пропущенное слово: Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей, называется	моделированием; моделирование	5
5.	Напишите пропущенное слово: Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный, называется	анalogией; аналогия	8
6.	Установите соответствие: 1 диалектический метод 2 эксперимент 3 гипотеза 4 анкетирование А. Всеобщий метод познания Б. Общенаучный метод эмпирического уровня познания В. Общенаучный метод теоретического познания Г. Частнонаучный, дисциплинарный метод научного познания Д. Общелогический метод	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	11
7.	Установите соответствие: 1 Гарант объективности знаний, критерий истинности результатов познания 2 Признание объективной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений, существование причинности 3 Изучение объекта как системы, выявление его целостности и создание единой теоретической картины 4 Исследование свойств объектов в конкретике условий, в которых он пребывает А. Принцип единства теории и практики Б. Принцип детерминизма В. Принцип системности Г. Принцип целостности Д. Принцип неопределенности	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
8.	Выберите один правильный ответ Когерентность – это	<u>А. Самосогласованность поведения объектов</u> Б. Способность знания инициировать постановку новых проблем В. Хаотическое поведение объектов Г. Достоверность знания.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-УК-1.2 Понимает понятийно-терминологический аппарат, теоретические и эмпирические основы науки и интерпретирует параметры порядка, обеспечивающие функционирование сложной системы, уровень ее нелинейности и неопределенности			
1.	Выберите один правильный ответ Не является законом диалектики:	<u>А. Закон о взаимопереплетении причин и следствий</u> Б. Закон тождества и различия противоположностей В. Закон отрицания отрицания Г. Закон перехода количества в качество	7
2.	Выберите один правильный ответ Системно-функциональный подход означает:	А. Определение функций системы Б. Выявление элементов, которые составляют данную систему В. Определение целей и подцелей данной системы Г. Анализ внешних связей системы	5
3.	Установите соответствие: 1 До XVIII века 2 XVIII век - первая половина XIX века 3 Вторая половина XIX века 4 Рубеж XIX – XX вв. А. Социальная философия Б. «Предметное» размежевание между различными отраслями социогуманитарного знания	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г.	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В. Формирование классической модели научного социального исследования в рамках позитивизма Г. Институционализация различных научных дисциплин социогуманитарного цикла в качестве самостоятельных Д. Методология постпозитивизма		
4.	Установите соответствие: 1 Научно обоснованное вероятностное представление о состоянии процесса в будущем 2 Процесс разработки и реализации приоритетных направлений развития 3 Процесс разработки, составления контроля за ходом выполнения мероприятий по достижению целей стратегии А. Прогнозирование Б. Программирование В. Планирование Г. Бенчмаркинг	1-А. 2-Б. 3-В.	13
5.	Установите соответствие: 1 Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем 2 Краткое изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов) 3 Основная мысль текста или выступления, сформулированная в виде предложения 4 Дословная выдержка из какого-либо текста, дословно приводимые чьи-либо высказывания 5 Передача чего-либо своими словами, пересказ близкий к тексту А. Аннотация Б. Реферат В. Тезис Г. Цитата Д. Парафраз Е. Плагиат	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г. 5-Д.	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Напишите пропущенное слово: Философская концепция, согласно которой мир имеет одно основание, называется	монизмом; монизм	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-УК-1.2 Владеет способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг			
1.	Выберите один правильный ответ: Системно-коммуникационный подход означает	<u>А. Анализ внешних связей системы с внешней средой и иными системами</u> Б. Определение функций системы В. Выявление элементов, которые составляют данную систему Г. Определение целей и подцелей данной системы	7
2.	Установите соответствие: 1 Количественный и качественный анализ единиц текста 2 Творческое мышление по формированию новых идей на основе достижения согласия групп людей (экспертов) в их интуитивных умозаключениях 3 Анализ возможных вариантов (сценариев) развития объекта в зависимости от возможностей развития ситуации 4 Разделение целей на порции и построение иерархической структуры по ранжиру с последующим анализом каждой порции А. Метод контент-анализа Б. Метод «мозговой атаки» В. Метод «сценариев» Г. Метод «дерева целей» Д. Метод «фокус-группы»	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г.	10
3.	Установите соответствие:	1-А. 2-Б.	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 Самостоятельное заполнение (возможно анонимно) опросного листа респондентами 2 Неоднократное обращение к одной и той же группе опрашиваемых и оценка динамики изменения мнений 3 Показатель мнения аудитории в процессе эфирного времени канала TV 4 Многократная регистрация определенных показателей через строго определенное время А. Анкетирование Б. Панельный опрос В. Интерактивный опрос Г. Мониторинг Д. Контент-анализ	3-В. 4-Г.	
4.	Напишите пропущенное слово: Соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое целое, называется	синтезом; синтез	14
5.	Напишите пропущенное слово: Исходное положение, принимаемое в какой-либо теории без доказательств, лежащее в качестве основы для доказательства других положений теории, называется.	аксиомой; аксиома	4
6.	Напишите пропущенное слово: Процесс перехода от общих посылок к заключениям о частных случаях, называется .	дедукцией; дедукция	5
7.	Напишите пропущенное слово: Средство представления данных в виде таблицы, где строки содержат информацию обследованных объектов, а столбцы - для измеряемых параметров - это...	социометрия	15
8.	Напишите пропущенное слово: Вторая волна позитивизма именуется как.	эмпириокритицизм	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
А-УК-1.2 Анализирует взаимовлияние управляющих параметров и параметров порядка при изучении сложных нелинейных систем в области гостиничной деятельности			
1.	Выберите один правильный ответ: Один из основных принципов диалектики	А. <u>Принцип развития</u> Б. Принцип дополнительности В. Принцип изоляции Г. Принцип неопределенности	5
2.	Выберите один правильный ответ: Системно-интеграционный подход означает,	<u>А. Выявление совокупности качественных свойств системы, которые обеспечивают ее целостность и качественных свойств, отличных от свойств ее составляющих</u> Б. Изучение внутренних связей между элементами системы В. Определение целей и подцелей данной системы Г. Анализ внешних связей системы	6
3.	Установите последовательность действий при проведении фокус-групповой дискуссии: А. Подготовка сценария Б. Отбор участников В. Вступительное слово (объявление темы дискуссии, представление участников, регламент проведения, инструкции участникам) Г. Обсуждение основного предмета Д. Обсуждение в конкретике, переход от общего к частному Е. Зондаж мнений	А. Б. В. Г. Д. Е.	12
4.	Напишите пропущенное слово: Автором книги «Структура научных революций» является (Фамилия).	Кун	6
5.	Напишите пропущенное слово: Рождение структур, "порядка" при переходе открытой неравновесной нелинейной	уменьшением; уменьшение; убывание; убыванием	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (<u>правильные</u>)	Учебн. неделя
	системы в устойчивое состояние сопровождается энтропии		
6.	Напишите пропущенное слово: Странный аттрактор как притягивающее множество неустойчивых траекторий в фазовом пространстве диссипативной динамической системы является предметом исследования различных наук, в том числе, и социально-гуманитарного цикла, в рамках междисциплинарной методологии, называемой.	синергетикой; синергетика	10
7.	Напишите пропущенное слово: Необходимость выявления замысла автора текста через понимание - метод	герменевтики; герменевтика	9
8.	Напишите пропущенное слово: Относительно устойчивое состояние системы, притягивающее к себе "линии" развития возможных бифуркаций, называется	аттрактором; аттрактор	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-УК-1.2 Владеет навыками организации научных исследований для актуализации проблемы, определения вариативность подходов в ее решении, а также выработки оптимального пути формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей			
1.	Напишите пропущенное слово: Согласно 2 закону термодинамики энтропия изолированной системы при переходе ее из неравновесного состояния в равновесное	возрастает, увеличивается	8
2.	Напишите пропущенное слово: Кто из ученых определил научные законы как «экономные формы мышления»	Мах	16
3.	Выберите один правильный ответ:	<u>А. Отрицает существование</u>	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы	(<u>правильные</u>)	Учебн. неделя
	Кумулятивная модель развития научного знания:.	революционных этапов _____ в развитии науки Б. Отрицает истинность научного знания В. Разрабатыв ается в 17 веке		
4.	Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации А. Формирование качественных целей Б. Оценка (ранжирование) качественных целей В. Построение дерева целей Г. Определение количественных целей	А. Б. В. Г.		15
5.	Напишите пропущенное слово: Метод, который Карл Поппер считал основополагающим в научных исследованиях, это	метод проб и ошибок		9
6.	Напишите пропущенное слово: Диалектический источник самодвижения и развития природы, общества и познания -	противоречие		4
7.	Напишите пропущенное слово: Состояние, в которое система приходит самопроизвольно, будучи предоставлена самой себе, называется	равновесным; равновесное		7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы	(<u>правильные</u>)	Учебн. неделя
О-УК-1.2 Владеет навыками оценки достоинств и недостатков используемых вариантов решения профессиональных задач в области гостиничной деятельности				
1.	Напишите пропущенное слово: Термин, обозначающий меру необратимого рассеивания энергии, называется.	энтропией; энтропия		5
2.	Напишите пропущенное слово:	флуктуацией; флуктуация		16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Отклонение от среднего значения случайной величины, характеризующей систему из большого числа хаотично взаимодействующих частиц, называется		
3.	Установите соответствие: 1 Основной движущей силой развития науки являются внутренние, связанные с природой самого познания факторы, имманентная логика развития научного знания 2 Основным источником инноваций в науке, определяющим содержание научного знания, является материальный и духовный потенциал общества 3 Установление общих закономерностей реальных событий в социогуманитарной сфере 4 Выявление в изучаемом объекте его уникальности, исследование единичных феноменов (в отрыве от всеобщего) А. Интернализм Б. Экстернализм В. Номотетическая методология Г. Идеографическая методология Д. Герменевтика	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г.	11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Основы социального государства»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1: Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для применения в деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью установления степени соответствия параметров социальной реальности показателям и нормативам

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=4$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=5$					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=5$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=6$					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
$\Sigma = X_3+Y_3+Z_3+S_3=5$				$\Sigma = X_6+Y_6+Z_6+S_6=5$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	2	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы социального государства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-6.1: Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для применения в деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью установления степени соответствия параметров социальной реальности показателям и нормативам

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-6.1 Излагает основные положения российской и международной нормативно-правовой базы применительно к сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Выберите один правильный ответ: Впервые термин «социальное государство» был употреблен в работах:	А) Штейн; Б) Рузвельт; В) Беверидж.	3
2.	Напишите пропущенное слово: Единая политическая организация общества, которая распространяет свою власть на все население в пределах территории страны, издает юридически обязательные веления, имеет специальный аппарат управления и принуждения, обладает суверенитетом называется _____	государство	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3.	Напишите пропущенное слово: Система государственного регулирования общественных отношений при которой материальные блага распределяются (перераспределяются) в соответствии с принципом социальной справедливости в целях обеспечения каждому достойного уровня жизни и минимальных возможностей для самореализации, устранения социальных противоречий и конфликтов, помощи нуждающимся называется _____	социальное государство, государство всеобщего благоденствия	4
4.	Напишите пропущенное слово: Высшая современная стадия и форма человеческой общности, включающая в качестве структурных элементов добровольно сформировавшиеся первичные общности людей: семьи, общественные организации, кооперации, ассоциации, профессиональные, творческие, спортивные объединения, исключая государственные и политические структуры называется	гражданское общество, гражданским обществом	5
5.	Напишите пропущенное слово: Тип политического режима, основанный на признании таких принципов, как верховенство конституции и законов, народовластие и политический плюрализм, свобода и равенство граждан, не отчуждаемость прав человека называется	демократия, демократией	8
6.	Установите соответствие: - патриархальная - теологическая теория - договорная теория - Материалистическая теория А) Аристотель, Конфуций Б) Ф. Аквинский В) Дж. Локк, Т. Гоббс Г) К. Маркс, Ф. Энгельс, В. Ленин Д) Фукуяма	1.А; 2.Б; 3.В; 4Г	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
7.	Установите соответствие: 1. Абсолютная монархия 2. Парламентская монархия 3. Парламентская республика 4. Президентская республика 5. Смешанная республика А) Великобритания, Испания, Япония Б) Саудовская Аравия, Бруней В) ФРГ, Италия, Индия Г) США Д) РФ, Франция, Португалия Е) Израиль	1.Б; 2.А; 3.В.; 4.Г; 5.Д	12
8.	Выберите один правильный ответ Модель социальной стратификации российского общества согласно М.Н. Римашиевой включает в себя классы (слоя):	А) четыре; Б) десять; <u>В) семь</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-6.1 Понимает принципы и механизмы правового регулирования сферы сервиса, туризма и гостиничной деятельности			
1.	Выберите один правильный ответ Модель социальной стратификации российского общества согласно Т.И. Заславской включает в себя классы (слоя):	<u>А) четыре;</u> Б) десять; В) семь;	7
2.	Выберите один правильный ответ Кризис идей социального государства в Европе пришелся на года:.	А) 1950 – 1970; <u>Б) конец 1970-х — начало 1980;</u> В) конец 1980-х — начало 1990; Г) начало 1950-х – начало 1990;	5
3.	Установите соответствие: 1. Унитарное государство	1.Б; 2.А; 3.В	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	2. Федерация 3. Конфедерация А) Россия, США Б) Франция, Испания В) СНГ, Евросоюз Г) Монако		
4.	Установите соответствие: 1. Демократия 2. Тоталитаризм 3. Авторитаризм А) Разрешено все, кроме политики Б) Не разрешено все, что запрещено В) Разрешено все, что не запрещено Г) безвластие	1.Б; 2.В; 3.Г; 4.А	13
5.	Установите соответствие: 1. скандинавская 2. социально-демократическая 3. Корпоративная модель 4. либеральная модель А) основана на индивидуальном принципе, то есть предусматривает личную ответственность каждого члена общества за свою судьбу и судьбу своей семьи. Также действует принцип эквивалентности, возмездности, но не солидарности. Основные субъекты либерального социального государства - личность и различные негосударственные организации. Роль государства в непосредственной реализации социальной политики минимальна. Оно берет на себя ответственность за сохранение лишь минимальных доходов граждан, за благополучие наиболее обездоленных слоев населения. Б) предполагает максимум ответственности корпорации (предприятия, учреждения) за судьбу своих работников - корпоративный принцип. Предприятие создает систему пожизненного найма, предлагает работнику различные виды социальных гарантий (пенсионное обеспечение, частичная оплата	1Б, 2А	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	медицинских услуг, отдыха и образования). Предприятия имеют собственную разветвленную социальную инфраструктуру, собственные социально-страховые фонды. В) государства предполагает ответственность всего общества за судьбу своих членов (принцип солидарности). Это перераспределительная модель социальной политики – «богатый платит за бедного, здоровый - за больного, молодой - за старого». Государство является основным общественным институтом социальной политики, оно берет на себя большую часть ответственности за социальное благополучие своих граждан. Главный финансовый механизм перераспределения - государственный бюджет и государственные социально-страховые фонды Г) Главной особенностью этой модели является всеобщность (универсализация) социальной защиты населения, как гарантированного права всех граждан, обеспеченного государством. Модель отличается высокой ролью государства в обобществлении доходов и общенациональными социальными механизмами управления. Государство обеспечивает высокий уровень качества и общедоступность социальных услуг (в том числе бесплатное медицинское обслуживание, образование).		
6.	Напишите пропущенное слово: Регулярная и (как правило) пожизненная денежная выплата гражданам со стороны государства или иных субъектов в установленных законом случаях (определенный возраст, инвалидность, потеря кормильца, выслуга лет и особые заслуги перед государством). Является формой социального обеспечения _____(.	пенсия, пенсией	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-6.1 Владеет навыками поиска нормативно-правовой документации для применения в деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Выберите один правильный ответ: В Конституции РФ утверждается, что социальное государство в России:	<u>А) является свершившимся фактом.</u> Б) еще не наступило; В) Россия на пути к социальному государству; Г) никогда не наступит.	7
2.	Установите последовательность периодов развития социального государства согласно концепции Й. Альбера А) период замедление: смещение государственной, ассоциативной и частной ответственности Б) осуществляется политический контроль над бедными со стороны государства; В) период расширение: расширяются социальные услуги как элемент гражданства; Г) период ускорение (1960–1975 гг.): повышение качества жизни населения; Д) активизируются профсоюзы и социальное страхование;	1Б, 2Д, 3В, 4Г, 5А	10
3.	Установите последовательность периодов развития социального государства согласно концепции С.В. Калашникова: А) правовое социальное государство; Б) социалистический; В) государство всеобщего благоденствия; Г) государство социальных услуг; Д) либеральное социальное государство; Е) деструкции и кризиса государства всеобщего благоденствия	1Б; 2А; 3Г; 4В; 5Е; 6Д	12
4.	Напишите пропущенное слово: Политика в области социального развития и социального обеспечения; система проводимых субъектом хозяйствования (обычно государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых	социальная политика, социальной политикой	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	социальных групп, а также сфера изучения вопросов, касающихся такой политики, включая исторические, экономические, политические, социоправовые и социологические аспекты, а также экспертизу причинно-следственных связей в области социальных вопросов называется _____		
5.	Напишите пропущенное слово: Минимальный уровень дохода, который считается необходимым для обеспечения определённого уровня жизни в определённой стране называется _____	прожиточный минимум , прожиточным минимумом	4
6.	Напишите пропущенное слово: Модель социального государства, гарантирующее сохранение минимальных доходов и достаточно высокое качество пенсионного и медицинского обслуживания, образования, жилищно-коммунального обеспечения населения – это _____	либеральная, либеральная модель, либеральный тип, либеральный тип социального государства	5
7.	Напишите пропущенное слово: Модель социального государства, которая отличается высокой ролью государства в обобществлении доходов и общенациональными социальными механизмами управления. Государство обеспечивает высокий уровень качества и общедоступность социальных услуг (в том числе бесплатное медицинское обслуживание, образование и т. п.) называется _____	Шведский социализм, скандинавская модель социального государства, скандинавская модель	15
8.	Напишите пропущенное слово: совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, а также социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания нормальной жизнедеятельности населения и, прежде всего, социально уязвимых групп и слоёв – это _____.	социальная защита населения	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-6.1 Анализирует изменения в законодательстве, обоснованно выбирает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Выберите один правильный ответ: Республиканское правосознание характеризуется:	А) механическим восприятием государственности; Б) пафосом верности; <u>В) государство есть учреждение;</u> Г) органическим восприятием государственности	5
2.	Выберите один правильный ответ: Высшей ценностью в Конституции РФ провозглашается:	А) свобода; <u>Б) народ;</u> В) государство; Г) человек	6
3.	Установите соответствие: 1. теория Т. Маршалла 2. теория О. Бисмарк 3. теория Р. Титмасса 4. теория У. Бевериджа А) Основания данной модели были заложены законами 1880 г. в Германии. Она развивает идею социального страхования, и по сути своей превентивная. Ее финансовыми истоками являются долевые взносы участников социального процесса. Модель, полагается на паритетное участие страхуемых, предпринимателей и государства. Она, таким образом, проводит в жизнь идею социальной справедливости и намечает прогрессивное движение к идее качества жизни. Именно эта модель позднее сфокусируется на идее обеспечения достойного уровня жизни всем гражданам. Б) государство должно нести ответственность за всех людей без исключения и необходим отказ от классического либерализма как принципа взаимодействия с обществом. В) предполагает реорганизацию всей системы социального обеспечения через расширение социального страхования до охвата им всех граждан, а также гарантию единого национального среднего дохода, которого бы хватало на скромное поддержание жизни. Предусматривалось создание	1.Б; 2.А; 3.Г; 4.В	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	доступной всем гражданам государственной системы здравоохранения, контроль заработной платы и цен, постепенное устранение собственности на средства и производства, подчеркивалось, что обязанности государства ограничены, и потому необходимы добровольные действия. Были приняты Законы об образовании, о пособии на детей, о государственной службе здравоохранения, государственном страховании и помощи. Г) социальная политика должна быть направлена на формирование альтруистических ценностей и преодоление социального неравенства. Права на блага должны быть признаком гражданства: потребности не связаны с уровнем доходов, потому признаются универсальности социальных благ. Выделяет 3 модели социальной политики: – остаточная модель (каналы удовлетворения потребностей – рынок и семья); – производственная модель успеха-достижения (каналы – образование, здравоохранение, общественная безопасность); – институционально-распределительная (благополучие как интегрированный институт за пределами рынка).		
4.	Напишите пропущенное слово: деление общества на специальные слои (страты) путем объединения различных социальных позиций индивидов и групп с примерно одинаковым социальным статусом, выстроенные в иерархическом порядке, по одному или нескольким стратификационным критериям _____	Социальная стратификация, Стратификация социальная	6
5.	Напишите пропущенное слово: политическая идеология, в основе которой лежат такие принципы как индивидуализм, свобода личности, правовое равенство, толерантность и конституционализм называется _____	либерализм, либерализмом	10
6.	Напишите пропущенное слово: политическая идеология, зародившаяся в конце 18 начало 19 вв. как реакция на Французскую революцию, в основе которой лежат такие принципы	консерватизм, консерватизмом	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	как традиция, прагматизм, власть и авторитет называется.		
7.	Напишите пропущенное слово: социальный класс, составляющий основу, для развития гражданского общества и социального государства называется _____	средний класс, средним классом	9
8.	Напишите пропущенное слово: политическая идеология, зародившаяся в 18 веке как реакция на развитие индустриального капитализма, в основе которой лежат такие принципы как социальное равенство, исторический материализм, классовая борьба, прибавочная стоимость, пролетарская революция, коммунизм называется _____	социализм, социализмом	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя

С-ОПК-6.1 Владеет навыками применения основных положений и актуальных изменений российской и международной нормативно-правовой базы для обеспечения корректной с позиции права деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

1.	Напишите пропущенное слово: политическая идеология, зародившаяся в 20 веке под воздействием Первой Мировой Войны и ее последствий, отрицает гуманизм и ценность человеческой личности, «нация» является высшей личностью, присуще вождизм, культ насилия, воинствующий иррационализм называется _____.	фашизм, фашизмом	8
2.	Напишите пропущенное слово: эффективный институт сближения интересов предпринимателей, лиц наемного труда, правительства на основе достижения компромиссных решений называется _____	социальное партнерство	16
3.	Выберите один правильный ответ:	<u>А) минимальные государственные</u>	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	В основе социальной политики российского государства лежат:	<u>социальные стандарты</u> ; Б) государственные социальные стандарты достойной жизни людей; В) рациональные государственные социальные стандарты; Г) социальные стандарты, обеспечиваемые ресурсами бизнес-структур; Д) социальные стандарты, осуществляемые за счет средств самого гражданина.	
4.	Установите соответствие: 1. Неолиберальный (или англо-американский) 2. Социально-демократический (скандинавский, шведская модель социальной политики) 3. Консервативно-корпоративистский (франко-германский) А) – уровень декоммодификации – высокий; – стратификация общества – низкая; – вмешательство государства осуществляется в форме прямого предоставления финансового обеспечения Б) – уровень декоммодификации – низкий; – стратификация общества – высокая; – государственное вмешательство осуществляется в форме регулирования рынков. В) – уровень декоммодификации – высокий; – стратификация общества – высокая; – вмешательство государства осуществляется в форме прямого предоставления финансового обеспечения и регулирования рынков.	1.Б; 2.А; 3.В	15
5.	Напишите пропущенное слово:	бедность	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	состояние, при котором основные потребности человека или социально-демографической группы, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности, превышают средства для их удовлетворения, то есть находятся ниже прожиточного минимума называется _____.		
6.	Напишите пропущенное слово: социально-экономическое явление, при котором в обществе часть экономически активного населения не может найти себе работу, применить свою рабочую силу, становится резервной частью наличного труда. называется _____	безработица	4
7.	Напишите пропущенное слово: один из базовых институтов социальной защиты, построенный на принципах солидарной взаимопомощи и ответственности занятого населения и работодателей, и имеющий целью компенсацию социальных рисков утраты или заработков, или значительных дополнительных расходов вследствие утраты места работы, болезни, несчастного случая, утраты трудоспособности в связи со старостью, а также получение гражданами медицинской и реабилитационной помощи, санаторно-курортного лечения. Выполняет функцию воспроизводства рабочей силы в ситуациях наступления социальных рисков называется _____.	социальное страхование, обязательное социальное страхование	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-6.1 Владеет навыками оценки степени соответствия деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства показателям и нормативам, установленным законодательством			
1.	Напишите пропущенное слово: устанавливаемые государством нормы и нормативы, обеспечивающие реализацию гарантированных конституцией социальных прав граждан называется _____	государственные социальные стандарты, стандарты, государственные стандарты	5
2.	Напишите пропущенное слово:	Социальная помощь	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе называется _____		
3.	Установите соответствие: 1. Организационный подход 2. Поэтапный подход 3. Когнитивные подходы 4. Социоисторический подход А) Цель такого метода – определить идеальный тип публичной деятельности. Его основы заложены Г. Лассуэллом и развиты в работах Ч. Джонса. Последний разбивает политический процесс на 5 этапов, на каждом из которых деятельность гражданских структур выступает в определенном формате: – идентификация проблемы и доведение ее до сведения правительства; – развитие программы, когда проблема становится предметом публичной деятельности; – реализация программы; – оценка программы и ее последствий; – завершение программы. Б) Этот подход сформировался в русле североамериканской традиции исторической социологии. Эти исследователи предложили использовать диахроническое измерение социальных политик, используя макросоциологический и компаративистский подходы. В) Этот подход рассматривает публичную деятельность акторов и их взаимоотношения в повседневных рутинных практиках. Он показывает ограниченность веберовских идей идеальной бюрократии. В рамках такого подхода используется понятие «ограниченной рациональности», так как акторы, руководствуясь своими интересами, могут попытаться обойти условные структуры.	1.В; 2.А; 3.Г; 4.В	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Г) Основную роль здесь играют идеи, элементы познания, представления, социальные убеждения и их роль в становлении гражданских практик.		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимств»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филос.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-2.2: Анализирует состав, правила оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂).	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	<i>1 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>2 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>3 контр. точка (тематический блок)</i>	<i>4 контр. точка (диагностическое тестирование)</i>
Вес контрольной точки (тематического блока)	$V1=0,2$	$V2=0,2$	$V2=0,1$	$V3=0,1$
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	$X1=100$	$X2=100$	$X3=100$	$X4=100$
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n=X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация во 2 семестре в форме экзамена. Билет по дисциплине «Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-2.2: Анализирует состав, правила оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-2.2: основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов			
1.	Укажите, к какому веку относится коллежское делопроизводство	А) 19 в. <u>Б) 18 в.</u> В) 17 в. Г) 16 в.	5
2.	Материал, который использовался в Древней Руси для переписок, называется:	А) пергамент <u>Б) береста</u> В) папирус Г) глиняные таблички	5
3.	Максимальный набор реквизитов для всех видов документов состоит из:	А) 32 реквизитов Б) 15 реквизитов <u>В) 30 реквизитов</u> Г) 29 реквизитов	6
4.	Эта функция документа выполняет задачу передачи информации во времени и пространстве, осуществляя информационную связь между членами общества	А) управленческая Б) кооперационная В) коммуникативная <u>Г) информационная</u>	6
5.	В автобиографии события из жизни излагаются:	А) от первого лица, порядок изложения не важен Б) от третьего лица, порядок изложения не важен <u>В) от первого лица в хронологическом порядке</u> Г) от третьего лица в хронологическом порядке	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-2.2 основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов			
1.	Движение документов в организации с момента их получения или создания до завершения исполнения и отправки – это ...	<u>А) документооборот</u> Б) обработка документов В) организация работы с входящими документами Г) делопроизводство	6

2.	Срок хранения приказов по основной деятельности организации	<u>А) постоянно</u> Б) 5 лет В) 75 лет Г) 1 год Д) 3 года	8

А- ОПК-2.2 умение анализировать на практике знания должностных инструкций работников организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1.	Решение – это...без пробелов и запятых.	А) это правовой акт, издаваемый по оперативным вопросам на предприятиях единолично руководителем, заместителями первого руководителя или руководителями структурных подразделений. Б) распорядительный документ, издаваемый руководителем предприятия для решения какой-либо задачи. <u>В) это нормативный документ, издаваемый коллегиальным органом по важнейшим вопросам его компетенции в целях разрешения производственных задач, вопросов.</u>	12
2.	Документ, составляемый при участии в конкурсном отборе на какую-либо должность, главная цель которого - презентация (самореклама) претендента на должность – это ...	А) портфолио Б) автобиография <u>В) резюме</u> Г) характеристика	12
3.	Информация, которая не указывается в должностной инструкции, это...	А) права и обязанности сотрудника <u>Б) заработная плата, устанавливаемая в соответствии с должностью</u> В) квалификационные требования	12
4.	Издавать приказы на предприятии имеет право:	А) начальники структурных подразделений Б) кадровая служба предприятия <u>В) руководитель предприятия</u>	8
5.	Не подлежат регистрации следующие документы:	А) документы, поступающие от вышестоящих органов управления Б) справки В) деловая корреспонденция <u>Г) рекламные письма и приглашения</u>	12

О- ОПК-2.2 проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой переписки			
1.	Информация на материальном носителе с реквизитами, позволяющими его идентифицировать – это _____	документ	20
2.	Деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия – это _____	классификация, классификация документов	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-2.2 принципов поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
1.	Реквизит, отражающий основное содержание документа, называется _____	текстом, текстом документа, текст, текст документа	20
2.	Документ, в котором закрепляются должностной и численный состав организации с указанием фонда заработной платы – это _____	штатное расписание	20
3.	Документ, содержащий описание или подтверждение тех или иных фактов и событий – это _____	справка	20
4.	Простая электронно-цифровая подпись имеет _____ степень защиты	низкую	20
С- ОПК-2.2 осуществляет внедрение на практике знаний различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой переписки			
1.	Документопоток , который состоит из документов, создаваемых в данной организации и отправляемых за ее пределы называется _____	исходящим, исходящим документопотоком, исходящий, исходящий документопоток	16
2.	Бланк конкретного документа, содержащий трафаретный текст и пробелы для внесения переменной информации – это _____	трафарет, шаблон	16
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-2.2 основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса,			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов;			
1.	Процесс преобразования (сканирования) бумажных документов с помощью цифровой камеры, компьютера, перевод из бумажного и аналогового форматов в электронные цифровые документы – это _____	оцифрование, оцифровка	22
2.	Учреждение или структурное подразделение организации, осуществляющее хранение, комплектование, учет и использование документов – это _____	архив	22
Пр- ОПК-2.2 применения на практике знаний различий в формате представления результатов своей деятельности в публичных выступлениях на государственном и иностранном языках для эффективной работ по ведению деловой коммуникации			
1.	Совокупность документов, содержащих информацию о фактическом положении дел, служащих основанием для принятия решений, называются _____	информационно-справочными, информационно-справочные	22
2.	Макроэкономическая роль, которую берет на себя компания на мировом или национальном рынке – это _____	миссия	22
3.	Набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа – это _____	бланк документа, бланк	22
4.	Процесс установления и применения стандартов, которые впоследствии будут являться образцами, принимаемыми за исходные для сопоставления с ними – это _____	стандартизация	18
С- ОПК-2.2 осуществляет внедрение на практике знаний различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой переписки			
1.	Установите соответствие видов письма с определением сущности каждого: 1 Пиктографическое письмо 2 Идеографическое письмо 3 Силлабическое письмо 4 Звуко-буквенное письмо А) Система письменной передачи информации в виде послоговой ее записи (знак равен слогу)	1Г, 2В, 3А, 4Б	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	Б) Система письменной передачи информации в виде записи звуков буквами В) Система письменной передачи информации в виде пословной ее записи (знак равен слову) Г) Система письменной передачи информации с помощью рисунков (знак равен тексту) Д) Система письменной передачи информации с помощью точек и тире (знак равен сочетаниям точек и тире)		
2.	Установите соответствие вида документа со способом фиксации в нем информации: 1 Текстовый бумажный печатный 2 Фотодокумент 3 Электронный документ А) Документ, альтернативный аналоговому документ по способу фиксации информации Б) Собственно машинописный способ фиксации информации В) Документ аналоговый текстовому печатному документу по способу фиксации информации Г) Документ, написанный от руки	1Б, 2В, 3А	22

3- ОПК-2.2 основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов;

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Вариант ы (правиль ные) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие названия видов писем с их назначением: 1 Ответные письма 2 Инициативные письма 3 Сопроводительные письма А) Письма-запросы и информационные письма от вышестоящих организаций Б) Письма, содержащие разъяснения к посылаемым товарам, материалам и документам	1 В , 2 А , 3 Б	16

	В) Письма-реакции на запросы и информационные письма Г) Письма с рекламными предложениями		
Пр- ОПК-2.2 применения на практике знаний различий в формате представления результатов своей деятельности в публичных выступлениях на государственном и иностранном языках для эффективной работ по ведению деловой коммуникации			
2.	Установите соответствие названий форм организации документооборота с содержанием организации процесса по этим формам: 1 Централизованная форма 2 Децентрализованная форма 3 Смешанная форма А) Применяется на средних по масштабам предприятиях, все делопроизводственные операции выполняются в структурных подразделениях Б) Применяется на крупных по масштабам предприятиях, часть делопроизводственных процедур выполняется централизованно, а часть в структурных подразделениях В) Применяется на всех социально-культурной сферы Г) Применяется на малых предприятиях с небольшим объемом документации, все делопроизводственные процессы организуются делопроизводителем, а направляются и контролируются руководителем централизованно	1Г , 2А , 3Б	138
3- ОПК-2.2 основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов;			
1.	Установите соответствие названий документов и группы, к которой они относятся: 1 Приказ 2 Должностная инструкция 3 Служебная записка 4 Личная карточка А) Удостоверяющий документ Б) Кадровый документ В) Распорядительный документ Г) Организационный документ Д) Информационный документ	1В, 2Г, 3Д, 4Б	20

2.	Установите соответствие классификационных критериев с группами документов, выделенными по этим критериям: 1 По форме 2 По назначению 3 По гласности 4 По срокам хранения А) Постоянно хранения, долговременного хранения, временного хранения Б) Секретные, несекретные, для служебного пользования В) Подлинные, копии, выписки, дубликаты Г) Срочные, несрочные, сверхсрочные Д) Индивидуальные, трафаретные, типовые	1Д , 2В , 3Б , 4А	20

Пр- ОПК-2.2 применения на практике знаний различий в формате представления результатов своей деятельности в публичных выступлениях на государственном и иностранном языках для эффективной работ по ведению деловой коммуникации

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Официальный документ, содержащий комплексную оценку профессиональных и личностных качеств работника, выявленных за время его работы на данном предприятии, а также выводы и предложения по его перспективному деловому предназначению – это _____	характеристика	10
2.	Часть текста приказа, в которой содержатся поручения, называется _____	распорядительной, распорядительная	12
3.	Копия утерянного документа, имеющая юридическую силу подлинника,	дубликатом, дубликатом документа, дубликат, дубликат документа	12

	называется _____ —		
А- ОПК-2.2 умение анализировать на практике знания должностных инструкций работников организаций сферы гостеприимства и общественного питания			
1.	Обязательный элемент оформления официального документа, без которого документ теряет юридическую силу, - это _____	реквизит	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.2: Анализирует тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Сервисная деятельность».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-3.2: Анализирует тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-3.2: Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	К некоммерческим услугам относят:	А) Услуги предприятий туризма и отдыха; Б) Услуги организаций общественного питания; <u>В) Услуги благотворительных фондов.</u>	5
2.	Услуга обладает следующими качествами:	А) Способность к хранению и транспортировке; <u>Б) Неотделимость от своего источника;</u> В) Неизменностью качества.	5
3.	Физическая потребность — это потребность в:	А) В общественной деятельности, <u>Б) Во сне;</u> В) В творческой деятельности.	6
4.	Сервисная деятельность – это:	<u>А) Активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по</u>	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;</u> Б) Управление предприятием сферы сервиса (например, банком); В) Продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.	
5.	Целью сервисной деятельности является:	<u>А) Удовлетворение человеческих потребностей;</u> Б) Исследование рынка услуг; В) Производство услуг.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-3.2 Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:	А) Спрос; Б) Потребность; <u>В) Мотивация.</u>	6
2.	Укажите три ключевых понятия, которые используются при определении сервиса:	А) Опрос, профессионализм, качество; Б) Услуга, спрос, специалист; <u>В) Деятельность, потребность, услуга.</u>	8

А-ОПК-3.2 умеет анализировать тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Профессиональная активность специализированных фирм и учреждений	сервисная деятельность, сервис	12

	обслуживания – это _____		
2.	Деятельность исполнителя услуги, необходимая для ее выполнения, обозначается понятием _____	технология исполнения услуги, технология обслуживания	12
3.	Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя называется _____	качеством услуги	12
4.	Обеспечение свободы выбора товаров и услуг – это _____ современного сервиса	<u>принцип</u>	8
5.	Система эталонных трудовых норм, высоких духовных ценностей и этики поведения, принципы которой согласуются как с национальными традициями страны, так и с современными требованиями мировых сервисных стандартов и отражают качественное индивидуальное или массовое обслуживание – это _____	культура сервиса	12

О-ОПК-3.2 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по тенденции развитию сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Документ, который устанавливает требования, каким должна удовлетворять соответствующая своему назначению услуга называется _____	сертификатом	20
2.	Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания - это _____	жалоба	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-3.2 понимает принципы и алгоритмы развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Группу высококвалифицированных, ориентированных на результат людей, определяющих деятельность сервисной организации, называют _____	командой	20
2.	Совокупность отраслей, корпораций, учреждений и фирм, назначение которых связано с предоставлением услуг – это _____	индустрия сферы услуг, индустрия сервиса	20
3.	Разновидность услуг, связанная с поддержанием нормальной жизнедеятельности потребителя, относят к _____ услугам	материально-техническими	20
4.	Разновидность услуг, связанная с удовлетворением духовных, интеллектуальных потребностей, называют _____ услугами	социально-культурными	20
С-ОПК-3.2 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Документ, содержащий требования и нормы обслуживания – это _____.	правила обслуживания, стандарты обслуживания	16
2.	Сложный комплекс правил, требований, традиций, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством	корпоративная культура	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	сотрудников сервисной организации – это _____		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-3.2 Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Пол, возраст, принадлежность к профессиональной группе это _____ виды характеристик для выделения групп потребителей услуг	социально-демографические	22
2.	Система мероприятий по формированию состава персонала, отвечающего целям сервисной организации – это _____	кадровая политика	22
Пр-ОПК-3.2 владеет навыками расчёта основных показателей, характеризующих развитие сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Установите соответствие видов потребностей критериям, по которым они выделяются: 1 Показатель технического качества 2 Показатель социального качества 3 Показатель функционального качества А) Это то, как, каким образом потребитель получает услуги Б) Это то, что потребитель получает при взаимодействии с сервисной организацией В) Это качество культуры обслуживания, то как формируется поведение и позиция сотрудника по отношению к клиенту Г) Это анализ жалоб и предложений	1Б, 2В, 3А	22
2.	Установите соответствие видов потребностей критериям, по которым они выделяются: 1 По генезису 2 По разумности 3 По территориальному признаку 4 По времени удовлетворения А) Глобальные, региональные, местные Б) Текущие, ближайшие, перспективные В) Разумные, неразумные Г) Врожденные, социально приобретенные	1Г, 2В, 3А, 4Б	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Д) Главные, второстепенные _____.		
3.	Установите соответствие названия свойств услуги с содержательной их составляющей 1 Функциональные свойства 2 Производственные свойства 3 Потребительские свойства А) Свойства услуги, которые создаются в процессе их создания и приобретают ярко выраженный материально-ресурсный, технико-технологический характер Б) Это совокупность показателей, которые являются для потребителя наиболее значимыми и которые тестирует он сам В) Пригодность услуги по назначению, которая проверяется до выхода услуги на рынок Г) Неспособность услуги к сохранению	1В, 2А, 3Б	22
4.	Установите соответствие понятий, определяющих пути повышения качества услуг, и их определения 1 Лицензирование 2 Сертификация 3 Стандартизация А) Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процессили услуга соответствует заданным требованиям. Б) Меры государственной защиты интересов потребителей посредством исполнения нормативных организационно - инструктивных и методических документов, разрабатываемых системотехниками, специалистами сервиса и экономистами В) Меры наказания за нарушение стандартов Г) Процедура выдачи документа юридическим лицам или индивидуальному предпринимателю на право осуществления конкретного	1Г, 2А, 3Б	18

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	вида деятельности при обязательном выполнении определенных требований и условий		
С-ОПК-3.2 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
3.	Установите соответствие видов сервиса и критериев, по которым они выделяются 1 По времени его осуществления 2 По содержанию работ 3 По направленности услуг 4 По степени адаптации к потребителям 5 По масштабу А) Локальный, региональный, национальный международный Б) Стандартизированный, индивидуальный В) Предпродажный, продажный, послепродажный Г) Жёсткий, мягкий Д) Прямой, косвенный Е) Российский, зарубежный	1В, 2Г, 3Д, 4Б, 5А	16
4.	Франчайзинг это:	<u>А) Компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли;</u> Б) Компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества; В) Компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.	22

З-ОПК-3.2 Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	В чем заключается неосвязаемость услуги:	А) Процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса; Б) Услуги не могут быть протестированы и оценены <u>прежде, чем покупатель их потребит, они невидимы;</u> В) Они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения	16
Пр-ОПК-3.2 владеет навыками расчёта основных показателей, характеризующих развитие сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
3.	Противостоящие стороны в конфликте именуются как:	А) Враги Б) <u>Оппоненты</u> В) Неприятели Г) Претензионисты Д) Антагонисты	138
3-ОПК-3.2 Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
3.	Общество потребителей РФ создано в:	А) 1990 Б) <u>1992</u> В) 1998 Г) 2000	20
4.	В сфере обслуживания ведущая роль принадлежит компоненту:	А) Пространственному Б) Техническому В) Технологическому Г) <u>Человеческому</u>	20

Пр-ОПК-3.2 владеет навыками расчёта основных показателей, характеризующих развитие сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:	А) Поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку; Б) <u>Осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;</u> В) Оценка вариантов, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку	10

5.	К какому из перечисленных основных типов услуг можно отнести услуги мобильной связи:	А) Производственные Б) <u>Распределительные</u> В) Социально-профессиональные Г) Потребительские	12
6.	К методу прямых продаж относят способ продажи услуг	А) По базовой цене Б) Только одного типа В) По себестоимости	12
А-ОПК-3.2 умеет анализировать тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:	А) <u>бесконтактным обслуживанием;</u> Б) формальным обслуживанием; В) бесплатным обслуживанием.	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1: Анализирует виды транспортных перевозок и обеспечивает требуемое качество предоставления транспортных услуг в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	2	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-3.1: Анализирует виды транспортных перевозок и обеспечивает требуемое качество предоставления транспортных услуг в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-3.1 Излагает основные понятия дисциплины; знает виды транспорта и транспортных средств, возможности их использования для качественного предоставления услуг			
	Выберите один правильный ответ: Данные, не указываемые в авиабилете:	А) номер рейса Б) класс обслуживания <u>В) адрес пассажира</u> Г) код авиакомпании	3
2.	Напишите пропущенное слово: Перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены на территории разных государств _____	Международная	4
3.	Напишите пропущенное слово: Длительное морское путешествие _____	Круиз	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
4.	Напишите пропущенное слово: Крупнейший российский морской порт на Дальнем Востоке _____	Владивосток	5
5.	Напишите пропущенное слово: Российским железнодорожным перевозчиком является _____	РЖД / Российские железные дороги / ОАО РЖД	8
6.	Установите соответствие: 1Афинская 2Женевская 3Варшавская 4Бернская а)воздушный б) водный в) автомобильный г) железнодорожный	1б, 2в, 3а, 4г	11
7.	Установите соответствие: 1 Регулярные пассажирские рейсы 2 Рейсы МЧС 3 Разработки конструкторских бюро 4 Воздушные суда для патрулирования границ РФ а) военная авиация б) экспериментальная авиация в) гражданская авиация г) государственная авиация	1в, 2г, 3б, 4а	12
8.	Выберите один правильный ответ Авиатариф, не относящийся к специальным:	А) семейный Б) молодежный В) студенческий <u>Г) базовый</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-3.1 Понимает методики расчета прогнозируемых результатов решения поставленных задач в сфере профессиональной деятельности, технологии работы по прогностическим схемам в сфере профессиональной деятельности, угрозы (опасности) техногенного происхождения, правила техники безопасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, методы и способы защиты природной среды и человека			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
1.	Выберите один правильный ответ Трансфер представляет собой:	А) обмен валюты в аэропорту Б) бюро по прокату транспортных средств <u>В) перевозка от аэропорта до места назначения</u> Г) услуги переводчика в аэропорту	7
2.	Выберите один правильный ответ Качественный показатель, характеризующий авиакомпанию на рынке перевозчиков:	А) объем финансовой выручки <u>Б) имидж авиакомпании</u> В) количество перевезенных пассажиров за год Г) темпы роста продаваемых билетов	5
3.	Определите порядок приоритетности в предоставлении воздушного пространства а) нерегулярные воздушные перевозки б) оказание помощи при ЧС в) учебные, спортивные, демонстрационные мероприятия г) регулярные пассажирские перевозки	1б, 2г, 3а, 4в	10
4.	Определите порядок транспортных средств по возрастанию эксплуатационной скорости а) Автомобили б) Поезда в) Речные суда г) Самолеты	1а, 2в, 3б, 4г	13
5.	Установите соответствие: 1 Самый скоростной транспорт 2 Самый вместительный транспорт 3 Самый мобильный транспорт 4 Новейший по времени возникновения транспорт а) морские лайнеры б) автомобиль в) космический корабль	1г, 2а, 3б, 4в	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	г) воздушные суда		
6.	Напишите пропущенное слово: Фамилия советского авиаконструктора, по первым буквам которой был назван самолет ТУ-154_____	Туполев	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-3.1 Владеет навыками подбора транспортных средств на сервисном предприятии, основами поиска нормативной и иной информации по транспортному обеспечению в сервисе и туризме			
1.	Выберите один правильный ответ: Транспортное средство, отличающееся самой большой мобильностью:	А) водные суда Б) поезда <u>В) автомобили</u> Г) самолеты	7
2.	Установите соответствие: 1 Экономические показатели 2 Показатели комфортности 3 Показатели безопасности 4 Информационные показатели а) наличие табло с расписанием рейсов б) безаварийность рейсов в) температура воздуха в транспортном средстве г) стоимость проезда д) имидж перевозчика	1г, 2в, 3б, 4а	10
3.	Определите последовательность типов поездов по увеличению скорости а) Скоростной б) Скорый в) Высокоскоростной г) Пассажирский	1г, 2б, 3а, 4в	12
4.	Напишите пропущенное слово: Количество часов, которое пассажиры круизного судна могут пребывать без визы в российских портах по пути следования_____	72	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
5.	Напишите пропущенное слово: Комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров _____	Железнодорожный вокзал / вокзал / жд вокзал / ж/д вокзал	4
6.	Напишите пропущенное слово: Российское ведомство, управляющее всеми видами перевозок _____	Министерство транспорта / Минтранс	5
7.	Напишите пропущенное слово: Пассажирский поезд, следующий по специальному туристскому маршруту под фирменным названием с полным комплексом услуг для пассажиров _____	Туристский поезд / туристический поезд	15
8.	Напишите пропущенное слово: There is no doubt that stress can lead physical illness.		7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-3.1 Анализирует и интерпретирует запросы потребителя по вопросам транспортного обслуживания в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Выберите один правильный ответ: Конвенция, регулирующая правила перевозки туристов водным транспортом:	<u>А) Афинская</u> Б) Варшавская В) Женевская Г) Бернская	5
2.	Выберите один правильный ответ: Самая длинная в мире ж/д магистраль:	А) Байкало-Амурская магистраль (БАМ) Б) Северо-Кавказская железная дорога <u>В) Транссибирская магистраль</u> Г) Октябрьская железная дорога.	6
3.	Установите соответствие:	1в, 2г, 3б, 4а	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Определите последовательность мест размещения на ж/д транспорте по увеличению уровня комфорта а) Люкс б) СВ в) Плацкарт г) Купе		
4.	Напишите пропущенное слово: Самолет, способный приводниться на водные объекты_____	Амфибия	6
5.	Напишите пропущенное слово: Название водного транспортного средства, перемещающегося за счет вращения педалей_____	катамаран	15
6.	Напишите пропущенное слово: Вид чартера, при котором воздушное судно совершает рейсы по схеме «туда-обратно» в течение длительного периода_____	Чартерная цепочка, чартерная цепь, цепочка	10
7.	Напишите пропущенное слово: Комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания пассажиров на воздушном транспорте_____	Аэропорт, аэровокзал.	9
8.	Напишите пропущенное слово: Тип маршрута, при котором путь следования транспортного средства проходит по замкнутому кругу_____	Кольцевой	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
С-ОПК-3.1 Владеет навыками организации транспортных перевозок, планирования маршрутов и обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг			
1.	Напишите пропущенное слово: Речной судоходный канал, соединяющий реки Волга и Дон_____	Волго-Донской, Волго-Донской канал, Волго-Дон, Волгодонской	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
2.	Напишите пропущенное слово: Тип речного круиза, в котором сочетается отдых и проведение конференций, симпозиумов, переговоров_____	Деловой / деловой круиз / конгресс-круиз / конгрессный / конгрессный круиз	16
3.	Выберите один правильный ответ: Свод документов, регулирующих внутренние воздушные перевозки в РФ_____	Воздушный кодекс / Воздушный кодекс РФ.	12
4.	Определите последовательность судоходных каналов по мере возрастания их протяженности а) Волго-Донской б) Суэцкий в) Волго-Балтийский г) Панамский	1г, 2в, 3б, 4в	15
5.	Напишите пропущенное слово: Документ, разрешающий въезд, выезд или транзит через страну при международных перевозках_____	Виза	9
6.	Напишите пропущенное слово: Самый безопасный вид транспорта_____	Самолет / воздушное судно	4
7.	Напишите пропущенное слово: Название вида транспорта с использованием животных_____	гужевой.	7
8.			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-3.1 Владеет навыками оценки эффективности организации транспортного обслуживания, выделяет достоинства и недостатки системы транспортного обеспечения в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
9.	Напишите пропущенное слово:	Калининград	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Крупнейший российский морской порт на западе страны _____		
10.	Напишите пропущенное слово: Вид чартера, при котором перевозка состоит из двух стыковочных чартеров _____	поли- чартер/поличартер/поличарт ерный рейс	16
11.	Установите последовательность организации автотуров а) Разработка схемы безопасности на маршруте б) Утверждение паспорта маршрута в) Проектирование трассы маршрута г) Пробная обкатка маршрута	1в, 2а, 3б, 4г	11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1: Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-5.1: Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-5.1 излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	К показателям, характеризующим величину, структуру и динамику доходов туристского предприятия относятся:	А) доход на одного сотрудника; Б) численность персонала; <u>В) темпы прироста дохода;</u> Г) рентабельность продаж.	3
2.	Под трудовыми ресурсами предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства понимается:	А) часть населения, участвующая трудовой деятельности предприятий и организаций; <u>Б) экономически активное, трудоспособное население, т. е. часть населения, обладающая физическими и духовными способностями для участия в трудовой деятельности;</u>	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) экономический потенциал народного хозяйства принимающий активное участие в трудовой деятельности в различных отраслях и секторах экономики; Г) это инфраструктура предприятий и организаций, занимающихся рекрутингом профессиональных кадров.	
3.	В чем заключается основная цель функционирования индустрии гостеприимства в рыночных условиях:	получение прибыли и ее максимизация; прибыль, получение прибыли, максимизация прибыли	4
4.	Укажите, каким свойством обладают все услуги туризма и индустрии гостеприимства (два свойства)	Стоимость, полезность	5
5.	Показатель основных фондов, который рассчитывается как отношение прибыли от реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости основных фондов - это показатель	рентабельность, рентабельности	5
6.	Потерявший работу из-за спада в экономике попадает в категорию безработных, охваченных _____ безработицей	циклической, циклическая	6
7.	Одним из источников дохода собственника, источником собственных средств, необходимых для устойчивого развития	прибыль	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	предприятий сервиса является		
8.	Установите соответствие между элементами оборотных средств и элементами структуры оборотных фондов	1. сырье и материалы 2. полуфабрикаты собственного изготовления 3. затраты на разработку новых изделий (1.Б; 2.В; 3.А;) А) расходы будущих периодов Б) производственные В) незавершенное производство	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-5.1 понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Коэффициент эффективности использования оборотных средств рассчитывается	А) как отношение объемов реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости оборотных средств за анализируемый период; Б) как отношение среднегодовой стоимости оборотных средств к объемам реализации продукции (услуг); <u>В) как отношение прибыли к среднегодовой стоимости оборотных средств;</u> Г) как отношение объемов реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости запасов	7
2.	Метод ценообразования, который заключается в добавлении на затраты определенного процента с целью получения прибыли после покрытия затрат на создание продукта и его представления на рынок, называется	<u>А) затраты-плюс;</u> Б) ценообразование проникновения; В) цена «брутто»; Г) обратное ценообразование	8
3.	Оборотные средства предприятия обеспечивают:	А) возможность организации управленческого учета на предприятии;	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Б) возможность организации бухгалтерского учета на предприятии; В) организацию процесса получения предприятием выручки за реализованную продукцию; <u>Г) непрерывность процесса производства и реализации продукции предприятия.</u>	
4.	Соотнесите понятие и определение	1. заработная плата А) научно обоснованный сбалансированный набор товаров и услуг, которые обеспечивают естественные функциональные нужды человека и характеризуют типичный уровень и структуру месячного (годового) потребления человека или семьи 2. минимальная заработная плата Б) цена или денежное вознаграждение за труд в единицу времени 3. прожиточный минимум В) официально установленный государством норматив, определяющий допустимый уровень денежных либо натуральных выплат работнику нанимателем любых форм собственности за выполненную работу 4. потребительская корзина Г) стоимость минимально необходимого человеку набора благ (жизненных средств), позволяющих поддерживать жизнедеятельность Д) регулярная выплата, которую государство взимает с организаций и граждан безвозмездно в принудительном порядке (1.Б; 2.В; 3.Г; 4.А)	9
5.	Важнейшими показателями интенсивности использования оборотных средств является	скорость, скорость оборачиваемости, скорость их оборачиваемости	9
6.	Потеря средствами труда своих первоначальных	физический	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	качеств — это _____ износ		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-5.1 умеет применять навыки расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	В экономике организации время, в течение которого оборотные средства совершают полный кругооборот называется	Период оборота оборотных средств, Период оборота	10
2.	Издержки, величина которых не зависит от объема выпускаемой продукции, называют _____ издержками	(постоянными, постоянные)	10
3.	В соответствии с действующим учетом к основным фондам предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства относятся средства труда, срок службы которых составляет более _____ лет/года и имеющие стоимость свыше _____ минимальных размеров оплаты труда.	(одного=1, 100=сто)	10
4.	Начисленная и полученная работником заработная плата за определенный период представляет собой	(номинальной)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	_____ заработной платой		
5.	Средства предприятий, временно находящиеся в распоряжении других предприятий или отдельных лиц относятся к _____ задолженности	(дебиторской, дебиторская)	11
6.	Количество товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату называется _____ заработной платой	(реальной, реальная)	11
7.	Оборотные средства проходят следующие стадии: денежную, _____, товарную	(производственную, производственная)	
8.	Отношение числа рабочих уволившихся по собственному желанию к среднесписочной численности работников предприятия определяется коэффициентом _____ кадров	(текучести, текучесть)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-5.1 умеет анализировать и интерпретировать основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Целесообразно анализировать группы потребителей с одинаковыми или схожими требованиями, обусловленными проживанием на той или иной территории при сегментации спроса в зависимости от _____ признака.	(географического, географический)	12
2.	Важным стимулом материальной заинтересованности работников в выполнении производственных заданий, изыскании резервов повышения рентабельности производства, качества обслуживания является	(премирование, премия)	12
3.	Процесс постепенного переноса стоимости основных производственных фондов на себестоимость производимой продукции называется	(амортизацией, амортизация)	12
4.	Цена, публикуемая в прейскурантах и справочниках, является _____ ценой	(исходной, базисной)	12
5.	Если при характеристике основных производственных фондов предприятия	функциональному, функциональное	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	используются такие категории, как «здания», «сооружения», «передаточные устройства», «машины и оборудование», то речь идёт о группировке основных фондов по _____ назначению		
6.	Установите последовательность этапов образования предприятия	А) постановка на учет в налоговых органах; Б) решение о создании юрлица / протокол общего собрания учредителей; В) открытие расчетного счета в банке; Г) выбор вида деятельности по ОКВЭД; Д) определение системы налогообложения; (Б, Г, Д, А, В)	13
7.	Главным источником собственных средств предприятия является _____ капитал	Уставной, уставный	13
8.	Ускорение НТП, улучшение качества продукции/услуг, увеличение выпуска продукции и спроса на нее проявляется в _____ функции цены	стимулирующей, стимулирующая	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-5.1 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Стратегия, предполагающая установление на новый товар/услугу максимально высокой цены в расчете на	снятия сливок	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	потребителя, готового приобрести данный товар/услугу по установленной цене - это стратегия		
2.	Неспособность компании платить по обязательствам: начислять зарплату, выходные пособия, рассчитываться с контрагентами называется	банкротство	14
3.	Соотношение общего эффекта применения результатов работ и затрат на их применение называется	эффективность	14
4.	Рынок, соответствующий положению, когда предложение превышает спрос, – это рынок	покупателя, потребителя	15
5.	Норматив оборотных средств устанавливает _____ расчетную сумму средств, постоянно необходимую предприятию для работы	минимальную, минимальная, минимум	15
6.	Отношение товарной продукции к стоимости основных производственных фондов – это	фондоотдача, фондоотдачи	15
7.	Лизинг – это форма долгосрочной _____	(аренды, аренда)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-5.1 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Отметьте показатель, характеризующий эффективность использования трудовых ресурсов на предприятии	А) рентабельность ресурсов; Б) фондорентабельность; <u>В) производительность труда;</u> Г) фондовооруженность труда.	16
2.	Отметьте, что показывает коэффициент загрузки оборотных средств показывает: .	А) продолжительность одного оборота запасов; <u>Б) величину оборотных средств на рубль реализованных услуг;</u> В) скорость оборота оборотных средств; Г) размер реализованной продукции, приходящейся на 1 руб. производственных фондов	16
3.	Отметьте как определяется коэффициент списочного состава	А) отношением явочной численности к списочной; Б) отношением календарного фонда рабочего времени к номинальному; <u>В) отношением списочной численности к явочной;</u> Г) отношением номинального фонда рабочего времени к календарному; Д) отношением числа дней работы работника к числу дней работы предприятия.	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Экспозиционно-выставочная деятельность предприятий сервиса, туризма и индустрии
гостеприимства»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Онищенко
Ксения Сергеевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-4.1: Исследует принципы организации экспозиционно-выставочной деятельности и применяет полученные знания для организации продаж и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства на выставках всех уровней

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=4$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=5$					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂).	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=5$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=6$					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
$\Sigma = X_3+Y_3+Z_3+S_3=5$				$\Sigma = X_6+Y_6+Z_6+S_6=5$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Экспозиционно-выставочная деятельность предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-4.1: Исследует принципы организации экспозиционно-выставочной деятельности и применяет полученные знания для организации продаж и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства на выставках всех уровней

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-4.1 излагает фундаментальные принципы экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг			
	Классификация выставочных мероприятий сферы сервиса осуществляется, учитывая различные основания	А) <u>географический, тематический, территориальный, значимости мероприятия, времени функционирования</u> Б) всемирные, времени функционирования, значимости мероприятия В) времени функционирования, международный, национальный, региональный	3
2.	Основные направления работ сервисного предприятия по организации участия в выставке выделяют в несколько периодов	А) пять Б) четыре В) <u>три</u>	4
3.	Объект показа на стенде участника в выставке сферы сервиса называется	А) экспонент Б) <u>экспонат</u>	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) участник	
4.	За работу со средствами массовой информации на выставке от сервисного предприятия отвечает_____.	менеджер предприятия по выставкам и рекламе, директор, руководитель	5
5.	Наиболее достоверным методом воздействия рекламы на потребителя на выставочном стенде сервисного предприятия является метод:	информирования, информации	5
6.	С 1851 г. такая страна, как _____ является родоначальницей выставок.	Великобритания	6
7.	В итоговом отчёте предприятия сферы сервиса об участии в выставке указывается количество:	гостей, посетителей	6
8.	Одной из задач персонала стенда в работе с экспонатами является правильное обозначение _____ всех экспонатов	названий, названия	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-4.1 понимает организационные аспекты исследований экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг			
1.	Выбор выставки сферы сервиса с целью демонстрации собственной продукции осуществляет	А) экспонент Б) экспонат В) поставщик	7
2.	Одной из целей участия в выставке сервисного предприятия является	А) закупка товара Б) поиск новых товаров и технологий В) <u>завязывание деловых контактов</u>	8
3.	Период открытия и закрытия выставки в сфере сервиса является одной из составляющих процесса	А) <u>участия сервисного предприятия в работе выставки</u> Б) организации в работе выставки В) подготовительного участия туристского предприятия	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Предприятия России, участвующие в выставках и ярмарках за границей увеличивают _____ своей продукции.	популярность, известность, продвижение	9
5.	На стенде должны быть выставлены те образцы продукции, которые представляют наибольший _____ для целевой группы.	интерес	9
6.	Активная зона стенда используется для общения с _____ и выяснения сферы их интересов	посетителями, гостями	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

Пр-ОПК-4.1 владеет принципами исследований экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг

1.	Стендист на выставке начинает заговаривать с посетителями, которые интенсивно рассматривают и изучают выставочные:	предметы и образцы, предметы, образцы, экспонаты	10
2.	Окончательный отчет об эффективности выставочных контактов готовится не ранее, чем через _____ месяца после выставки.	4, четыре	10
3.	Всемирные выставки появились в _____ веке.	19, XIX, девятнадцатом	10
4.	Целью ярмарки является предоставление ее участникам возможности выставить	торговых, коммерческих	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	образцы своего производства, продемонстрировать новые достижения и технические усовершенствования с целью заключения _____ сделок.		
5.	Межрегиональные выставки отличаются от региональных _____ радиусом действия.	большим, расширенным, значительным, более значительным	11
6.	Установите соответствие действиям при закрытии выставки: 1. демонтаж экспонатов и оборудования 2. подготовка персонала к отъезду А) окончательный расчет с соответствующими подрядчиками Б) сдача стенда организатору выставки В) ответственность за целостность при возврате арендованного имущества	1В, 2Б	11
7.	Установите соответствие функциям стенда: 1. при проектировании и оформлении стенда на сервисной выставке он должен 2. функция стенда сервисного предприятия на выставке А) быть удобным для работы стендистов и организаторов	1А, 2Б	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) вызывать интерес посетителей, привлекать их внимание и вызывать желание посетить стенд В) должен привлекать внимание СМИ		
8.	Установите соответствие критериям работников: 1. при планировании штата работников для монтажных и организационных работ являются 2. критериями для подбора штатных сотрудников для работы на стенде сервисного предприятия являются А) физическая выносливость, организованность Б) знание представляемой продукции В) немногословность	1А, 2Б	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-4.1 умеет анализировать организационные составляющие экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг			
1.	Самым эффективным привлечением клиентов на выставку является способ _____ приглашения	персонального, личного, индивидуального	12
2.	Именно тип стенда _____ является самым распространенным	линейный	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Выставки, в которых используются различные средства транспорта называются	передвижные, передвижными	12
4.	Стенд, на котором ряд участников выставляют однородные или дополняющие друг друга товары или услуги из одной страны, одного региона, города, называется	коллективным, общим, коллективный, общий	12
5.	Участие на коллективном стенде сервисных предприятий во время выставочных мероприятий _____ _____ расходы	снижает, уменьшает, сокращает	13
6.	Использование аудиовизуальных средств необходимо при демонстрации на стенде товаров и процессов, которые по техническим причинам не могут _____ на стенде	присутствовать, находиться, быть представлены	13
7.	Установите соответствие для действий персонала: 1. планирование действий персонала сервисного предприятия на стенде выставки осуществляется 2. персонал сервисного предприятия производит действия на стенде согласно А) разработчиком продукции Б) руководством предприятия	1Б, 2В	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) указаниям руководителя отдела продаж		
8.	Установите соответствие в особенностях инструктажа персонала: 1 в приёмку стенда и инструктаж персонала обязательно входит 2. при инструктаже персонала для работы на стенде желательно А) приветственное слово руководителя стенда Б) разъяснение полномочий персонала и представление руководителя стенда В) знакомство с руководителями предприятия-экспонента	1Б, 2В	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-4.1 осуществляет внедрение принципов организационно-выставочной деятельности, формируемых на основе исследований знаний о предприятии сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг			
1.	Приглашения, организованные потенциальным участникам выставки организационным выставочным комитетом, с предложением принять участие в выставке, называются_____.	информационными письмами	14
2.	Выставочные мероприятия, функционирующие для оперативного удовлетворения потребителей необходимыми товарами, привлекающие посетителей в радиусе до 100 км и как	региональные	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	правило открытые для свободного посещения, это _____ выставки.		
3.	Выставочно-ярмарочная деятельность позволяет решить одну из важнейших задач существующего маркетингового плана сервисного предприятия: _____ объема продаж	повышение, рост, увеличение	14
4.	Выставочные мероприятия, имеющие отраслевой профиль и ориентированные на отечественных специалистов, называются	национальные, национальными)	15
5.	Объект показа на стенде участника в выставке называется	экспонат	15
6.	Бюджет участия сервисного предприятия в выставочном мероприятии составляется для того, чтобы наглядно представить чему равны	расходы	15
7.	Чтобы избежать всевозможных накладок и недоразумений, монтаж экспозиции на выставке должен быть завершен за _____ до открытия	1 сутки, одни сутки, сутки	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-4.1 проводит оценку результатов внедренных принципов организационно-выставочной деятельности, формируемых на основе исследований знаний о предприятии сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг			
1.	Анализ рынка выставочно-ярмарочных услуг в сфере сервисной деятельности необходим для:	А) демонстрация новинок сервисного предприятия Б) <u>выбора выставки</u> В) создания продукта, удовлетворяющего запросам потребителя	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Для выбора выставки с минимальным риском участия необходимо	А) правильно составить договор Б) <u>выяснить качество и организацию</u> В) приобрести дополнительную информацию	16
3.	Информационно-рекламными материалами участников сервисного предприятия выставки являются	А) компьютерные диски Б) фотоальбомы В) <u>буклеты</u> Г) газеты	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Инновации в сервисе, туризме и индустрии
гостеприимства»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Онищенко
Ксения Сергеевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-1. Способен применять технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-1.2: Определяет потребность в технологических инновациях в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и осуществляет их разработку и внедрение

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-1.2: Определяет потребность в технологических инновациях в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и осуществляет их разработку и внедрение

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-1.2 излагает основные принципы потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
	Термин «инновация», в современном его понимании, первым стал применять:	1. Фишер 2. Торслейн 3. <u>Шумпетер</u> 4. Смит	3
2.	Данный вид инноваций не является реакцией на потребности рынка. Он связан, прежде всего, с наукой, научными открытиями, прорывными изобретениями, которые обладают определенной независимостью от общественных потребностей.	1. Активные 2. Научный 3. Эволюционный 4. <u>Радикальный</u>	4
3.	Совокупность направлений организационной деятельности, в которой конкретные исходные	1. Источники средств 2. Новшества 3. Инновации	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	составляющие трансформируются в продукт с заранее установленными показателями, привлекающими потребителя и удовлетворяющими его спрос - это	<u>4. Бизнес-процесс</u>	
4.	Инновации, являющиеся реакцией на нововведения, осуществленные конкурентами, с целью приспособиться к изменившейся ситуации и обеспечить выживание компании - это	1. Ко-инновации 2. Конкурентные инновации 3. Псевдоинновации <u>4. Адаптивные инновации</u>	5
5.	Вставьте пропущенное слово. _____ это существенная смена функции производимого, состоящая в новом соединении и коммерциализации всех новых комбинаций, основанных на использовании новых материалов и компонентов, внедрении новых процессов, открытии новых рынков, внедрении новых организационных форм.	Инновация, инновация	5
6.	Закончите предложение. Главная функция инновационной стратегии заключается во внедрении _____	нововведений	6
7.	Вставьте пропущенное слово. В условиях перехода к экономике знаний наличие и реализация инновационной _____ — необходимое условие динамичного развития, как национальной экономики, так и отдельных хозяйствующих субъектов.	стратегии, стратегия	6
8.	Закончите предложение. Документально оформленный результат исследований, разработок или экспериментальных работ по повышению эффективности какой-либо сферы деятельности является	новшеством, новацией, новшество, новация	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-1.2 понимает принципы и алгоритмы потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
9.	Вставьте пропущенное слово. Инновационная активность проявляется через инновационные _____ целенаправленную деятельность по созданию, освоению в производстве и продвижению на рынок продуктовых, технологических и организационно-управленческих новшеств	процессы, процесс	7
10.	_____ нововведения происходят непрерывно и в своем большинстве являются следствием идей и предложений, поступающих из сферы производства, сбыта, потребления.	эволюционные	8
11.	Вставьте пропущенное слово. Инновационная _____ является частью системы экономических отношений.	сфера	8
12.	Вставьте пропущенное слово. Стратегия «_____» заключается в использовании дешевой рабочей силы для освоения выпуска продукции, производившейся ранее в развитых индустриальных странах.	заимствования, заимствование	9
13.	Закончите предложение. _____ инноваций	планирование	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	входит в сложную структуру комплексного планирования, состоящую из различных по уровню, целям и содержанию планов.		
14.	Вставьте пропущенное слово. Инновационная деятельность носит _____ характер, и эту систему образуют общество и субъекты деятельности.	системный	9
Пр-ОПК-1.2 владеет навыками взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Вставьте пропущенное слово. Общим для всех видов инновационных стратегий является _____ инновационной деятельности с целью достижения прогресса в экономике и перехода к инновационному развитию	стимулирование	10
2.	Вставьте пропущенное слово. Стратегия «переноса» состоит в том, что для освоения производства новой продукции за рубежом закупается _____ на новейшие высокоэффективные научные _____ и производственно-технологические достижения.	лицензии, лицензия	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Вставьте пропущенное слово. _____ инновационная стратегия — это объединение усилий науки, производства и образования, создание благоприятных институциональных условий для новаторов и предпринимателей, чтобы обеспечить конкурентоспособность и переход страны в число лидеров.	государственная	10
4.	Установите соответствие видов инноваций их описанию: 1. По сфере приложения 2. По масштабам распространения 3. По характеру А. Усовершенствования, изменения, модификации Б. Научно-технические, организационно-экономические, социально-культурные и государственно-правовые. В. Эволюционные и радикальные Г. Глобальные, национальные, региональные, отраслевые и локальные	1.Б; 2.Г; 3.А	11
5.	Расставьте по-порядку жизненный цикл инновации: 1. Первый этап	1.Б; 2.А; 3.Г	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	2. Второй этап 3. Третий этап А. Коммерциализация Б. Внедрение В. Распространение Г. Рутинизация		
6.	Соотнесите причины сопротивления нововведениям с их результатом: 1. Опасения 2. Необходимость ломать привычки 3. Недостаточность информации 4. Неспособность инициаторов 5. Мятеж сотрудников А. Невозможность заручиться поддержкой коллектива Б. Сопротивление людей меняться В. Компания не сообщает вразумительно, почему и как предстоит изменить стиль работы. Г. Боязнь увеличения объемов работы Д. Отказ работников от сложившейся практики и стереотипов поведения.	1.Г; 2.Д; 3.В; 4.А; 5.Б	11
7.	Установите соответствие понятия его описанию: 1.Иновация-продукт 2.Иновация-сервис 3.Иновация-процесс	1.Г; 2.Б; 3.В	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	А. Составление протоколов обследования и акта оценки соответствия гостиницы Б. Принципиально новые или существенно усовершенствованные методы производства и предоставления (обслуживания) В. Техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Г. Новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок.		
8.	Установите соответствие типов стратегий внедрения инноваций их определению: 1. Зависимая 2. Оппортунистическая 3. Имитационная 4. Традиционная А. Занятие свободных ниш на рынке, при этом затраты на инновации определяются тактическими соображениями. Б. Самосохранение компании путем выполнения на	1.Б; 2.А; 3.В; 4.Д	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	контрактной основе работ для предприятий-инноваторов. В. Следование за лидерами, повторяя все их действия и не осуществляя больших затрат на нововведения Г. Цель — обеспечить лидирующую позицию на рынке, что требует высоких затрат на нововведения; Д. Борьба за выживание, в которой используется привычные консервативные технологии при минимуме затрат на нововведения		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-1.2 умеет анализировать и интерпретировать основные навыки взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Вставьте пропущенное слово. В ходе создания инновационного проекта устанавливаются параметры конечной _____, на основе которых формируются объем и последовательность действий.	цели, цель	12
2.	Вставьте пропущенное слово. _____ - это _____ порядок определения целей и	инновационный проект	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	задач для создания или внедрения отдельного инновационного продукта.		
3.	Вставьте пропущенное слово. _____ - это _____ порядок определения целей и задач для создания или внедрения отдельного инновационного продукта.	инновационный проект	12
4.	_____ проекты являются коммерческими и связаны с разработкой и внедрением нового продукта или технологии, созданием предприятий и реализацией других крупных и дорогостоящих разработок.	венчурные	12
5.	Вставьте пропущенное слово. Проводимый _____ позволяет сравнить достигнутые результаты с запланированными, выявить отклонения, прогнозировать последствия сложившейся ситуации и _____ осуществить корректирующие действия.	контроль	13
6.	Вставьте пропущенное слово. _____ инновационного проекта _____ обычно	эффективность	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	оценивается исходя из финансовых, социальных и других выгод, которые получают его участники		
7.	Главный _____ — это неопределенность, связанная с принятием решений, реализация которых происходит только с течением времени.	риск	13
8.	В результате разработки проекта создается иерархическая последовательность достижения целей, так называемое «_____»	дерево целей, дерево цели	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-1.2 осуществляет внедрение принципов взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Вставьте пропущенное слово. «Дерево работ» определяет пути и способы получения необходимых _____ достижения целей проекта.	средств	14
2.	Риск _____, возникает из-за принципиальной разницы между технологией как продуктом интеллектуальной деятельности и технологией как объектом инвестирования	технологической неадекватности, технологическая неадекватность	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	При определении целей инноваций самое сложное состоит в _____ последствий и значимости различных новшеств.	прогнозировании, прогнозирование	14
4.	Каждый производимый продукт следует рассматривать как объект постоянных	изменений, изменения, изменении	15
5.	Пространство, которое описывается четырьмя параметрами инноваций, а именно: технологиями, приложениями, рынками или потребительскими группами и организационной структурой, называется	инновационная арена, инновационной ареной	15
6.	Вставьте пропущенное слово. _____ могут быть заинтересованы в разработке новых видов бизнеса в целом, но и могут помешать соперникам достигнуть успеха в ходе инноваций.	конкуренты	15
7.	Для разработки новых видов бизнеса важна _____ культура.	предпринимательская	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-1.2 проводит оценку результатов внедренных принципов взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Стратегию «наращивания» предпочитают страны:	1. в Китае и в ряде стран Юго-Восточной Азии 2. Страны СНГ (Россия, Беларусь)	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		3. <u>США, Германия, Франция</u> 4. <u>ОАЭ</u>	
2.	Компанию, чрезмерно увлекающуюся диверсификацией, распылившей свои силы и утратившей динамику развития, как правило называют:	1. <u>«Неповоротливый бегемот»</u> 2. «Нерасторопный носорог» 3. «Ленивый слон» 4. «Медлительный ленивец»	16
3.	К демографическим туристским ресурсам относится:	1. Рельеф 2. Памятники 3. Музеи 4. <u>Этнический состав</u>	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.2: Осуществляет поиск и анализ необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	2	2	2	2	3	2
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-6.2: Осуществляет поиск и анализ необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-6.2 излагает основные принципы и методы поиска и анализа необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
	Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?	1. техническое регулирование; 2. оценка соответствия; 3. <u>стандартизация</u> ; 4. сертификация;	6
2.	Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации	1. <u>О стандартизации</u> 2. О техническом регулировании 3. Об обеспечении единства измерений 4. О защите прав потребителей	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Основной нормативно-технический документ по стандартизации?	1. Федеральный закон "О техническом регулировании"; 2. Стандарт; 3. Техническое условие; 4. <u>Федеральный закон "О стандартизации"</u> ;	6
4.	Международная организация, занимающаяся выпуском стандартов называется	1. <u>ISO</u> 2. IEC 3. EAC 4. ВТО	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-6.2 понимает принципы и алгоритмы поиска и анализа необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Органом исполнительной власти, осуществляющим функции по формированию единой национальной системы аккредитации, является	1. <u>Федеральная служба по аккредитации</u> 2. Федеральная служба по защите прав потребителя и благополучия человека 3. Правительство РФ 4. Министерство экономического развития РФ	7
2.	Маркировка продукции знаком соответствия государственных стандартов является процедурой	1. <u>добровольной</u> 2. обязательной 3. свободной 4. запрещенной	7
3.	Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или	1. Безотказность. 2. Риск 3. Вероятность. 4. <u>Безопасность продукции (процессов)</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Закончите предложение. В качестве бытовых и производственных обычно классифицируют _____	(услуги)	9
6.	Закончите предложение. Временем, в которое гость должен освободить комнату или оплатить проживание в определенный день является _____	(расчетный час)	9
7.	Вставьте пропущенное слово. Общепринятый термин, под которым понимается полностью или частично оплаченное бронирование до заезда в отель это _____ бронирование	(гарантированное)	10
8.	Установите соответствие типов гостиничного предприятия определению их	1. Мотель А. гостиничное предприятие, состоящее из нескольких квартир, цена которых не зависит от числа проживающих в нем гостей 2. Апартаменты Б. средство размещения автотуристов, приспособленное для семейного размещения и обслуживания семьи 3. Ботель В. небольшая гостиница на воде, в качестве которой используется соответствующим образом оборудованное судно 4. Кемпинг Г. стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля Д. лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности (1.Б; 2.А; 3.В; 4.Д)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ОПК-6.2 умеет анализировать и интерпретировать нормативно-правовую документацию в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Вставьте пропущенное слово. Сертификат _____ это документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.	(соответствия)	10
2.	Закончите предложение. Государственная аккредитация органа по сертификации производится Федеральной службой по _____	(аккредитации, аккредитация)	10
3.	Закончите предложение. Средства измерений, подлежащие государственному метрологическому контролю и надзору, в процессе эксплуатации подвергаются _____	(поверке, поверка)	10
4.	Вставьте пропущенную дату. Международная организация по стандартизации (ИСО, ISO) была создана в _____ году	(1946 году, 1946)	11
5.	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта	(соответствия)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту – это знак _____		
6.	. Вставьте пропущенное слово. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров называется _____ соответствия	(сертификат, сертефикат)	11
7.	Закончите предложение. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, в установленном порядке аккредитованные для выполнения работ по сертификации называется _____ по сертификации	(орган, органом)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации не более чем на ____ года	(три года, 3 года, 3)	12
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ОПК-6.2 владеет навыками поиска и анализа необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Вставьте пропущенное слово. Аккредитация – это официальное признание в том, что испытательная лаборатория _____ проводить конкретные испытания	(правомочна)	12
2.	Вставьте пропущенное слово _____ это научная область, объединяющая количественные методы оценки качества продукции и услуг	(квалиметрия, кволиметрия)	12
3.	Вставьте пропущенное слово. Общественное объединение заинтересованных предприятий, организаций и органов власти (в том числе, национальных органов по стандартизации), которое создано на добровольной основе для разработки государственных, региональных и международных стандартов – это Технический _____ по стандартизации	(комитет)	12
4.	Вставьте пропущенное слово. Декларация соответствия	(обязательной, обязательная)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя
	относится к _____ форме подтверждения соответствия			
5.	Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту – это _____ соответствия	(знак, знаком)		13
6.	Закончите предложение. Декларативный документ, содержащий точное описание местоположения, материально-технической базы и перечня услуг, предоставляемых клиенту в средстве размещения это _____ средства размещения	(паспорт, паспортом)		13
7.	Вставьте пропущенное слово. _____ наука об измерениях, методах и средствах обеспечения их единства и способах достижения заданного уровня точности.	(метрология, метрало́гия)		13
8.	Вставьте пропущенное слово. Нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации, называется _____ стандарт	(международный, международным)		13
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ОПК-6.2 проводит оценку результатов внедренных подходов к поиску и анализу необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
9.	Закончите предложение. Декларативный документ, содержащий точное описание местоположения, материально-технической базы и перечня услуг, предоставляемых клиенту в средстве размещения это паспорт средств _____	(размещения)	14
10.	Вставьте пропущенное слово _____ соотношение общего эффекта применения результатов работ по стандартизации и затрат на их применение	(эффективность, эффективность, эффективностью)	14
11.	Закончите предложение. В странах ЕС соответствие может быть оценено самим изготовителем, в результате чего заявлением-декларацией он подтверждает соответствие товаров требованиям директивы ЕС и удостоверяет это путем маркировки товара знаком _____	(СЕ, се)	14
12.	Закончите предложение. Деятельность ИСО (ISO) охватывает практически все области стандартизации, от машиностроения до охраны окружающей среды, за исключением _____	(электротехники и электроники, электротехника и электроника)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
13.	Вставьте пропущенное слово. Документально подтвержденное обязательство третьего лица возместить убытки, которые могут быть причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств туроператора, возникающих на основании договора о реализации туристского продукта, называется _____	(финансовая гарантия, финансовой гарантией)	15
14.	Определите год издания указанного стандарта ГОСТ Р 51185-2014 (2014, 2014 год) 65. Закончите предложение. Классификация гостиниц по категориям, основанная на комплексе требований к зданиям, материально-техническому оборудованию гостиниц, номенклатуре и качеству предоставляемых услуг, уровню обслуживания называется _____	(категория гостиницы, категорией гостиницы)	15
15.	Срок действия сертификата устанавливает орган по сертификации не более чем на _____ года	(три года, три, 3 года, 3)	15
16.	Укажите аббревиатуру, обозначающую термин «Всеобщий менеджмент качества» _____	(TQM, TKM, ткм, tqm)	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Страноведение»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-4.2: Применяет знания страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=4$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=5$					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=5$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=6$					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
$\Sigma = X_3+Y_3+Z_3+S_3=5$				$\Sigma = X_6+Y_6+Z_6+S_6=5$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение рефератов по дисциплине	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях (в т.ч. выполнение практикоориентированных задач)	2	1	1	1	2	1

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Страноведение».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-4.2: Применяет знания страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-4.2 излагает основные принципы страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
	Форма государственного правления, характеризующаяся тем, что верховная власть принадлежит одному человеку это:	А) Демократия. Б) <u>Монархия.</u> В) Олигархия. Г) Тоталитаризм	5
2.	Регион мира, населенность которого является самой многочисленной на данный момент это	А) Европа. Б) Африка. В) <u>Азия.</u> Г) Северная Америка	5
3.	Страна НЕ относящаяся к Северной Европе это	А) Швеция. Б) Финляндия. В) <u>Германия.</u> Г) Дания	5
4.	Установите соответствие форм правления с их описанием	1. Олигархия А. Монарх является главой государства, однако, его власть ограничена конституцией. 2. Диктатура Б. Верховная власть принадлежит	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		некоторой группе людей 3. Конституционная монархия В. Верховная власть принадлежит одной партии или группе партий, которые контролируют государственные институты Г. Верховная власть концентрируется в руках одной партии или лидера, который контролирует все сферы жизни страны (1Б; 2Г; 3А)	

66№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-4.2 понимает принципы и алгоритмы страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Международная организация, основанная с целью обеспечения и укрепления всемирного мира и безопасности, а также развития сотрудничества между государствами:	А) Всемирный банк. Б) Международный валютный фонд (МВФ). <u>В) Организация Объединенных Наций (ООН).</u> Г) Всемирная торговая организация (ВТО).	6
2.	Форма международного географического разделения труда, характеризующаяся тем, что различные страны выполняют определенные этапы производственного процесса это:	<u>А) Вертикальное разделение труда.</u> Б) Горизонтальное разделение труда. В) Глубинное разделение труда. Г) Поверхностное разделение труда.	6
3.	. Если коэффициент воспроизводства населения составляет 1, то это означает, что:	<u>А) Население остается стабильным.</u> Б) Население сокращается. В) Население увеличивается. Г) Коэффициент воспроизводства не может быть равным	7
4.	Закончите предложение. Географическая дисциплина, занимающаяся изучением территорий (стран и их районов, регионов), систематизирующая и обобщающая разнородные данные об их природе, населении, хозяйстве, культуре и социально-политической	страноведение	7

66№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	организации, особенностях исторического развития – это _____.		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-4.2 применяет знания страноведческих характеристик регионов мира для осуществления маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Функция города связанная с предоставлением образовательных и научных услуг это:	А) Инфраструктурная функция. Б) <u>Социально-культурная функция.</u> В) Резиденциальная функция. Г) Экономическая функция.	8
2.	Инфраструктура в формировании территориальной структуры хозяйства страны играет роль:	<u>А) Фундамента для осуществления хозяйственной деятельности.</u> Б) Перемещения материальных благ и информации. В) Сохранения материальной продукции и осуществление снабжения. Г) Обслуживания связи между отдельными звеньями производства	8
3.	Закончите предложение. Самое маленькое государство, расположенное в Италии, носит название _____	Ватикан	8
4.	Закончите предложение. Скопление островов — это _____.	архипелаг	9
5.	Закончите предложение. В Британской империи - государство, признавшее своим главой английского короля, называлось _____.	доминион	9
6.	Закончите предложение. Постоянный союз государств, который образуется для достижения конкретных целей – это _____	конфедерация	9
7.	Закончите предложение. Компоненты природы, которые на данном уровне развития производительных сил используются или могут использоваться в качестве средств производства (предметов и средств труда) и предметов потребления— это _____.	природные ресурсы	10

66№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Закончите предложение. Процесс членения территории, при котором районы идентифицируются по наличию у них особых рекреационных признаков и выделяются туристские районы, отличающиеся друг от друга по набору и степени выраженности признаков – это туристское _____.	районирование	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-4.2 умеет анализировать и интерпретировать страноведческие характеристики регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Соотнесите функции страноведения и их характеристику	1. Гносеологическая А. Дается оценка страны или региона с точки зрения наличия тех или иных ресурсов 2. Аксеологическая Б. Вносит существенный вклад в создание географической картины мира. 3. Информационная В. Создание и публикации путеводителей, оптимизация деятельности предприятий и организаций Г. Сбор, хранение и предоставление сведений о стране и ее районах (1Б; 2А; 3Г)	10
2.	Соотнесите способ установления границы и его определение	1.Геометрическая А. Пограничную линию проводят по меридианам или параллелям. 2. Астрономическая Б. Устанавливаются государством для решения определенных социально-экономических задач. Это могут быть границы приоритетных зон, например для капитальных вложений, границы поясов цен, границы депрессивных районов и т. Д. В. Пограничную линию проводят между двумя точками, при этом внимание на естественные и исторические рубежи не обращают. (1Б; 2А; 3Б;)	11
3.	Закончите предложение. Страна, которая, как Ватикан и	Швейцария	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Непал имеет не прямоугольный флаг – это _____.		
4.	Закончите предложение. Страна Южной Африки, которая расположена на самой южной точке Африки это _____.	ЮАР, Южная Африканская Республика	11
5.	Закончите предложение. Самая крупная страна Центральной Африки, которая не имеет выхода к морю — это _____.	Чад, Республика Чад	12
6.	Закончите предложение. Карта земного шара, на которой показаны государства, столицы, крупные города и т. д. - это _____.	политическая карта мира	12
7.	Закончите предложение. Усиление анализа социальных сфер жизни народов и стран изучает- _____.	социология	12
8.	Закончите предложение. Проведение линии государственной границы на местности и обозначение ее соответствующими пограничными знаками — 13это _____.	демаркация	12
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-4.2 осуществляет внедрение страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Закончите предложение. Подразделение в _____	таксон	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	классификации или в систематизации объектов, взаимно связанных той или иной степенью общности свойств и признаков — это _____.		
2.	Закончите предложение. Диверсификация микрогрупповых культур за счет унификации макрогрупповых культур отвечает критерию эффективности, т.е. способствует сохранению системы и потому является процессом _____.	прогрессивным	13
3.	Соотнесите страны с их типом развития туризма	1. Экономически высокоразвитые страны со зрелой социально-экономической системой международного туризма, комплексной туристской специализацией, образующие Центр мирового туристского пространства. 2. Новые туристские страны с интенсивно формирующейся при поддержке государства полифункциональной системой международного туризма. 3. Среднеразвитые страны с полифункциональной системой международного туризма в стадии трансформации. 4. Имеют отсталую структуру экономики, в которой международный туризм наряду с сельским хозяйством выступает одной из основных отраслей хозяйства. А. Багамские и Антильские острова Б. Кения, Танзания, Намибия, Ботсвана, Зимбабве В. Венгрия, Польша, Словения, Чехия, Россия Г. США и Канада, Германия, Франция, Великобритания, Италия, Испания, Япония, Западная Европа Д. Индия, Китай, Малайзия, Таиланд, Филиппины, Турция, Египет, ОАЭ (1Г; 2Д; 3В; 4А.)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Закончите предложение. Страна Центральной Азии, которая находится на территории Памира и имеет валюту сомони это _____.	Таджикистан	14
5.	Закончите предложение. Столица страны в Северной Америке, которая имеет 3 величину площади в мире это _____.	Вашингтон	14
6.	Закончите предложение. Страна в южной Америке, на территории которой находятся андские горы и мачу-пикчу это _____.	Перу	14
7.	Закончите предложение. Страна располагающаяся в Юго-Восточной Азии, валюта которой именуется бат носит название _____.	Бангкок	15
8.	Закончите предложение. Самый древний город мира, который находится на территории Палестины _____.	Иерихон	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-4.2 проводит оценку страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Установите соответствие регионов с их отличительными чертами	1.Зарубежная Европа 2. Азия 3.Южная Америка 4. Северная Америка А. Самая большая часть света Б. Лидирует в мире по уровню урбанизации В. Расположены самые влажные леса Г. Регион с самым большим количеством археологических памятников Д. Северная часть имеет наибольшую ширину, к югу материк сужается. (1Б; 2А; 3В; 4Д)	15
2.	Закончите предложение. Положение объекта относительно поверхности Земли, а также по отношению к	географическим, географическое	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	другим объектам, с которыми он находится во взаимодействии называется - _____.		
3.	Закончите предложение. Страна Восточной Азии, где находится одна из самых больших жарких пустынь мира это _____.	Монголия	15
4.	Закончите предложение. Самая высокая точка земли находится в стране _____.	Китай	15
5.	Закончите предложение. Столица страны, в которой находится самый большой католический храм это _____.	Ямусукро	16
6.	Закончите предложение. Страна Океании, которая не имеет официальной административной столицы _____.	Науру	16
7.	Закончите предложение. Страна зарубежной Европы, в которой находится замок Нойшванштайн - _____.	Германия	16
8.	Закончите предложение. Самая маленькая страна западной Европы, где находится дворец великих герцогов - это _____.	Люксембург	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Основы военной подготовки»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Бажанов
Валерий
Николаевич

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.2: Применяет положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); диагностическое дисциплинарное тестирование, промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра.

Результаты текущего контроля подводятся по соответствующей таблице 2.1.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворительно 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	10	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)

Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,2	100*0,2	100*0,2	
Выполнение кейсов	100*0,2	100*0,2	100*0,2	
Решение тестовых заданий	100*0,6	100*0,6	100*0,6	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K_{Tn}=X_n \times V_n$) $\sum K_{Ti}=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме устного зачета с оценкой. Зачетный билет по дисциплине «Основы военной подготовки» включает в себя 2 вопроса: один теоретический и один практический. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 40 баллов, за практическое задание – 60 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы военной подготовки».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-8.2: Применяет положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-8.2 излагает основные положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах			
1.	. Общевоинские уставы	<u>А) Это официальные нормативно-правовые документы, регламентирующие несение службы в ВС, права и обязанности военнослужащих;</u> Б) Это официальный нормативный документ об организации войск, походных и боевых порядков; В) Это свод правил по соблюдению моральных принципов военнослужащих; Г) Это свод правил по организации войск.	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Какой из государственных документов в ВС России обязывает служению верности и долга обороны нашего Отечества	А) Конституция РФ; Б) <u>Военный билет</u> ; В) Военная присяга; Г) Кодекс Чести ВС РФ.	5
3.	С какого возраста, лица мужского пола, подлежат призыву на воинскую службу, где защита Отечества является долгом гражданина Российской Федерации	А) <u>с 18 лет до 27 лет</u> ; Б) с 17 лет до 26 лет; В) с 19 лет до 28 лет; Г) с 18 лет до 23 лет.	6
4.	Когда осуществляется первоначальная постановка на воинский учет граждан мужского пола:	А) с 17 лет до 18 лет; Б) с 16 лет до 17 лет; В) при достижении возраста 18 лет; Г) <u>в год достижения 17 лет (с января по март включительно).</u>	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-УК-8.2 понимает положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах			
1.	Назовите виды военной службы в Российской Федерации	А) <u>по призыву, по контракту, альтернативная</u> ; Б) гражданская, по найму, договорная; В) частная, по соглашению сторон, пограничная; Г) сухопутная, военно-морская, военно-воздушная.	7
2.	Что обязывает воинская дисциплина каждого военнослужащего России	А) выполнять свой воинский долг умело и мужественно; Б) <u>быть верным военной присяге, строго соблюдать Конституцию и законы Российской Федерации</u> ; В) стойко переносить трудности военной службы, не щадить своей жизни для выполнения воинского долга; Г) честно выполнять приказы командования	7
3.	Что такое воинская дисциплина	А) Знать Дисциплинарный Устав Вооруженных сил РФ; Б) <u>Установленный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали</u> ; В) Соблюдать ритуал Военной присяги; Г) Чётко соблюдать распорядок дня воинской части.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	В каком случае на воинский учет становятся граждане РФ женского пола	А) Если обучаются в учебных заведениях, имеющих государственную аккредитацию; Б) Если имеют соответствующую строевую выправку и желание служить; <u>В) Если имеют военно-учетную специальность;</u> Г) Если отец или родной брат являются военнослужащими по контракту.	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-УК-8.2 использует знания, чтобы выполнять положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывать первую медицинскую помощь при ранениях и травмах			
1.	Установите соответствие термина с определением	1. Боевой порядок А. Официальный руководящий документ, содержащий теоретические положения и практические рекомендации по использованию войск (сил) в бою, подготовке и ведению боевых действий, их обеспечению и управлению ими. 2. Боевая тревога Б. Построение подразделений для выполнения боевых задач 3. Боевой устав В. Немедленное приведение части (корабля), подразделения в готовность к выполнению боевых задач Г. Основная форма тактических действий подразделений (1Б; 2Г; 3А)	8
2.	Закончите предложение. Установленное Уставом размещение военнослужащих, подразделений и воинских частей для их совместных действий в пешем порядке и на машинах – это _____.	строй	8
3.	. Закончите предложение. строй, в котором военнослужащие размещены один	шеренга	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	возле другого на одной линии на установленных интервалах – это		
4.	Установите соответствие общевоинских уставов их назначению	1. Устав внутренней службы А. Определяет сущность воинской дисциплины, обязанности военнослужащих по ее соблюдению, виды поощрений и дисциплинарных взысканий, права командиров (начальников) по их применению, а также порядок подачи и рассмотрения обращений (предложений, заявлений и жалоб 2. Дисциплинарный устав Б. Определяет права и обязанности военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и взаимоотношения между ними, обязанности основных должностных лиц полка и его подразделений, а также правила внутреннего порядка 3. Устав гарнизонной, комендантской и караульной служб В. Определяет строевые приемы и движение без оружия и с оружием; строи подразделений и воинских частей в пешем порядке и на машинах; порядок выполнения воинского приветствия, проведения строевого смотра 4. Строевой устав Г. Определяет предназначение, порядок организации и несения гарнизонной, комендантской и караульной служб, права и обязанности должностных лиц гарнизона и военнослужащих, несущих эти службы, а также регламентирует проведение гарнизонных мероприятий с участием войск (1Б; 2А; 3Г; 4В)	8
5.	Закончите предложение. Правая (левая) оконечность строя. При поворотах строя названия _____	фланг	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	не изменяются – это ____		
6.	Закончите предложение. Сторона строя, в которую военнослужащие обращены лицом (машины - лобовой частью) – это	фронт	9
7.	Закончите предложение. Строй, в котором машины размещены одна возле другой на одной линии – это	линия машин	9
8.	Установите соответствие между основными понятиями Военной доктрины и их содержанием:	1. Военный конфликт А. Вооруженное столкновение ограниченного масштаба между государствами или противостоящими сторонами в пределах территории одного государства 2. Вооруженный конфликт Б. Состояние межгосударственных или внутригосударственных отношений, характеризующееся реальной возможностью возникновения военного конфликта между противостоящими сторонами, высокой степенью готовности какого-либо государства (группы государств), сепаратистских (террористических) организаций к применению военной силы 3. Военная угроза В. Общественно-политическое явление, продолжение политики насильственными средствами 4. Война Г. Форма разрешения межгосударственных или внутригосударственных противоречий с применением военной силы (понятие охватывает все виды вооруженного противоборства, включая крупномасштабные, региональные, локальные войны и вооруженные конфликты) (1Г; 2А; 3Б; 4В)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
9.	Закончите предложение. сторона, противоположная фронту – это	тыльная сторона строя	9
10.	Закончите предложение. Расстояние по фронту между военнослужащими (машинами), подразделениям и воинскими частями – это	интервал	10
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-8.2 умеет интерпретировать положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах			
1.	Установите соответствие между названиями Дней воинской славы России, которые упоминаются в Законе «О Днях воинской славы России» и конкретной датой	1. День Бородинского сражения русской армии под командованием М.И. Кутузова с французской армией А. 9 мая 1945 года 2. День Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 года Б. 8 сентября 1812 года 3. День победы русской армии под командованием Петра I над шведами в Полтавском сражении В. 23 февраля 1918 года 4. День защитников Отечества Г. 10 июля 1709 года (1Б; 2А; 3Г; 4В)	10
2.	Закончите предложение. расстояние между флангами – это	ширина строя	10
3.	Закончите предложение. Расстояние от первой шеренги (впереди стоящего военнослужащего) до последней шеренги (позади стоящего военнослужащего), а при действиях на	глубина строя	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	машинах - расстояние от первой линии машин (впереди стоящей машины) до последней линии машин (позади стоящей машины) – это		
4.	Закончите предложение. - строй, в котором военнослужащие одной шеренги расположены в затылок военнослужащим другой шеренги на дистанции одного шага (вытянутой руки, наложенной ладонью на плечо впереди стоящего военнослужащего) – это	двухшереножный строй	10
5.	Установите соответствие между степенью отморожения и ее основной характеристикой	1. 1-я степень А. Омертвление кожи и подкожной клетчатки. Кожа пораженного участка становится холодной и приобретает синюшную окраску, пульс на запястье (или стопе) ослабевает или полностью исчезает 2. 2-я степень Б. Поражение базального слоя эпидермиса с образованием пузырей 3. 3-я степень В. Омертвление мягких тканей, развивается также омертвление кости 4. 4-я степень Г. Поражение поверхностного слоя кожи (1В; 2А; 3Б; 4Г)	11
6.	Закончите предложение. Два военнослужащих, стоящих в двухшереножном строю в затылок один другому – это	ряд	11
7.	Закончите предложение. Строй, в котором военнослужащие расположены в затылок друг другу, а	колонна	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	подразделения (машины) - одно за другим на дистанциях, установленных Уставом или командиром – это		
8.	Закончите предложение. - строй, в котором подразделения построены на одной линии по фронту в одношереножном или двухшереножном строю (в линию машин) или в линию колонн на интервалах, установленных Уставом или командиром – это	развернутый строй	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-8.2 владеет навыками выполнения положений общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах			
1.	Закончите предложение., определение степени <i>радиоактивного заражения</i> личного состава, военной техники, сооружений, продовольствия, воды с целью установить необходимость проведения специальной обработки частей (подразделений) и дезактивации материальных средств, местности, дорог и сооружений – это	контроль радиоактивного заражения	12
2.	Закончите предложение., измерения доз облучения для определения степени радиационного поражения личного состава – это	контроль радиоактивного излучения	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Установите соответствие между названиями Дней воинской славы России и конкретной исторической датой	1. День победы русских воинов князя Александра Невского над немецкими рыцарями на Чудском озере (Ледовое побоище) А. 7 ноября 1941 года 2. День проведения военного парада на Красной площади в Москве Б. 18 апреля 1242 года 3. День победы русских полков во главе с великим князем Дмитрием Донским над монголо-татарскими войсками в Куликовской битве В. 27 января 1944 года 4. День снятия блокады Ленинграда Г. 21 сентября 1380 года (1Б; 2А; 3Г; 4В)	12
4.	Закончите предложение. Специально оборудованное место, через которое в установленном порядке по соответствующим документам осуществляется пропуск людей и транспорта, а также проверка законности вноса (выноса) или ввоза (вывоза) материальных средств на территорию (с территории) воинских частей, учреждений или определённых районов – это	контрольно-пропускной пункт (КПП)	13
5.	Закончите предложение. Повреждение (патологическое состояние) организма человека вследствие ушиба тела при воздействии ударной воздушной волны, образующейся в результате взрыва и в ряде других случаев – это	контузия	13
6.	Закончите предложение. Испускание ядер атомов гелия (альфа-частиц) при распаде радиоактивных изотопов, которые образуются	альфа-излучение	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	в процессе работы ядерных реакторов, при ядерном взрыве или входят в состав ядерных зарядов – это		
7.	Закончите предложение. Отверстие в стене фортификационного или другого оборонительного сооружения для ведения огня из пулемётов (орудий, миномётов), а также для наблюдения – это	амбразура (бойница)	14
8.	Закончите предложение. Противоядия, лекарственные средства, способствующие обезвреживанию или удалению ядов или отравляющих веществ из организма – это	антидоты	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-8.2 владеет навыками оценки выполнения положений общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах			
1.	Закончите предложение., Индивидуальный набор средств медицинской самопомощи военнослужащего – это	аптечка	14
2.	Соотнесите расположение военнослужащих (подразделений) в строю с наименованием строя	1. Строй, в котором подразделения А. построены на одной линии по фронту в Шеренга одношереножном или двухшереножном строю (в линию машин) или в линию колонн на интервалах, установленных Уставом или командиром. 2. Строй, в котором подразделение Б. построено в колонну или Колонна подразделения в колоннах построены одно за другим на дистанциях, установленных Уставом или	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		командиром 3. Строй, в котором военнослужащие В. расположены в затылок друг другу, а Походны подразделения (машины) - одно за й строй другим на установленных дистанциях. 4. Строй, в котором военнослужащие Г. размещены одни возле другого на Развернут одной линии на интервалах, ый строй определённых уставом или указанных командиром (1Г; 2В; 3Б; 4А)	
3.	Закончите предложение. Первоначальное название авиационной ядерной бомбы, действие которой основано на взрывной цепной ядерной реакции деления – это	атомная бомба	14
4.	Соотнесите виды ядерных взрывов в зависимости от свойств среды применения	1. Подземный А. Производится на поверхности земли или на такой высоте, когда светящаяся область касается грунта. 2. Наземный Б. Применяется на высоте более 65 км. 3. Космический В. Ниже поверхности земли (1В; 2А; 3Б)	15
5.	Закончите предложение. Наука о движении артиллерийских снарядов, мин, авиабомб, пуль, неуправляемых ракет при стрельбе (пуске) – это	баллистика	15
6.	Закончите предложение. Действия специальных сил и средств, для установления факта применения противником биологического оружия, определения средств и способов его применения, видов (типов) возбудителей заболеваний, границ очагов заражения или	биологическая разведка (бактериологическая разведка)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	распространения возбудителей, возможной длительности сохранения опасности в заражённых районах – это		
7.	Закончите предложение. заражение приземного слоя воздуха и местности болезнетворными микроорганизмами в результате применения противником биологического оружия с целью вызвать массовые заболевания людей, животных и растений – это	биологическое заражение (бактериологическое заражение)	15
8.	Закончите предложение. Оружие массового поражения, действие которого основано на использовании болезнетворных возбудителей ряда тяжелых инфекционных болезней, применяемые для поражения людей, животных и растений, и средства их доставки – это	биологическое оружие (бактериологическое оружие)	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Основы курортологии»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ОПК-4.3: Осуществляет исследование природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине (рефератов и творческих заданий)	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы курортологии».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-4.3: Осуществляет исследование природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-4.3: излагает основные принципы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства			
	Минеральные воды, лечебные грязи, рапа лиманов и озер, лечебный климат, используемые для лечения и профилактики заболеваний и организации отдыха представляют собой	а) <u>природные лечебные ресурсы</u> б) туристско-рекреационные ресурсы в) курортно-рекреационные ресурсы	5
2.	Юридические и физические лица, осуществляющие разработку и использование природных лечебных ресурсов на основании лицензии, называются	а) <u>пользователями природных лечебных ресурсов</u> б) предприятиями курортно-рекреационного хозяйства в) курортами	5
3.	Территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения, называется	а) <u>лечебно-оздоровительной местностью</u> б) курортной местностью в) природными лечебными ресурсами	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры, называется	а) <u>курортом</u> б) курортной местностью в) рекреационными ресурсами	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-4.3: понимает принципы и алгоритмы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства			
1.	По принадлежности российские курорты подразделяются	а) <u>курорты федерального, регионального и местного значения</u> б) на рекреационные сети и рекреационные системы в) курорты и курортные местности	7
2.	Междисциплинарная наука о рекреационных системах, основанная на парадигмах экологии человека, называется	а) <u>рекреалогия</u> б) рекреационная география в) экология	7
3.	Время (продолжительность) реализации рекреационной функции человека называется	а) <u>временем восстановления рекреационных сил человека</u> б) свободным временем в) рекреационным временем	7
4.	Совокупность расположенных в стране рекреационных учреждений представляет собой	а) <u>рекреационные сети</u> б) курортно-рекреационные системы в) лечебно-оздоровительные местности	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-4.3: применяет принципы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Каждое медицинское отделение возглавляется	заведующим	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Установите соответствие: в древних памятниках содержатся первые упоминания о купании людей в горячих источниках	1 Силоамская купель 2 Священная купель 3 Целебные воды (1В; 2А; 3Б) А) Индийской Б) Китайской В) Еврейской	9
3.	За работу службы питания в санаторно-курортном предприятии отвечает	два руководителя, 2 руководителя, 2, два	9
4.	Организацию лечения в санатории условно разделяют на	три периода, 3, 3 периода, три	9
5.	Установите соответствие понятий основных нетрадиционных методов лечения	1 Амелотерапия 2 Энотерапия (1А; 2Б) А) виноградолечение Б) винолечение В) применение нафталанской лечебной нефти в лечебно-профилактических целях	9
6.	Установите соответствие принципов санаторно-курортной деятельности с их стандартами	1. Охрана окружающей среды и здоровья гостей. 2. Обеспечение доступности медицинских услуг для различных категорий граждан А) Экологические стандарты Б) Ценообразование и финансовые аспекты В) Дискриминация и доступность услуг 1А,2В	10
7.	Период адаптации продолжается ____ дней	3-5	10
8.	Период активного лечения длится ____ дней	12-19	10
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-4.3: умеет анализировать и интерпретировать результаты исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие лечебных солей с их описанием	1 Лечебно-профилактическое значение которых определяется наличием йода, массовая концентрация которого в растворе лечебных солей составляет не менее 5 мг/дм³ 2 Лечебно-профилактическое значение которых определяется наличием брома, массовая концентрация которого в растворе лечебных солей составляет не менее 25 мг/дм³ 1В,2А А) бромные Б) йодные В) борные	11
2.	_____ ставит задачи по решению целей перед начальниками отделов и сотрудниками; утверждает документы планирования; отдает приказы об организации лечебно-оздоровительных мероприятий на финансовый год (период); устанавливает распорядок дня; контролирует работу структурных подразделений; подводит итоги деятельности	руководитель санатория	11
3.	Законодательно утвержденное возмездное разрешение на право заниматься какой-либо деятельностью на определенный срок и при соблюдении определенных условий – это _____	лицензирование	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	_____ – это процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям	сертификация	11
5.	Санаторно-курортное лечение осуществляется в медицинских организациях всех форм собственности, имеющих лицензию на _____, полученную в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.	(медицинскую деятельность)	12
6.	Установите соответствие подклассов пляжей с их описанием	1. I подкласс А) берег травянистый, частично заболоченный, валунно-галечный 2. II подкласс Б) берег пологий, песчаный, с мощностью песчаного слоя в речных условиях 20 см и более, в морских - 1,0 м и более, шириной 10 м и более 3. III подкласс В) берег заболоченный, глинистый, скальный, обрывистый Г) берег пологий, песчаный, галечный (1Б, 2Г, 3А)	12
7.	По своим функциональным обязанностям заведующий отделением является	линейный руководителем	12
8.	Снабжение продуктами питания	административно-хозяйственной службы	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	и организация их хранения обычно находится в ведении		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-4.3: владеет навыками исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Первичный прием после приема в санаторий должен осуществляться не позднее ____ суток	1	13
2.	Приемы лечащим врачом в период нахождения в санаторно-курортном предприятии проводятся не реже	одного раза в пять дней	13
3.	Установите соответствие органы РФ с их полномочиями в санитарно-курортной деятельности:	1. Правительство Российской Федерации 2. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации А) установление границы и режим округов санитарной (горно-санитарной) охраны курортов, имеющих федеральное значение Б) участие во внешнеэкономической деятельности, направленной на привлечение материально-технических ресурсов, развитие сервиса, индустрии отдыха, использование зарубежного опыта в развитии курортов В) ведение государственный учет курортного фонда Российской Федерации и государственный реестр лечебно-оздоровительных местностей и курортов, включая санаторно-курортные организации Г) признание территории лечебно-оздоровительной местностью или курортом регионального значения 1А, 2Г	13
4.	Сроки лечения больных в санаториях составляют	от 21 до 24 суток	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя
5.	Санатории для взрослых или для детей могут быть _____	однопрофильными и многопрофильными	14	
6.	Продолжительность отдыха в пансионатах составляет	12 или 24 дня	14	
7.	Продолжительность пребывания на базе отдыха составляет _____	от 1 недели до 12 дней	14	
8.	Медицинское учреждение при промышленном предприятии для реабилитации и профилактики без отрыва от производства – это	санаторий-профилакторий	14	
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя
О-ОПК-4.3: проводит оценку результатов исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства				
1.	Оздоровительное учреждение, предназначенное для отдыха практически здоровых людей и профилактики заболеваний с использованием преимущественно природных лечебных факторов – это__	пансионат	15	
2.	_____ - это предприятие, расположенное обычно в курортной местности и предоставляющее комплекс санаторно-оздоровительных и рекреационных услуг с использованием преимущественно природных факторов (климат, минеральные воды, грязи) и физиотерапевтических средств, диеты и режима	санаторий	15	
3.	службы санаторно-курортного предприятия обычно представлены	вспомогательные)	15	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя
	отделом культурно-массовой работы, отделами электриков, сантехников, автохозяйством, ремонтно-строительной группой, садово-парковым хозяйством, отделом охраны и отделом снабжения			
4.	К _____ подразделениям санаторно-курортного предприятия относятся бухгалтерия, планово-экономический отдел, отдел кадров, отдел реализации путевок	функциональным		15
5.	Главной целью санаторно-курортного комплекса, как предприятия гостиничной индустрии является _____.	оказание медицинских услуг		16
6.	Важной частью успешной работы санаторно-курортного комплекса является подбор квалифицированных медицинских _____, специализирующихся на лечении и восстановлении здоровья клиентов	специалистов		16
7.	В современных санаторно-курортных комплексах часто используется технологическое оборудование для улучшения качества медицинских и оздоровительных _____.	процедур		16
8.	Санаторно-курортный комплекс должен иметь хорошо разработанные программы и процедуры для клиентов, чтобы обеспечить им максимальную _____ во время пребывания.	комфортность		16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

личная подпись

Е.Н. Ладоша

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Основы и история туризма»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.3: Применяет законодательство Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение рефератов по дисциплине	1	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	2	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет с оценкой по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете с оценкой. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на зачете с оценкой. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы и история туризма».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-6.3: Применяет законодательство Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-6.3: излагает основные понятия законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
	Первым туроператором в истории является	А) Томас Кук Б) Карлсон В) Джеймс Бонд Г) Марко Поло	5
2.	Комиссия по организации экскурсий для средних учебных заведений в Москве начала свою работу...	А) В 1899 г. Б) В 1915 г. В) В 1887 г. Г) В 1910 г.	5
3.	Событие началу процессов интеграции в туристской сфере после Первой мировой войны послужило...	А) Создание Международной федерации туристских агентств (ФИАВ) Б) Организация специальной Конференции Лиги Наций по паспортам В) Издание обзора Лиги Наций о туристском движении Г) Отмена виз на двусторонней основе	6
4.	В Китае были созданы географические обзоры для активизации внутренней	А) "Шаньхайцзин" и "Юйгун" Б) "Хуанхэ" и "Сы" В) "Бохайвань" и "Желтое море"	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	торговли, которые назывались...	Г) "Пэнлай" и "Фанчжан"	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ОПК-6.3: понимает правила и принципы законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
1.	Ученый, создавший энциклопедический труд "Источник знания"...	А) <u>Иоанн Дамаскин</u> Б) Абу Хамид аль-Гарнати В) Фаросский маяк Г) Пирамиды Хеопса	7
2.	Организация, ответственная за помощь паломникам и защиту их от разбоя неверных называлась:	А) <u>Орден госпитальеров (иоаннитов)</u> Б) Католическая церковь В) Монастырь на горе Денисе Г) Госпитали	7
3.	Одним из первых миссионеров, распространявших христианство в европейских странах был:	А) <u>Мартин Турский</u> Б) Святой Патрик В) Апостол Павел Г) Святой Франциск Ассизский	8
4.	Государство способствующее активизации внутренней торговли и свободному передвижению товаров и людей в Древней Греции:	А) Древний Египет Б) Римская империя В) Критская цивилизация Г) <u>Персидская империя</u>	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ОПК-6.3: применяет законы Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
1.	Установите соответствие видов миграции с их описанием	1. А Перемещение частей коллектива на Переселения другую территорию с одновременным ЭСО созданием собственного ЭСО мигрантов. 2. Б. Перемещения ЭСО на новую Расселения территорию	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		ЭСО 3. В. Перемещение ЭСО к другому ЭСО Сегментации и ЭСО Г. Перемещения одной или нескольких частей первобытного коллектива на другую территорию без потери структурных связей с ЭСО (1Б; 2Г; 3А)	
2.	Закончите предложение. Термин, который можно трактовать буквально, как «ознакомление» с новыми территориями _____.	путешествие	9
3.	Закончите предложение. Перемещения одной или нескольких частей первобытного коллектива на другую территорию без потери структурных связей с этносоциальными организациями называется _____.	расселение, расселением	9
4.	Соотнесите период с его основной характеристикой	1. Древний А. Преодоление обособленности хозяйств и районов, стремлением феодальных государств к территориальным захватам, в связи с чем крупные части суши были поделены между государствами. 2. Средневековый Б. Развитие и крушение первых государств: 3. Новейший В. Начало европейской колониальной экспансии. Г. Окончание Первой мировой войны и практически завершённый к началу XX века переделом мира. (1Б; 2А; 3Г)	9
5.	Закончите предложение. Переселение людей из одного места в другое на значительные расстояния называется _____	миграция, миграцией	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Соотнесите туристские организации с годом их основания	1. Международная ассоциация гостиничного бизнеса А. 1974 год 2. Международная ассоциация туроператоров Б. 1995 год 3. Всемирная туристская организация В. 1960 год Г. 1968 год (1Г; 2Б; 3В)	10
7.	Закончите предложение. Первый компас, изобретенный в Китае назывался _____	сиан	10
8.	Закончите предложение. В греческих полисах членов «Союза гостеприимства» называли _____	ксен, ксены	10
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ОПК-6.3: осознает значимость законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
1.	Соотнесите регионы с их отличительными чертами	1. Северная Европа А. Развитая экономика и высокий уровень технологического развития. 2. Океания Б. Культурное разнообразие, обусловленное наследием племен и колониальным прошлым. 3. Южная Африка В. Исторические и культурные наследия, включая древние города по Великому Шелковому пути. 4. Центральная Азия Г. Регион вулканической активности, расположенный в основной части на островах (1А; 2Г; 3Б; 4В.)	11
2.	Закончите предложение. Спортивные соревнования в Древней Греции, во время которых в полис съезжалось множество туристов – это _____	Олимпийские игры, Олимпиада	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	развитию _____.		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ОПК-6.3: использует знания законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
1.	Закончите предложение. Первое коммерческое авиационное пассажирское путешествие прошло на самолете _____.	Виктория	13
2.	Закончите предложение. В 1960-х годах развитие авиаперевозок и снижение стоимости путешествий способствовали росту такого вида туризма, как _____.	международного туризма, международный туризм	13
3.	Закончите предложение. В средние века путешествия в Святую Землю стали популярными среди христиан, и такие путешествия получили название _____.	паломничество	13
4.	Закончите предложение: Первая международная туристская организация, созданная в 1925 году, называлась _____.	Международный союз официальных туристических организаций, МСОТО	13
5.	Закончите предложение: Всемирная туристская организация, которая стала первым всемирным авторитетом в области туризма была	1947, 1947 году	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	создана в _____.		
6.	Закончите предложение: Европейская ассоциация туристических организаций, объединяющая региональные туристские организации в Европе была создана в _____.	1932, 1932 году	14
7.	Закончите предложение: Африканская туристская организация - АТО, которая способствовала развитию туризма и сотрудничеству в Африке была создана в _____.	1951, 1951 году	14
8.	Закончите предложение: Международная ассоциация профессиональных туристских гидов была создана в _____.	1963, 1963 году	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ОПК-6.3: оценивает значимость законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта			
1.	Закончите предложение. Первые организованные группы туристов посетили в XIX веке _____.	Египет	15
2.	Закончите предложение. В 1841 году была осуществлена первая коммерческая туристская поездка на	Англии, Англия	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	паровозе по _____.		
3.	Закончите предложение. Первым туристским путешествием на автомобиле считается поездка в 1888 году (фамилия) _____.	Бенц, Бенца	15
4.	Закончите предложение. Первой женщиной-путешественницей, совершившей кругосветное путешествие стала _____.	Хойновская-Лискевич	15
5.	Закончите предложение. В XIX веке возникло понятие "Grand Tour", которое представляло собой долгое и престижное путешествие по _____.	Европе, Европа	16
6.	Закончите предложение. В 1648 году возглавил экспедицию, которая стала первой, известной, которая успешно пересекла пролив и достигла Анадырского залива, подтверждая тем самым теорию о разделении Северной Азии и Америки – это _____.	Дежнев	16
7.	Закончите предложение. В 1729 году совершил своё самое известное путешествие, в результате которого открыл одноименный пролив, разделяющий Сибирь и Аляску - это _____.	Беринг	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Закончите предложение. Путешественник, совершивший путешествия в Новый Свет и открывший путь к Америке для европейцев- это _____.	Христофор Колумб, Колумб	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Концепции устойчивого развития в туристской индустрии»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-1.3 Применяет технологические новации при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 2 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (100 баллов)				Промежуточн ая аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточно й аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практиче ские занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворит ельно 61-70 баллов – удовлетворител ьно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
10	40	10	40		
Сумма баллов за 1 блок = 50		Сумма баллов за 2 блок = 50			

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (100 баллов)		

Посещение занятий	10	10
Устные ответы на практических занятиях	25	25
Выполнение рефератов, подготовка презентации к реферату	15	15
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
<i>Результатирующая оценка по дисциплине формируется на основе составляющих элементов. При выполнении рефератов оцениваются соответствие оформления требованиям, полнота содержания, грамотность использования источников, правильность выполнения презентации к реферату. При устных ответах на практических занятиях оценивается полнота ответа, аргументация позиции. При итоговой аттестации, которая проводится в устной форме, оцениваются полнота ответа, соответствие ответа вопросу, структура ответа, ответы на вопросы преподавателя</i>		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Концепции устойчивого развития в туристской индустрии».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ОПК-1.3 Применяет технологические новации при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ОПК-1.3: принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Развитие туризма, ориентированное на долгосрочный период, при котором достигается баланс в реализации экономических, экологических, социальных и культурных целей развития, учитываются интересы всех заинтересованных сторон (туристов,	<u>А) устойчивое развитие</u> Б) программа развития туризма В) нормативно-правовая база туризма	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	принимающих и направляющих дестинаций, местного населения), на основе рационального использования туристских ресурсов и всестороннего партнерства		
2.	Организация, определившая понятие и принципы устойчивого развития турима	А) <u>Всемирная туристская организация</u> Б) Организация объединенных наций В) Всемирная ассоциация турагентств Г) Международный туристский альянс	5
3.	Дата, в которую отмечается Всемирный день туризма	А) <u>27 сентября</u> Б) 2 января В) 23 июня Г) 15 сентября	6
4.	Международный документ, в котором обозначены основные принципы устойчивого развития турима	А) <u>Повестка дня на 21 век</u> Б) Устав ЮН ВТО В) декларация о правах человека	6
5.	Свойство, которым не обладают туристские ресурсы	А) аттрактивность Б) <u>неизменность</u> В) экзотичность Г) организующая способность	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-1.3 принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Деятельность государства по развитию туристской индустрии, совершенствованию форм туристского обслуживания граждан и укреплению их на	А) <u>туристская политика</u> Б) программа развития туризма В) нормативно-правовая база туризма	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	основе своего политического, экономического и социального потенциала		
2.	Максимальная нагрузка, которую способен выдержать туристский объект без ущерба для жителей, проживающих в туристской местности	а) экологический пропускной потенциал б) туристский социальный потенциал в) <u>местный социальный потенциал</u>	8
А- ОПК-1.3 умение анализировать принципы формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Компоненты, относящиеся к медико-биологической оценке туристско-рекреационного потенциала территории, используемые в устойчивом развитии туризма	а) психолого-эстетическая оценка б) <u>санитарно-гигиеническая оценка</u> в) ландшафтно-экологическая	12
2.	Общее название участков земли, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны, учитываемые в концепции	<u>А) Особо охраняемые природные территории</u> Б) Заповедники В) Заказники Г) Национальные парки	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	устойчивого развития туризма		
3.	Проблема, не относящаяся к глобальным проблемам человечества	А) экологическая проблема Б) проблема сохранения мира <u>В) проблема сохранения памятников культуры и народных ремесел</u> Г) проблема использования Мирового океана	12
4.	Специальная система управления процессом, направленным на сохранение качества окружающей среды, обеспечение нормативных социальных, экологических и экономических параметров	<u>А) экологический менеджмент</u> Б) устойчивое развитие туризма В) нормативно-правовая база сферы туризма Г) государственная политика в сфере туризма	8
5.	Совокупность природных, культурно-исторических, социально-экономических предпосылок в устойчивом развитии туризма	а) туристские ресурсы <u>б) туристско-рекреационный потенциал</u> в) туристская инфраструктура г) туристский регион	12

О- ОПК-1.3 проводит оценку результатов внедренных навыков на практике принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

1.	Вид туризма, предполагающая ответственные поездки (с использованием устойчивого транспорта) в природные зоны, сохранение окружающей среды и улучшение благосостояния местного населения _____	экологический	20

2.	Тип тура, ориентированный на посещение местности в определенное время с целью участия в общественных и культурных мероприятиях: выставки, ярмарки, шоу, фестивали, праздники. _____	событийный	20
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ОПК-1.3 особенностей формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса			
1.	Вид туризма, развивающийся на базе бальнеологических источников _____	Лечебно-оздоровительный	20
2.	Метод лечения и реабилитации посредством адаптивной верховой езды на лошадях, используемый в устойчивом развитии турима _____	иппотерапия	20
3.	Вид туризма, включающий в себя поездки сельскую местность с возможностью участия в традиционных занятиях, проживанием в характерных домах, фермах, погружением в атмосферу местности, далекой от крупных городов _____	сельский	20
4.	Специализированное учреждение Организации	ЮНЕСКО	20

	Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры, включающая достопримечательность и в список Всемирного наследия _____		
С- ОПК-1.3 осуществляет внедрение на практике принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Уровень посещаемости туристской местности, превышение которого приводит к негативным последствиям для местной культуры и ухудшению взаимоотношений местного населения с туристами _____	местный социальный пропускной потенциал	16
2.	Страна, в которой появился сельский туризм _____	Германия	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ОПК-1.3 принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Совокупность гостиниц, транспортных средств, организаций общественного питания и проведения досуга, делового, познавательного, спортивного, оздоровительного и другого назначения, направленные на обслуживание	туристская инфраструктура	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	туристов _____		
2.	Основной федеральный закон, регулирующий туристско-рекреационную деятельность в России _____	Об основах туристской деятельности в РФ	22
Пр- ОПК-1.3 применение технологических новаций при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Максимальная нагрузка, которую может выдержать тот или иной туристский объект без серьезного ущерба для местных ресурсов, негативного воздействия на впечатления от поездки и без возникновения социально-экономических проблем у населения, учет которой необходим для устойчивого развития туризма _____	пропускной потенциал	22
2.	Рекреационные ресурсы, которые не могут восстановиться после их исчерпания или на образование которых требуется продолжительный период времени, исчисляемый тысячами лет (лечебные грязи, минеральные воды), т.е. несопоставимый с хозяйственной	невозобновимые	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	деятельностью человека, учет которых необходим для устойчивого развития туриста		
3.	Вид туристских ресурсов, представляющих собой совокупность достижений общества в науке, искусстве, культуре, способствующих удовлетворению познавательных и рекреационных потребностей человека, необходимых для устойчивого развития туризма	нематериальные	22
4.	Деятельность государства по развитию туристской индустрии, совершенствованию форм туристского обслуживания граждан и укреплению их на основе своего политического, экономического и социального потенциала	туристская политика	18
С- ОПК-1.3 осуществляет внедрение на практике принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Установите соответствие между рекреационными ресурсами и видами	1б, 2а, 3г, 4в	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	устойчивого туризма, в которых они используются 1 Ресурсы рельефа 2 Водные ресурсы 3 Бальнеологические ресурсы 4 Лесные ресурсы а) яхтинг б) походы в) экологический туризм г) лечебно-оздоровительный туризм д) конгрессный туризм		
2.	Установите соответствие культурно-исторических объектов типу рекреационных ресурсов в устойчивом развитии туризма 1 Раскопки древних цивилизаций 2 Формы традиционных жилищ различных народов 3 Соборы, храмы, мечети, монастыри 4 Фабрики, заводы а) религиозные памятники б) производственные объекты в) археологические памятники г) этнографические памятники д) фортификационные сооружения	1в, 2г, 3а, 4б	22

3- ОПК-1.3 принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие между задачами устойчивого развития туризма и их характеристиками 1 экономические 2 социальные 3 экологические а) получение прибыли от туризма б) сохранение национальных культур в) рациональное использование ресурсов г) подготовка кадров для сферы туризма	1а, 2б, 3в	16
Пр- ОПК-1.3 применение технологических новаций при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Установите риски в устойчивом развитии туризма и связанные с ними события 1 маркетинговые 2 экономические 3 природно-экологические 4 правовые а) наводнение б) изменение законодательства в) изменение курса валют г) недостаточный спрос д) увольнение персонала тур.предприятия	1г, 2в, 3а, 4б	18
3- ОПК-1.3 принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Установите соответствие	1а, 2б, 3в	20

	отрицательных проявлений от туризма и вида, к которому они принадлежат 1 социальные 2 экологические 3 экономические а) нарушение традиционного образа жизни местного населения туристской местности б) загрязнение территории бытовым мусором в) необходимость финансовых вложений на устранение негативных последствий от туризма		
2.	Установите соответствие свойств туристских ресурсов и их характеристики для устойчивого развития туризма 1 Емкость 2 Уникальность 3 Безопасность 4 Аттрактивность А) степень сохранности Б) степень привлекательности ресурсов в целях туризма В) отсутствие возможных негативных последствий от их использования Г) степень встречаемости, неповторяемости Д) количество туристов, которое	1д, 2г, 3в, 4б	20

	может принять территория		

Пр- ОПК-1.3 применение технологических новаций при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие между понятиями и их характеристиками 1 экологический пропускной потенциал 2 туристский пропускной потенциал 3 местный социальный потенциал а) максимальная нагрузка для местности без ущерба для окружающей среды б) максимальная нагрузка для местности без ущерба для туристов в) максимальная нагрузка, которую способен выдержать туристский объект без ущерба для жителей, проживающих в туристской местности	1а, 2б, 3в	10
2.	Установите соответствие между понятиями и характеристиками туристских районов в рамках реализации принципов устойчивого развития туризма 1 Ареалы	1в, 2а, 3д, 4б	12

	2 Ядра 3 Оси 4 Локусы а) функционально-экономические и градостроительные центры районов и зон. б) точечные элементы функционально-планировочной структуры, связанные с отдельными памятниками, турбазами, домами отдыха, поселениями. в) регионы сосредоточения туристско-рекреационных и санаторно-курортных ресурсов. г) природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов д) ландшафтно-маршрутные коридоры, связывающие между собой ареалы и ядра в единый территориальный каркас.		
3.	Установите соответствие заповедников и регионов их размещения в России участвующих в реализации	1д, 2б, 3а, 4в	12

	устойчивых видов туризма 1 Баргузинский 2 Большой Арктический 3 Кивач 4 Кедровая Падь а) Карелия б) Красноярский край в) Приморский край 4 Кедровая Падь г) Астраханская область д) Республика Бурятия		
А- ОПК-1.3 умение анализировать принципы формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;			
1.	Установите соответствие между индикаторами устойчивого развития туризма и методики сбора данных для установления этого индикатора 1 нагрузка на территорию 2 социальные последствия 3 критические экосистемы 4 удовлетворенность туристов а) количество туристов в этой местности б) количество правонарушений, совершенных туристами в) количество видов растений и животных, находящихся под угрозой г) опросы и анкетирование туристов	1а, 2б, 3в, 4г	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

личная подпись

Е.Н. Ладоша

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Основы российской государственности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине (рефератов)	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет с оценкой по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время устного ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы российской государственности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-5.3: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-5.3 излагает основные принципы и ценностные ориентиры, гражданскую позицию, проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера			
1.	К компонентам мировоззрения относят:	А) <u>модель мира, объяснение мира, футурология, ценности, действие, знание, «строительные блоки»</u> Б) модель мира, объяснение мира, футурология, ценности, действие, знание В) модель мира, объяснение мира, футурология, ценности, действие Г) модель мира, объяснение мира, футурология, ценности	5
2.	Ценности, которые ограничены численно, но системно организованы иерархически упорядочены, тесно связаны с потребностями и установками и регулируют политическое поведение и деятельность граждан это ...	А) <u>политические ценности</u> Б) экономические ценности В) культурные ценности Г) социальные ценности	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	К ключевым элементам мировоззрения относят:	А) <u>мифы, ценности, представления</u> Б) культура, ценности, смыслы В) религия, образование, искусство Г) религиозные ценности, мифологическое сознание, обыденное сознание	6
4.	Элитарная культура это	А) <u>культура привилегированных социальных групп</u> Б) культура, созданная гениальными людьми В) культура, популярная среди высших слоев общества Г) культура малых групп	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-5.3 понимает принципы формирования ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера			
1.	Особенностью западного типа культуры является	А) <u>рационализм</u> Б) сотрудничество В) солидарность Г) космизм	7
2.	Первоначальное значение слова культура	А) искусство, правила поведения Б) <u>возделывание, земледелие</u> В) цивилизованность Г) рациональность	7
3.	Концепции, сыгравшие большую роль в формировании философской основы российской государственности	А) <u>принцип солидарности и соборность, коммунитарность и всеединство, здоровый консерватизм</u> Б) теория многополярного мира, концепция глобализации, концепция цивилизации В) коммунитарность и всеединство, концепция глобализации, концепция цифровой трансформации Г) здоровый консерватизм, концепция цивилизации, концепция цифровой трансформации	7
4.	К высшим ценностям государства относят:	А) <u>вечные ценности, мегаисторические ценности, универсальные ценности, национальные ценности</u> Б) эпохальные ценности, поколенческие ценности, индивидуальные ценности В) конъюнктурные ценности, индивидуальные ценности, эпохальные ценности Г) локально-групповые ценности, поколенческие ценности, национальные ценности	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-5.3 использует знания, чтобы формировать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера			
1.	Установите соответствие между философами и философскими направлениями русской философии:	1 славянофилы А) А. Хомяков 2 западники Б) А. Герцен 3 религиозный космизм В) Н. Федоров 4 естественно-научный космизм Г) В. Вернадский 1А, 2Б, 3В, 4Г	8
2.	Существующая в определенное время и на определенной территории система, в рамках которой действует социокультурная историческая общность с присущей ей совокупностью политико-экономических, культурных, духовных, в том числе конфессиональных, характеристик _____	(цивилизация)	9
3.	Установите соответствие между ценностями и видами ценностей:	1. патриотизм А) политические ценности 2. добро Б) моральные ценности 3. понимание В) семейные ценности 4. подражание Г) эстетические ценности 1А, 2Б, 3В, 4Г	9
4.	Установите соответствие между ценностями и видами ценностей	1. суверенитет А) политические ценности 2. благо Б) моральные ценности 3. уважение В) семейные ценности 4. новаторство Г) эстетические ценности 1А, 2Б, 3В, 4Г	9
5.	Теория культурно-исторических типов Данилевского представляет собой первый вариант теории _____	(локальных цивилизаций)	10
6.	К. Н. Леонтьев применил к оценке общества, государства, культуры и истории принцип _____	(эстетический)	10
7.	Освальд Шпенглер, в своей концепции, противопоставил культуре _____	(цивилизации)	10
8.	Установите соответствие функций семьи	1. репродуктивная а) воспроизводство в численности детей 2. экономическая б) организация бытовой жизни 3. воспитательная в) формирование личности 4. коммуникативная г) удовлетворение в общении и уединении 1А, 2Б, 3В, 4Г	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-5.3 умеет анализировать и интерпретировать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера			
1.	Установите соответствие между ценностями и видами ценностей	1. равноправие А) политические ценности 2. дружба Б) моральные ценности 3. общение В) семейные ценности 4. стиль Г) эстетические ценности 1А, 2Б, 3В, 4Г	11
2.	Согласно Арнольду Тойнби механизм рождения и развития цивилизации, которые постоянно бросает народам природное и социальное окружение, связан с ответом на _____	(вызовы)	11
3.	Сэмюэлом Хантингтоном была создана концепция _____	(столкновения цивилизаций)	11
4.	Понятие, относящееся к государствам, возникшим по принципу «одна нация — одно государство»	(Нация-государство)	11
5.	Признания и поддержки более чем одной культурной идентичности, относится к государству под названием _____	(Государство-нация)	12
6.	Независимость и самостоятельность государства и государственной власти от внешнего влияния со стороны других государств – это _____	(суверенитет)	12
7.	Исследование состояния и развития общества,	(формационный подход)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	закономерностей смены исторических типов государств, с точки зрения качественных изменений в экономическом базисе общества, его производственных отношениях и классовой структуре – это		
8.	Подход в обществознании, который включает в себя представление о развитии человечества в виде последовательных стадий или эпох, с их особенностями, спецификой, местом и ролью в истории называется _____	(стадиальный)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-5.3 владеет навыками выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера			
1.	Глобальный, всемирно-исторический процесс восхождения человеческих обществ от примитивных состояний к вершинам цивилизованного состояния, основанного на высших научно-технических, политико-правовых, нравственно-этических достижениях называется _____	(общественным прогрессом)	13
2.	. Социальная и экономическая система производства и распределения, основанная на частной собственности, юридическом равенстве и свободе предпринимательства — это _____	(капитализм)	13
3.	Нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России, передаваемые от поколения к поколению, лежащие в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны- это _____	(традиционные ценности)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Стратегии национальной безопасности Российской Федерации ситуация в России и в мире оценивается как требующая принятия неотложных мер по защите _____ ценностей	(традиционных ценностей)	13
5.	Идеология, способствующая разрушению, ослаблению или затруднению формирования в обществе отношений, которые объективно необходимы в данных исторических условиях для развития общества называется _____	(деструктивной)	14
6.	Предвзятое, подозрительное, неприязненное, враждебное отношение к русскому народу, России, русскому языку называется _____	(руссофобией)	14
7.	_____ – идеалы и ориентиры, к которым следует стремиться в реальности, но не сама реальность как таковая	(Ценности)	14
8.	_____ понимают как непосредственную личную данность, признание чего-либо истинным без доказательств и обоснований.	(Веру)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-5.3 проводит оценку ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера			
1.	Теоретическая форма мировоззрения, исторически возникшая первая форма систематизированного теоретического мышления вообще - это _____	(философское мировоззрение)	15
2.	Активное сочувствие каким-нибудь мнениям или действиям, общность интересов, одинаковый образ действий или убеждений – это _____	(солидарность)	15
3.	Идеология, проповедующая приверженность традиционным порядкам и ценностям, религиозным и социальным доктринам называется _____	(Консерватизм)	15
4.	Течение в социальной теории XXI, которое стремится к сильному гражданскому обществу, в основе которого лежат не индивиды, а местные сообщества и общественные организации, основанное на балансе между правами личности и общества называется _____	(коммунитаризм)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Особая социально-возрастная группа, отличающаяся возрастными рамками и своим статусом в обществе: переход от детства и юности к социальной ответственности — это _____	(молодёжь)	16
6.	Отношения зависимости человека от чего-то, воспринимаемого им в качестве определяющего основания для принятия решений - это _____	(ответственность)	16
7.	Прогнозирование будущего, в том числе путём экстраполяции существующих технологических, экономических или социальных тенденций, или предсказания будущих тенденций – это _____	(футурология)	16
8.	Одно из основных и древнейших направлений в христианстве, сложившееся на протяжении первого тысячелетия в Византии _____	(православие)	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Проект инновационной гостиничной услуги»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Способен выполнять свою роль в командной работе

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	2	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	3	-	2	-	3	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
-	3	-	2	-	3	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических или лабораторных) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет (с оценкой) по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Проект инновационной гостиничной услуги»

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-2.1 Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
	Во многих случаях, имидж – это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:	А) модели поведения Б) заинтересованности в отношениях с другими В) способности к общению	3
2.	Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.	А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	3

3.	Руководитель, который высоко ориентирован и на задачи, и на отношения в ситуации, которая этого не требует:	А) автократ <u>Б) соглашатель</u> В) дезертир	3
4.	Основная форма общественной жизни взрослого человека — это:	А) межличностное общение <u>Б) трудовая деятельность</u> В) приобретение знаний и умений	3
5.	Совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих развитие личности, - это:	А) мотивация <u>Б) направленность личности</u> В) характер	4
6.	Жизнь взрослого человека - это:	А) стагнация, закрепление на достигнутом уровне Б) инволюционный процесс <u>В) движение, изменение, развитие</u>	4
7.	Субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности	личность	4
8.	Характеристика профессии, включающая описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья называется	профессиограмма, профессиограммой	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-2.1 понимает принципы целеполагания при создании профессиональных проектов в сфере туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:	А) вербальных и устных Б) вербальных и невербальных В) письменных и невербальных Г) устных и невербальных	5
2.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник	5
3.	Коммуникативный процесс – это процесс взаимодействия между различными	А) субъектами коммуникации Б) объектами коммуникации В) субъектами и объектами коммуникации Г) объектами и предметами коммуникации	5
4.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг	(Гостиничные услуги)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – это		
5.	Установите соответствие: 1 диалектический метод 2 эксперимент 3 гипотеза 4 анкетирование А. Всеобщий метод познания Б. Общенаучный метод эмпирического уровня познания В. Общенаучный метод теоретического познания Г. Частнонаучный, дисциплинарный метод научного познания Д. Общелогический метод	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	6
6.	Установите соответствие: 1 Гарант объективности знаний, критерий истинности результатов познания 2 Признание объективной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений, существование причинности 3 Изучение объекта как системы, выявление его целостности и создание единой теоретической картины 4 Исследование свойств объектов в конкретике условий, в которых он пребывает А. Принцип единства теории и практики Б. Принцип детерминизма В. Принцип системности Г. Принцип целостности Д. Принцип неопределенности	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-2.1 владеет навыками использования на практике технологий достижения поставленной цели посредством решения определенных ею задач			
1.	Лидер, который быстро реагирует на насущные требования, сформулированные его	А) «патриарх» Б) «служитель»	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	последователями, способен эффективно действовать в экстремальных условиях, быстро принимать решения, адекватно реагировать на ситуацию:	<u>В) «пожарный»</u>	
2.	Руководитель, который высоко ориентирован на отношения и низко ориентирован на задачи в ситуации, не допускающей такого поведения, что делает его менее эффективным; он главным образом заинтересован в гармонии:	<u>А) миссионер</u> Б) дезертир В) бюрократ	6
3.	Характеристика потребностей, означающая, что потребности быстро возникают и быстро исчезают; даже если потребность не удовлетворена, она может исчезнуть из-за возникновения более сильной альтернативной потребности:	А) насыщаемость Б) ситуативная обусловленность <u>В) недолговечность</u>	6
4.	Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, — это лидер:	<u>А) инициатор</u> Б) эрудит В) организатор	7
5.	Критерии, стандарты, на основании которых индивид или группа оценивает какой-либо предмет, или явление, оправдывает и защищает сделанный поведенческий выбор:	А) идеалы Б) детерминанты <u>В) инициатор</u>	7
6.	Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, — это лидер:	<u>А) инициатор</u> Б) эрудит В) организатор	7
7.	С точки зрения психологии _____ является сочетанием внутренних психологических качеств и внешних поведенческих навыков, позволяющих оказывать влияние на людей. К ним относят высокую уверенность в себе, волю, настойчивость, целеустремленность, коммуникабельность, красноречие, способность воодушевлять и мотивировать окружающих, в том числе собственным примером, умение ставить перед собой и другими правильные цели и достигать их..	харизма, харизмой	7
8.	Власть, влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели; влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе:	авторитет, авторитетность	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-УК-2.1 умеет анализировать технологии применения методики анализа и декомпозиции проектных задач и принципов критической оценки профессиональной информации, необходимой для решения данных задач			
1.	В сфере научных исследований уместен _____ стиль управления	либеральный	8
2.	Особое свойство людей систематически эффективно и надёжно выполнять сложную деятельность в самых разнообразных условиях это	профессионализм	8
3.	Высшая стадия развития организованной общности людей, которая обязательно направлена на достижение социально-значимых целей. _____ возникает и развивается в процессе совместной деятельности _____.	коллектив	9
4.	Сотрудник, который пользуется исключительным авторитетом среди остальных работников. К его мнению всегда прислушиваются, спрашивают советов, ни один производственный вопрос не решается без его участия, является ____	лидер, лидером, формальным лидером	9
5.	Выберите один правильный ответ: Системно-коммуникационный подход означает	<u>А. Анализ внешних связей системы с внешней средой и иными системами</u> Б. Определение функций системы В. Выявление элементов, которые составляют данную систему Г. Определение целей и подцелей данной системы	9
6.	Установите соответствие: 1 Гарант объективности знаний, критерий истинности результатов познания 2 Признание объективной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений, существование причинности 3 Изучение объекта как системы, выявление его целостности и создание единой теоретической картины 4 Исследование свойств объектов в конкретике условий, в которых он пребывает А. Принцип единства теории и практики Б. Принцип детерминизма В. Принцип системности Г. Принцип целостности Д. Принцип неопределенности	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	9
7.	Установите соответствие: 1. Стадия оптации: 2. Стадия адепта: А) 6-8 лет; Б) 11-12 лет;	1В, 2Г	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) 12-18 лет; Г) 18-23 лет.		
8.	Установите соответствие: 1. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся 2. Важнейший фактор, от которого зависит работоспособность в целом. А) мыслительные свойства; Б) все виды чувствительности; В) переключаемость внимания; Г) способности запоминания и воспроизведения.	1Б, 2В	10
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-УК-2.1 осуществляет внедрение технологии использования методик оценки достоинств и недостатков задач с целью выбора наиболее приемлемого варианта их решения			
9.	Установите соответствие: 1. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся 2. Важнейший фактор, от которого зависит работоспособность в целом. А) мыслительные свойства; Б) все виды чувствительности; В) переключаемость внимания; Г) способности запоминания и воспроизведения.	1Б, 2В	11
10.	Установите соответствие: 1. Стадия оптации: 2. Стадия адепта: А) 6-8 лет; Б) 11-12 лет; В) 12-18 лет; Г) 18-23 лет.	1В, 2Г	11
11.	Установите соответствие: 1. Термин «психотехника» был предложен 2. Основоположник отечественной психологии труда А) Е.А. Климов; Б) В.Штерн; В) А.К. Гастев Г) Вундт	1Б, 2А	12
12.	С точки зрения психологии _____ является сочетанием внутренних психологических качеств и внешних поведенческих навыков, позволяющих оказывать влияние на людей. К ним относят высокую уверенность в себе, волю, настойчивость, целеустремленность, коммуникабельность, красноречие, способность воодушевлять и мотивировать окружающих, в том числе	харизма, харизмой	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	собственным примером, умение ставить перед собой и другими правильные цели и достигать их..		
13.	Власть, влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели; влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе:	авторитет, авторитетность	13
14.	Установите соответствие: 1 Количественный и качественный анализ единиц текста 2 Творческое мышление по формированию новых идей на основе достижения согласия групп людей (экспертов) в их интуитивных умозаклучениях 3 Анализ возможных вариантов (сценариев) развития объекта в зависимости от возможностей развития ситуации 4 Разделение целей на порции и построение иерархической структуры по ранжиру с последующим анализом каждой порции А. Метод контент-анализа Б. Метод «мозговой атаки» В. Метод «сценариев» Г. Метод «дерева целей» Д. Метод «фокус-группы»	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г.	13
15.	Напишите пропущенное слово: Соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое целое, называется	синтезом; синтез	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-УК-2.1проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц,			
1.	Установите соответствие: 1.. Комплексный подход 2. Субъектный подход 3. Системный подход А) Б.Г. Ананьев Б) С.Л. Рубинштейн	1А, 2Б	15
2.	Установите соответствие: 1.Индивидуальный стиль в работе нужен для 2.Заинтересованность профессией и желание учиться новому нужно для А) предотвращения утомления; Б) достижения акме; В) роста карьеры; Г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.	1Г, 2В	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Установите соответствие: 1. Напряжение, вызванное необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях это 2. Специфическое состояние человека, возникающее вследствие выполнения однообразной работы или повторяющихся относительно простых трудовых действий А) сенсорное напряжение; Б) монотония; В) политония; Г) утомление.	1А, 2Б	16

УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2Способен выполнять свою роль в командной работе

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-3.2 Усваивает общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах;			
1.	Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:	А) вербальных и устных Б) вербальных и невербальных В) письменных и невербальных Г) устных и невербальных	3
2.	Инициатор и организатор процесса коммуникации называется:	А) коммуникатор Б) реципиент В) информатор Г) декодер	4
3.	Главными требованиями к телефонному общению являются	(Краткость, содержательность)	4
4.	Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, - это	(Тембр голоса)	5
5.	Ваши идеи согласуются с идеями других, учитывается мнение всех участников совещания — такое ведение совещания предполагает	(дипломатический стиль)	5
6.	Видение себя глазами партнера по общению — это	(рефлексия)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это _____ стиль	(непрямой)	6
8.	Закончите предложение: Особенности внешнего вида человека в деловом общении информируют о возрасте, социальной, национальной принадлежности и	(профессиональной принадлежности)	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-3.2 Понимает принципы публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией; самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств,			
1.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник	7
2.	Кинесическими средствами невербального общения выступают:	А) Поза, мимика Б) Рукопожатие В) Покашливание Г) Речь	8
3.	Коммуникативный процесс — это процесс взаимодействия между различными	А) субъектами коммуникации Б) объектами коммуникации В) субъектами и объектами коммуникации Г) объектами и предметами коммуникации	8
4.	Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы - ниже рта). Одной из причин такого поведения является	(враждебность)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Уподобление себя собеседнику с целью понимания его называется	(идентификацией)	9
6.	Начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы являются в деловой беседе основными	(этапами)	9



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Общественный проект «Обучение служением»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.2 Способен выполнять свою роль в командной работе

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	2	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	3	-	2	-	3	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
-	3	-	2	-	3	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических или лабораторных) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет (с оценкой) по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на зачете. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Общественный проект «Обучение служением».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-2.1 Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
	Во многих случаях, имидж – это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:	А) модели поведения Б) заинтересованности в отношениях с другими В) способности к общению	3
2.	Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.	А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	3

3.	Руководитель, который высоко ориентирован и на задачи, и на отношения в ситуации, которая этого не требует:	А) автократ <u>Б) соглашатель</u> В) дезертир	3
4.	Основная форма общественной жизни взрослого человека — это:	А) межличностное общение <u>Б) трудовая деятельность</u> В) приобретение знаний и умений	3
5.	Совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих развитие личности, - это:	А) мотивация <u>Б) направленность личности</u> В) характер	4
6.	Жизнь взрослого человека - это:	А) стагнация, закрепление на достигнутом уровне Б) инволюционный процесс <u>В) движение, изменение, развитие</u>	4
7.	Субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности	личность	4
8.	Характеристика профессии, включающая описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств и противопоказаний по состоянию здоровья называется	профессиограмма, профессиограммой	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-2.1 понимает принципы целеполагания при создании профессиональных проектов в сфере туризма и индустрии гостеприимства			
1.	Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:	А) вербальных и устных Б) вербальных и невербальных В) письменных и невербальных Г) устных и невербальных	5
2.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник	5
3.	Коммуникативный процесс – это процесс взаимодействия между различными	А) субъектами коммуникации Б) объектами коммуникации В) субъектами и объектами коммуникации Г) объектами и предметами коммуникации	5
4.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления	(Гостиничные услуги)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – это		
5.	Установите соответствие: 1 диалектический метод 2 эксперимент 3 гипотеза 4 анкетирование А. Всеобщий метод познания Б. Общенаучный метод эмпирического уровня познания В. Общенаучный метод теоретического познания Г. Частнонаучный, дисциплинарный метод научного познания Д. Общелогический метод	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	6
6.	Установите соответствие: 1 Гарант объективности знаний, критерий истинности результатов познания 2 Признание объективной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений, существование причинности 3 Изучение объекта как системы, выявление его целостности и создание единой теоретической картины 4 Исследование свойств объектов в конкретике условий, в которых он пребывает А. Принцип единства теории и практики Б. Принцип детерминизма В. Принцип системности Г. Принцип целостности Д. Принцип неопределенности	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	6
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-2.1 владеет навыками использования на практике технологий достижения поставленной цели посредством решения определенных ею задач			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Лидер, который быстро реагирует на насущные требования, сформулированные его последователями, способен эффективно действовать в экстремальных условиях, быстро принимать решения, адекватно реагировать на ситуацию:	А) «патриарх» Б) «служитель» <u>В) «пожарный»</u>	6
2.	Руководитель, который высоко ориентирован на отношения и низко ориентирован на задачи в ситуации, не допускающей такого поведения, что делает его менее эффективным; он главным образом заинтересован в гармонии:	<u>А) миссионер</u> Б) дезертир В) бюрократ	6
3.	Характеристика потребностей, означающая, что потребности быстро возникают и быстро исчезают; даже если потребность не удовлетворена, она может исчезнуть из-за возникновения более сильной альтернативной потребности:	А) насыщаемость Б) ситуативная обусловленность <u>В) недолговечность</u>	6
4.	Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, — это лидер:	<u>А) инициатор</u> Б) эрудит В) организатор	7
5.	Критерии, стандарты, на основании которых индивид или группа оценивает какой-либо предмет, или явление, оправдывает и защищает сделанный поведенческий выбор:	А) идеалы Б) детерминанты <u>В) инициатор</u>	7
6.	Лидер, который задает тон в решении групповых проблем, — это лидер:	<u>А) инициатор</u> Б) эрудит В) организатор	7
7.	С точки зрения психологии _____ является сочетанием внутренних психологических качеств и внешних поведенческих навыков, позволяющих оказывать влияние на людей. К ним относят высокую уверенность в себе, волю, настойчивость, целеустремленность, коммуникабельность, красноречие, способность воодушевлять и мотивировать окружающих, в том числе собственным примером, умение ставить перед собой и другими правильные цели и достигать их..	харизма, харизмой	7
8.	Власть, влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели; влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе:	авторитет, авторитетность	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн.

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
			неделя
А-УК-2.1 умеет анализировать технологии применения методики анализа и декомпозиции проектных задач и принципов критической оценки профессиональной информации, необходимой для решения данных задач			
1.	В сфере научных исследований уместен _____ стиль управления	либеральный	8
2.	Особое свойство людей систематически эффективно и надёжно выполнять сложную деятельность в самых разнообразных условиях это	профессионализм	8
3.	Высшая стадия развития организованной общности людей, которая обязательно направлена на достижение социально-значимых целей. _____ возникает и развивается в процессе совместной деятельности _____.	коллектив	9
4.	Сотрудник, который пользуется исключительным авторитетом среди остальных работников. К его мнению всегда прислушиваются, спрашивают советов, ни один производственный вопрос не решается без его участия, является ____	лидер, лидером, формальным лидером	9
5.	Выберите один правильный ответ: Системно-коммуникационный подход означает	<u>А. Анализ внешних связей системы с внешней средой и иными системами</u> Б. Определение функций системы В. Выявление элементов, которые составляют данную систему Г. Определение целей и подцелей данной системы	9
6.	Установите соответствие: 1 Гарант объективности знаний, критерий истинности результатов познания 2 Признание объективной взаимосвязи и взаимообусловленности явлений, существование причинности 3 Изучение объекта как системы, выявление его целостности и создание единой теоретической картины 4 Исследование свойств объектов в конкретике условий, в которых он пребывает А. Принцип единства теории и практики Б. Принцип детерминизма В. Принцип системности Г. Принцип целостности Д. Принцип неопределенности	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г	9
7.	Установите соответствие: 1. Стадия оптации: 2. Стадия адепта:	1В, 2Г	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	А) 6-8 лет; Б) 11-12 лет; В) 12-18 лет; Г) 18-23 лет.		
8.	Установите соответствие: 1. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся 2. Важнейший фактор, от которого зависит работоспособность в целом. А) мыслительные свойства; Б) все виды чувствительности; В) переключаемость внимания; Г) способности запоминания и воспроизведения.	1Б, 2В	10
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-УК-2.1 осуществляет внедрение технологии использования методик оценки достоинств и недостатков задач с целью выбора наиболее приемлемого варианта их решения			
1.	Установите соответствие: 1. К сенсорным и прецептивным свойствам относятся 2. Важнейший фактор, от которого зависит работоспособность в целом. А) мыслительные свойства; Б) все виды чувствительности; В) переключаемость внимания; Г) способности запоминания и воспроизведения.	1Б, 2В	11
2.	Установите соответствие: 1. Стадия оптации: 2. Стадия адепта: А) 6-8 лет; Б) 11-12 лет; В) 12-18 лет; Г) 18-23 лет.	1В, 2Г	11
3.	Установите соответствие: 1. Термин «психотехника» был предложен 2. Основоположник отечественной психологии труда А) Е.А. Климов; Б) В.Штерн; В) А.К. Гастев Г) Вундт	1Б, 2А	12
4.	С точки зрения психологии _____ является сочетанием внутренних психологических качеств и внешних поведенческих навыков, позволяющих оказывать влияние на людей. К ним относят высокую уверенность в себе, волю, настойчивость, целеустремленность,	харизма, харизмой	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	коммуникабельность, красноречие, способность воодушевлять и мотивировать окружающих, в том числе собственным примером, умение ставить перед собой и другими правильные цели и достигать их..		
5.	Власть, влияние, побуждающее уважение, доставляемое обладанием превосходной и признанной власти или выдающейся и признанной мудрости, знания, добродетели; влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе:	авторитет, авторитетность	13
6.	Установите соответствие: 1 Количественный и качественный анализ единиц текста 2 Творческое мышление по формированию новых идей на основе достижения согласия групп людей (экспертов) в их интуитивных умозаклучениях 3 Анализ возможных вариантов (сценариев) развития объекта в зависимости от возможностей развития ситуации 4 Разделение целей на порции и построение иерархической структуры по ранжиру с последующим анализом каждой порции А. Метод контент-анализа Б. Метод «мозговой атаки» В. Метод «сценариев» Г. Метод «дерева целей» Д. Метод «фокус-группы»	1-А. 2-Б. 3-В. 4-Г.	13
7.	Напишите пропущенное слово: Соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое целое, называется	синтезом; синтез	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-УК-2.1проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц,			
1.	Установите соответствие: 1.. Комплексный подход 2. Субъектный подход 3. Системный подход А) Б.Г. Ананьев Б) С.Л. Рубинштейн	1А, 2Б	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Установите соответствие: 1. Индивидуальный стиль в работе нужен для 2. Заинтересованность профессией и желание учиться новому нужно для А) предотвращения утомления; Б) достижения акме; В) роста карьеры; Г) компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ.	1Г, 2В	16
3.	Установите соответствие: 1. Напряжение, вызванное необходимостью частых переключений внимания в неожиданных направлениях это 2. Специфическое состояние человека, возникающее вследствие выполнения однообразной работы или повторяющихся относительно простых трудовых действий А) сенсорное напряжение; Б) монотония; В) политония; Г) утомление.	1А, 2Б	16

УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.2Способен выполнять свою роль в командной работе

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-3.2 Усваивает общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах;			
1.	Общение людей осуществляется с помощью коммуникаций:	А) вербальных и устных Б) вербальных и невербальных В) письменных и невербальных Г) устных и невербальных	3
2.	Инициатор и организатор процесса коммуникации называется:	А) коммуникатор Б) реципиент В) информатор Г) декодер	4
3.	Главными требованиями к телефонному общению являются	(Краткость, содержательность)	4
4.	Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, - это	(Тембр голоса)	5
5.	Ваши идеи согласуются с идеями других, учитывается мнение всех	(дипломатический стиль)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	участников совещания — такое ведение совещания предполагает		
6.	Видение себя глазами партнера по общению — это	(рефлексия)	6
7.	Разновидность коммуникации, в которой говорящий стремится прибегать к эвфемизмам, лишь отдельными намеками указывая на истинные намерения, — это _____ стиль	(непрямой)	6
8.	Закончите предложение: Особенности внешнего вида человека в деловом общении информируют о возрасте, социальной, национальной принадлежности и	(профессиональной принадлежности)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-3.2 Понимает принципы публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией; самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств,			
1.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А) Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга Б) Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами В) Рациональное использование партнерами поддерживающих техник	7
2.	Кинесическими средствами невербального общения выступают:	А) Поза, мимика Б) Рукопожатие В) Покашливание Г) Речь	8
3.	Коммуникативный процесс — это процесс взаимодействия между различными	А) субъектами коммуникации Б) объектами коммуникации В) субъектами и объектами коммуникации Г) объектами и предметами коммуникации	8
4.	Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы - ниже рта). Одной из причин такого поведения является	(враждебность)	9
5.	Уподобление себя собеседнику с целью понимания его называется	(идентификацией)	9
6.	Начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы	(этапами)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	являются в деловой беседе основными		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-3.2 Владеет навыками анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью групп,			
1.	То, как участники переговоров формулируют свои интересы и цели, а также то, как стороны заявляют о них, относится к понятию _____ сторон	(позиции)	10
2.	В ораторской речи к функции сообщения относится стиль речи	(официально-деловой)	10
3.	Применение отдельных приемов в каждом конкретном случае ведения деловых переговоров — это _____ аргументирования	(тактика)	10
4.	Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой - это предполагаемый результат _____ коммуникации	(ритуальной)	11
5.	У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются _____	(исключающими)	11
6.	Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его _____	(регламентированности)	11
7.	Путем непосредственного прививания психических состояний, не нуждающегося в доказательствах и логике, производится метод _____	(внушения)	
8.	Способ убеждения оппонента, в том числе в ходе переговоров, посредством значимых логических доводов — это _____	(аргументация)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-3.2 умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы;			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Процесс развития человека и становления его личностью проявляется в _____ функции	(формирующей)	12
2.	В общении «сверху-вниз», если отношение между руководителем и подчиненным основаны на доверии и доброжелательности, лучше использовать _____	(просьбу)	12
3.	Чтобы определить, понимает ли вас собеседник, следует использовать _____ вопросы	(контрольные)	12
4.	Термин «этика» имеет происхождение _____	(древнегреческое)	12
5.	Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс _____	(общения)	13
6.	Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией	(убеждающей)	13
7.	Жесты «раскрытые руки», «расстёгивание пиджака» относятся к жестам _____	(открытости)	13
8.	Визуальный контакт осуществляется при помощи _____	(взгляда)	14
С- УК-3.2 владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	Установите соответствие между видами документов и их определением: 1.Письмо 2.Телеграмма 3.Телефонограмма А) система фиксации речи знаками, которая позволяет с помощью написанного текста передавать информацию на расстоянии и закреплять её во времени.	(1А, 2В, 3Б)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) документ, переданный и принятый по каналам телефонной связи В) документ, переданный и принятый по каналам электросвязи Г) документ, переданный и принятый по каналам информационной сети, соединяющей компьютеры участников электронной переписки		
2.	Установите соответствие: 1 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков. 2 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс ощущений (вкусовых, осязательных, обонятельных и т.д.) А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	(1В, 2Г)	14
3.	Установите соответствие: Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок. Оцените как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно». 1 Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в отдел продаж. 2 Здравствуйте, сервисный центр А) положительно Б) отрицательно	(1Б, 2А)	14
4.	Вербальное общение осуществляется при помощи	(слов)	15
5.	Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют _____ зоной общения	(социальной)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	«Европейский стандарт» разговора по телефону равен _____ минутам	(трех)	15
7.	Термин «этика» ввел	(Аристотель)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-3.2 проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	Для адекватного восприятия информации необходимо единство информации	А) кодирования и шифровки Б) расшифровки и декодирования В) кодирования и декодирования Г) кодирования и перекодирования	15
2.	Во многих случаях, имидж – это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:	А) модели поведения Б) заинтересованности в отношениях с другими В) способности к общению	15
3.	Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.	А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-3.2 Владеет навыками анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью групп			
1.	То, как участники переговоров формулируют свои интересы и цели, а также то, как стороны заявляют о них, относится к понятию _____ сторон	(позиции)	10
2.	В ораторской речи к функции сообщения относится стиль речи	(официально-деловой)	10
3.	Применение отдельных приемов в каждом конкретном случае ведения деловых	(тактика)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	переговоров — это _____ аргументирования		
4.	Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой - это предполагаемый результат _____ коммуникации	(ритуальной)	11
5.	У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются _____	(исключающими)	11
6.	Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его _____	(регламентированности)	11
7.	Путем непосредственного прививания психических состояний, _____ не нуждающегося _____ в доказательствах и логике, производится метод _____	(внушения)	
8.	Способ убеждения оппонента, в том числе в ходе переговоров, посредством значимых логических доводов — это _____	(аргументация)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-3.2 умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы;			
1.	Процесс развития человека и становления его личностью проявляется в _____ функции	(формирующей)	12
2.	В общении «сверху-вниз», если отношение между руководителем и подчиненным основаны на доверии и доброжелательности, лучше использовать	(просьбу)	12
3.	Чтобы определить, понимает ли вас собеседник, следует использовать _____ вопросы	(контрольные)	12
4.	Термин «этика» имеет происхождение	(древнегреческое)	12
5.	Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс	(общения)	13
6.	Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией	(убеждающей)	13
7.	Жесты «раскрытые руки», «расстёгивание	(открытости)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	пиджака» относятся к жестам		
8.	Визуальный контакт осуществляется при помощи	(взгляда)	14
С- УК-3.2 владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	Установите соответствие между видами документов и их определением: 1.Письмо 2.Телеграмма 3.Телефонограмма А) система фиксации речи знаками, которая позволяет с помощью написанного текста передавать информацию на расстоянии и закреплять её во времени. Б) документ, переданный и принятый по каналам телефонной связи В) документ, переданный и принятый по каналам электросвязи Г) документ, переданный и принятый по каналам информационной сети, соединяющей компьютеры участников электронной переписки	(1А, 2В, 3Б)	14
2.	Установите соответствие: 1 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков. 2 Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс ощущений	(1В, 2Г)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	(вкусовых, осязательных, обонятельных и т.д.) А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический		
3.	Установите соответствие: Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок. Оцените как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно». 1 Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в отдел продаж. 2 Здравствуйте, сервисный центр А) положительно Б) отрицательно	(1Б, 2А)	14
4.	Вербальное общение осуществляется при помощи	(слов)	15
5.	Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют _____ зоной общения	(социальной)	15
6.	«Европейский стандарт» разговора по телефону равен _____ минутам	(трех)	15
7.	Термин «этика» ввел	(Аристотель)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-3.2 проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы			
1.	Для адекватного восприятия информации необходимо единство информации	А) кодирования и шифровки Б) расшифровки и декодирования В) кодирования и декодирования Г) кодирования и перекодирования	15
2.	Во многих случаях, имидж – это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:	А) модели поведения Б) заинтересованности в отношениях с другими В) способности к общению	15
3.	Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков.	А) визуальный Б) ведущий В) аудиальный Г) кинестетический	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Технологическое предпринимательство»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
Ст.преподаватель

Абрамов Денис
Владимирович

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-6.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

УК-9.1 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				

Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Технологическое предпринимательство» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технологическое предпринимательство».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-6.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-6.1 Излагает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	Термин «предпринимательство» означает:	А) Совокупность внутренних и внешних условий, способствующих развитию инноваций Б) Сеть институтов частных и общественных секторов, чья деятельность и взаимосвязи направлена на инициацию, импорт, модификацию и диффузию новых технологий В) Часть национальной инновационной системы, которая содействует переводу научных знаний в коммерчески	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		привлекательные продукты, минимизируя транзакционные издержки <u>Г) Творческая деятельность, связанная с поиском собственника капитала, сфер вложения капитала с целью получения прибыли, сопряженная с риском</u>	
2.	Результат научно-технической деятельности, оформленный как объект интеллектуальной собственности, материализованный в производственной сфере (осуществленный в сфере услуг) и востребованный потребителем, называется:	А) Инновационный процесс Б) Инновационная деятельность В) Инновационная среда <u>Г) Инновация</u>	3
3.	Основные элементы экономического потенциала, которым располагает производитель (фирма, общество) на конкретной ступени развития производительных сил - это:	<u>А) Ресурсы</u> Б) Доходы В) Издержки Г) Потенциал	4
4.	Современный американский экономист, которому принадлежит теория иерархии потребностей:	А) П. Самуэльсон Б) А. Смит В) А. Маршалл <u>Г) А. Маслоу</u>	4
5.	Соперничество между субъектами рыночного хозяйства за выгодное положение и лидерство на рынках, называется:	А) Инфляция <u>Б) Конкуренция</u> В) Эластичность Г) Собственность	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-6.1 Понимает принципы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Результат научно-технической деятельности, оформленный как объект интеллектуальной	А) Инновационный процесс Б) Инновационная деятельность В) Инновационная среда <u>Г) Инновация</u>	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	собственности, материализованный в производственной сфере (осуществленный в сфере услуг) и востребованный потребителем, называется:		
2.	В зависимости от масштаба функционирования выделяют уровни инновационной системы:	А) федеральный; областной; муниципальный; городской; фирменный; <u>Б) мировой; национальный; региональный; локальный;</u> В) национальный; межрегиональный; отраслевой; единичный; Г) макроэкономический; микроэкономический; локальный.	6
3.	Под социальной инновацией понимается:	А) продукт в форме теоретического, научно-технического, специализированного или организационного знания, используемого инфраструктурой для обеспечения непрерывности хода производства знания; Б) работник, обладающий способностью к обслуживанию сложной техники и технологии, обеспечению эффективности воспроизводственной инфраструктуры; <u>В) продукт, применение которого трансформирует социальную среду, обеспечивает развитие деловой и рыночной инфраструктуры, совершенствует социально-бытовую сферу, ориентированную на удовлетворение всего спектра социальных потребностей, в том числе обеспечение высокого качества жизни;</u> Г) работник как носитель компьютеризированного знания, информированности, используемых в производстве конечного продукта.	6
4.	По отношению к инновациям предприниматели бывают:	А) Изыскатели Б) Инноваторы, систематически обращающиеся к инновационной деятельности В) Последователи Г) Консерваторы <u>Д) Всё вышеперечисленное</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Университетский комплекс в инновационной деятельности выдвигает на первый план реализацию:	А) уникальных разработок по многим отраслевым направлениям хозяйства; Б) перехода от максимизации материального потребления к «качеству жизни»: гуманистическим, экологическим и «немонетарным» критериям бытия; В) способности человека быть преобразователем среды и формировать новые цели и приоритеты; <u>Г) научно-исследовательского и образовательного процессов</u>	7
6.	Выберите, что относится к внеоборотным активам :	<u>А) Основные средства</u> Б) Денежные средства В) Дебиторская задолженность Г) Краткосрочные финансовые вложения	8
7.	Результат научно-технической деятельности, оформленный как объект интеллектуальной собственности, материализованный в производственной сфере (осуществленный в сфере услуг) и востребованный потребителем называется _____	(инновация, инновации)	8
8.	Создание нового бизнеса, в основу устойчивого конкурентного преимущества которого положена инновационная высокотехнологичная идея, называется _____	(технологическое предпринимательство)	9
9.	Один из сегментов рынка, выбранный в качестве основного для компании с точки зрения разработки и реализации продукции, называется _____	(целевой сегмент)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-6.1 Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Совокупность участников и действий участников инновационного процесса, имеющих определенную цель, средства достижения цели, осуществляющих свои функции соответственно своей роли в инновационном процессе и достигающих определенных результатов – это инновационная _____	(деятельность)	10
2.	Все ресурсы, которые участвуют в производстве продукта или услуги, называются _____	(факторы производства)	10
3.	Права на те или иные нематериальные результаты человеческого труда, это _____	(интеллектуальная собственность)	10
4.	Творческая деятельность, связанная с поиском собственника капитала, сфер вложения капитала с целью получения прибыли, сопряженная с риском, это _____	(предпринимательство)	11
5.	Основное отличие информационной экономики от других стадий исторического	(отрасли)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	развития общественной формации состоит в том ,что возникают принципиально новые продукты и технологии, благодаря которым появляются новые _____		
6.	Права на те или иные нематериальные результаты человеческого труда, это _____	(интеллектуальная собственность)	11
7.	Привлеченные в качестве инвестиций акции венчурных компаний, имеющие потенциально более высокие темпы роста курсовой стоимости по сравнению со среднерыночной динамикой относятся к _____	(венчурному капиталу)	11
8.	Получение прибыли от инновационной деятельности предприятия начинается на этапе _____	(коммерциализации инновации, инноваций)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-6.1 Умеет анализировать управление своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Установите соответствие: А) Бизнес для потребителя Б) Бизнес для правительства	(1Г, 2А, 3Б, 4В)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) Потребитель для потребителя Г) Бизнес для бизнеса Д) Потребитель для государства 1 B2B 2 B2C 3 B2G 4 C2C		
2.	Установите соответствие между факторами производства: А) Совокупность физических и умственных способностей человека Б) Определенная сумма благ в виде материальных, денежных и интеллектуальных средств, используемых в качестве ресурса в дальнейшем производстве. В) Естественные (природные) ресурсы, необходимые для существования человеческого общества и используемые в хозяйстве. Г) Фактор, связывающий воедино остальные ресурсы производства, экономический ресурс, в состав которого следует включать предпринимателей, предпринимательскую инфраструктуру, а также предпринимательскую этику и культуру.	(1В, 2А, 3Б, 4Г)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Д) Сведения, знания, способствующие успешной экономической деятельности. 1 Земля 2 Рабочая сила 3 Капитал 4Предпринимательская способность		
3.	Установите соответствие между видами деятельности и их определениями: 1 Увеличение числа используемых технологий, расширение ассортимента выпускаемой продукции, ориентация на различные социальные группы потребителей, на предприятия разных регионов – это 2 Выход на новые товарные рынки (когда неудача на одном из них может быть компенсирована успехами на других); распределение поставок между многими потребителями - это А) диверсификация деятельности Б) диверсификация инвестиций	(1А, 2Г)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) диверсификация закупок сырья и материалов Г) диверсификация рынка сбыта		
4.	Установите соответствие между процессами и их проявлениями: 1 Простой внутриорганизационный инновационный процесс означает: 2 Расширенный инновационный процесс означает А) Новшество выступает как предмет купли продажи Б) Создание и использование новшества внутри одной и той же организации В) Расширение новых производителей, создающих нововведения	(1Б, 2А)	12
5.	Установите соответствие между этапами формирования инновационной предпринимательской структуры: 1 1 этап 2 2 этап 3 3 этап 4 4 этап А) Создаются благоприятные организационно-	(1В, 2Г, 3А, 4Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	технические условия для реализации идеи и ее практического использования Б) Формирование организационной предпринимательской структуры инновационной направленности В) Возникновение идеи, новаторства, инновации, нововведения в области бизнеса Г) Выделение ресурсов для их реализации		
6.	Установите соответствие между видами инноваций: 1 Управленческие 2 Сервисные А) Комплексные, охватывающие одновременно разные аспекты и стороны сервисной деятельности Б) Это новое знание, которое воплощено в новых управленческих технологиях, в новых административных процессах и организационных структурах В) Предполагают принципиально новые виды продукции, технологий, не имеющие аналогов в мировой практике	(1Б, 2А)	13
7.	Установите соответствие между функциями	(1Б, 2А, 3Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	инноваций и их характеристиками: 1 Преобразующая функция 2 Стимулирующая функция 3 Воспроизводственная функция А) Инновация дает толчок к развитию человеческого капитала и науки в стране через материальную заинтересованность всех участников инновационного процесса Б) Инновация служит источником экономического роста и изменяет структуру валового внутреннего продукта страны в пользу его большей наукоемкости. В) Инновация позволяет соединить теорию с практикой в определенной предметной области; овеществить научные знания; применить их с пользой для общества Г) Подтверждающая неразрывность двусторонней связи экономических процессов и факторов общественной жизни		
8.	Установите соответствие между видами маркетинговых исследований:	(1В, 2Г, 3Б)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 Исследование рынка 2 Изучение сбыта 3 Маркетинговое исследование товара и конкурентов А) Подразумевают количественный и качественный состав потребителей (пол, возраст, профессия, семейное положение и т. д.) Б) Изучение свойств изделий как отдельно, так и в сравнении с аналогичными продуктами конкурентов В) Подразумевает определение масштабов рынка, географии, структуры спроса и предложения, а также факторов, которые влияют Г) Определяются каналы продаж, изменения показателей в зависимости от географического признака		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-6.1 Осуществляет внедрение решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений называются _____	(инвестициями).	14
2.	Сеть институтов частных и общественных секторов, чья	(система)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	деятельность и взаимосвязи направлена на инициацию, импорт, модификацию и диффузию новых технологий, называется инновационная _____		
3.	Часть национальной инновационной системы, которая содействует переводу научных знаний в коммерчески привлекательные продукты, минимизируя транзакционные издержки, это инновационная _____	(инфраструктура)	14
4.	Предпринимательская деятельность, связанная с финансовыми и капитальными вложениями в инновацию, называется _____	(венчурное инвестирование)	15
5.	Коммерческий проект, который нацелен на быстрый возврат инвестиций и получение прибыли, называется _____	(стартап)	15
6.	Совокупность состояний инновации, сменяющих друг друга в процессе преобразования начального состояния (например, предложенной маркетинговой, конструкторской или технологической идеи новшества) в конечное состояние (поступившие в потребление, используемые и дающие эффект новые материалы, изделия, методы, технологии) называется инновационный _____	(процесс)	15
7.	Сочетание внешней и внутренней среды участника инновационного	(среда)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	процесса, это инновационная _____		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-6.1 Проводит оценку результатов внедренных решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Вид электронной коммерции, при котором совершение сделок происходит между экономическими субъектами (юридическими лицами) и национальными (муниципальными) органами управления, называется _____	(B2G)	16
2.	Вид электронной коммерции, который означает деловые отношения между юридическими лицами, субъектами рыночной экономики, называется _____	(B2B)	16
3.	Вид электронной коммерции, который включает транзакции между юридическими и физическими лицами, называется _____	(B2C)	16

4.2. УК-9.1 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-9.1 излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Выберите, что относится к оборотным активам:	<u>А) Дебиторская задолженность</u> Б) Нематериальные активы В) Основные средства Г) Отложенные налоговые активы	3
2.	Произведения науки, литературы, искусства; базы данных; программы для ЭВМ относят к объектам:	<u>А) Авторских прав</u> Б) Патентных прав В) Средств индивидуализации Г) Нет правильного варианта ответа	3
3.	Изобретения; полезные модели; промышленные образцы относят к объектам:	А) Авторских прав Б) Средств индивидуализации <u>В) Патентных прав</u>	4
4.	Секреты производства (ноу – хау) означают:	<u>А) Сведения любого характера, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам</u> Б) Совокупность внутренних и внешних условий, способствующих развитию инноваций Г) Результат научно-технической деятельности, оформленный как объект интеллектуальной собственности, материализованный в производственной сфере (осуществленный в сфере услуг) и востребованный потребителем	4
5.	Генерирование бизнес-идей это:	А) Перечень правил, обязательных для исполнения каждым сотрудником компании <u>Б) Процесс, основанный на творческом поиске, призванном идентифицировать решение проблем потребителей и новые возможности, которые возникают на рынке</u> В) Совокупность внутренних и внешних условий, способствующих развитию инноваций Г) Результат научно-технической деятельности, оформленный как объект	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		интеллектуальной собственности, материализованный в производственной сфере (осуществленный в сфере услуг) и востребованный потребителем	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-9.1 понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Расходы фирмы, которые не имеют непосредственной зависимости от объёма производимой продукции:	<u>А) Издержки постоянные</u> Б) Издержки средние В) Издержки общие Г) Издержки переменные	5
2.	Расходы фирмы, величина которых находится в зависимости от объёмов производства товаров и услуг:	А) Издержки переменные Б) Издержки средние В) Издержки общие Г) Издержки постоянные	6
3.	Согласно теории «тройной спирали» основными субъектами инновационной деятельности являются:	А) Бизнес - сообщество Б) Университеты В) Государство <u>Г) Всё вышеперечисленное</u>	6
4.	Количество одного товара, которым необходимо пожертвовать для увеличения производства другого товара, называется: :	<u>А) Альтернативные издержки</u> Б) Издержки производства В) Издержки распределения Г) Бухгалтерские издержки	7
5.	Какую функцию выполняют деньги при выдаче заработной платы работникам:	А) Мера стоимости Б) Средство обращения <u>В) Средство платежа</u> Г) Средство накопления	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Что включает в себя комплекс маркетинга 4P:	А) Товар Б) Цена В) Место Г) Продвижение Д) Всё вышеперечисленное	8
7.	Положение на рынке, при котором объем спроса равен объему предложения, называется _____	(рыночное равновесие)	8
8.	Выдаваемый патентным ведомством официальный документ установленной формы, удостоверяющий исключительное право лица, которому он выдается, на соответствующий объект патентного права, а также авторство данного объекта, называется _____	(патент)	9
9.	Социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы (трудоспособного населения) не занято полезным трудом, называется _____	(безработица)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-9.1 владеет навыками расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Экономический показатель, который показывает, насколько эффективно используются ресурсы: сырье, кадры, деньги и другие материальные и нематериальные активы, называется _____	(рентабельность)	10
2.	Любая группа, которая проявляет реальный или потенциальный интерес к организации или оказывает влияние на ее способность достигать поставленных целей, называется _____	(контактные аудитории, контактная аудитория)	10
3.	Производственно – сбытовая деятельность предприятия, ориентированная на потребителя и обеспечивающая стабильную прибыль, называется _____	(маркетинг)	10
4.	Вид отношений между рыночными субъектами, когда одна сторона передаёт другой стороне за плату право на определённый вид предпринимательства, используя разработанную бизнес-модель его ведения: действовать от своего имени, используя	(фрайчайзинг)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	технологию, сырьё, товарные знаки и/или бренды, называется _____		
5.	Программа последовательной реализации действий компании, включающая в себя основные сведения о компании, основном виде деятельности, производимом продукте/услуге, процессе производства, целевых рынках сбыта, маркетинге, организации бизнес-процессов, а также оценку эффективности, это _____	(бизнес-план)	11
6.	Долгосрочная аренда машин, оборудования, транспортных средств, сооружений производственного назначения, это _____	(лизинг)	11
7.	Обязательные платежи, взимаемые государством на основе с юридических и физических лиц для удовлетворения общественных потребностей, это _____	(налоги)	11
8.	Основные элементы экономического потенциала, которым	(ресурсы)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	располагает производитель (фирма, общество) на конкретной ступени развития производительных сил, _____		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-9.1 умеет анализировать и интерпретировать основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Установите соответствие между видами трансферта технологий: 1 Реализация патентов 2 Реализация ноу-хау А) Совокупность конфиденциальных знаний и навыков, относящихся к применению промышленной технологии. Б) Форма трансферта технологий, которая связана с отказом от личной монополии на передаваемую технологию. В) Формальная передача прав третьей стороне на использование новых изобретений.	(1Б, 2А)	12
2.	Установите последовательность между этапами создания нового товара:	(13, 2Б, 3Ж, 4Е, 5Д, 6Г, 7А, 8В)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 1 этап 2 2 этап 3 3 этап 4 4 этап 5 5 этап 6 6 этап 7 7 этап 8 8 этап А) Испытания товара Б) Отбор идей В) Коммерциализация Г) Разработка физического товара Д) Анализ возможностей производства и сбыта Е) Разработка стратегии маркетинга Ж) Разработка концепции товара и ее проверка З) Генерирование идей нового товара		
3.	Установите соответствие между составляющими инноваций: 1 Инновационный потенциал 2 Инновационный климат А) Возможности фирмы по организации и реализации инновационных продуктов и услуг. Б) Нормативная база, обеспечивающая внедренческую деятельность В) Состояние внутренней и внешней среды, способной гибко реагировать на применение инноваций	(1А, 2В)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Установите соответствие между термином и его определением: 1 Диффузия инновации – это 2 Распространение инновации – это А) Совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом Б) Процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени В) Информационный процесс, форма и скорость которого зависят от мощности коммуникационных каналов, особенностей восприятия информации хозяйствующими субъектами их способностей к практическому использованию этой информации	(1В, 2Б)	12
5.	Установите соответствие между видами инноваций:	(1Б, 2А)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 Управленческие инновации- это 2 Сервисные инновации- это А) Комплексные, охватывающие одновременно разные аспекты и стороны сервисной деятельности Б) Это новое знание, которое воплощено в новых управленческих технологиях, в новых административных процессах и организационных структурах В) Предполагают принципиально новые виды продукции, технологий, не имеющие аналогов в мировой практике		
6.	Установите соответствие между функциями инноваций и их характеристиками: 1 Преобразующая функция инноваций проявляется в том, что 2 Стимулирующая функция инноваций проявляется в том, что 3 Воспроизводственная функция инноваций проявляется в том, что А) Инновация дает толчок к развитию человеческого капитала и науки в стране через материальную заинтересованность всех участников	(1В, 2А, 3Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	инновационного процесса Б) Инновация служит источником экономического роста и изменяет структуру валового внутреннего продукта страны в пользу его большей наукоемкости В) Инновация позволяет соединить теорию с практикой в определенной предметной области; овеществить научные знания; применить их с пользой для общества Г) Инновация отражает неразрывность двусторонней связи экономических процессов и факторов общественной жизни		
7.	Установите соответствие между видами маркетинговых исследований: 1 Исследование рынка – это 2 Изучение сбыта- это 3 Маркетинговое исследование товара и конкурентов- это А) Исследование количественного и качественного состава потребителей (пол, возраст, профессия, семейное положение и т. д.) Б) Изучение свойств изделий как отдельно,	(1В, 2Г, 3Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	так и в сравнении с аналогичными продуктами конкурентов В) Определение масштабов рынка, географии, структуры спроса и предложения, а также факторов, на них влияющих Г) Определение каналов продаж, изменения показателей продаж в зависимости от географического признака		
8.	Установите соответствие между видами трансферта технологий: 1 Реализация патентов – это 2 Реализация ноу-хау – это А) Передача конфиденциальных знаний и навыков, относящихся к применению промышленной технологии. Б) Форма трансферта технологий, которая связана с отказом от личной монополии на передаваемую технологию. В) Формальная передача прав третьей стороне на использование новых изобретений.	(1Б, 2А)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-9.1 осуществляет внедрение организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Единица предпринимательской деятельности, оформленная юридически и реализующая собственные интересы посредством производства и продажи товаров и услуг с использованием различных факторов производства, называется	(фирма)	14
2.	Концептуальная модель бизнеса, которая иллюстрирует логику создания добавленной стоимости, это _____	(бизнес-модель)	14
3.	Выплаты, которые фирма осуществляет поставщику ресурсов, чтобы отвлечь эти ресурсы от использования в альтернативных производствах, это _____	(издержки)	14
4.	Патентная чистота товара означает, что в производимом товаре, а также в используемых для этого технологиях и оборудовании, отсутствуют технические решения, защищенные чужими _____	(патентами)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Часть национальной инновационной системы, которая содействует переводу научных знаний в коммерчески привлекательные продукты, минимизируя транзакционные издержки, это инновационная _____	(инфраструктура)	15
6.	Предпринимательская деятельность, связанная с финансовыми и капитальными вложениями в инновацию, называется _____	(венчурное инвестирование)	15
7.	Действие законов об авторском праве не распространяется на изображения официальных документов государственных органов, учреждений, организаций, а также на государственные _____	(символы и знаки)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-9.1 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Понятие «инновационной среды» включает	(инновационный потенциал)	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	инновационный климат и _____		
2.	Коммерциализация инноваций – это деятельность по распространению инноваций на рынке с целью получения _____	(прибыли)	16
3.	Инновации по объекту (областям) применения делятся на продуктовые, процессные, технологические, организационные и _____	(управленческие)	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Социальное предпринимательство»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
Ст.преподаватель

Абрамов Денис
Владимирович

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-6.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

УК-9.1 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				

Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KTi = Xn \times Vn$) $\sum KTi = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Социальное предпринимательство» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Социальное предпринимательство».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-6.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-6.1 Излагает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
	Одна из возможных стратегий выстраивания жизненного пути:	А) отсутствие стремления к благополучию и материальному достатку Б) безуспешность в покорении «вершин», отсутствие желания иметь карьерный рост <u>В) успешность в покорении «вершин», карьерный рост</u>	3
2.	К характеристикам образовательной услуги не относится:	А) неотделимость от источника; Б) неоднородность; В) несохраняемость; <u>Г) некомплектность.</u>	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Данный ученый считал, что потребность в самореализации является последней по очерёдности из потребностей человека, в соответствии с «пирамидой потребностей»	А) <u>Маслоу</u> Б) <u>Бэрроуз</u> В) Кант	4
4.	Реализация потенциала личности:	А) <u>самореализация</u> Б) <u>самопознание</u> В) самостоятельность	4
5.	Одна из целей профессиональной реализации:	А) развитие своих умений и навыков, включая <u>хобби</u> Б) <u>желание быть признанным среди коллег</u> В) отсутствие стремления занять свое место в служебной иерархии	5
6.	Действие или процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность – это управление	(временем)	5
7.	Передача прав и ресурсов, необходимых для выполнения задачи – это делегирование	(полномочий)	6
8.	Контекст – совокупность внешних и/или внутренних обстоятельств, обеспечивающих для выполнения какого-либо дела наиболее благоприятные	(условия)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-УК-6.1 Понимает принципы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Запрос, исходящий от тех, кто наряду с государством предоставляет ресурсы сфере образования, т.е. родителей,	А) образовательный запрос; Б) <u>социальный заказ</u> ; В) негосударственный заказ; Г) общественный запрос.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	общественных организаций, работодателей и т.д. это:		
2.	Самореализация отождествляется с:	А) властью Б) богатством <u>В) признанием</u>	8
3.	Что означает принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное:	А) расставить контексты в хронологическом порядке Б) распределить ресурсы <u>В) расставить приоритеты</u>	8
4.	Тайм-менеджмент — технология организации времени, его использования и повышения	(эффективности)	9
5.	Масштаб (проекта, задачи) – это учитывающий как длительность проекта, так и расходы времени на него приблизительный (нечетко формулируемый) _____ работ по проекту.	(объем)	9
6.	Совокупность действий, ограниченная во времени и имеющая целью создание некоторого уникального продукта – это _____	(Проект)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-УК-6.1 Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Бизнес-модель социального предпринимательства, предполагающая, что социальный предприниматель выступает посредником между благополучателем и потребителем - это « _____ »	(платформа)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Лица с ОВЗ - это лица с ограниченными _____ здоровья	(возможностями)	10
3.	Модель социального предпринимательства PCDO. помимо элементов «люди» и «возможность», «сделка», включает элемент «_____»	(контекст, контекста)	10
4.	Модель предпринимательства Д.Тиммонса предполагает, что социальный предприниматель поддерживает баланс между возможностями и _____	(ресурсами, ресурсом)	11
5.	Выбор между несколькими различными вариантами действия – это управленческое _____	(решение)	11
6.	Успех – это обусловленное как высокой эффективностью наших действий, так и удачным стечением обстоятельств достижение высокого _____	(результата)	11
7.	Благотворительная помощь, предоставляемая в виде ценностей, а не денежных средств - это грант в _____ форме	(натуральной)	
8.	Гранты делят на несколько наиболее распространенных типов, один из которых предназначен для вновь созданных НКО, на начальном этапе их развития (как правило, до года), в целях обеспечения их устойчивости и _____	(начальный)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	институционального развития; либо на создание новых организаций (новых направлений в рамках действующей организации) и т.д. – это _____ грант		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-УК-6.1 Умеет анализировать управление своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Установите соответствие: 1 Для бизнес- модели «Благотворительность» показателем социального результата может являться: 2 Для бизнес- модели «Доступ к товару услуге» показателем социального результата может являться: А) интегральный объем товаров и услуг, переданных благополучателям за отчетный период Б) выручка от реализации товаров и услуг социального назначения за отчетный период В) число поставщиков продукции социальному предприятию за отчетный период	(1А, 2Б)	12
2.	Установите соответствие: 3 Основной целью проведения SWOT - анализа является: 4 Основной целью проведения PEST- анализа является: А) мониторинг сильных и слабых сторон социальной организации, возможностей и	(1А, 2Б)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	угроз для нее со стороны внешней среды Б) оценка политических, экономических, социальных, технологических факторов В) оценка уровня конкуренции на рынке, анализ сильных сторон социальной организации		
3.	Установите соответствие: 1 В соответствии с действующим законодательством, социальный предприниматель, обеспечивая занятость социально незащищенных категорий граждан, должен принять их в штат в объеме не менее: 2 В соответствии с действующим законодательством, социальный предприниматель, обеспечивая занятость социально незащищенных категорий граждан, должен выплачивать им долю фонда оплаты труда не менее: А) 50% Б) 25% В) 30%	(1А, 2Б)	12
4.	Установите соответствие: 1 эффективная технология управления и использования времени 5 комплексные действия человека, направленные на развитие сильных сторон характера, получение новых знаний, искоренение недостатков, повышение уверенности и самооценки А) Тайм-менеджмент Б) Саморазвитие В) Профессиональное самоопределение	(1А, 2Б)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Установите соответствие: 1 персональный путь реализации личностного потенциала каждого ученика в образовании 2 форма обучения, при которой каждому человеку, независимо от имеющихся физических, социальных, эмоциональных, ментальных, языковых, интеллектуальных и других особенностей, предоставляется возможность учиться в общеобразовательных учреждениях А) Индивидуальная образовательная траектория Б) Инклюзивное образование В) Непрерывное образование	(1А, 2Б)	13
6.	Установите соответствие: 1 Бизнес - модель социального предпринимательства «Доступ к товару услуге» предполагает, что: 2 Бизнес - модель социального предпринимательства «Занятость» предполагает, что: А) социальный предприниматель решает какую-то конкретную задачу ликвидации социального дефицита. Б) социальный предприниматель создает условия для трудовой деятельности определенных групп населения. В) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую	(1А, 2Б)	13
7.	Установите соответствие:	(1А, 2Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	1 Неспособность заемщика (эмитента долговых ценных бумаг) выполнять свои обязанности по займу (погашение, выплата текущего дохода и др.) - это 2 Продиктованное экономической политикой снижение реального валютного курса – это А) дефолт Б) девальвация В) коллапс		
8.	Установите соответствие: 1 Модель предпринимательства Тиммонса включает элементы 2 Модель PCDO включает элементы А) возможность, ресурсы, команда Б) люди, контекст, сделка, возможность В) команда, рынок, маркетинга	(1А, 2Б)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-УК-6.1 Осуществляет внедрение решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Одним из критериев отнесения субъектов малого и среднего предпринимательства к социальным предприятиям, согласно российскому законодательству, является осуществление деятельности, которая позволяет для социально уязвимых групп граждан осуществлять _____ товаров (работ, _____ услуг), обеспечивающих им равные с	(производство, выпуск, создание)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	другими гражданами возможности участия в жизни общества		
2.	Согласно современному российскому законодательству, социальное предпринимательство - это предпринимательская деятельность, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и направленная на достижение _____ полезных целей	(общественно, общественных)	14
3.	Благотворитель предоставляет средства нуждающимся на _____ основе	(безвозмездной, бесплатной)	14
4.	Патронаж – это оказываемое на стабильной и долговременной основе не только финансовое, но и организационное	(покровительство)	15
5.	Безвозмездная целевая субсидия, предоставляемая на конкурсной основе организации, инициативной группе или индивидуальному лицу для реализации заявленного проекта в той или иной сфере деятельности – это _____	(грант)	15
6.	Совокупность процессов, посредством воздействия на которые решается задача в достижении цели при заданных ограничениях в ресурсах – это _____	(проект)	15
7.	Финансирование части бюджета на осуществление проекта и подталкивающее к поиску дополнительных фондов для	(стимулирующие)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	финансирования - это _____ гранты		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-УК-6.1 Проводит оценку результатов внедренных решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
1.	Благотворительная помощь, предоставляемая спонсором для проведения социально ориентированной политики от его имени - это _____ гранты	(посреднические)	16
2.	Благотворительная помощь, предоставляемая в виде ценностей, а не денежных средств - это грант _____ в _____ форме	(натуральной)	16
3.	Гранты делят на несколько наиболее распространенных типов, один из которых предназначен для вновь созданных НКО, на начальном этапе их развития (как правило, до года), в целях обеспечения их устойчивости и институционального развития; либо на создание новых организаций (новых направлений в рамках действующей организации) и т.д. – это _____ грант	(начальный)	16

4.2. УК-9.1 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски.

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-УК-9.1 излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Самым рискованным финансовым инструментом является:	А) Банковский депозит Б) Государственная облигация <u>В) Акция акционерного общества</u>	3
2.	Ошибочным утверждением является:	А) Владелец обыкновенных акций имеет право голоса на общем собрании акционеров акционерного общества Б) Владелец акций имеет право на дивиденды <u>В) Владельцы акций имеют право на общем собрании акционеров по своему усмотрению устанавливать размер дивидендов</u>	3
3.	Правильным утверждением является:	<u>А) Акции и облигации являются ценными бумагами</u> Б) Акции являются ценными бумагами, а облигации – долговыми расписками В) Акции являются ценными бумагами, если по ним выплачиваются дивиденды	4
4.	Выберите верное продолжение. В ходе процедуры банкротства имущество физического лица (банкрота):	А) Остается неприкосновенным Б) Может быть полностью распродано, вырученные деньги направлены на погашение долго <u>В) Имущество может быть распродано, за исключением единственного жилья (если оно не является предметом ипотеки)</u>	4
5.	Выберите сумму, которую получит клиент банка через 1 год, если он сделал вклад в размере 100000 рублей под 12% годовых:	А) 101200 рублей <u>Б) 112000 рублей</u> В) 120000 рублей	5
6.	Долговременное устойчивое повышение общего уровня цен на товары и услуги внутреннего рынка называется _____	(инфляция, инфляцией)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Падение стоимости валюты относительно стоимости золота или других валют называется	(девальвация, девальвацией)	6
8.	Совершение противоправных действий в сфере денежного обращения путём обмана, злоупотребления доверием и других манипуляций с целью незаконного обогащения называется _____	(мошенничество, мошенничеством)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-УК-9.1 понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Грамотный выбор инструментов инвестирования основывается на:	А) личной склонности к риску Б) <u>определении личных финансовых целей и желаемых сроков их достижения</u> В) рекомендациях экспертов	7
2.	Структурированный продукт – это	А) «Портфель», состоящий из паев нескольких паевых инвестиционных фондов Б) Ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода В) <u>Сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции</u>	8
3.	Долговой финансовый инструмент:	А) акция Б) облигация В) <u>обезличенный металлический счет</u>	8
4.	Выберите верное утверждение. Пользование кредитными средствами с кредитной карты:	А) В среднем дешевле обычного банковского кредита Б) В среднем дороже, чем услуги микрофинансовых организаций В) <u>В среднем дороже обычного банковского кредита</u>	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Если фирма рискует тем, что в худшем случае произойдет покрытие всех затрат, а в лучшем – получит прибыль намного меньше расчетного уровня – эта область риска называется как:	А) критического Б) минимального В) недопустимого Г) <u>повышенного</u>	9
6.	Поток реальных денег представляет собой:	<u>А) разность между притоком и оттоком денежных средств от инвестиционной и операционной деятельности на каждом шаге расчета;</u> Б) разность между притоком и оттоком денежных средств от инвестиционной, производственной и финансовой деятельности на каждом шаге расчета В) чистый дисконтированный доход	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-УК-9.1 владеет навыками расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Финансовая структура, в которой доход извлекается путём формирования денежных поступлений от привлечения всё большего количества инвесторов. Доход распределяется в первую очередь между участниками финансовой пирамиды, которые вступили в неё самыми первыми называется финансовая _____	(пирамида)	10
2.	Кредитование населения ограниченными денежными суммами и на короткие сроки, и под большие проценты	(микрокредитование, микрокредитованием)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	называется _____		
3.	Риск, связанный с вероятностью потерь денежных средств называется _____	(финансовым, финансовый)	10
4.	Значение вероятности, определяющей риск, капитал, задает уровень _____ риска:	(приемлемого)	11
5.	Способ оценки риска, который используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий называется методом построения _____ решений	(дерева, древа)	11
6.	Способ оценки риска, который представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты, называется методом имитационного _____	(моделирования)	11
7.	Совокупность целенаправленных мер государства в области	(политика)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	использования финансов – это _____ финансовая _____		
8.	Меценатство в социальном маркетинге можно отнести к такому инструменту как _____	(благотворительность)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-УК-9.1 умеет анализировать и интерпретировать основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности			
1.	Установите соответствие: 3 название фандрайзинга, целью которого является привлечение денежных средств для текущей деятельности социального предприятия 4 название фандрайзинга, целью которого является привлечение денежных средств для реализации конкретного проекта А) проектный Б) операционный В) внутренний	(1Б, 2А)	12
2.	Установите соответствие: 1 Бизнес - модель социального предпринимательства «Доступ к товару услуге» предполагает, что: 2 Бизнес - модель социального предпринимательства	(1А, 2Б)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	«Занятость» предполагает, что: А) социальный предприниматель решает какую-то конкретную задачу ликвидации социального дефицита. Б) социальный предприниматель создает условия для трудовой деятельности определенных групп населения. В) социальный предприниматель приобретает продукцию у благополучателя		
3.	Установите соответствие: 1 Для бизнес- модели «Благотворительность» показателем социального результата может являться: 2 Для бизнес- модели «Доступ к товару услуге» показателем социального результата может являться: А) интегральный объем товаров и услуг, переданных благополучателям за отчетный период Б) выручка от реализации товаров и услуг социального назначения за отчетный период В) число поставщиков продукции социальному предприятию за отчетный период	(1А, 2Б)	12
4.	Установите соответствие: 1 Основной целью проведения SWOT - анализа является:	(1А, 2Б)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	2 Основной целью проведения PEST-анализа является: А) мониторинг сильных и слабых сторон социальной организации, возможностей и угроз для нее со стороны внешней среды Б) оценка политических, экономических, социальных, технологических факторов В) оценка уровня конкуренции на рынке, анализ сильных сторон социальной организации		
5.	Установите соответствие: 6 Основной целью проведения SWOT - анализа является: 7 Основной целью проведения PEST-анализа является: А) мониторинг сильных и слабых сторон социальной организации, возможностей и угроз для нее со стороны внешней среды Б) оценка политических, экономических, социальных, технологических факторов В) оценка уровня конкуренции на рынке, анализ сильных сторон социальной организации	(1А, 2Б)	13
6.	1 Анализ соотношения между совокупным доходом и совокупными издержками с целью определения прибыльности при	(1А, 2Б)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	различных уровнях производства – это: 2 PEST- анализ– это: А) анализ безубыточности Б) анализ внешней маркетинговой среды В) анализ внутренней маркетинговой среды		
7.	Установите соответствие: 1 Диверсификация - это 2 Паевой инвестиционный фонд- это А) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков Б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими в ценные бумаги (или иные активы) с целью получения дохода В) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую	(1А, 2Б)	13
8.	Установите соответствие: 2 Модель предпринимательства Тиммонса включает элементы 3 Модель PCDO включает элементы	(1А, 2Б)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	А) возможность, ресурсы, команда Б) люди, контекст, сделка, возможность В) команда, рынок, маркетинг		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-УК-6.1 осуществляет внедрение организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Если привлеченные средства могут направляться на покрытие текущих расходов организации социальной сферы, этот вид фандрайзинга называется _____	(оперативный)	
2.	Если задачи фандрайзинга сводятся к поступлению конкретных средств под реализацию выделенных проектов, то реализуется фандрайзинг такого вида - _____	(проектный)	
3.	Безвозмездная целевая субсидия, предоставляемая на конкурсной основе организации, инициативной группе или индивидуальному лицу для реализации заявленного проекта в той или иной сфере деятельности – это _____	(Грант)	
4.	Совокупность процессов, посредством воздействия на которые решается задача в достижении цели, при заданных ограничениях	(Проект)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	в _____ ресурсах- это _____ .		
5.	Юридическое или физическое лицо, оказывающее на добровольной и бесприбыльной основе материальную поддержку благотворительной деятельности в целях популяризации исключительно своего имени (названия), торговой марки и т.д – это _____	(Спонсор)	
6.	Гранты, обеспечивающие финансирование части бюджета на осуществление проекта и подталкивающее к поиску дополнительных фондов для финансирования, называют	(Стимулирующие)	
7.	Посреднические гранты, выдаваемые спонсором для проведения социально ориентированной политики от его имени, представляют собой благотворительную	(помощь, поддержку, деятельность)	
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-УК-9.1 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности			
1.	Акция – это:	А) не эмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов; Б) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный в ней срок ее номинальной стоимости;	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>В) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов на участие управлением акционерного общества и на часть имущества остающегося после его ликвидации.</u>	
2.	Бизнес - модель социального предпринимательства «Благотворительность» предполагает, что:	А) социальный предприниматель выступает посредником между благополучателем и потребителем; Б) социальный предприниматель приобретает продукцию у благополучателя; В) социальный предприниматель создает условия для трудовой деятельности определенных групп населения; Г) социальный предприниматель решает какую-то конкретную задачу ликвидации социального дефицита. <u>Д) Правильного ответа нет</u>	16
3.	Бизнес - модель социального предпринимательства «Занятость» предполагает, что:	А) социальный предприниматель выступает посредником между благополучателем и потребителем; Б) социальный предприниматель приобретает продукцию у благополучателя; <u>В) социальный предприниматель создает условия для трудовой деятельности определенных групп населения</u> Г) социальный предприниматель решает какую-то конкретную задачу ликвидации социального дефицита.	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Общая физическая подготовка»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Амелькина Наталья
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, тренировка выполнения нормативов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Подготовка докладов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Сдача нормативов	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K_{Tn}=X_n \times V_n$) $\sum K_{Ti}=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Общая физическая подготовка» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и сдача нормативов. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за сдачу нормативов – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Общая физическая подготовка».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-7.2 знает роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни			
	Понятие «Физической культура» это:	А) Составная часть культуры, представляющая собой совокупность духовных и материальных ценностей, создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, его двигательной активности. Б) Формирование информационно-пропагандистской и образовательной системы В) Создание условий для выступления спортсменов на международных соревнованиях	3
2.	«Физическое воспитание» это:	А) Профилактика заболеваний, система специальной подготовки Б) Раскрытие резервных возможностей организма человека	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Вид воспитательного процесса, специфика которого заключена в обучении двигательным действиям, управлении развитием и совершенствованием физических качеств человека.	
3.	Привычная поза человека при движении, а также в состоянии покоя называется	(Осанка)	4
4.	Баскетбол, волейбол, футбол, гандбол являются играми, со спортивным инвентарем, называемым	(Мяч)	5
5.	Важным слагаемым здорового образа жизни является режим дня и питания, оптимальный двигательный режим и личная	(Гигиена)	5
6.	Оптимальную физическую и умственную работоспособность обеспечивают физические	(Нагрузки)	6
7.	Волонтерское движение является _____ деятельностью	(Добровольной)	6
8.	Любая мышечная активность, обеспечивающая оптимальную работу организма и хорошее самочувствие, _____ называется _____ активностью	(Двигательная, Физическая)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-7.2 понимает характеристику основных физических качеств			
1.	Целью этого вида физической культуры является реабилитация, восстановление и развитие двигательных действий личности:	А) Спорт Б) Активный отдых В) Фитнес тренировка Г) Адаптивная физическая культура	7
2.	Целью этого вида физической культуры является достижение максимального	А) Спорт Б) Активный отдых В) Фитнес тренировка	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	результата спортивных разрядов	Г) Адаптивная физическая культура	
3.	Укажите соотношение понятия «физическая культура» и «спорт»	А) Физическая культура – это часть спорта Б) Спорт – это часть физической культуры В) Совершенно разные виды деятельности Г) Это одно и то же	8
4.	Учебный процесс по «Физической культуре» включает в себя практический, контрольный и _____ разделы.	(Теоретический)	9
5.	Основные средства физической культуры это физические	(Упражнения)	9
6.	Быстрота, выносливость, сила, гибкость, ловкость называются основными _____ качествами	(двигательными, физическими)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-7.2 осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями			
1.	Способность человека выполнять движение за минимальный промежуток времени называется физическим качеством	(Быстрота, Скорость)	10
2.	Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется физическим качеством	(Гибкость)	10
3.	Способность человека успешно выполнять движения, несмотря на наступающее утомление - это физическое качество	(Выносливость)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Способность преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных усилий называется	(Сила, Мышечная сила)	11
5.	Способность человека рационально согласовывать движения частей тела при решении конкретных двигательных задач называется	(Координацией, Координацией движений, Ловкостью)	11
6.	Реабилитация, восстановление и развитие двигательных действий личности называется _____ физической культурой.	(Адаптивной, Лечебной)	11
7.	Мгновенную реакцию на сигнал к началу бега со старта можно выразить проявлением физического качества	(Быстрота)	
8.	Максимальная амплитуда движений является показателем качества	(Гибкость)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-7.2 умеет рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Метод повторных усилий или метод «до отказа», изометрический (статический) метод выполнения упражнений, метод динамических усилий (взрывная или быстрая сила) связан с применением малых и	(Силы)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	средних отягощений, методы максимальных усилий относятся к методам воспитания физического качества		
2.	Малая подвижность в течение дня, часто принимаемая неправильная поза неправильное поднятие тяжестей является главной причиной нарушения	(Осанки)	12
3.	Виды испытаний ГТО Бег на 2000 и 3000м, относятся к испытанию на физического качества	(Выносливость)	12
4.	Максимальное количество замен в одной партии по волейболу равно	(6, шесть, шести)	12
5.	Успешный бросок в баскетболе за пределами большой дуги приносит команде _____ очка	(3, три)	13
6.	Специально назначаемый в футболе в качестве штрафа или наказания удар по воротам, защищаемым только вратарём называется	(пенальти, одиннадцатиметровый, двенадцатиярдовый)	13
7.	Профилактика и лечение заболеваний с помощью средств физической культуры это	(Лечебная, Адаптивная)	13
8.	Такие упражнения, как круговые движения рук и туловища, наклоны туловища вперед и в сторону без отягощения,	(Подготовительной)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	выпады, махи и приседания используются в _____ части занятия физическими упражнениями		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-7.2 владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
1.	Нарушение функций организма при ограничении двигательной активности, снижение силы сокращения мышц называется	(Гиподинамия)	14
2.	Регулярные наблюдения и записи за состоянием собственного здоровья, физическим развитием и физической подготовкой, их изменениями под влиянием регулярных занятий физической культурой и спортом является	(дневник, дневник самоконтроля)	14
3.	Несоблюдение правил вследствие персонального контакта с соперником и/или неспортивного поведения в баскетболе называют	(фол, фолом)	14
4.	Разминка, разогрев и растяжка мышц, связок и сухожилий позволяет избежать или уменьшить боль в мышцах после большой физической нагрузки, способствует эластичности мышц, связок и суставных капсул, способствует профилактике	(Травматизма)	15
5.	Бег на средние и длинные дистанции, плавание, езда на велосипеде относятся к	(Циклическим)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	_____ упражнениям.		
6.	Бег на 100 м называют	(Спринт)	15
7.	Любая беговая дистанция выше традиционной марафонской (42 км 195 м) называется	(супермарафон, ультрамарафон, сверхмарафон)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О - УК-7.2 проводит оценку результатов резервов организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Цель Олимпийского движения:	А) Способствовать построению мира путем воспитания молодежи в процессе занятий спортом, без какой – либо дискриминации и в олимпийском духе, основанном на взаимопонимании, дружбе, солидарности и честной игре. Б) Привлечь внимание для создания материальных благ общества, развития инфраструктуры В) Возможность спортсменов проявить свои лучшие способности и качества. Г) В единении сообщества, оздоровлении молодежи, массовой зрелищности мероприятий, соблюдении традиций.	16
2.	Главный элемент олимпийской эмблемы:	А) 5 переплетенных колец Б) Пальмовая ветвь В) Кубок Г) Медали	16
3.	Физическая работоспособность представляет собой:	А) Способность человека выполнять физические упражнения Б) Способность человека выполнять большой объем физической работы за определенный период времени В) Способность преодолевать поставленные задачи за минимальный отрезок времени Г) Способность преодолевать большую физическую нагрузку	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Специальная медицинская группа»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Амелькина Наталья
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2. Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, тренировка выполнения нормативов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Подготовка докладов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Сдача нормативов	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K_{Tn}=X_n \times V_n$) $\sum K_{Ti}=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Специальная медицинская группа» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и сдача нормативов. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за сдачу нормативов – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Специальная медицинская группа».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-7.2 знает роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни			
	Основной цвет олимпийского флага:	А) Синий Б) Зеленый В) Белый Г) Красный	3
2.	Компетенция, формируемая у студентов в результате освоения дисциплины «Физическая культура»	А) Способность осуществлять методическое обеспечение и контроль образовательного процесса Б) Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности В) Использовать приемы первой медицинской помощи, методы защиты в чрезвычайной ситуации	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Привычная поза человека при движении, а также в состоянии покоя называется	(Осанка)	4
4.	Баскетбол, волейбол, футбол, гандбол являются играми, со спортивным инвентарем, называемым	(Мяч)	5
5.	Важным слагаемым здорового образа жизни является режим дня и питания, оптимальный двигательный режим и личная	(Гигиена)	5
6.	Оптимальную физическую и умственную работоспособность обеспечивают физические	(Нагрузки)	6
7.	Волонтерское движение является _____ деятельностью	(Добровольной)	6
8.	Любая мышечная активность, обеспечивающая оптимальную работу организма и хорошее самочувствие, называется _____ активностью	(Двигательная, Физическая)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-7.2 понимает характеристику основных физических качеств			
1.	Физическое развитие это:	А) Процесс изменения естественных морфофункциональных свойств организма в течении индивидуальной жизни Б) Воспитательный процесс, специфика которого заключена в обучении двигательным действиям В) Степень развития мышц и их выносливость Г) Способность выдерживать разные виды нагрузки	7
2.	Физическое совершенство это:	А) Уровень развития физической силы человека, соответствующий двигательным возможностям Б) Развитый мышечный корсет, сильный иммунитет	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Наиболее выраженный специфический результат воздействия физической культуры на человека Г) Способность проявлять силу воли при выполнении физических упражнений	
3.	Двигательное умение представляет собой:	А) Сознательное состояние владения техникой двигательного акта, переходящее в навык при использовании тренировочных средств и методов Б) Способность длительно выполнять упражнения с отягощением В) Возможность человека выполнить за определенное время двигательные действия Г) Способность реализовать двигательную активность	8
4.	Учебный процесс по «Физической культуре» включает в себя практический, контрольный и _____ разделы.	(Теоретический)	9
5.	Основные средства физической культуры это физические	(Упражнения)	9
6.	Быстрота, выносливость, сила, гибкость, ловкость называются основными _____ качествами	(двигательными, физическими)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-7.2 осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями			
1.	Способность человека выполнять движение за минимальный промежуток времени называется физическим качеством	(Быстрота, Скорость)	10
2.	Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется физическим качеством	(Гибкость)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Способность человека успешно выполнять движения, несмотря на наступающее утомление - это физическое качество	(Выносливость)	10
4.	Способность преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных усилий называется	(Сила, Мышечная сила)	11
5.	Способность человека рационально согласовывать движения частей тела при решении конкретных двигательных задач называется	(Координацией, Координацией движений, Ловкостью)	11
6.	Реабилитация, восстановление и развитие двигательных действий личности называется _____ физической культурой.	(Адаптивной, Лечебной)	11
7.	Мгновенную реакцию на сигнал к началу бега со старта можно выразить проявлением физического качества	(Быстрота)	
8.	Максимальная амплитуда движений является показателем качества	(Гибкость)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-7.2 умеет рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Метод повторных усилий или метод «до отказа», изометрический	(Силы)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	(статический) метод выполнения упражнений, метод динамических усилий (взрывная или быстрая сила) связан с применением малых и средних отягощений, методы максимальных усилий относятся к методам воспитания физического качества		
2.	Малая подвижность в течение дня, часто принимаемая неправильная поза неправильное поднятие тяжестей является главной причиной нарушения	(Осанки)	12
3.	Виды испытаний ГТО Бег на 2000 и 3000м, относятся к испытанию на физического качества	(Выносливость)	12
4.	Максимальное количество замен в одной партии по волейболу равно	(6, шесть, шести)	12
5.	Успешный бросок в баскетболе за пределами большой дуги приносит команде _____ очка	(3, три)	13
6.	Специально назначаемый в футболе в качестве штрафа или наказания удар по воротам, защищаемым только вратарём называется	(пенальти, одиннадцатиметровый, двенадцатиярдовый)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Профилактика и лечение заболеваний с помощью средств физической культуры это	(Лечебная, Адаптивная)	13
8.	Такие упражнения, как круговые движения рук и туловища, наклоны туловища вперед и в сторону без отягощения, выпады, махи и приседания используются в _____ части занятия физическими упражнениями	(Подготовительной)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

С- УК-7.2 владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

1.	Нарушение функций организма при ограничении двигательной активности, снижение силы сокращения мышц называется	(Гиподинамия)	14
2.	Регулярные наблюдения и записи за состоянием собственного здоровья, физическим развитием и физической подготовкой, их изменениями под влиянием регулярных занятий физической культурой и спортом является	(дневник, дневник самоконтроля)	14
3.	Несоблюдение правил вследствие персонального контакта с соперником и/или неспортивного	(фол, фолом)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	поведения в баскетболе называют		
4.	Разминка, согрев и растяжка мышц, связок и сухожилий позволяет избежать или уменьшить боль в мышцах после большой физической нагрузки, способствует эластичности мышц, связок и суставных капсул, способствует профилактике	(Травматизма)	15
5.	Бег на средние и длинные дистанции, плавание, езда на велосипеде относятся к _____ упражнениям.	(Циклическим)	15
6.	Бег на 100 м называют	(Спринт)	15
7.	Любая беговая дистанция выше традиционной марафонской (42 км 195 м) называется	(супермарафон, сверхмарафон, ультрамарафон)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О - УК-7.2 проводит оценку результатов резервов организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Двигательный навык – это:	А) Умение преодолеть определенную физическую нагрузку Б) Способность быть лидером, умение взять на себя ответственность за какую-либо работу В) Возможность реализовать накопленный опыт двигательной активности Г) Подсознательный уровень владения техникой действия, при котором управление двигательными актами осуществляется практически автоматически.	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Физические качества – это:	А) Врожденные морфофункциональные качества, благодаря которым возможна физическая активность человека Б) Индивидуальные особенности, определяющие уровень двигательных возможностей человека В) Комплекс способностей занимающихся физической культурой и спортом, выраженных в конкретных результатах Г) Способность к двигательной активности	16
3.	Под силой, как физическим качеством понимают	А) Способность воздействовать на внешние силы и поднимать тяжелые предметы Б) Возможность человека преодолевать внешнее сопротивление, либо противодействовать ему за счет мышечных усилий В) Способность длительное время выполнять упражнения с отягощением	16
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О - УК-7.2 проводит оценку результатов резервов организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Цель Олимпийского движения:	А) Способствовать построению мира путем воспитания молодежи в процессе занятий спортом, без какой – либо дискриминации и в олимпийском духе, основанном на взаимопонимании, дружбе, солидарности и честной игре. Б) Привлечь внимание для создания материальных благ общества, развития инфраструктуры В) Возможность спортсменов проявить свои лучшие способности и качества. Г) В единении сообщества, оздоровлении молодежи, массовой зрелищности мероприятий, соблюдении традиций.	16
2.	Главный элемент олимпийской эмблемы:	А) 5 переплетенных колец Б) Пальмовая ветвь В) Кубок Г) Медали	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Физическая работоспособность представляет собой:	А) Способность человека выполнять физические упражнения Б) Способность человека выполнять большой объем физической работы за определенный период времени В) Способность преодолевать поставленные задачи за минимальный отрезок времени Г) Способность преодолевать большую физическую нагрузку	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Специальная медицинская группа»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Амелькина Наталья
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	10	-	10	-	5	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2. Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				
Активная работа на занятиях, тренировка выполнения нормативов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Подготовка докладов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Сдача нормативов	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K_{Tn}=X_n \times V_n$) $\sum K_{Ti}=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Специальная медицинская группа» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и сдача нормативов. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за сдачу нормативов – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Специальная медицинская группа».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-7.2 знает роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни			
1	Основной цвет олимпийского флага:	А) Синий Б) Зеленый В) Белый Г) Красный	3
2.	Компетенция, формируемая у студентов в результате освоения дисциплины «Физическая культура»	А) Способность осуществлять методическое обеспечение и контроль образовательного процесса Б) Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности В) Использовать приемы первой медицинской помощи, методы защиты в чрезвычайной ситуации	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Привычная поза человека при движении, а также в состоянии покоя называется	(Осанка)	4
4.	Баскетбол, волейбол, футбол, гандбол являются играми, со спортивным инвентарем, называемым	(Мяч)	5
5.	Важным слагаемым здорового образа жизни является режим дня и питания, оптимальный двигательный режим и личная	(Гигиена)	5
6.	Оптимальную физическую и умственную работоспособность обеспечивают физические	(Нагрузки)	6
7.	Волонтерское движение является _____ деятельностью	(Добровольной)	6
8.	Любая мышечная активность, обеспечивающая оптимальную работу организма и хорошее самочувствие, называется _____ активностью	(Двигательная, Физическая)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-7.2 понимает характеристику основных физических качеств			
1.	Физическое развитие это:	А) Процесс изменения естественных морфофункциональных свойств организма в течении индивидуальной жизни Б) Воспитательный процесс, специфика которого заключена в обучении двигательным действиям В) Степень развития мышц и их выносливость Г) Способность выдерживать разные виды нагрузки	7
2.	Физическое совершенство это:	А) Уровень развития физической силы человека, соответствующий двигательным возможностям Б) Развитый мышечный корсет, сильный иммунитет	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Наиболее выраженный специфический результат воздействия физической культуры на человека Г) Способность проявлять силу воли при выполнении физических упражнений	
3.	Двигательное умение представляет собой:	А) Сознательное состояние владения техникой двигательного акта, переходящее в навык при использовании тренировочных средств и методов Б) Способность длительно выполнять упражнения с отягощением В) Возможность человека выполнить за определенное время двигательные действия Г) Способность реализовать двигательную активность	8
4.	Учебный процесс по «Физической культуре» включает в себя практический, контрольный и _____ разделы.	(Теоретический)	9
5.	Основные средства физической культуры это физические	(Упражнения)	9
6.	Быстрота, выносливость, сила, гибкость, ловкость называются основными _____ качествами	(двигательными, физическими)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-7.2 осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями			
1.	Способность человека выполнять движение за минимальный промежуток времени называется физическим качеством	(Быстрота, Скорость)	10
2.	Способность человека выполнять движения с большой амплитудой	(Гибкость)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	называется физическим качеством		
3.	Способность человека успешно выполнять движения, несмотря на наступающее утомление - это физическое качество	(Выносливость)	10
4.	Способность преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных усилий называется	(Сила, Мышечная сила)	11
5.	Способность человека рационально согласовывать движения частей тела при решении конкретных двигательных задач называется	(Координацией, Координацией движений, Ловкостью)	11
6.	Реабилитация, восстановление и развитие двигательных действий личности называется _____ физической культурой.	(Адаптивной, Лечебной)	11
7.	Мгновенную реакцию на сигнал к началу бега со старта можно выразить проявлением физического качества	(Быстрота)	
8.	Максимальная амплитуда движений является показателем качества	(Гибкость)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-7.2 умеет рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Метод повторных усилий или метод «до отказа», изометрический (статический) метод выполнения упражнений, метод динамических усилий (взрывная или быстрая сила) связан с применением малых и средних отягощений, методы максимальных усилий относятся к методам воспитания физического качества	(Силы)	12
2.	Малая подвижность в течение дня, часто принимаемая неправильная поза неправильное поднятие тяжестей является главной причиной нарушения	(Осанки)	12
3.	Виды испытаний ГТО Бег на 2000 и 3000м, относятся к испытанию на физического качества	(Выносливость)	12
4.	Максимальное количество замен в одной партии по волейболу равно	(6, шесть, шести)	12
5.	Успешный бросок в баскетболе за пределами большой дуги приносит команде _____ очка	(3, три)	13
6.	Специально назначаемый в футболе в качестве штрафа или наказания удар по воротам, защищаемым только вратарём называется	(пенальти, одиннадцатиметровый, двенадцатиярдовый)	13
7.	Профилактика и лечение заболеваний с помощью	(Лечебная, Адаптивная)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	средств физической культуры это		
8.	Такие упражнения, как круговые движения рук и туловища, наклоны туловища вперед и в сторону без отягощения, выпады, махи и приседания используются в _____ части занятия физическими упражнениями	(Подготовительной)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-7.2 владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
1.	Нарушение функций организма при ограничении двигательной активности, снижение силы сокращения мышц называется	(Гиподинамия)	14
2.	Регулярные наблюдения и записи за состоянием собственного здоровья, физическим развитием и физической подготовкой, их изменениями под влиянием регулярных занятий физической культурой и спортом является	(дневник, дневник самоконтроля)	14
3.	Несоблюдение правил вследствие персонального контакта с соперником и/или неспортивного поведения в баскетболе называют	(фол, фолом)	14
4.	Разминка, разогрев и растяжка мышц, связок и сухожилий позволяет избежать или уменьшить боль в мышцах после большой физической	(Травматизма)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	нагрузки, способствует эластичности мышц, связок и суставных капсул, способствует профилактике		
5.	Бег на средние и длинные дистанции, плавание, езда на велосипеде относятся к _____ упражнениям.	(Циклическим)	15
6.	Бег на 100 м называют	(Спринт)	15
7.	Любая беговая дистанция выше традиционной марафонской (42 км 195 м) называется	(супермарафон, сверхмарафон, ультрамарафон)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О - УК-7.2 проводит оценку результатов резервов организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья			
1.	Двигательный навык – это:	А) Умение преодолеть определенную физическую нагрузку Б) Способность быть лидером, умение взять на себя ответственность за какую-либо работу В) Возможность реализовать накопленный опыт двигательной активности Г) Подсознательный уровень владения техникой действия, при котором управление двигательными актами осуществляется практически автоматически.	16
2.	Физические качества – это:	А) Врожденные морфофункциональные качества, благодаря которым возможна физическая активность человека Б) Индивидуальные особенности, определяющие уровень двигательных возможностей человека В) Комплекс способностей занимающихся физической культурой и спортом, выраженных в конкретных результатах Г) Способность к двигательной активности	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Под силой, как физическим качеством понимают	А) Способность воздействовать на внешние силы и поднимать тяжелые предметы Б) Возможность человека преодолевать внешнее сопротивление, либо противодействовать ему за счет мышечных усилий В) Способность длительное время выполнять упражнения с отягощением	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Иностранный язык (английский)»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	2	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	3	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =5					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
-	3	-	2	-	3	-	3		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =6					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	2
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на зачете с оценкой. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (английский)».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-4.1: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3-УК-4.1 Излагает основные принципы и ключевые понятия теории деловой коммуникации и мотивации речи; признаки основных форм деловой коммуникации			
1	Выберите один правильный ответ: There is ... report on the desk.	A) such Б) a B) an	3
2.	Напишите пропущенное слово: We must walk ... foot more.	on	4
3.	Напишите пропущенное слово: A lot of people will work from home ... the future.	in	4
4.	Напишите пропущенное слово: What ... I do for you, sir?	can	5
5.	Напишите пропущенное слово: Are you here ... business or for pleasure?	on	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
6.	Установите соответствие: 1 the group of people who work for an organization 2 to find an answer to a problem A) solve Б) staff В) boss	1Б, 2А	11
7.	Установите соответствие: 1 the people you work with 2 the time you have for eating in the middle of the working day A) lunch break Б) routine В) colleagues	1Б, 2А	12
8.	Выберите один правильный ответ ... usually takes me half an hour to get to my office.	А) he <u>Б) it</u> В) what	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-УК-4.1 Понимает и интерпретирует целевые установки деловой коммуникации в устной и письменной форме			
1.	Выберите один правильный ответ You should always speak to customers ...	<u>А) politely</u> Б) carefully В) slowly Г) quickly	7
2.	Выберите один правильный ответ My colleague ... to leave office at 7 p.m. yesterday.	А) must <u>Б) had to</u> В) are	5
3.	Установите соответствие: 1 the things you do, usually with other people, outside work 2 a system where you can choose when to start and finish work А) company Б) social life В) flexible hours	1Б, 2В	10
4.	Установите соответствие:	1Б, 2А	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	1 the general impression you give to other people 2 symbol that appears on a company's products А) logo Б) image В) values		
5.	Установите соответствие: 1 the type of money used in another country 2 places abroad where you can sell your products А) overseas markets Б) foreign currency В) import	1Б, 2А	14
6.	Напишите пропущенное слово: Meet our guests at the airport ... 12, please.	at	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр-УК-4.1 Владеет навыками применения иностранного языка в деловой коммуникации в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия;			
1.	Выберите один правильный ответ: I ... do this work yesterday. I was busy.	А) aren't Б) couldn't В) weren't	7
2.	Установите соответствие: 1 the usual order and way that you regularly do things 2 the money you receive every month for the work you have done А) dollars Б) salary В) routine	1В, 2Б	10
3.	Установите соответствие: 1 the rate at which the money of one country can be changed for the money of another country 2 a type of product made by a particular company А) brand Б) morale	1Г, 2А	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	В) outcome Г) exchange rate		
4.	Напишите пропущенное слово: She worked for this radio station ... two years.	for	14
5.	Напишите пропущенное слово: We arranged to meet ... eleven.	at	4
6.	Напишите пропущенное слово: She will be able to work ... Saturday mornings.	on	5
7.	Напишите пропущенное слово: They left ... saying goodbye.	without	15
8.	Напишите пропущенное слово: There is no doubt that stress can lead physical illness.	to	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А-УК-4.1 Анализирует и интерпретирует информацию на иностранном языке, видит ошибки и упущения в устной и письменной речи на иностранном языке			
1.	Выберите один правильный ответ: How long does your working day ...?	А) has lasted Б) is lasting <u>В) last</u>	5
2.	Выберите один правильный ответ: Mr Brown ... an application letter now.	<u>А) is reading</u> Б) will read В) read	6
3.	Установите соответствие: 1 when people are friendly and welcoming to guests and visitors 2 an organization that represents the people who work in a particular industry, protects their rights, and discusses their pay and working conditions with employers	1В, 2Б	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	A) flexitime Б) trade union В) hospitality Г) bureaucracy		
4.	Напишите пропущенное слово: They are updating the database ... the moment.	at	6
5.	Напишите пропущенное слово: A small computer which you can take with you when you travel is	laptop	15
6.	Напишите пропущенное слово: I'm going to be ... New York next week.	in	10
7.	Напишите пропущенное слово: She was full ... enthusiasm when I explained our idea.	of	9
8.	Напишите пропущенное слово: I am dreaming to work ... a pharmaceutical company.	for	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
С-УК-4.1 Владеет навыками использования основ деловой коммуникации, культуры и этикета делового общения в условиях неподготовленной речи, формулирует и аргументированно излагает собственное мнение на иностранном языке			
1.	Напишите пропущенное слово: I am prepared to invest money ... production.	in	8
2.	Напишите пропущенное слово: It is a communication method that uses electronic devices to deliver messages across computer networks. It refers to both the delivery system and individual messages that are sent and received. This is	Email, email	16
3.	Выберите один правильный ответ:	<u>A) be ready</u>	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	You must ... to answer all my questions.	Б) ready В) was ready	
4.	Установите соответствие: 1 Information technology department 2 Finance department 3 Human resources 4 Sales and marketing department А) sells the products Б) looks after computers В) pays the salaries Г) transport the products Д) recruits new staff	1Б, 2В, 3Д, 4А	15
5.	Напишите пропущенное слово: We've spent a lot of money ... this office.	on	9
6.	Напишите пропущенное слово: They showed foreign guests the sights ... the city.	of	4
7.	Напишите пропущенное слово: Here is the man ... wanted to speak to you.	who	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
О-УК-4.1. Владеет навыками оценивания логики построения речи в устной и письменной форме на иностранном языке в аспекте достижения целей коммуникации			
1.	Напишите пропущенное слово: I get ... well with most of my colleagues.	on	5
2.	Напишите пропущенное слово: This paper is a detailed, 1-2 page document that highlights your educational or career achievements and experiences. It is called	CV, Resume, resume	16
3.	Установите соответствие: 1 a list of matters to be discussed at a meeting 2 able or willing to change in order to suit different conditions	1В, 2А	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	A) adaptable Б) company В) agenda		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Иностранный язык (русский язык как иностранный)»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Узенцова Елена
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
-	2	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
2 контрольная точка				5 контрольная точка					
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
-	3	-	2	-	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =5					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
-	3	-	2	-	3	-	3		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =6					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	2
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Иностранный язык (русский язык как иностранный)».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-4.1: Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3- УК-4.1 Излагает основные принципы и ключевые понятия теории деловой коммуникации и мотивации речи; признаки основных форм деловой коммуникации			
1.	Выберите один правильный ответ: Вода является	А. жидкость <u>Б. жидкостью</u> В. жидкости	3
2.	Выберите правильный вариант ответа: Системы беспроводного доступа ... для подключения к компьютерным сетям.	<u>А. используются</u> Б. встречаются В. используемые	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3.	Установите соответствие между содержанием левой и правой частей таблицы. Коммуникативная задача Речевая модель 1. Дать определение 2. Классифицировать объект 3. Квалифицировать объект 4. Сообщить о составе Г. что является чем А. что состоит из чего Б. что называется чем/как В. что относится к чему Д. что в чём	1Б, 2В, 3Г, 4А	4
4.	Установите последовательность смысловых частей при выступлении с докладом. А. Сообщить тему выступления Б. Поблагодарить аудиторию за внимание В. Сформулируйте основные положения Г. Обратиться к аудитории Д. Сделать выводы	Г, А, В, Д, Б	5
5.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. ... последнее время появились издания, имеющие отдаленное сходство с научно-популярной литературой.	в	8
6.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. ... определенных условиях происходит кипение жидкости.	при	11
7.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. Одной ... первых в рамках истории науки решалась задача установления хронологии.	из	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
8.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. Специалисты Института психологии провели опрос, в котором ученых спрашивали, знают ли они ... существовании попнауки.	о	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П- УК-4.1 Понимает и интерпретирует целевые установки деловой коммуникации в устной и письменной форме			
1.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. Увеличение скорости реакции зависит ... температуры.	от	7
2.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. Действие в научной фантастике часто происходит в будущем, что роднит этот жанр ... футурологией.	с	5
3.	Перед вами текст официального заявления. Восстановите последовательность документа. А) Заявление Б) по семейным обстоятельствам В) студента группы АВА23 Мухамеда Али Г) Прошу разрешить досрочно сдать сессию Д) до 25 мая Е) в связи с необходимостью поездки на родину Ж) Декану факультета «Авиастроение» З) Мухамед Али И) 21апреля 2023 г.	Ж, В, А, Г, Д, Е, Б, И, З	10
4.	Установите соответствие: 1) Я болен, но еще не ходил к врачу. 2) Николай живет в центре. 3) Мы пошли домой. 4) Эти студенты каждый день ходят на занятия. 5) Мой друг хорошо плавает. А) На улице был сильный дождь. Б) Они хотят сдать экзамен по предмету досрочно. В) Он ходит на работу пешком. Г) Они хотят посмотреть этот красивый город.	1Д, 2В, 3А, 4Б, 5Е	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	Д) Врач принимает только завтра. Е) Он работает тренером по плаванию.		
5.	Установите последовательность при составлении письма-рекомендации человека для работы в летнем студенческом лагере. А) До свидания! Удачи. Антон. Б) Виктор, привет! В) Во вложении анкета Али. Обязательно пригласи его на собеседование! Г) Уверен, что Антон обладает всеми качествами, необходимыми для работы в летнем лагере. Д) Его зовут Али, ему 20 лет. Он честный, пунктуальный, активный и позитивный человек. Мы учимся в одной группе. Е) Ты просил порекомендовать тебе человека, который мог бы работать в летнем студенческом лагере.	Б, Е, Д, Г, В, А	14
6.	Вместо многоточия вставьте подходящий по смыслу предлог. ... озоновому слою планета Земля защищена от космической радиации.	Благодаря	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-4.1 Владеет навыками применения русского языка как иностранного в деловой коммуникации в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия;			
1.	Подберите пассивное причастие, выполняющее функцию определения. Товар это продукт труда, ... для продажи.	<u>произведенный</u>	7
2.	Подберите форму слова <i>который</i> , актуальную для данного предложения. В Москве прошла промышленная выставка, в деятельности ... приняли участие представители многих стран.	которой	10
3.	Подберите форму слова <i>который</i> , актуальную для данного предложения.	которую	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	Роль ледников, ... они сыграли в истории эволюции планеты, трудно переоценить.		
4.	Примите участие в диалоге. Задайте вопрос к реплике собеседника вместо многоточия. - Студенческая конференция будет в актовом зале. - ...? - Завтра в 10.30	Когда?	14
5.	Выберите правильный вариант ответа. При изучении тепловых явлений вводится физическая ... – температура.	А. характеристика Б. граница <u>В. величина</u>	4
6.	Выберите нужный союз. ..., что были созданы заповедники, удалось спасти от гибели многие виды диких животных.	А. для того <u>Б. благодаря тому</u> В. из-за того	5
7.	Прочитайте сообщение, ответьте на вопрос вместо многоточия. Концерт будет с 14 до 16 часов. Сколько времени будет длиться концерт? –	Концерт будет длиться 2 часа	15
8.	Выберите правильный вариант ответа. Эксперту предлагаются варианты, ... он должен выбрать оптимальный.	<u>А. из которых</u> Б. которым В. которых	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А- УК-4.1 Анализирует и интерпретирует информацию на русском языке как иностранном, видит ошибки и упущения в устной и письменной речи			
1.	Примите участие в диалоге. Ответьте на реплики собеседника вместо многоточия. – Уважаемые студенты! Вместо занятий по русскому языку будет заседание Русского клуба. Приглашаем вас на заседание. Заседание какого клуба будет вместо занятий по русскому языку? –	Русского (клуба)	5
2.	Прочитайте объявление и продолжите высказывание вместо многоточия.	субботу и воскресенье	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Кафе работает с 8.30 до 16.00 часов. Выходные дни суббота и воскресенье. Кафе закрыто в		
3.	Прочитайте объявление и продолжите высказывание вместо многоточия. Для подтверждения операции введите пин-код. Чтобы подтвердить операцию, нужно	ввести пин-код	12
4.	Прочитайте объявление и ответьте на вопрос вместо многоточия. Уважаемые зрители! Во время спектакля просим вас отключить мобильные телефоны. Где можно увидеть это объявление? ...	в театре	6
5.	Прочитайте объявление и ответьте на вопрос вместо многоточия. Пристегните ремни и не покидайте свои места до полного набора высоты. Для кого это объявление? ...	для пассажиров	10
6.	Прочитайте объявление и ответьте на вопрос вместо многоточия. Врач терапевт принимает в понедельник, среду, пятницу с 8.00 до 14.00. Где можно увидеть это объявление? ...	в поликлинике	10
7.	Прочитайте отрывок из статьи и ответьте на вопрос вместо многоточия. Человеческое общество выжило и бурно развивается. Научное знание стало фактором социального развития. Прогнозы, которые делают ученые, часто подтверждаются. Однако следует отметить, что писатели в своих предсказаниях часто оказываются точнее и тоньше ученых. Чьи прогнозы точнее? ...	прогнозы писателей	9
8.	Комета представляет собой малое небесное тело, которое обращается вокруг Солнца по вытянутой конической орбите. При приближении к Солнцу комета образует хвост, состоящий из газа и пыли Из чего состоит хвост кометы при приближении к Солнцу? ...	Из газа и пыли	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
С- УК-4.1 Владеет навыками использования основ деловой коммуникации, культуры и этикета делового общения в условиях неподготовленной речи, формулирует и аргументированно излагает собственное мнение на русском языке как иностранном			
1.	Информатика сегодня является одним из наиболее перспективных направлений развития современной науки. Сам термин «информатика» был предложен в 1962 году российским ученым. Основы информатики как науки были им изложены в книге «Основы научной информации», вышедшей в 1965 году В каком году был впервые предложен термин «информатика»? ...	В 1962 году	8
2.	Прослушайте фрагмент лекции и ответьте на вопрос вместо многоточия Общая масса Солнечной системы составляет около 1, 0014М. Большая часть ее приходится на Солнце. Оставшаяся часть практически полностью содержится в восьми отдаленных друг от друга планетах, имеющих близкие к круговым орбитам. Какой объект Солнечной системы обладает большей массой? ...	Солнце	16
3.	Выберите один правильный ответ: Обсуждение представленной на конкурс работы переносится	<u>А) на завтрашний семинар</u> (Б) в завтрашнем семинаре (В) на завтрашнем семинаре (Г) при завтрашнем семинаре	12
4.	Вставьте глагол отразить в правильной форме В Эрмитаже открылась выставка, ... все этапы реставрации и восстановления картины Рембрандта «Даная»	отражающая	15
5.	Напишите пропущенное слово: Наконец выпал первый снег, ... в лесу стало необычно тихо и чисто..	и	9
6.	Напишите пропущенное слово: Преступника можно найти по ... пальцев	отпечаткам	4

7.	Запишите глагольные соответствия именных предикатов Носить название, Проходить обучение	Называться обучаться	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
О- УК-4.1 Владеет навыками оценивания логики построения речи в устной и письменной форме на русском языке как иностранном в аспекте достижения целей коммуникации			
1.	Ознакомьтесь с информацией и ответьте на вопрос вместо многоточия. В 1661 году восемнадцатилетний Ньютон приехал в Кембридж. Согласно уставу ему устроили экзамен на знание латинского языка, после чего сообщили, что он стал студентом университета. Экзамен по какому языку пришлось сдавать Ньютону, чтобы поступить в университет? ...	По латинскому, латинскому	5
2.	Напишите пропущенное слово: История – это ..., которая изучает различные источники о прошлом для того, чтобы установить последовательность событий, объективность описанных фактов и сделать выводы о причинах событий.	наука	16
3.	Установите синонимические соответствия между выделенными конструкциями и вариантами ответа. Полуавтомат – это машина с автоматическим циклом, <i>который повторяется</i> с участием рабочего. А. повторяющим Б. повторяющий В. повторяющимся	повторяющимся	11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Маркетинг гостиничного предприятия»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Онищенко
Ксения Сергеевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-3. Способность использовать современные научные методы исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса

ПК-3.3: Определяет современные научные методы проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг с целью обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Маркетинг гостиничного предприятия».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

ПК-3.3: Определяет современные научные методы проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг с целью обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-3.3 излагает основные принципы обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Составляющие комплекса маркетинга:	А) товарная политика; Б) сбытовая политика; В) коммуникативная политика; <u>Г) товарная, ценовая, сбытовая и коммуникативная политика.</u>	3
2.	Под маркетингом традиционно понимается:	<u>А) методология предпринимательской деятельности;</u> Б) система рыночных исследований; В) система управления предприятием; Г) раздел экономической теории.	4
3.	Чувство осязаемой нехватки чего-либо в	<u>А) нужда;</u> Б) потребность; В) мотив;	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	маркетинге рассматривается как:	Г) запрос.	
4.	Контактные аудитории — это:	А) субъекты, которые непосредственно входят в кон-такт с организацией и поставляют ему товары и услуги; Б) субъекты, которые опосредованно контактируют с организацией; <u>В) любая группа, которая проявляет реальный или потенциальный интерес к организации или оказывает влияние на способность предприятия достигать поставленных целей;</u> Г) правильного ответа нет.	5
5.	В основе термина «маркетинг» лежит слово «market», что означает _____	рынок	5
6.	Цель _____ - это побудить сотрудников к достижению постоянных целей организации путем обеспечения их заинтересованности в результатах собственного и совместного труда	мотивации	6
7.	Любая группа, которая проявляет реальный или потенциальный интерес к организации или оказывает влияние на ее способность достигать поставленных целей _____ называется _____ аудитория	контактная, контактной	6
8.	Общие условия среды, в которой _____ находится туристское предприятие представляют собой _____	макросреду, макросреда, макросредой	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-3.3 понимает принципы и алгоритмы обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Функция маркетинга предполагает комплексный анализ рынка, включая анализ внешней и внутренней среды, потребителей, конкурентов, ассортимента услуг, структуры управления предприятием на соответствие выбранной стратегии называется	аналитическая, аналитической	7
2.	При _____ форме планирования осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет	среднесрочной	8
3.	Потребность, подкрепленная покупательной способностью - это _____	спрос	8
4.	Систематический сбор, обработка и анализ данных с целью уменьшения неопределенности, сопутствующей принятию маркетинговых решений- это	маркетинговые исследования	9
5.	Важным стимулом материальной заинтересованности работников в выполнении производственных	премирование	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	заданий, изыскании резервов повышения рентабельности производства, качества обслуживания является		
6.	Набор откликов получателя, возникших в результате контакта с обращением формируется за счет _____ реакции	ответной	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-3.3 владеет навыками взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Разделение всех потребностей человека на пять групп: физиологические, в защищенности, социальные, в уважении и в самовыражении было предложено	А. Маслоу, Маслоу	10
2.	Максимальная цена устанавливается на стадии _____ жизненного цикла товара	внедрения, внедрение	10
3.	Инструктаж, совещание, в рамках которого формулируются цель и задачи маркетингового исследования -	брифинг, брифингом	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Установите соответствие между понятием маркетинговых посредников и их определением: 1. торговый агент 2. дистрибьютор 3. маклер 4. дилер 5. брокер А) это физическое или юридическое лицо, которое имеет право покупать товары компании и продавать их мелким оптом или в розницу. Он взаимодействует напрямую с производителем или с дистрибьютором и является последним звеном в посреднической цепи Б) юридическое лицо, выполняющее посреднические функции между продавцом и покупателем (на фондовой, товарной, валютной биржах), между страховщиком и страхователем, между судовладельцем и фрахтователем. В) лицо, которое является посредником между продавцом и покупателем. Продает товары на	1.В; 2.Г; 3.Д; 4.А; 5.Б	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	основе договоров, которые заключены с производителями. Имеет право устанавливать цены продажи на товар и на продажу продукции конкурирующих меж собой предприятий Г) независимые коммерческие фирмы или предприниматели, совершающие оптовые закупки товара у производителей в целях его перепродажи в основном для использования в производственном процессе Д) коммерсанты, периодически выступающие в качестве посредника для других лиц при заключении договоров на предметы торговли (товары, ценные бумаги, договоры страхования, транспортировка грузов, фрахт судов). Они сводят участников договора, формируют предмет и условия договора купли-продажи Е) фирмы маркетинговых исследований,		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	рекламные агентства, организации средств рекламы и консультационные фирмы по маркетингу — помогают компании точнее нацеливать и продвигать ее товары на подходящие для них рынки		
5.	Соотнесите вид организационной структуры и ее характеристику: 1. функциональная 2. товарная 3. рыночная 4. географическая 5. матричная А) маркетинговая структура чаще всего встречается в крупных децентрализованных фирмах (особенно международных) с обширными рынками, которые иногда разграничиваются на отдельные зоны и районы Б) самая распространенная форма организации маркетинга на предприятии. При такой структуре за подразделениями или специалистами закрепляются основные	1.Б; 2.Д; 3.Г; 4.А; 5.В	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	маркетинговые функции В) применяется для проведения проектов и носит временных характер Г) подходит для компаний, которые работают с разными рынками. При такой структуре для каждого рынка назначается свой руководитель. Его задача — учитывать специфику рынка, анализировать потребности, разрабатывать маркетинговую стратегию и контролировать реализацию планов. Д) организационная структура используется как дополнение к функциональной структуре. При такой структуре менеджер по продукту отвечает за комплекс маркетинга этого продукта: от планирования до анализа результатов и корректировки. Е) структура управления предприятием, в которой управленческие функции распределены по		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	отдельным направлениям, департаментам или дивизионам, продуктам или услугам, которые предоставляет компания.		
6.	Определите порядок коммуникационного процесса А) Кодирование Б) Помехи (барьеры) В) Отправитель Г) Расшифровка Д) Обратная связь Е) Получатель Ж) Ответная реакция З) Средства передачи информации	В; А; З; Г; Е; Ж; Д; Б	11
7.	Обозначьте последовательность маркетинговых исследований: А. Выбор и сбор информации Б. Разработка задачи и порядка исследования В. Принятие маркетингового решения Г. Обработка и анализ информации	Б, А, Г, В	
8.	Определите последовательность процесса принятия решения о покупке: А) Использование продукта;	Д, В, Г, Б, А	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) Принятие решения о покупке; В) Поиск доступных вариантов; Г) Оценка вариантов; Д) Осознание потребности.		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-3.3 умеет анализировать и интерпретировать основные принципы взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Любое промежуточное звено между производителем и потребителем – это _____	посредник, посредники	12
2.	Под любой платной формой неличного представления и продвижения идей, товаров или услуг от имени известного спонсора понимается	реклама, рекламой	12
3.	Инструмент коммуникационной политики, который основывается на устном представлении товара в ходе беседы с потенциальным покупателем с целью совершения продажи- _____ это _____ продажа.	личная, личной	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Цена, публикуемая в прейскурантах и справочниках, является _____ ценой	исходной, базисной	12
5.	Под кратковременными побудительными мерами поощрения покупки или продажи товара или услуги понимается _____ сбыта	стимулирование, стимулированием	13
6.	Специалист, который занимается теми или иными вопросами маркетинговой деятельности	маркетолог, маркетологом	13
7.	Процесс разбивки потребителей на группы на основе различий в нуждах, характеристиках и/или поведении называется _____ рынка	сегментирование, сегментированием	13
8.	Стратегия _____ предполагает установление на новый товар/услугу максимально высокой цены в расчете на потребителя, готового приобрести данный товар/услугу	снятия сливок	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	по установленной цене		
С-ПК-3.3 осуществляет внедрение принципов взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Система _____ вознаграждения включает в себя фиксированные выплаты, премии за результаты труда, надбавки и бонусы за наличие профессионализма и особого мастерства	материального	14
2.	Одним _____ из рычагов воздействия на работников индустрии туризма с целью выявления новых возможностей и резервов в их деятельности является материальная мотивация	экономических	14
3.	Процесс передачи сообщения, включающий, как правило, шесть элементов: источник, сообщение, канал коммуникации, получатель, а также процессы кодирования и декодирования	коммуникация	14
4.	Процесс взаимодействия и противостояния различных операторов рынка, собственников	конкуренция, конкуренты	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	товаров и услуг за наиболее выгодные условия их производства и реализации потребителям		
5.	Метод сбора первичной информации путем активного вмешательства исследователя в определенные процессы с целью установить взаимосвязи между событиями	эксперимент	15
6.	Неспособность компании платить по обязательствам: начислять зарплату, выходные пособия, рассчитываться с контрагентами называется	банкротство	15
7.	Рынок, соответствующий положению, когда предложение превышает спрос, это рынок	покупателя	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-3.3 проводит оценку результатов внедренных принципов обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг			
1.	Макросреда маркетинга обусловлена	А) деятельностью поставщиков, конкурентов, клиентуры и маркетинговых посредников;	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>Б) состоянием экономики, демографии, политики, права, культуры, науки и техники, окружающей среды;</u> В) существующим законодательством; Г) деятельностью государственных органов управления.	
2.	Управленческий процесс создания и поддержания стратегического соответствия между целями предприятия, его потенциальными возможностями и шансами в сфере маркетинга принято называть	А) планированием маркетинга; <u>Б) стратегическим планированием;</u> В) организацией маркетинга; Г) маркетинговым аудитом.	16
3.	26. Туристское предприятие «Гавана» выдает потребителям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом следующем приобретении турпродукта имеет право на 15% скидку от стоимости. Целью такого нововведения является увеличение:	А) степени проникновения; <u>Б) числа посещений;</u> В) средней продолжительность визита; Г) степени узнаваемости марки.	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Гостиничный менеджмент»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.1: Владеет понятийным аппаратом гостиничного менеджмента и осуществляет планирование, организацию, координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	1	1	1	1	1

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Подготовка курсовой работы	1	1	1	1	1	-
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	1	1
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Гостиничный менеджмент».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.1: Владеет понятийным аппаратом гостиничного менеджмента и осуществляет планирование, организацию, координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-1.1 знает понятийный аппарат гостиничного менеджмента и основы планирования, организации, координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса			
1	Вид профессиональной деятельности, направленной на достижение предприятием, действующим в рыночных условиях, оптимальных хозяйственных результатов на основе применения принципов, функций и методов социально-экономического механизма, – это:	А) Маркетинг; Б) Менеджмент; В) Индустрия; Г) Управление.	3
2.	Выработка правил и приемов исследования и формирования потенциальных рынков услуг, отвечающих миссии руководства, – это:	А) Функциональная стратегия; Б) Корпоративная стратегия; В) Товарная стратегия туристского предприятия; Г) Операционная стратегия.	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Выработка правил выбора ценовой политики, поведения руководства в зависимости от конъюнктуры рынка и ценовой конкуренции, – это:	А) <u>Стратегия ценообразования</u> ; Б) Стратегия «бизнес-единицы»; В) Стратегия функций; Г) Бизнес-стратегия.	4
4.	Деятельность, связанная с разработкой концепции и стратегии развития организации, постановкой ее целей, планированием, организационной деятельностью, распорядительством, контролем- это:	А) Оперативное управление; Б) Гостиничный менеджмент; В) <u>Общее управление</u> ; Г) Мотивация.	5
5.	Составляющая системы деятельности руководителя, направленная на ликвидацию перебоев в туристском предприятии, – это:	А) Стимулирующая функция; Б) <u>Устраняющая функция</u> ; В) Регулирующая функция; Г) Превентивная функция.	5
6.	Дополните определение. Функция управления, при помощи которой гостиничное предприятие обеспечивает достижение своих целей это - _____	(контроль)	6
7.	Дополните определение. Процесс взаимосвязанных действий (планирование, организация, мотивация, координация, контроль) - _____	(управление)	6
8.	Дополните определение. Состав отделов, служб и подразделений в аппарате управления, системная их организация, характер их соподчиненности и подчиненности друг другу и высшему органу управления фирмы, а также набор координационных и информационных связей, порядок распределения функций управления по различным уровням и подразделениям управленческой иерархии;) - организационная _____	(структура)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-1.1 понимает принципы и алгоритмы функционирования и управления деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса			
1.	Уровень квалификации обобщенной трудовой функции «Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса»	А) 7 Б) 4 В) 6 Г) 5	7
2.	Миссия гостиничного предприятия – это:	А) Максимизация прибыли; Б) <u>Внешнее предназначение гостиничного предприятия;</u> В) Цель, связанная со снижением издержек; Г) Мотивация ее персонала.	8
3.	50. Дополните. Вид управления характеризующийся как деятельность, связанная с разработкой концепции и стратегии развития организации, постановкой ее целей, планированием, организационной деятельностью, распорядительством, контролем, – это _____	(стратегическое)	8
4.	Дополните. Неформальный руководитель группы, чьи указания и распоряжения часто выполняются более добросовестно и охотно, чем распоряжения формального руководителя, – это _____	(лидер)	9
5.	Дополните. Совокупность работников организации. Он является важнейшим ресурсом,	(персонал)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	обеспечивающим устойчивое положение и развитие организации, – это _____		
6.	Дополните. Желаемое состояние объекта управления или желаемый результат деятельности, – это _____	(цель)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-1.1 владеет навыками расчета основных производственно-экономических показателей деятельности гостиничных комплексов с целью повышения экономической эффективности их деятельности, навыками планирования, организации, координации и контроля деятельности департаментов			
	Дополните. Вид профессиональной деятельности, управленческий труд, включающий: предмет труда (информация), средства труда (организационные и технические) и человека, обладающего определенными знаниями, навыками и умениями, – это _____	(управление)	10
2.	Дополните. Трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями, – это _____	(конфликт)	10
3.	Установите соответствие между этапами аттестации персонала и их составляющими		(1А, 2Б, 3В)
	1. подготовительный этап	А. оформление материалов к аттестации	
	2. подведение итогов аттестации	Б. анализ кадровой и персональной информации	
	3. проведение аттестации	В. проведение заседания аттестационной комиссии	
		Г. увольнение работников	
4.	Установите соответствие между видом власти и её источником		(1А, 2Б, 3В)
	1. власть, основанная на вознаграждении	А. положительное подкрепление	
	2. власть, основанная на принуждении	Б. страх	
	3. легитимная власть	В. традиции	
		Г. харизма	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Расставьте в правильной последовательности этапы управления конфликтом 1. А. изучение причин возникновения конфликта 2. Б. ограничение числа участников конфликта 3. В. анализ конфликта 4. Г. разрешение конфликта	(1А, 2Б, 3В, 4Г)	11
6.	31. Расставьте в правильной последовательности этапы подбора персонала 1. А. формирование требований к должности и составление вакансии 2. Б. размещение вакансии и поиск кандидатов 3. В. проведение первичного отбора кандидатов 4. Г. проведение собеседования и тестирования 5. Д. принятие решения о приёме сотрудника на работу	(1А, 2Б, 3В, 4Г, 5Д)	11
7.	Установите соответствие между элементами структуры управления гостиницей и их характеристикой 1. звенья А. структурные подразделения, а также отдельные специалисты, выполняющие соответствующие функции управления 2. уровни Б. совокупность структурных подразделений управления, занимающих определенную ступень в системе управления гостиницей 3. связи В. горизонтальное и вертикальное взаимодействие структурных подразделений предприятия Г. работники низового звена	(1А, 2Б, 3В)	
8.	Установите соответствие между этапами процесса управления гостиницей и видами деятельности на каждом этапе 1. подготовительный этап А. планирование 2. начальный этап Б. организация, подбор кадров, мотивация 3. этап осуществления руководства В. координация, регулирование, контроль 4. этап оценки Г. оценка Д. анализ	(1А, 2Б, 3В, 4Г)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-1.1. умеет анализировать и интерпретировать основные экономические показатели гостиничных комплексов, анализировать систему менеджмента в гостиничном комплексе с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Целесообразно анализировать группы потребителей с одинаковыми или	(географического, географический)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	схожими требованиями, обусловленными проживанием на той или иной территории при сегментации спроса в зависимости от _____ признака.		
2.	Важным стимулом материальной заинтересованности работников в выполнении производственных заданий, изыскании резервов повышения рентабельности производства, качества обслуживания является	(премирование, премия)	12
3.	Внутренняя среда организации, – это:	А) Капитал, люди, технология; Б) Нельзя дать точное определение, т.к. каждая организация имеет свой набор компонентов; <u>В) Часть общей среды, которая находится в рамках организации;</u> Г) Партнёры по бизнесу.	12
4.	Уровни управления гостиницы делятся на категории:	А) Интенсивный уровень, управленческий уровень, горизонтальный уровень; Б) Управленческий уровень, интенсивный уровень, вертикальный уровень; В) Вертикальный уровень, горизонтальный уровень; <u>Г) Технический уровень, интенсивный уровень, управленческий уровень.</u>	12
5.	Дополните. Один из этапов процесса управления, на котором определяются цели	(планирование)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	любой туристской структуры, а также методы их достижения, – это _____		
6.	Дополните. Совокупность всех форм контрольной деятельности, призванной объективно и качественно проанализировать и оценить работу организации для ее развития или совершенствования исходя из поставленных целей, – это _____	(контроллинг)	13
7.	Функция управления – это:	<u>А) вид деятельности, основанный на разделении и кооперации менеджмента и характеризующийся определенной однородностью, сложностью и стабильностью воздействий на объект со стороны субъекта управления;</u> Б) организационный уровень, находящийся непосредственно над рабочим персоналом; В) один из важнейших факторов, который определяет количество уровней управления; Г) умение использовать современную информационную технологию, средства коммуникации, связи.	13
8.	Создание, предмет деятельности, правовые формы, связи с другими предприятиями, территориальные вопросы, организация, реконструкция, ликвидация - это:	А) конкретные области управления; <u>Б) общее управление;</u> В) управление структурой предприятия; Г) вид деятельности управления.	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-1.1 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных показателей деятельности гостиничного комплекса с целью повышения их экономической эффективности			
1.	43. Дополните. Менеджер гостиничного предприятия для реализации функций управления наделяется определённой _____	(властью)	14
2.	Дополните. Процесс целенаправленного воздействия на персонал с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведение поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися правилами взаимодействия – это управление _____	(конфликтом)	14
3.	Дополните. Вид деятельности не включающий в себя эффективное управление конфликтами, – это _____	(избегание)	14
4.	Дополните. Совокупность человеческих возможностей, которые используют лидеры для достижения стратегических и тактических целей организации, – это _____	(менеджмент)	15
5.	Дополните. Предвидение хода экономического развития на предстоящий период для конкретной организации, – это _____	(прогнозирование)	15

6.	64. Дополните. Эффективная передача своей точки зрения, основанная на силе примера и власти эксперта, – это _____	(убеждение)	15
7.	Дополните. Инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий относительно быстрый сбор информации о рынке, о выполняемой работе – это _____	(анкета)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-1.1. проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений при планировании, организации, координации и контроле деятельности департаментов			
1.	Дополните. Появление у фирмы новых направлений деятельности, ориентированных на новые рынки, – это _____	(диверсификация)	16
2.	Дополните. Система взглядов, которой придерживаются в настоящий момент, определенный способ понимания, трактовки каких-либо явлений, основная точка зрения, руководящая идея для их освещения; или же ведущий замысел, конструктивный принцип различных видов деятельности, – это _____	(концепция)	16

3.	Дополните. Метод исследования по сбору информации, предполагающий минимальное вторжение в реальную действительность, составная часть научного метода, – это _____	(наблюдение)	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Глобальные и локальные сети бронирования»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Онищенко
Ксения Сергеевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-3 Способность использовать современные методы исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса

ПК-3.2: Исследует рынок гостиничных услуг и применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Текущий контроль (30 баллов)						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме письменного зачета. Зачетный билет по дисциплине «Глобальные и локальные сети бронирования» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Глобальные и локальные сети бронирования».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-3.2: Исследует рынок гостиничных услуг и применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-3.2 излагает основные принципы современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг			
1	Первая отечественная автоматизированная система резервирования авиационных билетов	А) «Booking» Б) «Сирена» В) «Сирена-1»	3
2.	В каких годах впервые появилось понятие «Компьютерная Система Бронирования» (КСБ) в Европе и США?	А) 1950-х Б) 1960-х В) 1970-х	4
3.	Какие функции выполняют компьютерные программы КСБ?	А) Позволяют проводить поиск оптимальных ценовых вариантов турсервиса Б) Позволяют работать по различным тарифам, в том числе, по конфиденциальным В) Позволяют вести различные виды статистики Г) Все варианты верны	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Закончите предложение. Первая отечественная автоматизированная система резервирования авиационных билетов, «Сирена» разработанная учеными АН СССР и специалистами Минприбора в 1972 г. называется	Сирена	5
5.	Вставьте пропущенное слово. Система бронирования _____ создана в 1987г. крупнейшими европейскими авиакомпаниями Air France, Iberia, Lufthansa, SAS и является одной из самых больших и распространенных систем резервирования. Центр сети находится в Германии (около Мюнхена)	Amadeus Амадеус	5
6.	Закончите предложение. Единственная отечественная система, позволяющая осуществлять бронирование и продажу авиабилетов авиакомпаний стран СНГ и мировых авиакомпаний называется	Сирена-Трэвэл	6
7.	Закончите предложение. Система бронирования мест и продажи авиабилетов рассчитана на обслуживание до 30 млн. пассажиров в год называется	Сирена – 2000	6
8.	Вставьте пропущенное слово. _____ основана в 1991 г. в результате слияния компьютерной системы бронирования «DATA» II и «PARS»	WORLDSPAN	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-3.2 понимает принципы и алгоритмы современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Закончите предложение. Система, которая является интегральной, охватывающей работу производственных служб авиакомпании: планирование и диспетчеризация самолетного парка (ПДСП), планирование количественного состава экипажей, летчиков и бортпроводников, необходимых для выполнения расписания рейсов (штаб летного подразделения), называется _____	СПДА, Система подготовки и диспетчеризации авиарейсов	7
2.	Закончите предложение. Система управления отправлениями в аэропорту называется _____	Астра	8
3.	Укажите слово, пропущенное в тексте. В декабре 1999 г. компания _____ официально открыла свое представительство в России. Кроме того, с 1997 г. работают две дистрибьюторские компании East Line и _____ Rus. В настоящее время в системе _____ работают более 100 агентств, в том числе компании «Интурист», «Интураэро», «Ланта-Тур», «Интуртранс», «Трансглоб», «Олби-Турс», «Альфа-Омега», «Грифин Трэвел» и др	Galileo, Галилео	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Система обработки полетных купонов авиакомпании называется	Сопка	9
5.	Укажите слово, пропущенное в тексте. Система _____ была создана в 1964 г. авиакомпанией American Airlines, а в 1976 г. была создана подсистема бронирования гостиничных мест. Центр сети находится в Оклахоме (США). Сеть _____ включает более 114 тыс. турагентов в более чем 27 тыс. регионах мира. Она обеспечивает резервирование авиа- и железнодорожных билетов, мест в отелях и др.	Sabre	9
6.	Закончите предложение. Система управления доходами авиакомпании называется	Primax, Примакс	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-3.2 владеет навыками взаимодействия при определении современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг			
1.	Вставьте пропущенное слово. В Азиатско-Тихоокеанском регионе функционирует система «_____», созданная в 1987 г.	ABACUS	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Вставьте пропущенное слово. Система бронирования мест в гостиницах называется «_____» - 2000	ОТЕЛЬ	10
3.	Вставьте пропущенное слово. Регион Африки характеризуется относительно невысокой степенью развития компьютерных систем бронирования, что объясняется отсутствием крупных национальных авиакомпаний на данной территории. Поэтому несколько авиакомпаний присоединены к _____ национальной системе компьютерного бронирования «SITA»	Французской	10
4.	Установите соответствие: 1 Система управления доходами авиакомпании 2 Система обработки полетных купонов авиакомпании А) «Primax» Б) «Сирена – 2000» В) «Сопка»	1А, 2В	11
5.	Установите соответствие: 1 Sabre 2 Сирена А) Национальная система бронирования	1Б, 2А	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Б) Глобальная система бронирования В) Корпоративная система бронирования		
6.	Установите соответствие: 1 Система управления отправлениями в аэропорту 2 Система планирования и диспетчеризации рейсов авиакомпании А) «Астра» Б) «Отель – 2000» В) «СПДА»	1А, 2В	11
7.	Установите соответствие: 1 Galileo 2 Кипарис А) Глобальная система бронирования Б) Система бронирования гостиничных брокеров В) Национальная система бронирования	1А, 2В	
8.	Установите соответствие: 1. Бронирует online отели в России. Доступ в систему только для турагентств 2. Бронирует online отели и турпакеты в Турцию, Египет, Таиланд, авиабилеты на чартерные рейсы по блокам компании А) «Трэвэл Сити» Б) «РВБ-Алеан»	1Б, 2В	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) «Tez Tour»		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-3.2 умеет выбирать современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг			
1.	Закончите предложение. Системы бронирования, основанные на всемирной интеграции внутренних баз данных и систем учета, представляют собой объединение отелей, которые самостоятельно предоставляют информацию о себе, указывают цены и наличие мест с помощью бэк-офисов, установленных в отелях, или через Internet называются	Глобальными	12
2.	Вставьте пропущенное слово. _____ бронирование – резервирование со специальным регистрируемым	Гарантированное	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	подтверждением отеля о том, что он гарантирует клиенту получение заказанного им номера и в необходимое ему время		
3.	Закончите предложение. Определенное количество гостиниц, пользующихся одним и тем же названием и фирменным знаком, имеющих определенные общие потребительские особенности и проводящих совместную маркетинговую деятельность называется	Гостиничная цепь	12
4.	Вставьте пропущенное слово. _____ бронирование – тот тип бронирования, которое не гарантирует, что гость получит номер, а гостиница, в случае неявки гостя, оплату за бронированный номер	Негарантированное	12
5.	Укажите аббревиатуру. Международные автоматизированные системы бронирования, или,	ГРС	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	другими словами, международные компьютерные сети бронирования, или глобальные компьютерные системы бронирования называется		
6.	Вставьте пропущенное словосочетание. _____ объединяют гостиницы по принципу присоединения к консорциумам и гостиничным группам, действуют по самостоятельно разработанным программам	Корпоративные системы бронирования	13
7.	Закончите предложение. Вид договорных отношений предпринимательско й деятельности, согласно которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершить по поручению другой стороны (принципиала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципиала называется	Агентский договор	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Вставьте пропущенное словосочетание. В начале 2003 года ведущие российские универсальные туроператоры представили в Internet новую online систему бронирования отелей _____, ставшую первой полноценной глобальной системой online бронирования отелей на русском языке	Travel Hero	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

С-ПК-3.2 осуществляет внедрение принципов взаимодействия современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг

1.	Закончите предложение. Предварительное закрепление за определенным гостем мест в гостиницах или на транспортных средствах, билетов на культурно-массовые мероприятия на определенную дату называется	Бронирование	14
2.	Вставьте пропущенное слово Amadeus Air осуществляет бронирование полетов более _____ авиакомпаний	Семьсот Семисот 700	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Закончите предложение. Временное разрешение на въезд (выезд) в страну в форме марки, вклеивающейся в заграничный паспорт или другой документ, выданное уполномоченным органом и подтверждающее право лица пересекать границу и находиться на территории иностранного государства определенное количество раз и определенное время называется	Виза	14
4.	Укажите пропущенное слово. Компания Covia, имевшая свою собственную систему Apollo, переориентировала своих пользователей на _____, и в 1993 г. система _____ объединилась с системой Apollo в одну и получила название _____ International	Galileo	15
5.	Вставьте пропущенное словосочетание. Вид «прямого» бронирования, при котором средство размещения предоставляет гостю номер до расчетного часа дня, следующего за	Гарантированное бронирование	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	днем запланированного заезда называется		
6.	Вставьте пропущенное слово. С 1998 г. в России работает финансовый управляющий _____ по Центральной и Восточной Европе, но до настоящего времени представительство _____ в нашей стране не создано	Sabre	15
7.	Закончите предложение. Международная компьютерная система бронирований, позволяющая туристским агентствам находить, оформлять и продавать конечным клиентам различные туристские услуги: бронирование гостиниц, авиабилетов, прокат автомобилей называется	Глобальная система дистрибуции	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-3.2 проводит оценку результатов внедренных принципов взаимодействия при определении современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг			
1.	Система бронирования авиабилетов «Сирена – 2000» позволяет	А) Реализовать международную технологию продажи пассажирских перевозок с учетом сложившейся внутренней специфики Б) Управлять своими ресурсами и проводить независимую тарифную политику В) Сосредоточить весь ресурс в одном центре с целью максимального контроля за ходом его реализации <u>Г) Все варианты верны</u>	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Система управления отправлениями в аэропорту «Астра» позволяет	А) Проводить проверку пассажиров перед полетом на наличие острых или режущих предметов <u>Б) Реализовать международную технологию регистрации пассажиров и багажа с учетом сложившейся внутренней специфики</u> В) Использовать электронные весы для взвешивания багажа после пребывания	16
3.	Кто является ответственным за процесс бронирования?	<u>А) Старший администратор</u> Б) Работник колл-центра В) Сотрудник службы маркетинга	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Санаторно-курортный комплекс как предприятие»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
Ст. преподаватель

Похилько
Людмила
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2: Способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.9: Взаимодействует с потребителями лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=4$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=5$					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=5$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=6$					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
$\Sigma = X_3+Y_3+Z_3+S_3=5$				$\Sigma = X_6+Y_6+Z_6+S_6=5$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	1	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задачи компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Санаторно-курортный комплекс как предприятие».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.9: Взаимодействует с потребителями лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.9 излагает основные виды лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами			
1	В каких организованных формах осуществляется санаторно-курортное обеспечение пациентов в России?	1) терренкур; 2) фитнес; 3) <u>санаторно-курортное лечение;</u> 4) <u>оздоровительный отдых.</u>	3
2.	Выделяют курортные режимы	1) <u>тренирующий;</u> 2) <u>щадящий;</u> 3) слабый; 4) <u>тонизирующий.</u>	4
3.	Санаторий – это	лечебно-профилактическое учреждение, предназначенное для лечения, профилактики и медицинской реабилитации с использованием природных лечебных физических факторов в сочетании с искусственными, лечебной физкультурой, лечебным питанием и другими методами в	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		условиях специально организованного режима	
4.	Для больных с поражениями центральной нервной системы срок, рекомендованный для пребывания в санатории, составляет	1) 48 суток; 2) 14-18 суток; 3) 30 суток; <u>4) 45 суток.</u>	5
5.	К лечебно-профилактическим учреждениям на Российских курортах относятся	Дом отдыха, пансионат	5
6.	К природным лечебным ресурсам не относят	1) минеральные воды; 2) лечебный климат; <u>3) электромагнитные поля высокого напряжения;</u> 4) лечебные грязи.	6
7.	Какие виды курортов вы знаете?	<u>1) климатолечебные;</u> 2) гидролечебные; <u>3) бальнеолечебные;</u> <u>4) грязелечебные.</u>	6
8.	Закончите предложение. Основными направлениями в деятельности санаториев являются _____ и _____.	реабилитационная и профилактическая	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-2.9 понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Курорт – это	<u>1) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;</u> 2) территория, обладающая природными лечебными ресурсами и пригодная для организации лечения и профилактики заболеваний, а также для отдыха населения;	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		3) освоенная и используемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями; 4) совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов.	
2.	Основным источником формирования имущества организации является:	<u>1) уставный капитал</u> 2) доходы будущих периодов 3) резервный капитал	8
3.	Организация труда – это?	1) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников; 2) <u>методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения трудовой деятельности;</u> 3) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства	8
4.	Штатное расписание – это	1) предмет труда, который непосредственно участвует в процессе производства 2) документ, подтверждающий списание средств <u>3) документ, который ежегодно утверждается руководителем предприятия</u>	9
5.	Учредительный _____ - свод _____ правил, регулирующий взаимоотношения учредителей предприятия в определенной сфере хозяйственной деятельности	договор	9
6.	Для регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и приобретения им предпринимательской	1) достиг 13-летнего возраста 2) был ограничен в своей правоспособности в части возможности заниматься предпринимательской деятельностью 3) <u>не был признан судом недееспособным и не был ограничен в дееспособности</u>	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	правоспособности необходимо, чтобы он:		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-2.9 владеет навыками формирования представления об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений			
1.	На какие категории подразделяются работники?	1) сезонные 2) постоянные 3) временные 4) <u>все ответы верны</u>	10
2.	Кто занимается предпринимательской деятельностью?	1) юридическое лицо 2) физическое лицо 3) <u>все ответы верны</u>	10
3.	Деятельность юридического лица регламентируется _____ кодексом РФ	административно-процессуальным	10
4.	Реорганизация – это?	1) способ создания и (или) прекращения юридических лиц, вследствие которого происходит преемство в правах и обязанностях между юридическими лицами 2) <u>прекращение деятельности юридических лиц, без перехода их субъективных прав и обязанностей в порядке правопреемства к другим лицам</u> 3) соединение нескольких организаций в одну	11
5.	Показатель _____ является важнейшим показателем эффективности труда	производительность труда	11
6.	Особый вид предпринимательской деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?	1) специальность 2) профессия 3) <u>профессионально-квалифицированная структура кадров</u>	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Все виды налогов распределены по _____ бюджета м	федеральным, региональным и местным	
8.	Виды материальной ответственности работника:	1) полная и неполная 2) <u>ограниченная и неограниченная</u> 3) все ответы верны	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-2.9 умеет выделять и проводить анализ технологий туроперейтинга в лечебном туризме, а также особенностей их практического применения			
1.	К предприятиям специализированного обслуживания туристов относятся:	1) <u>гостиницы</u> 2) представительства 3) министерства 4) страховые компании	12
2.	Что не относится к основным свойствам услуг, учитываемых при управлении гостиничным бизнесом:	1) <u>высокая капиталоемкость</u> 2) неодновременность процессов производства и потребления 3) ограниченная возможность хранения 4) срочный характер	12
3.	Установите соответствие: в древних памятниках содержатся первые упоминания о купании людей в горячих источниках 1 Силоамская купель 2 Священная купель 3 Целебные воды А) Индийской Б) Китайской В) Еврейской	(1В; 2А; 3Б)	12
4.	Каждое медицинское отделение возглавляется _____	заведующим	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	За работу службы питания в санаторно-курортном предприятии отвечает _____	два руководителя	13
6.	Организацию лечения в санатории условно разделяют на _____	три периода	13
7.	Период адаптации продолжается _____	3-5 дней	13
8.	Установите соответствие принципов санаторно-курортной деятельности с их стандартами: 1. Охрана окружающей среды и здоровья гостей. 2. Обеспечение доступности медицинских услуг для различных категорий граждан А) Экологические стандарты Б) Ценообразование и финансовые аспекты В) Дискриминация и доступность услуг	1А,2В	13
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-2.9 осуществляет внедрение способов взаимодействия с потребителями лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами			
1.	_____ участвует в _____	заместитель руководителя санатория	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	разработке планирования; организует инструкторско-методические занятия по лечебно-оздоровительному сервису; проверяет содержание и использование материальной базы; осуществляет обеспечение техническими средствами и оборудованием; оказывает помощь начальникам отделов в устранении выявленных недостатков в организации и проведении мероприятий		
2.	Законодательно утвержденное возмездное разрешение на право заниматься какой-либо деятельностью на определенный срок и при соблюдении определенных условий – это _____	лицензирование	13
3.	_____ – это процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что	сертификация	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	продукция соответствует установленным требованиям		
4.	По своим функциональным обязанностям заведующий отделением является _____	линейный руководителем	14
5.	Снабжение продуктами питания и организация их хранения обычно находится в ведении _____	административно-хозяйственной службы	14
6.	Отдел кадров и отдел реализации путевок подчиняются непосредственно _____	генеральному директору	14
7.	Первичный прием после приема в санаторий должен осуществляться не позднее _____	1 суток	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-2.9 проводит оценку формирования знаний о санаторно-курортных учреждениях как объектах туристской индустрии, технологиях их работы и проектировании конечного продукта			
1.	Руководство санаторно-курортной отраслью осуществляет	А Министерство по физической культуре, спорту и туризму Российской Федерации Б. <u>Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации</u> В. Государственный комитет по физической культуре и туризму	14
2.	Талассология - это	А) учение о питании, использование питания в лечебно-оздоровительных целях	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>Б) учение о море, лечение морским климатом и купаниями в сочетании солнечными ваннами</u> В) использование преформированных (искусственных) физических факторов в лечебных целях.	
3.	Медицинский (лечебный) туризм это:	А) пребывание на курортах практически здоровых лиц, не нуждающихся в специальном медицинском уходе <u>Б) временный выезд с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных целях</u> В) временный выезд с постоянного места жительства в оздоровительных и спортивных целях	14



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«SPA-КОМПЛЕКС КАК ПРЕДПРИЯТИЕ»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
Ст. преподаватель

Похилько Людмила
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-3: Способен использовать современные научные методы исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса

ПК-3.1: Оценивает и анализирует современный рынок SPA-услуг, применяет эффективные методы реализации и продвижения услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 баллов – зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «SPA-комплекс как предприятие» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задачи компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «SPA-комплекс как предприятие».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-3.1: Оценивает и анализирует современный рынок SPA-услуг, применяет эффективные методы реализации и продвижения услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-3.1 излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1	Физическое лицо – это	А) ИП Б) ООО В) АО	3
2.	Положил начало лечения на водах в России:	А) Иван Грозный Б) Николай 2 В) <u>Петр 1</u>	4
3.	Ароматерапия это:	А) <u>Использование натуральных эфирных масел</u> Б) Парение с ароматическими травами В) Приём внутрь ароматизированных чаёв	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Альтернативой регистрации ИП является:	<u>А) ООО</u> Б) АО В) ЗАО	5
5.	На территории этого государства появились первые прообразы СПА:	<u>А) Италия</u> Б) Россия В) Турция	5
6.	Талассотерапия это:	А) Грязелечение Б) Использование обёртываний для коррекции фигуры <u>В) Использование продуктов моря в оздоровительных целях</u>	6
7.	Так будет именоваться ИП в официальных документах:	<u>А) ИП Сергеева Ф.Д.</u> Б) ИП «СПА ЗОНА» В) ИП Сергеева Ф.Д. «СПА ЗОНА» Г) Сергеева Ф.Д. «СПА ЗОНА»	6
8.	Эти цивилизации использовали воду для лечения различных заболеваний в древние времена:	А) Египетская Б) Греческая В) Индийская Г) Персидская <u>Д) Все варианты верны</u>	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-3.1 понимает принципы и алгоритмы расчета основных методов реализации и продвижения услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании			
1.	Для чего применяются полные обертывания водорослями в СПА?	<u>А) Для детоксикации;</u> Б) Для снижения веса; В) Для улучшения цвета кожи.	7
2.	Метод ценообразования, который заключается в добавлении на затраты определенного процента с целью получения прибыли после покрытия затрат на создание продукта и его	<u>А) затраты-плюс;</u> Б) ценообразование проникновения; В) цена «брутто»; Г) обратное ценообразование	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	представления на рынок, называется		
3.	Можно ли использовать чистые эфирные масла в бане?	А) Да, неограниченно- это натуральные и полезные продукты; Б) <u>Только в разведенном виде для ингаляции;</u> В) Только для полива на печь.	8
4.	Количество товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату _____ определяет _____ заработную плату работника.	реальную, реальная	9
5.	В этом году открыли в юго-восточной Бельгии минеральный водный источник и дали название городу SPA:	<u>А) 1326</u> Б) 890 В) 1472	9
6.	Разница между лечением и оздоровлением:	<u>А) Лечение – это восстановление уже утраченных ресурсов здоровья, а оздоровление – это поддержание и увеличение имеющихся</u> Б) Нет разницы В) Разница в цене – лечиться дороже	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

Пр-ПК-3.1 владеет навыками расчетов в исследовании рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса

1.	Какое оборудование более других подойдет для банного комплекса?	А) _____ Альфа-капсула; <u>Б) _____ Душ впечатлений;</u> В) Флотариум	10
2.	Издержки, величина которых не зависит от объема оказанных услуг, называют _____ издержками	постоянными, постоянные	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	В соответствии с действующим учетом РФ к основным фондам СПА предприятий относятся средства труда, срок службы которых составляет более _____ лет/года и имеющие стоимость выше _____ минимальных размеров оплаты труда.	одного=1, 100=сто	10
4.	Начисленная и полученная работником заработная плата за определенный период представляет собой _____ заработной платой	номинальной	11
5.	Установите соответствие: 5 УСН 6 ОГРН А) Является системой налогообложения Б) Не является системой налогообложения	1А, 2Б	11
6.	Количество товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату называется _____ заработной платой	(реальной, реальная)	11
7.	Установите соответствие: 1 Миф 2Правда	1Б, 2А	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	А) Основоположник медицинской науки Гиппократ активно внедрял водолечение Б) На территории Руси находились первые СПА		
8.	Отношение числа рабочих уволившихся по собственному желанию к среднесписочной численности работников предприятия определяется коэффициентом _____ _____ кадров	текучести, текучесть	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-3.1 умеет анализировать современный рынок SPA-услуг, применяет эффективные методы реализации и продвижения услуг SPA-комплексов			
1.	Аббревиатура SPA:	А) SalutProArq Б) SanaParAquarium <u>В) Sanitas Per Aqua</u>	12
2.	Отличие инфракрасной сауны от финской:	<u>А) В финской сауне воздух прогревается, а в инфракрасной – нет</u> Б) Они делаются из разных пород дерева В) Финская сауна больше по площади	12
3.	Один из наиболее известных сегодня мировых СПА-курортов Карлсбад (Карловы Вары) был основан императором Карлом IV в _____ веке	14, четырнадцатом, четырнадцать	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	На какие чувства происходит комплексное воздействие в ходе спа-процедур?	А) Зрение, осязание, интуиция, обоняние Б) <u>Слух, зрение, обоняние, осязание, вкус</u> В) Слух, обоняние, чувство прекрасного	12
5.	В Тайском СПА наиболее популярной процедурой является _____	(тайский массаж)	13
6.	Одна из версий возникновения СПА гласит: «Проведя некоторое время на курорте, _____ был в таком восторге от этого места, что предложил местным жителям построить лечебницу. Бельгийцы так и сделали, назвав здравницу «Спа» в честь императора, который всегда благодарил за процедуры, говоря «спасибо»	Петр 1, Петр Первый, Петр Великий, Пётр 1, Пётр Первый, Пётр Великий	13
7.	Главным источником собственных средств предприятия является _____ капитал	Уставной, уставный	13
8.	Йога появилась в _____	Индии, Индия	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-3.1 осуществляет внедрение современных научных методов исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса			
1.	На какие чувства происходит комплексное	А) Зрение, осязание, интуиция, обоняние Б) <u>Слух, зрение, обоняние, осязание, вкус</u>	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	воздействие в ходе спа-процедур?	В) Слух, обоняние, чувство прекрасного	
2.	СПА-отель может носить такое название, только если:	<u>А) Основной специализацией отеля является СПА как идеология</u> Б) Отель предлагает не менее 50 спа-процедур В) Любой отель может	14
3.	Переводится SanitasPerAqua:	<u>А) Здоровье через воду</u> Б) Обеззараживание водой В) Санитарные нормы воды	14
4.	Установите соответствие: 1 Документ, относящийся к регистрации ИП 2 Документ, не относящийся к регистрации ИП А) Заявление по форме Р21001 Б) Заявление о регистрации брака	1А, 2Б	14
5.	В 1867 году французский доктор Де ля Боннардьер ввел термин _____	талассотерапия	14
6.	На специализацию того или иного курорта влияют натуральные лечебные _____	факторы	15
7.	Самой популярной системой налогообложения у начинающих предпринимателей является _____	УСН, упрощенная система налогообложения, упрощённая система налогообложения	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-3.1 проводит оценку результатов исследования рынка услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Под управлением _____ — _____ понимается специально осуществляемая деятельность, направленная на оптимизацию его функционирования и упорядочение протекающих в нем процессов	спа-комплексом, спа-комплекс	15
2.	СПА при отеле показывает гораздо более _____ рентабельность, нежели отдельно стоящий СПА-центр.	высокую, высокая	15
3.	Структура управления организацией должна постоянно _____ в соответствии с изменяющимися внешними и внутренними условиями	совершенствоваться, улучшаться	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Управление персоналом в гостиничной индустрии»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
Ст. преподаватель

Похилько Людмила
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1: Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.5: Оценивает, планирует потребности в персонале департаментов (служб, отделов) средств размещения и осуществляет управление трудовыми ресурсами

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – незачтено 61-100 баллов – зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Управление персоналом в гостиничной индустрии» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задачи компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Управление персоналом в туристской индустрии».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.5: Оценивает, планирует потребности в персонале департаментов (служб, отделов) средств размещения и осуществляет управление трудовыми ресурсами

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-1.5 излагает основные технологии обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности, должностные инструкции работников гостиничного предприятия, требования к исполнению должностных инструкций работников гостиничного предприятия			
1	Под категорией «персонал» следует понимать:	А)часть населения, обладающая физическим развитием, умственными способностями и знаниями, которые необходимы для работы в экономике; Б)трудоспособное население в рамках отдельной организации, на микроуровне; <u>В)совокупность работников, совместно реализующих поставленную перед ними цель по производству товаров или оказанию услуг, действующих в соответствии с определенными правилами и процедурами в рамках определенной формы собственности.</u>	3
2.	Безработные - это:	<u>А) трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка,</u>	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>зарегистрированные в Федеральной Службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовы приступить к ней;</u> Б) временно не работающие по каким-либо причинам, но потенциально способные к участию в трудовом процессе; В) лица трудоспособного возраста получающих пенсии по старости на льготных основаниях (мужчины в возрасте 50-59 лет, женщины - 45-54 года); Г) все ответы верны.	
3.	Категория населения, которая относится к экономически активному населению:	<u>А)безработные;</u> Б)занятое население; В)трудовые ресурсы; Г)граждане старше и моложе трудоспособного возраста, занятые в общественном производстве.	4
4.	Совокупность всех человеческих ресурсов, которыми обладает организация- это _____	персонал, трудовые ресурсы, кадры	5
5.	Труд, выступающий для каждого человека в виде ограниченной сферы деятельности, требующей определенной подготовки	профессия	5
6.	Потерявший работу из-за спада в экономике попадает в категорию безработных, охваченных _____ безработицей	циклической, циклическая	6
7.	Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей – это _____	трудовой договор, договор	6
8.	Особая форма управления в условиях рынка; как наука представляет собой совокупность философских концепций, стратегий, принципов, функций, методов и стилей управления; предстаает как система управления, как наука и	менеджмент	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	искусство, а также как категория людей, орган или аппарат управления – это		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-1.5 понимает пути выявления потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, методики оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, регламенты и стандарты гостиничного комплекса			
1.	Коэффициент эффективности использования оборотных средств рассчитывается	А) как отношение объемов реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости оборотных средств за анализируемый период; Б) как отношение среднегодовой стоимости оборотных средств к объемам реализации продукции (услуг); <u>В) как отношение прибыли к среднегодовой стоимости оборотных средств;</u> Г) как отношение объемов реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости запасов	7
2.	Метод ценообразования, который заключается в добавлении на затраты определенного процента с целью получения прибыли после покрытия затрат на создание продукта и его представления на рынок, называется	<u>А) затраты-плюс;</u> Б) ценообразование проникновения; В) цена «брутто»; Г) обратное ценообразование	8
3.	Один из важнейших показателей, характеризующих результативность трудовой деятельности людей, выражается в достижении наибольшего эффекта при минимальных затратах труда – это	эффективность, эффективность труда	8
4.	Мероприятие по оценке количества труда, которое должно быть реализовано в	нормирование, нормированием	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	рамках заданной технологии называется		
5.	Определите последовательность этапов жизненного цикла сотрудника в организации: А) подготовка к увольнению, увольнение; Б) удержание и признание; В) адаптация; Г) вовлечение и развитие; Д) привлекательность работодателя; Е) поиск сотрудников и первый контакт; Ж) отбор и наем; З) бывшие сотрудники.	Д, Е, Ж, В, Г, Б, А	9
6.	Оценка эффективности деятельности подразделений управления персоналом - это системный процесс, направленный на	А) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности организации в целом; <u>Б) соотношение затрат и результатов, связанных с деятельностью кадровых служб;</u> В) соотношение результатов деятельности кадровых служб с итогами деятельности других подразделений.	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-1.5 владеет на практике знаниями должностных инструкций работников гостиничного предприятия, применять на практике знания требований к исполнению должностных инструкций работников гостиничного предприятия, применять на практике технологии обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности			
1.	Объектом функций по управлению персоналом является:	А) руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом; Б) высшее руководство, руководители функциональных и производственных подразделений совместно со службой управления персоналом; <u>В) весь персонал организации;</u> Г) менеджеры по персоналу.	10
2.	Эффективность систем управления персоналом организации определяется:	А) затратами на функционирование и развитие систем управления персоналом в организации;	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		<u>Б) сопоставлением результатов работы службы управления персоналом с затратами на функционирование системы управления персоналом;</u> В) потерями, связанными с формированием, распределением и использованием трудового потенциала организации.	
3.	Системное формирование управления персоналом предполагает:	<u>А) учет всех возможных взаимосвязей внутри системы управления персоналом, между ее подсистемами и элементами, а также производственной системой и внешней средой;</u> Б) степень централизации функций управления персоналом в сочетании с децентрализацией части функций; В) оптимальное соотношение численности работников системы управления персоналом и производственной системы; Г) совершенствования одной подсистемы или элемента системы управления персоналом приводящее к диспропорциям в целостной системе управления персоналом.	10
4.	Подбор и расстановка кадров основывается на принципах:	А) полезности, экономности, объективности; <u>Б) соответствия, перспективности, сменяемости;</u> В) надежности, адекватности, целесообразности; Г) справедливости, моральной устойчивости; Д) работоспособности.	11
5.	Определите порядок этапов построения структуры управления персоналом А) организационное построение структуры управления персоналом Б) построение дерева целей В) организация информационного обеспечения структуры управления персоналом	Б, А, В	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Краткая трудовая биография кандидата является:	А)профессиограмма; Б)анкетой сотрудника; В)карьерограмма; Г)рекламным объявлением	11
7.	Система взглядов, требований, принципов, определяющих основные направления, формы и методы работы с персоналом - это _____ политика	кадровая	
8.	Способность персонала организации при наличии у него определенных качественных характеристик и соответствующих социально-экономических, организационных условий достигать определенный конечный результат- это _____ потенциал	трудовой, кадровый	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-1.5 умеет проводить анализ на основе изученных методик оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале			
1.	Отношением числа рабочих уволившихся по собственному желанию к среднесписочной численности работников предприятия определяется коэффициент _____	текучести, текучести кадров	12
2.	Количество товаров и услуг, которые можно приобрести за номинальную заработную плату _____ определяет _____ заработную плату работника	реальную, реальная	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом - это _____	карьера, карьерный рост	12
4.	Укажите в правильной последовательности процесс планирования персонала А) анализ и прогноз человеческих ресурсов; Б) определение потребности в найме, увольнении, обучении; В) планы организации или отдела; Г) планирование мероприятий по поддержанию количественного и качественного соответствия между будущими потребностями в персонале и его наличием по прогнозу	В, А, Б, Г	12
5.	Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Высокая надежность характерна для типа:	<u>А) преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);</u> Б) «оригинал» (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством); В) «приспособленец» (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии); Г) «бунтарь» (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).	
6.	Явной функцией деловой оценки является:	<u>А)установление факта пригодности того или иного человека к определенной социальной роли;</u> Б)придание большего веса принятым ранее кадровым решениям; В)углубление знакомства с подчиненными, их возможностями и способностями; Г) придание коллективу дополнительного стимула для улучшения работы.	13
7.	Главным источником собственных средств предприятия является _____ капитал	Уставной, уставный	13
8.	К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:	А)низкие затраты на адаптацию персонала; <u>Б)появление новых импульсов для развития;</u> В)повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников.	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-1.5 осуществляет внедрение способов оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале			
1.	Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности называется адаптация	первичная	14
2.	Неспособность компании платить по обязательствам: начислять зарплату, выходные пособия, рассчитываться с контрагентами называется	банкротство	14
3.	Планы по человеческим ресурсам определяют:	<u>А)оценку будущих потребностей в кадрах;</u> Б)политику по набору женщин и национальных меньшинств; В)уровень оплаты;	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Г) политику по отношению к временным работающим.	
4.	Совокупность принципов и норм, присвоенных человеком и служащих для внутренней оценки своих поступков - это	мораль, моральные ценности	15
5.	Побудить сотрудников к достижению постоянных целей организации путем обеспечения их заинтересованности в результатах собственного и совместного труда это цель	мотивации, мотивация	15
6.	Метод изучения затрат времени на выполнение циклически повторяющихся ручных и машинно-ручных операций называется	хронометраж, хронометражем	15
7.	Процесс, в ходе которого один человек оказывает влияние на других с целью решения стоящих перед группой или организацией задач, отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений	лидерство	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-1.5 проводит оценку знаний технологий планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, владеет навыками применения на практике знаний принципов систематизации бизнес-процессов гостиничного комплекса в соответствии с регламентами и стандартами, навыками применения на практике технологий обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности			
1.	Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с	А) анкетный опрос; Б) шкалирование; <u>В) самооценка;</u> Г) парные сравнения	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:		
2.	Отметьте как определяется коэффициент списочного состава	А) отношением явочной численности к списочной; Б) отношением календарного фонда рабочего времени к номинальному; <u>В) отношением списочной численности к явочной;</u> Г) отношением номинального фонда рабочего времени к календарному; Д) отношением числа дней работы работника к числу дней работы предприятия.	15
3.	Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:	А) оценка личных и деловых качеств; <u>Б) оценка результатов труда;</u> В) оценка труда; Г) комплексная оценка качества работы	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

**«Организация обслуживания бизнес-туристов в гостиничном комплексе»
для обучающихся**

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован
для использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
ст.преподаватель

Похилько Людмила
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2: Способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.4: Владеет навыками взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – незачтено 61-100 баллов – зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Организация обслуживания бизнес-туристов в гостиничном комплексе» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задачи компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Организация обслуживания бизнес-туристов в гостиничном комплексе».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.4: Владеет навыками взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.4 излагает основы методов взаимодействия и основы организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах			
3.	Вид туризма относятся поездки с целью занятия профессиональной деятельностью	А) Рекреационный Б) Познавательный <u>В) Деловой</u>	3
4.	Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций,	<u>А) Туристская индустрия</u> Б) Туристские ресурсы В) Туристские общественные предприятия	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц		
5.	Сокращенное наименование международной межправительственной организации в сфере туризма, действующей под патронажем ООН	А) ВТО; Б) РОТ; <u>В) ЮНВТО/UNWTO</u> Г) РСТ	4
6.	Посредником между владельцами гостиничных предприятий и управленческим персоналом является	Генеральный директор	5
7.	«Золотое» правило обслуживания гостей в современных гостиницах гласит	А) Нельзя обижать гостя <u>Б) Гостей следует обслуживать так, как бы Вы хотели бы, чтобы обслужили Вас</u> В) Не смущайся приходом неожиданных гостей	5
8.	Туризм лиц, которые совершают поездки с профессиональными или служебными целями по поручению работодателя или по собственной инициативе называется	Деловой туризм	6
9.	Основное понятие, под которым понимается средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации	Гостиница	6
10.	Объединения нескольких гостиничных предприятий в коллективный бизнес, осуществляемый под единым руководством, в рамках единой	Гостиничные цепи	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	концепции и под общей торговой маркой		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-2.4 понимает принципы организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах			
1.	Крупнейшее предпринимательское объединение отрасли туризма в Российской Федерации	<u>А) Российский Союз Туриндустрии (РСТ)</u> Б) Российское общество туристов (РОТ) В) Российская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА) Г) Всесоюзное Общество Предприятий Туризма (ВОПТ)	7
2.	Метод ценообразования, который заключается в добавлении на затраты определенного процента с целью получения прибыли после покрытия затрат на создание продукта и его представления на рынок, называется	<u>А) затраты-плюс;</u> Б) ценообразование проникновения; В) цена «брутто»; Г) обратное ценообразование	8
3.	Одна из простейших организационных структур управления гостиницей	А) Матричная Б) Функциональная В) Проектная Г) Штабная <u>Д) Линейная</u>	8
4.	Основатель правил, включающих наличие в гостиничном	Статлер	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	номере большого зеркала, лампочки над кроватью, выключателя рядом с дверью, телефоном и канцелярской бумаги		
5.	Две основные услуги, оказываемые средствами размещения своим гостям	Размещение и питание	9
6.	Базовое направление которое не входит в образование понятие «MICE»	А) «Meetings» Б) «Incentives» В) «Conferences» <u>Г) «Exclusive»</u> Д) «Exhibitions»	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-2.4 владеет на практике навыками взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах			
1.	Отслеживание хода работы гостиничного предприятия с одновременной ее коррекцией – это	Период оборота оборотных средств, Период оборота	10
2.	Издержки, величина которых не зависит от объема выпускаемой продукции, называют _____ издержками	А) Руководство гостиницей Б) Мониторинг деятельности гостиницы <u>В) Управление гостиницей</u>	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Относительная характеристика гостиничной услуги на основе сравнения фактических показателей с нормативными	Уровень качества	10
4.	Определите минимальную площадь помещения согласно категории номера гостиницы 1 «Сюит» 2 «Апартамент» 3 «Люкс» А) 25м ² Б) 40 м ² В) 35м ² Г) 75м ²	1Г, 2Б, 3В	11
5.	Комплекс мероприятий, направленных на удержание постоянных клиентов средств размещения и завоевание новых называется	Обслуживание	11
6.	Совокупность процедур и каждодневных операций, выполняемых персоналом гостиниц и способствующих максимальному удовлетворению потребителей называется	Стандартами, стандарт	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	_____ обслуживания		
7.	Современные гостиничные предприятия, предоставляющие услуги в сфере делового туризма, должны иметь _____ с одержащие информацию о номерном фонде, перечне оказываемых бизнес-услуг, системе бронирования и т.д.	Сайты	
8.	Комфортное, технически оснащенное пространство с доступом в Интернет (WI-FI), оборудованное для работы и деловых коммуникаций называется _____	Коворкингзона	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-2.4 умеет проводить анализ на основе методов взаимодействия и организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах			
1.	Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, со дня	Три года, 3 года	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	принятия решения действует.		
2.	Расшифруйте аббревиатуру ЮНВТО/UNWTO	Всемирная туристская организация	12
3.	Расставьте по порядку последовательность и этапы процедуры классификации гостиниц 1 Этап 2 Этап 3 Этап А) Экспертная оценка гостиницы Б) Составление протоколов обследования и акта оценки соответствия гостиницы В) Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории Г) Оформление и выдача свидетельства	1А, 2В, 3Г	12
4.	Определите соответствие названия ГОСТа и его номера 1. «Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования» 2. «Туристские услуги.	1А, 2В, 3Б	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	Проектирование туристских услуг» 3. «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования» А) ГОСТ Р 56780-2015 Б) ГОСТ 32613-2014 В) ГОСТ Р 50681-2010 Г) ГОСТ Р 54600-2011		
5.	Франчайзинг в гостиничном бизнесе - это	<u>А) Определенный способ предоставления услуг заказчику</u> Б) Предоставление информации клиенту В) Оказание услуги клиенту	13
6.	К международным гостиничным цепям не относится	А) «Holiday Inn» <u>Б) «Best Hotel»</u> В) «Hyatt» Г) «Sheraton» Д) «Hilton»	13
7.	При такой структуре управления всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенный коллектив	А) Горизонтальная структура управления <u>Б) Линейно-функциональная (штабная) структура управления</u> В) Вертикальная структура управления	13
8.	Статус посетителя, осуществляющего, по меньшей мере, одну ночевку в	Турист	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	коллективном или индивидуальном средстве размещения вне места постоянного проживания		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-2.4 осуществляет внедрение способов взаимодействия с бизнес-туристами в гостиничных комплексах			
1.	Подразделение гостиницы, занимающееся организацией и проведением мероприятий делового назначения, а также предоставляющее в аренду компьютеры, факсы, копировальную технику и другое офисное оборудование	Бизнес/конгресс центр	14
2.	Информация, которая должна в обязательном порядке находиться в каждом номере гостиницы делового назначения	А) Календарь Б) Газеты и журналы В) Правила пользования оргтехникой Г) <u>План эвакуации</u>	14
3.	Соотношение общего эффекта применения результатов работ и затрат на их применение называется	эффективность	14
4.	Отслеживание хода работы гостиничного предприятия с	Управление гостиницей	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	одновременной ее коррекцией – это		
5.	Соглашение между владельцем бренда (франчайзером) и другим партнером (франчайзи), состоящие из письменного соглашения, на право использования торговой марки франчайзера, при условии контроля качества продукции/услуг, первоначального взноса и получение процента от валовой прибыли	Франчайзинг	15
6.	Установите соответствие понятий и аббревиатуры 1 Российский союз туриндустрии 2 Ассоциация Туроператоров 3 Ассоциация делового туризма А) РСТ Б) РАТА В) АТОР Г) АТД	1А, 2В, 3Г	15
7.	Основное понятие, под которым понимается совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов	Туристская индустрия	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-2.4 проводит оценку навыков взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах			
1.	Документ, содержащий требования и нормы обслуживания	Правила обслуживания	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Установите соответствие понятий в классификации гостиниц их определению. 1 Показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» для гостиниц определенного вида и категории 2 Показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» для номеров гостиниц определенной категории 3 Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице А) «Категория гостиницы» Б) «Общественная зона гостиницы»	1А, 2В, 3Г	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) «Категория номера гостиницы» Г) «Номерной фонд»		
3.	Установите соответствие туристских понятий их определению 1 Туризм деловой 2 Туризм социальный 3 Туризм самодетельный А) Туризм лиц, которые совершают поездки с профессиональными или служебными целями по поручению работодателя или по собственной инициативе Б) Туризм, организуемый социально-культурными предприятиями и спортивными организациями В) Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том	1А, 2В, 3Г	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей Г) Туризм, организуемый туристами самостоятельно		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Технологии и организация услуг питания в гостиничном комплексе»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Онищенко
Ксения Сергеевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК 2. Способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.5: Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации и предоставления услуг питания

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Текущий контроль (30 баллов)						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технологии и организация услуг питания в гостиничном комплексе».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

ПК-2.5: Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации и предоставления услуг питания

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.5 излагает основные принципы организации и предоставления услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов			
1	Услуги общественного питания должны отвечать:	<u>А) требованиям общественного питания</u> Б) требованиям экономичности В) требованиям управляющего Г) требованиям производства кулинарной продукции	3
2.	Общественное питание – это	А) обширная сфера бизнеса, основу которого составляют предприятия питания, характеризующиеся разнообразием форм обслуживания и большим ассортиментом предлагаемой продукции <u>Б) отрасль народного хозяйства, совокупность предприятий, занимающихся производством, реализацией и организацией потребления кулинарной продукции</u> В) отрасль народного хозяйства, которая производит, реализует готовую пищу и обслуживает потребителей	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Г) вид предприятия с характерными особенностями кулинарной продукции и номенклатуры предоставляемых услуг потребителям.	
3.	Потребитель услуги общественного питания – это:	А) Юридическое лицо приобретающее товар с целью дальнейшей перепродажи Б) <u>Физическое лицо, гражданин, пользующийся услугами питания, обслуживания, досуга</u> В) Предприятие общественного питания и гражданин - предприниматель, выполняющие работы по производству, реализации и организации потребления кулинарной продукции	4
4.	Начните предложение. _____вид предприятия с характерными особенностями кулинарной продукции и номенклатуры предоставляемых услуг потребителям	тип предприятия общественного питания	5
5.	Начните предложение. _____это совокупность отличительных признаков определенного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания. Люкс, высший, первый. класс предприятия общественного питания	класс предприятия общественного питания	5
6.	Начните предложение. _____это наблюдение за деятельностью ресторанов на предмет соблюдения ими действующего законодательства в области производства продукции и оказания услуг предприятиями общественного питания	контроль и надзор в сфере общественного питания	6
7.	В основе технологического проектирования в общественном питании лежит принцип _____действий и	последовательности, поточности	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	операций, через которые проходит продукт от сырья до конечного кулинарного изделия		
8.	Начните _____ предложение. _____ создаётся для уточнения размеров всей площади объекта	обмерный план	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-2.5 понимает принципы и алгоритмы организации и предоставления услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов			
1.	Начните _____ предложение. _____ помогает максимально просчитать насколько будет занята мебелью _____ площадь определённого помещения	план расстановки мебели	7
2.	Сводная таблица по всему дизайн-проекту с указанием всех площадей и материалов, используемых _____ проекте, называется _____	ведомость отделки помещений	8
3.	Как приточная, так и вытяжная вентиляция могут устраиваться на рабочем месте и называться _____	местная вентиляция	8
4.	Начните _____ предложение. _____ характеризуется производством и передачей тепла в одной установке, находящейся непосредственно _____ в обогреваемом помещении (печь)	Местное отопление	9
5.	Начните _____ предложение. _____ — это _____ совокупность взаимосвязанных программно-аппаратных _____	автоматизированная система управления	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	средств, обеспечивающих автоматизацию предприятия		
6.	Начните предложение. _____ этап – это автоматизация внешних бизнес-процессов и интегрирование смежных (дополнительных) программно-аппаратных комплексов. (Кассы, мобильные рабочие места официантов, бонусные системы и т.д.)	второй	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

Пр-ПК-2.5 владеет навыками взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов

1.	Начните предложение. _____ этап – это интегрирование в управленческую систему предприятия внешних процессов, связующих бизнес-процессы одного предприятия с другими (автоматизация оборота накладных, автоматизация заявок, автоматизация помарочного учета алкоголя, автоматизация учета ветеринарных свидетельств	третий	10
2.	Начните предложение. _____ это метод обслуживания, при котором потребители сами выполняют ряд операций	самообслуживание	10
3.	Начните предложение. _____ это товарная упаковка, применяемая при	тара	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	перевозке и хранении товаров (тара)		
4.	Установите соответствие элементов производственной структуры предприятия: 1. Производство 2. Производственный участок 3. Производственная стадия А. Называется технологически законченная часть производственного процесса Б. это крупное подразделение, которое объединяет цехи. В. это часть предприятия, где осуществляется законченная стадия производственного процесса Г. это часть предприятия, на которой процесс труда выполняется одним или группой работников, выполняющих определенные операции.	1.Б; 2.В; 3.А	11
5.	Установите соответствие между определениями проектов: 1. Технологический проект 2. Дизайн-проект 3. Проект систем вентиляции помещений А. это план размещения производственных помещений в структуре предприятия Б. это комплект чертежей, документов и текстовых	1.А; 2.Б; 3.В	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	частей, характеризующих все отделочные решения по дизайну помещений ресторана В. это предварительное планирование главных параметров воздухообмена Г. представляет собой комплекс работ и включает в себя расчет технических параметров этих водоснабжения и водоотведения, разработку их конфигурации, подбор необходимого оборудования		
6.	Начните предложение. _____ это контроль, осуществляемый налоговыми органами за соблюдением налогоплательщиками и налоговыми агентами налогового законодательства	налоговый контроль	11
7.	Плановые проверки проводятся на основании и в соответствии с планами, утвержденными руководителями контрольно-надзорных органов (не чаще чем _____)	1 раз в три года	
8.	Закончите предложение. Определение размещения, местоположения предмета, точки в пространстве называется	локация	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-2.5 умеет анализировать принципы взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов			
1.	К производственной функции предприятия питания относится _____	производство кулинарной продукции	12
2.	К услуговым функциям предприятия питания относятся _____	реализация и организация потребления кулинарной продукции	12
3.	Горячий и холодный цехи, заготовочные цехи (мясной, рыбный, овощной), доготовочный цех, кабинет заведующего производством, кондитерский цех, цех мучных изделий относятся к _____	производственным помещениям	12
4.	Освещение, которое обеспечивает необходимые условия для эвакуации людей называется _____	аварийным	12
5.	Комплекс метеорологических условий в помещении: температура, относительная влажность, воздухообмен, скорость движения воздуха, содержание в воздухе твердых частиц (пыли), наличие запахов (ароматерапия), освещенность и д.р. называется _____	микроклиматом	13
6.	Начните предложение. _____ помещения предприятий общественного питания	складские	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	служат для приемки поступающих от поставщиков продуктов, сырья и полуфабрикатов, их краткосрочного хранения и отпуска		
7.	Потери в пределах естественной убыли (усушка, выветривание, раструска, распыл, разлив) называются _____	нормируемыми	13
8.	К _____ относятся бой, порча продуктов. Эти потери возникают в результате неудовлетворительных условий перевозки и хранения продуктов, а также вследствие бесхозяйственности работников кладовых	ненормируемым потерям	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-2.5 осуществляет внедрение принципов взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов			
1.	Начните предложение. _____ структура производства организуется на предприятиях с небольшим объемом производственной программы, имеющих ограниченный ассортимент выпускаемой продукции	бесцеховая	14
2.	В _____ цехах происходит дальнейшая кулинарная обработка полуфабрикатов	доготовочных	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Последовательность, в которой должны проводиться складские операции: 1 – ая операция 2 – ая операция 3 – я операция А. Кратковременное хранение Б. Передача на производство В. Приемка сырья	1.В; 2.А; 3.Б	14
4.	Укажите очередность основных элементов комплекса действий уполномоченных лиц при проверке: 1. 2. 3. 4. А. применение санкций Б. пресечение правонарушений В. выявление правонарушений Г. установление соблюдения рестораном действующего законодательства	1.Г; 2.В; 3.Б; 4.А	15
5.	К специализированным цехам на предприятиях общественного питания относят _____	мучной, кондитерской	15
6.	Начните предложение. _____ – это совокупность взаимосвязанных программно-аппаратных средств, обеспечивающих автоматизацию предприятия	автоматизированная система управления	15
7.	Возможность получения лицензии на розничную реализацию алкогольной продукции относится к _____ требованиям к	административным	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	помещению для предприятия общественного питания		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-2.5 проводит оценку результатов внедренных принципов взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов			
1.	Вид помещений, который не относится к вспомогательным на предприятии общественного питания:	<u>А) Заготовочные цехи</u> Б) Помещение моечной столовой и кухонной посуды В) Сервизная Г) Помещение для нарезки хлеба	16
2.	По какому принципу классифицируются доготовочные цехи в предприятиях общественного питания:	<u>А) По специфике кулинарной обработки</u> Б) По сырьевому В) По санитарно-гигиеническому Г) По принципу размещения	16
3.	Не относится к системам канализации:	А) Дождевая (ливневая) канализация Б) Бытовая канализация <u>В) Внешняя канализация</u> Г) Производственная	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Технологии гостиничного сервиса»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Какоян Елена
Ашотовна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 Способность взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.7: Обеспечивает соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технологии гостиничного сервиса».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.7: Обеспечивает соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.7: соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1	Гостиницу, как предприятие можно охарактеризовать с помощью следующих признаков:	А) Количество номеров Б) Виды предоставляемых услуг В) Категория и класс Г) <u>Все ответы верные</u>	5
2.	К коллективным средствам размещения не относят:	А) Апарта-отели Б) Гостиницы В) Сьюит-отели Г) <u>Гостевые комнаты</u>	5
3.	К индивидуальным средствам размещения относится:	А) Шале Б) Курортные отели В) Кемпинги Г) Базы отдыха	6
4.	Уровень комфорта в гостинице определяется:	А) Количеством номерного фонда Б) Вместимостью В) Квалификацией персонала Г) <u>Наличием и состоянием предприятий питания</u>	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Гостиничное предприятия с вместимостью от 100 до 400 номеров относится к категории:	А) Малое Б) Среднее В) Большое Г) Гигант	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.7 соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Ночной аудитор в средстве размещения не выполняет следующие виды работ:	А) Составление графиков выхода на работу сотрудников гостиницы Б) Ведение необходимой документации В) Подготовка суточных отчетов о деятельности гостиницы Г) Оформление проживания клиентов	6
2.	Не указывается в талоне на бронирование гостя:	А) Фамилия, имя, отчество гостя Б) Дата заезда, выезда В) Тип номера Г) Адрес проживания гостя	8

А- ПК-2.7 анализировать соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	К дополнительным гостиничным услугам относятся:	А) Проживание Б) Уборка номера В) Предоставление кипятка Г) <u>Заказ билетов</u>	12
2.	К правилам этикета телефонного звонка в гостинице не относится:	А) Отвечать не позже чем через три телефонных звонка и всегда с улыбкой Б) Представиться, назвав свой отель В) По возможности не переадресовывать звонки Г) <u>Если при телефонном звонке, обслуживается гость, все равно ответить на него</u>	12
3.	К навыкам профессионального общения не относится:	А) Интонация и тембр речи Б) Поза при ответе В) <u>Внешность сотрудника</u> Г) Незаметность персонала	12
4.	Что относится к жестам открытости?	А) <u>«Раскрытые руки»</u> Б) «Застегнутый на все пуговицы пиджак» В) Скрещивание рук	8

		Г) Несогласованность жестов	
5.	Существующие виды качества услуги:	А) Характерные особенности товара Б) Функциональное качество В) Техническое качество Г) Этическое качество <u>Д) Все ответы верны</u>	12

О- ПК-2.7 проводит оценку результатов внедренных принципов соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Совокупность методов обработки, изготовления, изменения качества или свойств материала, осуществляемых в процессе производства продукции. _____	технология	20
2.	Основной структурной частью технологического процесса является _____	операция	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-2.7 понимает проблему соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Технологии связанные с объектами технократического происхождения. К этим объектам относятся здания гостиниц, предприятия питания, спортивные сооружения, рекреационные объекты, транспортные и коммуникационные средства. _____ технологии	производственные	20
2.	Технологии выстраивающиеся на	социальные	20

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	взаимоотношениях между сотрудниками и клиентами гостиницы _____ _____ технологии		
3.	Взаимодействие социальных и производственных технологий составляет содержание гостиничной _____ _____	деятельности	20
4.	Согласно «Правил предоставления гостиничных слуг в Российской Федерации» имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг это _____	гостиница	20
С- ПК-2.7 осуществляет внедрение соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обладающих или наделенных в установленном порядке имущественными правами на какое-то коллективное средство размещения _____	гостиничная деятельность	16
2.	деятельность по оказанию гостиничной услуги, предлагающая поселение гостей, обеспечение питанием, обслуживание в	основной, основная	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	номерах, предоставление дополнительных услуг и пр. В реализации этих функций участвует персонал службы номерного фонда (бронирования, портье, уборки номеров), службы общественного питания и другие, называют _____		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.7 соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Бизнес-функции, выполняемые структурными подразделениями гостиницы: кадровой службой, бухгалтерией, юридической службой, отделом маркетинга, называют _____	вспомогательные, вспомогательными	22
2.	Обеспечение предприятия предполагающее ремонт номерного фонда, обеспечение работоспособности вычислительной техники и информационных систем, техническое обслуживание торгового оборудования, обслуживание здания и пр. называют _____	техническим	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-2.7 способен осуществлять технологические процессы обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя это _____	заказчик	22
2.	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности это _____	потребитель	22
3.	Показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида и категории это _____ гостиницы	категория	22
4.	Деятельность по разработке и реализации комплекса специальных развлекательных, спортивных и	анимация	18

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	образовательных программ проведения свободного времени, организации досуга, предлагаемых гостям отеля это _____		
С- ПК-2.7 осуществляет внедрение соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Установите соответствие между этапами аттестации персонала гостиницы и их составляющими: 1. подготовительный этап 2. подведение итогов аттестации 3. проведение аттестации А. оформление материалов к аттестации Б. анализ кадровой и персональной информации В. проведение заседания аттестационной комиссии Г. увольнение работников	1А, 2Б, 3В	16
2.	Установите соответствие: 1. Мотэль 2. Сьюит-отель 3. Апартаменты А) гостиница с автостоянками, предоставляющая услуги для размещения автомобилистов. Б) гостиница, номерной фонд которой состоит из номеров высшей	1А, 2Б, 3В	22

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	категории: апартамент, люкс, джуниор сюит, студия. В) гостиница, номерной фонд которой состоит из номеров категории студия и/или апартамент. Г) предприятия, предоставляющие услуги размещения и питания, управление которыми осуществляется некоммерческой организацией; проживание — в многоместных номерах, питание — с ограниченным выбором блюд и/или наличие оборудования для самостоятельного приготовления пищи, предоставление дополнительных услуг, включая развлекательные и образовательные программы, в основном для молодежи.		

3- ПК-2.7 соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Установите соответствие 1. одноместный номер 2. двухместный номер «дабл»	1А, 2Б, 3В	16

	3. двухместный номер «твин» А) номер со спальным местом для одного человека. Б) номер, в котором возможно размещение двух человек на одной двуспальной кровати либо на двух односпальных кроватях, сдвинутых вместе. В) номер, в котором возможно размещение двух человек на двух отдельно стоящих кроватях. Г) номер, в котором возможно размещение трех и более человек.		
Пр- ПК-2.7 способен осуществлять технологические процессы обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Установите соответствие: 1. гарантированное бронирование 2. негарантированное бронирование А) гостиница ожидает гостя до расчетного часа следующего дня Б) гостиница ожидает гостя до определенного часа дня заезда В) гостиница ожидает гостя до 18.00 дня заезда	1А, 2Б	138
3- ПК-2.7 соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			

1.	Установите соответствие: 1 К составляющим нематериальной системы мотивации относят: 2 К составляющим нематериальной системы мотивации не относят: А) корпоративная культура Б) ценные подарки В) тарифная ставка	1А, 2Б	20
2.	Установите соответствие: 1 Система классификации существует в России для гостиничных предприятий. 2 Система классификации существует в Великобритании для гостиничных предприятий. А) система букв Б) система корон В) система звезд	1В, 2Б	20

Пр- ПК-2.7 способен осуществлять технологические процессы обслуживания потребителей гостиничных услуг			
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	С течением времени изменяются вкусы и предпочтения потребителей, которые с гораздо большим интересом воспринимают появление нового – фактор	вкуса	10

	потребительского _____		
2.	Под воздействием политических, экономических, технологических, социально-культурных и других изменений меняется сам рынок и его структура; успех на рынке и возможен лишь за счёт своевременной и правильной адаптации отелем своей продуктовой политики к потребностям рынка – фактор структуры _____	рынка	12
3.	Комплекс маркетинговых мер по планированию, реализации и контролю движения гостиничного продукта для удовлетворения существующего спроса и получения прибыли это _____	сбытовая политика	12
А- ПК-2.7 анализировать соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг			
1.	Совокупность субъектов, вовлеченных в процесс предоставления комплекса гостинично-туристских услуг это канал _____	сбыта	12



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Материально-техническая база гостиниц»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.7 Владеет теоретическими и практическими навыками проектирования и оснащения средств размещения в соответствии с требованиями, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – незначтено 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂).	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение практических заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий (рефератов)	-	1	1	1	1	1

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Решение всех тестовых заданий банка	-	1	1	1	1	1
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Материально-техническая база гостиниц».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.7 Владеет теоретическими и практическими навыками проектирования и оснащения средств размещения в соответствии с требованиям, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-1.7 излагает основные принципы и имеет теоретические и практические навыки проектирования и оснащения средств размещения			
1	Право, предоставляемое собственнику в отношении принадлежащего ему имущества	А) владения Б) владения и пользования В) пользования и распоряжения Г) владения, пользования и распоряжения	1
2.	По видам и назначению материально-техническую базу гостиниц подразделяют на	А) здания, сооружения, передаточные устройства, машины и оборудование, транспортные средства, инструментарий, хозяйственный инвентарь Б) государственную и кооперативную В) собственную и арендованную Г) производственную и непроизводственную	1
3.	Организационно-обособленная и самостоятельная хозяйственная единица, созданная учредителями и обладающая производственным	(предприятие)	1

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	потенциалом для получения продукции, называется		
4.	Прекращение деятельности предприятия как юридического лица без права правопреемства называется	(ликвидация)	1
5.	_____ ресурсы носители энергии, используемые в производственно-хозяйственной деятельности.	(энергетические)	2
6.	В соответствии с действующим учетом к основным фондам предприятий относятся средства труда, срок службы которых составляет более _____ лет/года и имеющие стоимость свыше _____ минимальных размеров оплаты труда.	(одного=1, сто=100)	2
7.	_____ ресурсы часть естественной среды, используемая или пригодная для использования обществом в целях удовлетворения материальных и духовных потребностей людей. Они классифицируются на минеральные, земельные, водные, растительные и животные, атмосферные.	(природные)	2
8.	Вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера называется	(заработная плата)	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-1.7 понимает принципы теоретических и практических навыков проектирования и оснащения средств размещения			
1.	Основная цель функционирования	А) получение прибыли и ее максимизация Б) повышение заработной платы работников	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	гостиничных предприятий в рыночных условиях:	В) выход на мировой рынок Г) совершенствование производственной структуры предприятия	
2.	К внутренней среде предприятий гостиниц относятся:	А) потребители продукции Б) средства производства, трудовые ресурсы и информация В) поставщики ресурсов производства Г) органы власти	3
3.	Инвестиции – это:	А) краткосрочное вложение капитала с целью получения и наращивания дохода Б) вложение капитала с целью наращивания дохода В) долгосрочное вложение капитала с целью получения дохода Г) долгосрочное вложение капитала с целью получения и наращивания дохода	3
4.	_____ — уменьшение стоимости основных фондов, которое возникает в результате его использования, негативного влияния внешней среды, погодных условий, недостатков, допущенных при проектировании, конструировании и строительстве объекта	(износ)	3
5.	_____ — средства, ценности, собственность юридического или физического лица, имеющие денежную оценку, но не имеющие материальной, вещественной формы, которые защищены законодательно (патенты, деловая репутация, торговые марки и т.д.).	(нематериальные активы)	3
6.	_____ — это выдача на определенных условиях разрешений	(лицензирование)	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	(лицензий) на право осуществления определенных операций, то есть передача прав одним лицом другому лицу в обмен на гонорар или платеж		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-1.7 осуществляет внедрение средств размещения в соответствии с требованиям, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности			
1.	_____ гостиничных предприятий является одной из стратегических целей их деятельности, поскольку она, во-первых, является одним из источников дохода собственника и, во-вторых, источником собственных средств, необходимых для устойчивого его развития	(прибыль)	4
2.	Процесс постепенного переноса стоимости основных производственных фондов на себестоимость производимой продукции называется	(амортизацией)	4
3.	_____ - показатель, характеризующий оснащенность работников предприятий сферы материального производства основными производственными средствами.	(фондовооруженность)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Важнейшими показателями интенсивности использования оборотных средств является	(скорость их оборачиваемости)	4
5.	Группа активов предприятия, которые не имеют материально-вещественного содержания и характеризуются долговременным их использованием в хозяйственном обороте предприятия и способностью приносить доход называются	(нематериальными активами)	4
6.	_____оборудования и транспортных средств, в отличие от капитального ремонта, представляет собой их техническое совершенствование, которое способствует повышению производительности объекта.	(модернизация)	4
7.	Если при характеристике основных производственных фондов предприятия используются такие категории, как «здания», «сооружения», «передаточные устройства», «машины и оборудование», то речь идёт о группировке основных фондов по	(функциональному назначению)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Оборотные средства находятся в постоянном движении, приобретая форму денег, сырья, материалов, топлива и других предметов труда. В _____ процессе _____ они проходят три стадии	(кругооборота)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-1.7 умеет анализировать принципы теоретических и практических способов проектирования и оснащения средств размещения			
1.	Оборотные средства, обслуживающие процесс производства продукции, образуют оборотные фонды, а оборотные средства, обслуживающие процесс обращения,	(фонды обращения)	5
2.	Главным источником собственных средств предприятия является _____ капитал	(уставной)	5
3.	В экономической литературе все, что предприятие имеет и использует в производственной деятельности, называется _____ предприятием	(имуществом)	5
4.	Одним из эффективных методов обновления материально-технической базы предприятия является	(лизинг)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	форма долгосрочной аренды _____, который не требует полной единовременной оплаты арендуемого имущества и служит одним из видов инвестирования.		
5.	_____ - это эффективность потребления энергоресурсов на 1 руб. выпущенной продукцией.	(энергоемкость)	5
6.	Потеря средствами труда своих первоначальных качеств это _____ износ	(физический)	4
7.	С момента _____ регистрации предприятие считается созданным	(государственной)	4
8.	Оборотные средства предприятия обеспечивают _____ проц есса производства и реализации продукции предприятия	(непрерывность)	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-1.7 владеет навыками проектирования и оснащения средств размещения в соответствии с требованиями, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности			
1.	Оборотные средства проходят следующие стадии: денежную, _____, товарную	(производственную)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Неспособность компании платить по обязательствам: начислять зарплату, выходные пособия, рассчитываться с контрагентами называется _____	(банкротство)	5
3.	Экономические издержки включают в себя _____ и _____ издержки, в том числе нормальную прибыль	(явные, неявные)	5
4.	Соотношение общего эффекта применения результатов работ и затрат на их применение называется _____	(эффективность)	5
5.	Внеплановый инструктаж по технике безопасности на гостиничных предприятиях проводится _____ предприятия по необходимости	(руководителем)	6
6.	_____ основных фондов рассчитывается как отношение прибыли от реализации продукции (услуг) к среднегодовой стоимости основных фондов	(рентабельность)	6
7.	Коэффициент загрузки средств в обороте характеризует отношение средних остатков оборотных средств к объему _____ продукции	(реализованной)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-1.7 проводит оценку результатов проектирования и оснащения средств размещения			
1.	Средства и предметы труда, используемые в процессе предоставления услуг независимо от срока их службы, стоимости и ведомственной принадлежности, составляют:	А) материально-техническую базу предприятия Б) основные фонды предприятия В) вспомогательные материалы Г) материальные ресурсы	6
2.	Амортизация основных фондов это:	А) износ основных фондов Б) физический износ основных фондов В) моральный износ основных фондов Г) износ основных фондов, исчисленный в денежном выражении	6
3.	Инженерно-техническое оборудование предприятий гостиниц подразделяют на:	А) информационное, технологическое, транспортное, коммуникационное Б) инженерное, техническое В) индивидуальные и общие Г) технологическое и конструктивное	6



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Бизнес-планирование в гостиничной деятельности»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1: Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.6: Знает основы бизнес-планирования и осуществляет текущее и перспективное планирование потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Зачет с оценкой по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Бизнес-планирование в гостиничной деятельности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.6: Знает основы бизнес-планирования и осуществляет текущее и перспективное планирование потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-1.6: излагает основные принципы бизнес-планирования и алгоритмы текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1	Термин «гостиничный бренд» в деятельности гостиниц отражает	<u>А) Изображение или имя, которое ассоциируется с определенным уровнем качества и сервиса;</u> Б) Логотип или дизайн интерьера; В) Название; Г) Размер и количество номеров	1
2.	«Чек-аут» в гостинице это:	<u>А) Оформление выезда гостя;</u> Б) Оформление проживания; В) Средний чек за проживание; Г) Проверка качества уборки номера.	1
3.	Форма оплаты, наиболее удобная гостю гостиницы согласно международной практике:	А) Наличной оплата; Б) Безналичная оплата; В) Оплата кредитной картой; <u>Г) Все формы оплаты одинаковы.</u>	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Укажите службу в гостинице, которая подразделяется на участки, имеющие индивидуальные функции: кассира, портье, консьержа:	а) служба обслуживания; б) служба бронирования; в) <u>служба приема и размещения</u> ; г) поэтажная и хозяйственная служба.	2

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-1.6: понимает принципы и алгоритмы бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1.	RevPAR это:	А) Количество проданных номеров в гостинице; Б) Общая выручка гостиницы за отчетный период; В) <u>Средняя выручка на один занятый номер в гостинице</u> ; Г) Среднее количество гостей, прибывающих в гостиницу.	2
2.	RevPASH это показатель, характеризующий:	А) Работу ресторана гостиницы; Б) Уровень занятости номерного фонда гостиницы; В) Средний чек гостя ресторана гостиницы; Г) <u>Эффективность продажи дополнительных услуг в гостинице</u>	2
3.	Укажите информацию, содержащуюся в карте гостя:	А) фамилия гостя, номер комнаты и сроки проживания, национальность, курящий или некурящий номер; Б) <u>фамилия гостя, номер комнаты и сроки проживания</u> ; В) фамилия гостя, номер комнаты, национальные особенности, привычки, образ жизни, курящий или некурящий номер. Г) информация о семье гостя	2
4.	Наполнение номера в гостиничном бизнесе представляет собой	А) Количество белья и полотенец, предоставляемых туристу; Б) Количество мебели и техники, находящихся в номере; В) Набор дополнительных материалов и предметов, которые могут быть предоставлены гостю по запросу; Г) <u>Все вышеуказанные параметры одновременно</u>	2
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-1.6: умеет применять навыки бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1.	Установите соответствие между наименованиями средств размещения и требованиями к номерному фонду:	1. Мини А) От 0 до 4 номеров 2. Малые Б) От 5 до 15 номеров 3. Средние В) От 16 до 50 номеров 4. Большие Г) От 51 до 200 номеров Д) Свыше 200 номеров (1.Б; 2.В; 3.Г; 4.Д)	2
2.	Доставку багажа к месту проживания гостей, цветов в номер предоставляет	носильщик	2
3.	Качества, связанные с нормами взаимодействия персонала и технических средств принято называть _____ качествами услуги	эргономическими	2
4.	Установите соответствие между типами гостиничных номеров и их описанием:	1. Люкс А) Просторный номер с отдельной зоной отдыха 2. Стандарт Б) Номер с минимальным набором услуг и пространства 3. Эконом В) Номер с ограниченным набором услуг и пространства, но по более доступной цене 4. Полулюкс Г) Улучшенный номер с дополнительными удобствами Д) Номер без удобств (1.А; 2.Б; 3.В; 4.Г)	2
5.	Способность гостиницы превзойти конкурентов в заданных условиях – это _____ гостиницы на рынке	конкурентоспособность	3
6.	Качества процесса предоставления услуг, когда происходит непосредственное взаимодействие с персоналом – это _____ качества услуги	функциональные	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Сферой предпринимательства, предоставляющей услуги по временному проживанию и дополнительному обслуживанию гостей называется _____ бизнес	гостиничный	3
8.	Формой использования услуг других компаний для решения тех или иных задач является _____.	аутсорсинг	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-1.6: умеет анализировать и интерпретировать результаты текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1.	Установите соответствие между основополагающими для проблемы качества гостиничных услуг понятиями и их описанием	1. стандарт А) стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену 2. бронирование Б) предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем) 3. расчетный час В) время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя 4. цена номера Г) нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг) Д) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки (1.Г; 2.Б; 3.В; 4.А)	3
2.	Метрики и инструменты, используемые для оценки	учета	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	эффективности бизнес-процессов и управления финансовой деятельностью гостиницы отражаются в системе		
3.	Восстановите правильный порядок обслуживания гостей:	а) размещение в номере; б) бронирование категории номера; в) регистрация гостя по прибытии; г) оплата за номер и дополнительные услуги; д) выписка гостя. (Б;В;А;Г;Д)	3
4.	Ряд оценочных мероприятий по соответствию заявленной категории звездности это _____ средств размещения	классификация	3
5.	Реорганизуяте следующий список людей и действий в логический поток от начала до окончания процесса прибытия гостя:	а) выбор категории номера; б) установление платежеспособности гостя; в) предварительное бронирование номера; г) дежурный, паркующий автомобиль; д) назначение номера; е) швейцар; ж) регистрационная карта; з) размещение гостя. (В;А;Г;Е;Ж;Б;Д;З)	3
6.	Качество культуры, которое формируется поведением и позицией сотрудников по отношению к гостям – это _____ качество услуги	социальное	3
7.	Расположите в правильном порядке	А) определение целевой аудитории; Б) анализ конкурентов;	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	этапы процесса сбора информации для создания маркетинговой стратегии гостиницы:	В) сбор информации о трендах в индустрии гостеприимства; Г) понимание уникального преимущества гостиницы; Д) анализ потребностей клиентов; (В; А; Б; Д; Г)	
8.	В напряженной ситуации, если гость высказывает недовольство принято проявлять _____	корректность	3
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-1.6: использует знания из различных областей, чтобы осуществлять бизнес-планирование, текущее и перспективное планирование потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1.	Набор правил и мер служебной квалификации, призванный обеспечить безопасность гостей, персонала и имущества гостиницы отражается в системе _____ гостиницы	безопасности	3
2.	Распределите статьи затрат в гостиничном предприятии по группам	1. Условно- А) Заработная плата основного постоянного персонала 2. Условно- Б) Питание в номерах переменные В) Амортизация основных средств Г) Амортизация нематериальных активов Д) Расходы на стирку мягкого инвентаря Е) Расходы на охрану гостиницы Ж) Уборка номера VIP-клиента З) Административно-управленческие расходы И) Расходы на содержание номеров (стоимость чистящих и моющих средств) (1.В, Г, Е, Ж, З, И; 2. А, Б, Д)	4
3.	Необходимость учета конкретной	тактичности	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	моральной ситуации выражена в _____		
4.	Показателем, определяющим соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида является _____ гостиницы	категория	4
5.	Преимущество перед конкурентами, достигнутое предоставлением гостям отеля больших выгод либо за счет более низких цен, либо за счет увеличения выгоды предоставляемой услуги, что оправдывает ее более высокую цену на рынке – это _____ преимущество	конкурентное	4
6.	Организацию (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо), оказывающую услуги средств размещения на собственной или арендованной материальной базе называют _____ услуг средств размещения	исполнитель	4
7.	Показатель качества, выражающийся в том, что удовлетворенный обслуживанием клиент предпочтет этот отель в будущем, предлагая его услуги	доверие	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	своим близким, друзьям, знакомым и повышая тем самым репутацию отеля – это _____		
8.	Внешний вид работников отеля, умение общаться, соблюдение правил гостеприимства, аккуратность, дисциплинированность можно объединить в понятие гостиничный _____	этикет	4
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-1.6: проводит оценку результатов бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия			
1.	Средствами размещения с номерным фондом не более 50 номеров являются _____ средства размещения	Малые, малыми	4
2.	Дешевые отели или отели с ограниченным сервисом, которые предлагают _____ услуг	минимум	4
3.	Совокупностью свойств и степени полезности услуг, что предопределяет способность наиболее полно удовлетворять потребности туристов является _____ обслуживания	качество	4
4.	Гостиницы делового назначения обслуживают лиц, пребывающих в деловых поездках и _____	командировках	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Периодом наибольшей деятельности в туризме, самое популярное время года для поездок (путешествий) называется _____ сезон	высокий	4
6.	В зависимости от уровня комфортности различают гостиницы различных категорий, которые условно обозначаются звездами, буквами, _____, баллами	коронами	4
7.	Официально опубликованный для клиентов прейскурант цен на различные услуги, которые гостиница предоставляет в комплексе или отдельно называется гостиничный _____	тариф	4
8.	Видом «прямого» бронирования, при котором средство размещения предоставляет гостю номер до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда является _____ бронирование	гарантированное	4



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Организация гостиничного дела»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.3 Осуществляет организацию деятельности служб и отделов средств размещения

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Текущий контроль (30 баллов)						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
ИТОГО	4	5	5	5	6	5

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Организация гостиничного дела».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.3 Осуществляет организацию деятельности служб и отделов средств размещения

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-1.3 излагает основные принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения			
1	В гостиничной практике принята стандартная классификация средств размещения, в соответствии с которой они делятся на:	А) Коллективные Б) Общие В) Личные	3
2.	В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:	А) мечи Б) ордена В) короны Г) медали	4
3.	Сотрудник отеля, ответственный за поддержание чистоты в номерах и зонах общего пользования и выполнение мелких поручений гостей это	(горничная)	4
4.	Специалист по организации досуга отдыхающих в отеле в чьи обязанности входит организация	(аниматор)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	спортивных занятий, вечеринок, всевозможных развлекательных шоу это		
5.	Двухразовое питание, включенное в стоимость номера это	(полупансион)	5
6.	Установите соответствие между этапами процесса управления гостиницей и видами деятельности на каждом этапе 1. подготовительный этап 2. начальный этап 3. этап осуществления руководства 4. этап оценки А. планирование Б. организация, подбор кадров, мотивация В. координация, регулирование, контроль Г. оценка Д. анализ	(1А, 2Б, 3В, 4Г)	6
7.	Установите соответствие: 1. гарантированное бронирование 2. негарантированное бронирование А) гостиница ожидает гостя до расчетного часа следующего дня Б) гостиница ожидает гостя до определенного часа дня заезда В) гостиница ожидает гостя до 18.00 дня заезда	(1А, 2Б)	6
8.	Объекты туристской индустрии, представляющие собой средства размещения, которые предоставляют услуги размещения и дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие _____ это _____ средства размещения	(специализированные)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-1.3 понимает принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения			
1.	Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории:	А) высшая Б) седьмая В) люкс Г) люкс-аппартамент	7
2.	Выберете из перечисленных вариантов, что не является рекламным материалом:	А) буклет Б) прайс-лист В) каталог Г) справочно-информационные материалы	8
3.	Недостатки линейно-функциональной структуры управления гостиницей:	А) отсутствие тесных взаимосвязей и взаимодействия на горизонтальном уровне между производственными отделениями Б) возможность привлечения консультантов и экспертов В) лучшая подготовка решений и планов, связанных со специализацией работников Г) относительно застывшая организационная форма, с трудом реагирующая на изменения	8
4.	Установите соответствие 1. одноместный номер 2. двухместный номер «дабл» 3. двухместный номер «твин» А) номер со спальным местом для одного человека. Б) номер, в котором возможно размещение двух человек на одной двуспальной кровати либо на двух односпальных кроватях, сдвинутых вместе. В) номер, в котором возможно размещение двух человек на двух отдельно стоящих кроватях. Г) номер, в котором возможно размещение трех и более человек.	(1А, 2Б, 3В)	9
5.	Вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного	(гарантированное)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	часа дня, следующего за днем запланированного заезд		
6.	Уборка гостиничного номера, осуществляемая в отсутствии гостя и включающая заправку постелей, а так же смену постельного белья и полотенец по нормам категорийности гостиницы это _____ уборка	(ежедневная)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-1.3 осуществляет организацию деятельности служб и отделов средств размещения			
1.	Номер для двоих гостей с двумя отдельными спальными местами этот	(твин)	10
2.	Вечерний приём пищи с несколькими горячими блюдами, большим выбором салатов и закусок, возможна подача спиртных напитков это	(ужин)	10
3.	Условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон) это	(комитмент)	10
4.	Лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля. Туристам предоставляются места для ночлега, часто в палатках или летних домиках, оборудованных кухнями для индивидуального	(кемпинг)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	приготовления пищи и некоторыми элементарными удобствами это		
5.	Установите соответствие между этапами аттестации персонала гостиницы и их составляющими 1. подготовительный этап 2. подведение итогов аттестации 3. проведение аттестации А. оформление материалов к аттестации Б. анализ кадровой и персональной информации В. проведение заседания аттестационной комиссии Г. увольнение работников	(1А, 2Б, 3В)	11
6.	Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов	(акватель)	11
7.	Номера, состоящие из нескольких жилых комнат со спальным/спальными местом/местами и отдельным, предназначенным для отдыха, помещением с кухонным уголком это	(апартаменты)	
8.	Объект туристской индустрии, представляющий собой коллективное средство размещения с определенным количеством номеров, имеющее единое руководство это	(гостиница)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-1.3 умеет анализировать принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения			
1.	Коммерческая передача торгового знака, ноу-хау приемов и методов работы\головной компанией это	(франчайзинг)	12
2.	Комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами это _____ услуги	(гостиничные)	12
3.	Отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением это	(классификация)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя это	(бронирование)	12
5.	Время, установленное исполнителем для выезда потребителя это расчетный	(час)	13
6.	Физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя это	(заказчик)	13
7.	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности это	(потребитель)	13
8.	Показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного	(категория)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	вида и категории это _____ гостиницы		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-1.3 владеет навыками организации деятельности служб и отделов средств размещения			
1.	Вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги это	(хостел)	14
2.	Деятельность по разработке и реализации комплекса специальных развлекательных, спортивных и образовательных программ проведения свободного времени, организации досуга, предлагаемых гостям отеля это	(анимация)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Услуга по перевозке гостей (туристов), проживающих в средстве размещения в границах территории комплекса или на маршрутах, связывающих объекты притяжения (показа) туристов, например по маршруту гостиница - пляжная территория – гостиница это	(трансфер)	14
4.	Организация питания, при котором применяют форму предоставления услуг питания в виде самообслуживания, предусматривающую реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, специально оформленные столы и так далее, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объем которых не зависят от цены это	(шведский стол)	14
5.	Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице это	(номерной фонд)	14
6.	Службы не участвующие непосредственно в процессе обслуживания клиентов, а опосредованно создающие условия для эффективного функционирования гостиницы, это	(вспомогательные)	14
7.	Европейская система классификации, базирующаяся на французской национальной	(звезд)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	системе классификации, применяемая во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае, России, Бразилии и ряде других стран это система		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-1.3 проводит оценку организации деятельности служб и отделов средств размещения			
1.	Служба безопасности средства размещения обеспечивает:	А) защиту жизни и здоровья граждан Б) противопожарный контроль В) проведение санитарно-противоэпидемические мероприятия	14
2.	Инженерно-техническое оборудование гостиницы включает следующие системы:	А) бронирования Б) информирования В) отопления и вентиляции	14
3.	К индивидуальным средствам размещения относится:	А) Шале Б) Курортные отели В) Кемпинги Г) Базы отдыха	14



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Проектирование гостиничной деятельности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.2 Владеет теоретическими и практическими основами проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – незачтено 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение практических заданий по дисциплине	1	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение курсовой работы	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	1	1	1	1	1
ИТОГО	4	5	5	5	6	5

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Проектирование гостиничной деятельности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.2 Владеет теоретическими и практическими основами проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-1.2 излагает основные принципы и знает теоретические основы проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1	Любой объект, предназначенный для временного проживания туристов называется	А) общежитием Б) средством размещения В) гостиницей	3
2.	Проект, разработанный для однократного применения называется	А) Типовым Б) Индивидуальным В) Периодическим	3
3.	Закончите предложение. Наклонная плоскость, заменяющая лестницу, а также служащая для въезда к парадному входу здания для людей с ограниченными возможностями называется	(Пандус, Пандусом)	3
4.	Закончите предложение. Чердачные помещения зданий, используемые для	(Мансарда, Мансардой)	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	жилья или хозяйственных целей называют		
5.	Закончите предложение. Освещение помещения солнечными лучами называется	(Инсоляция, Инсоляцией)	4
6.	Закончите предложение. Архитектура внутреннего пространства здания или помещения в здании называется	(Интерьер, Интерьером)	4
7.	Закончите предложение. Внешний облик здания называется	(Экстерьер, Экстерьером)	4
8.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц – это	(Средство размещения)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-1.2 понимает принципы теоретических основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1.	Обозначение категории, разделяющей отечественные гостиницы по уровню комфорта	А) звезды Б) буквы В) короны	5
2.	Процедура, являющаяся обязательной и включающая осуществление оценки соответствия средства размещения требованиям называется	А) сравнение Б) классификация В) оценка	5
3.	Высшая категория гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации	А) «без звезд» Б) «одна звезда» В) «пять звезд»	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации – это	(Гостиница)	5
5.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – это	(Гостиничные услуги)	6
6.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается - отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых	(Классификация гостиниц)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	в них гостиничных услуг требованиям это		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-1.2 осуществляет внедрение новых теоретических основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1.	Вставьте пропущенное слово. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная Положением о классификации гостиниц утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860, обязаны применять _____ о присвоенной гостинице категории.	(Информационный знак)	6
2.	Закончите предложение. Декларативный документ, содержащий точное описание местоположения, материально-технической базы и перечня услуг, предоставляемых клиенту в средстве размещения это	(Паспорт средства размещения)	6
3.	Закончите предложение. Государственная аккредитация органа по сертификации производится Федеральной службой по	(Аккредитации)	6
4.	Расшифруйте аббревиатуру ЮНВТО/UNWTO	(Всемирная туристская организация)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Вставьте пропущенное слово. По результатам классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей выдается _____ о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории.	(Свидетельство)	7
6.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и	(Туристская индустрия)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	инструкторов-проводников называется		
7.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий «студия» и «апартамент» это	(Апарт-отель, Апарт-отелем)	8
8.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля) называется	(Мотель, Мотелем)	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-1.2 умеет анализировать практические основы проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1.	Закончите предложение. Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории со дня принятия решения действует	(Три года, 3 года)	8
2.	Вставьте пропущенное слово. Номера, горизонтальные коммуникации, гостиные, лестнично-лифтовые холлы, помещения дежурного персонала	(Жилую)	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	входят в _____ часть гостиницы		
3.	Вставьте пропущенное слово. Вместимость гостиницы — это _____, которых одновременно может разместить гостиница	(количество гостей)	9
4.	Закончите предложение. Наличие _____ двух обязательных _____ услуг является необходимым условием осуществления деятельности _____ любой гостиницы являются	(размещение и питание)	9
5.	Закончите предложение. Подножие _____ здания, памятника, _____ колонны (обычно в _____ виде невысокой, _____ слабо выступающей горизонтальной полосы, располагающейся непосредственно над землей) называется	(Цоколь, Цоколем)	9
6.	Закончите предложение. Круглое _____ здание, перекрытое куполом называется	(Ротонда, Ротондой)	9
7.	Закончите предложение. Небольшие фигурные столбики, поддерживающие перила балконов, лестниц, крыш называются	(Балясина, Балясиной, Балясинами)	10
8.	Закончите предложение. Композиционный прием строительства _____ средств размещения, при котором все группы помещений, за _____ исключением	(Централизованный, Централизованным)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	хозяйственной, располагаются в одном здании называется		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-1.2 владеет теоретическими и практическими основами проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1.	Закончите предложение. Композиционный прием строительства средств размещения, при котором основные группы помещений – жилая, питания, культурно-массового обслуживания – располагаются в отдельных корпусах, связанных между собой переходами называется	(Блочный, Блочным)	11
2.	Закончите предложение. Композиционный прием строительства средств размещения, при которой основные группы помещений располагаются в несвязанных между собой, отдельных зданиях-павильонах называется	(Павильонный, Павильонной застройкой)	11
3.	Закончите предложение. Ограждение лестниц, террас, балконов, состоящее из невысоких фигурных столбиков (балясин), соединенных сверху горизонтальной балкой или перилами называют	(Балюстрада, Балюстрой, Балюстрадами, Балюстрадой)	12
4.	Вставьте слово. Уплотнение застройки – это увеличение количества _____ площади на единицу территории в условиях	(Жилой)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	реконструкции существующей застройки.		
5.	Закончите предложение. Гостиницы для туристов, цель которых профессиональная деятельность называются	(Бизнес-отели, Конгресс-отели)	13
6.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» определенного вида и категории – называется	(Категория гостиницы)	13
7.	Закончите предложение. Закрытый внутренний двор (пространство) называется	(Атрий, Атриум)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-1.2 проводит оценку результатов внедренных основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий			
1.	Самая низкая категория номеров гостиниц	А) «высшая» Б) «первая» В) «пятая»	15
2.	Совокупность непроизводственных фондов, предназначенных для обеспечения полного комплекса обслуживания потребителей в гостиницах	А) Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов Б) Здание гостиницы В) Службы гостиницы	16
3.	Горизонтальная проекция вида сверху всего	А) Чертеж Б) Дизайн-проект	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	участка, который отведен под гостиничное предприятие – это	В) Генеральный план	



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Организация обслуживания в средствах размещения»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.филол.н., доцент

Солодовникова
Наталья
Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2: Способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.3: Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации их обслуживания

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов по контрольным точкам</i>					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Организация обслуживания в средствах размещения».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.3: Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации их обслуживания

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.3 Излагает основные принципы и ключевые понятия теории обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и средств размещения			
1.	Выберите один правильный ответ: 1. Выберите функции, выполняющиеся службой приема и размещения:	а) снабжение гостиниц всем необходимым для поддержания ее жизнедеятельности; б) <u>регистрация клиентов и предоставление гостям необходимой информации;</u> в) обслуживание гостей в ресторанах, барах; г) обслуживание номерного фонда гостиницы	3
2.	Напишите пропущенное слово: 1. Доставку багажа к месту проживания гостей, цветов в номер предоставляет _____	носильщик	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
3.	Напишите пропущенное слово: 1. Способность гостиницы превзойти конкурентов в заданных условиях – это _____ гостиницы на рынке.	конкурентоспособность	4
4.	Напишите пропущенное слово: Качества, связанные с нормами взаимодействия персонала и технических средств принято называть _____ качествами услуги.	эргономическими	5
5.	Напишите пропущенное слово: Качества процесса предоставления услуг, когда происходит непосредственное взаимодействие с персоналом – это _____ качества услуги.	функциональные	8
6.	Восстановите правильный порядок обслуживания гостей: а) размещение в номере; б) бронирование категории номера; в) регистрация гостя по прибытии; г) оплата за номер и дополнительные услуги; д) выписка гостя.	Б;В;А;Г;Д	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
7.	Установите соответствие: 1. стандарт 2. бронирование 3. расчетный час 4. цена номера А) стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену Б) предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице заказчиком (потребителем) В) время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя Г) нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг) Д) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки	1.Г; 2.Б; 3.В; 4.А	12
8.	Выберите один правильный ответ 1.Отель отвечает как хранитель за:	<u>а) недостачу или повреждение вещей постояльцев;</u> б) утрату денежных сумм в ресторане; в) не сохранность вещей вне гостиницы; г) утрату вещей, внесенных в отель.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-2.3 Понимает особенности технологических процессов обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и размещения			
1.	Выберите один правильный ответ	а) суточный отчет гостиницы;	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	1.Проверяя счета гостей по оплате услуг, на что необходимо обращать внимание ночному портье:	б) <u>правильность применения прейскурантов цен на услуги;</u> в) журнал регистрации обращений клиентов отеля с пожеланиями; г) формы первичной документации.	
2.	Выберите один правильный ответ 1. Укажите время, необходимое сотрудникам службы приема для размещения группы до 100 человек:	а) 30 мин; <u>б) 40 мин;</u> в) 60 мин; г) 1,5 часа.	5
3.	Установите соответствие: 1. Мини 2. Малые 3. Средние 4. Большие А) От 0 до 4 номеров Б) От 5 до 15 номеров В) От 16 до 50 номеров Г) От 51 до 200 номеров Д) Свыше 200 номеров	1.Б; 2.В; 3.Г; 4.Д	10
4.	Установите соответствие: 1 the general impression you give to other people 2 symbol that appears on a company's products А) logo Б) image В) values		13
5.	Установите соответствие: 1. Основные 2. Вспомогательные А) Побудка к определенному времени Б) Заказ цветов в номер В) Услуги прачечной Г) Уважительное отношение к гостям	1.А; 2.Б, В	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
6.	Напишите пропущенное слово: Необходимость учета конкретной моральной ситуации _____ выражена в _____	тактичности	8
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
Пр-ПК-2.3 Владеет навыками применения технологий организации обслуживания потребителей, методов контроля мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг			
7.	Выберите один правильный ответ: 1. Что необходимо в первую очередь проверить у иностранного гражданина при поселении в гостиницу:	а) регистрацию; <u>б) срок действия визы;</u> в) наличие заграничного паспорта; г) номер подтверждения бронирования.	7
8.	Установите соответствие: 1. потребитель 2. исполнитель 3. продавец 4. заказчик А) физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее — договор) в пользу потребителя Б) организация независимо от ее организационно- правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору В) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи Г) гражданин, имеющий намерение заказать или	1.Г; 2.Б; 3.В; 4.А	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Д) нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг)		
9.	Распределите статьи затрат в гостиничном предприятии по группам: 1. Условно-постоянные 2. Условно-переменные А) Заработная плата основного персонала Б) Питание в номерах В) Амортизация основных средств Г) Амортизация нематериальных активов Д) Расходы на стирку мягкого инвентаря Е) Расходы на охрану гостиницы Ж) Уборка номера VIP-клиента З) Административно-управленческие расходы И) Расходы на содержание номеров (стоимость чистящих и моющих средств) К) Расходы на рекламу	1. В, Г, Е, Ж, З, И; 2. А, Б, Д	12
10.	Напишите пропущенное слово: Под средством размещения, согласно терминологии Всемирной туристской организации (ЮНВТО), понимается любой объект помещения, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для _____.	ночевки	14
11.	Напишите пропущенное слово: По определению ВТО, гостиница — это коллективное средство размещения, состоящее из определенного количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг (минимум — заправку постелей, уборку номера и санузда) и сгруппированное в _____	классы	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	и категории в соответствии с предоставляемыми услугами и оборудованием номеров.		
12.	Напишите пропущенное слово: Порядок и сроки оплаты, виды услуг и их стоимость, срок проживания в гостинице прописывается в _____ при заключении договора на гостиничное обслуживание.	соглашении	5
13.	Напишите пропущенное слово: Вознаграждением за высокую квалификацию и профессиональное мастерство работникам предприятия считается _____ выплата.	стимулирующая	15
14.	Напишите пропущенное слово: Условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон) представляют собой _____.	комитмент	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-2.3 Анализирует и интерпретирует результаты мониторинга удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг			
1.	Выберите один правильный ответ: Укажите, какие способы оплаты допускаются в гостиницах:	а) наличными в иностранной валюте; б) <u>кредитными картами</u> ; в) письмом; г) облигацией	5
2.	Выберите один правильный ответ: Укажите должность сотрудника службы приема и размещения, выполняющего операции внесения в счета клиентов оплаты за покупки, совершенные в течение дня:	<u>а) ночной аудитор</u> ; б) кассир; в) ресепшенист; г) охранник.	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
3.	Распределите материальные ценности и другие виды имущества гостиницы по видам производственных фондов: 1 Основные производственные фонды 2 Оборотные производственные фонды А) Мебель в номерах Б) Моющие средства для уборки В) Постельное белье Г) Персональные компьютеры Д) Денежные средства в кассе Е) Денежные средства на расчетном счете Ж) Личные денежные средства посетителей	1.А, В, Г; 2.Б, Д, Е	12
4.	Напишите пропущенное слово: Качество культуры, которое формируется поведением и позицией сотрудников по отношению к гостям – это _____ качество услуги.	социальное	6
5.	Напишите пропущенное слово: Гармоничность и целостность предоставления услуги характеризует _____ качество услуги.	эстетическое	15
6.	Напишите пропущенное слово: Качества услуги, которые оцениваются по возможности возникновения в ходе выполнения услуги вредных и токсичных отходов – это _____ качества услуги .	экологические	10
7.	Напишите пропущенное слово: В напряженной ситуации, если гость высказывает недовольство принято проявлять _____.	корректность	9
8.	Напишите пропущенное слово: Стремление достичь взаимного понимания и согласования разнородных интересов и точек зрения методами разъяснения и убеждения называется _____	терпимость, терпимостью	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
С-ПК-2.3 Владеет навыками разработки моделей взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации их обслуживания и планирования корректирующих мероприятий			
1.	Напишите пропущенное слово: Преимущество перед конкурентами, достигнутое предоставлением гостям отеля больших выгод либо за счет более низких цен, либо за счет увеличения выгоды предоставляемой услуги, что оправдывает ее более высокую цену на рынке – это _____ преимущество.	конкурентное	8
2.	Напишите пропущенное слово: Любая деятельность, которую одна сторона (гостиничное предприятие) может предложить другой (гостю), неосязаемое действие, не приводящее к владению чем-либо называется _____.	услугой	16
3.	Выберите один правильный ответ: 1. Гость имеет статус DG, для гостиницы он является:	а) важной персоной; <u>б) особым гостем;</u> в) возможность получения прямой прибыли; г) национальный признак.	12
4.	Установите соответствие: 1) Внешние 2) Внутренние А) Экономические Б) Политические В) Рыночные Г) Технологические Д) Конкурентные Е) Социальные Ж) Международные З) Информационная И) Оперативность К) Технические Л) Эксплуатационные М) Производственные	1. А;Б;В;Г;Д;Е;Ж, 2. З;И;К;Л;М;Н;О;П.	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Н) Организационные О) Экономические П) Социальные Р) Географические		
5.	Напишите пропущенное слово: Совокупностью свойств и степени полезности услуг, что предопределяет способность наиболее полно удовлетворять потребности туристов является _____ обслуживания.	качество	9
6.	Напишите пропущенное слово: Основное свойство гостиничной услуги, отражающее главную потребность любого клиента – потребность в моральной и физической безопасности принято называть _____	безопасностью	4
7.	Напишите пропущенное слово: Показатель качества, выражающийся в том, что удовлетворенный обслуживанием клиент предпочтет этот отель в будущем, предлагая его услуги своим близким, друзьям, знакомым и повышая тем самым репутацию отеля – это _____ .	доверие	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
О-ПК-2.3. Владеет навыками оценки качества взаимодействия с потребителями и обслуживания в гостиничных комплексах и иных средствах размещения			
1.	Напишите пропущенное слово: Внешний вид работников отеля, умение общаться, соблюдение правил гостеприимства, аккуратность, дисциплинированность можно объединить в понятие гостиничный _____.	этикет	5
2.	Напишите пропущенное слово: В зависимости от уровня комфортности различают гостиницы различных категорий,	коронами	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	которые условно обозначаются звездами, буквами, _____, баллами.		
3.	1. Расставьте в правильном порядке этапы учета факторов при определении стоимости номеров в гостинице: А) Стоимость строительства и ремонта, стоимость энергоресурсов, рыночная стоимость аналогичных номеров в конкурирующих гостиницах, уровень дополнительных услуг; Б) Уровень дополнительных услуг, стоимость энергоресурсов, стоимость строительства и ремонта, рыночная стоимость аналогичных номеров в конкурирующих гостиницах; В) Рыночная стоимость аналогичных номеров в конкурирующих гостиницах, стоимость энергоресурсов, стоимость строительства и ремонта, уровень дополнительных услуг; Г) Уровень дополнительных услуг, стоимость строительства и ремонта, стоимость энергоресурсов, рыночная стоимость аналогичных номеров в конкурирующих гостиницах.	А; В; Г; Б	11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Технология и организация гостиничной деятельности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.4 Владеет технологическим процессом организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение курсовой работы	1	1	1	1	1	1
Решение всех тестовых заданий банка	-	1	1	1	2	1
ИТОГО	4	5	5	5	6	5

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в письменной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время ответа на зачете. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технология и организация гостиничной деятельности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.4 Владеет технологическим процессом организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-1.4 излагает основные принципы технологических процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса			
1	В гостиничной практике принята стандартная классификация средств размещения, в соответствии с которой они делятся на:	А) Коллективные Б) Общие В) Личные	3
2.	Служба безопасности средства размещения обеспечивает:	А) защиту жизни и здоровья граждан Б) противопожарный контроль В) проведение санитарно-противоэпидемические мероприятия	4
3.	Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов	(акватория)	4
4.	Объекты туристской индустрии, представляющие собой средства размещения, которые предоставляют услуги размещения и дополнительные	(специализированные)	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие это _____ средства размещения		
5.	Вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезд	(гарантированное)	5
6.	Уборка гостиничного номера, осуществляемая в отсутствии гостя и включающая заправку постелей, а также смену постельного белья и полотенец по нормам категорийности гостиницы это _____ уборка	(ежедневная)	6
7.	Номера, состоящие из нескольких жилых комнат со спальным/спальными местом/местами и отдельным, предназначенным для отдыха, помещением с кухонным уголком это	(апартаменты)	6
8.	Объект туристской индустрии, представляющий собой коллективное средство размещения с определенным количеством номеров, имеющее единое руководство это	(гостиница)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-1.4 понимает принципы технологических процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса			
1.	Смена постельного белья в трехзвездочной гостинице происходит ?	А) после выселения гостей Б) один раз в пять дней В) ежедневно Г) один раз в три дня	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Миссия гостиничного предприятия – это:	А) Максимизация прибыли Б) Внешнее предназначение гостиничного предприятия В) Цель, связанная со снижением издержек Г) Мотивация ее персонала	8
3.	Культура обслуживания - комплексное понятие, слагаемыми которой являются:	А) Безопасность и экологичность Б) График обслуживания В) Номерной фонд	8
4.	Коммерческая передача торгового знака, ноу-хау приемов и методов работы\головной компанией это	(франчайзинг)	9
5.	Комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами это _____ услуги	(гостиничные)	9
6.	Отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением это	(классификация)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-1.4 осуществляет внедрение новых процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса			
1.	Закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя это	(бронирование)	10
2.	Время, установленное исполнителем для выезда потребителя это расчетный	(час)	10
3.	Физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя это	(заказчик)	10
4.	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности это	(потребитель)	11
5.	Показатель, определяющий соответствие гостиницы и	(категория)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида и категории это _____ гостиницы		
6.	Вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги это	(хостел)	11
7.	Деятельность по разработке и реализации комплекса специальных развлекательных, спортивных и образовательных	(анимация)	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	программ проведения свободного времени, организации досуга, предлагаемых гостям отеля это		
8.	Услуга по перевозке гостей (туристов), проживающих в средстве размещения в границах территории комплекса или на маршрутах, связывающих объекты притяжения (показа) туристов, например по маршруту гостиница - пляжная территория – гостиница это	(трансфер)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-1.4 умеет анализировать деятельность основных служб гостиничного комплекса			
1.	Организация питания, при котором применяют форму предоставления услуг питания в виде самообслуживания, предусматривающую реализацию блюд в широком ассортименте через буфетные и барные стойки, витрины, прилавки, специально оформленные столы и так далее, при которой потребитель самостоятельно порционирует блюда и напитки, масса и объем которых не зависят от цены это	(шведский стол)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице это	(номерной фонд)	12
3.	Службы не участвующие непосредственно в процессе обслуживания клиентов, а опосредованно создающие условия для эффективного функционирования гостиницы, это	(вспомогательные)	12
4.	Европейская система классификации, базирующаяся на французской национальной системе классификации, применяемая во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае, России, Бразилии и ряде других стран это система	(звезд)	12
5.	Лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля. Туристам предоставляются места для ночлега, часто в палатках или летних домиках, оборудованных кухнями для индивидуального приготовления пищи и некоторыми элементарными удобствами это	(кемпинг)	13
6.	Внутренний правовой документ предприятия, регламентирующий	(должностная инструкция)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	назначение и место работника в аппарате управления, его функциональные обязанности, права и ответственность это		
7.	Специализированное средство размещения круглогодичного или сезонного действия, предоставляющее помимо услуг размещения и другого обслуживания профильные лечебно-профилактические, реабилитационные услуги с использованием природных лечебных ресурсов, физиотерапевтических средств, диетического питания, режима и оснащенное соответствующей профилю медицинской лечебно – оздоровительной базой и укомплектованное штатным, аттестованным по профилю санатория медицинским персоналом это	(санаторий)	13
8.	Условия приобретения туроператором блоков мест/номеров в средствах размещения с полной или частичной предоплатой на определенный период времени (сезон) это	(комитмент)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-1.4 владеет навыками организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса			
1.	Объединение нескольких гостиниц, находящихся под общим контролем это гостиничная	(цепь)	14
2.	Отель горнолыжного курорта, расположенный в горной местности. Как правило, это небольшое здание характерной архитектуры с островерхой крышей. Количество номеров не превышает двадцати, причём в каждом из них установлен камин это	(шале)	14
3.	Гостиничный номер, комнаты которого располагаются в двух уровнях это	(дуплекс)	14
4.	Обычный однокомнатный номер для одного гостя или пары с недорогой отделкой и минимумом комфорта этот	(стандарт)	14
5.	Обычный одноместный гостиничный номер это	(сингл)	14
6.	Номер для двоих гостей с двумя отдельными спальными местами этот	(твин)	14
7.	Двухразовое питание, включенное в стоимость номера это	(полупансион)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-1.4 проводит оценку результатов деятельности основных служб гостиничного комплекса			
1.	Служба приема и размещения гостиницы это:	А) Контактная служба Б) Неконтактная служба В) Смешанная служб	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Бутик-отель это:	А) Гостиница, расположенная при крупном торговом центре Б) Эксклюзивная мини-гостиница, часто расположенная в отреставрированном старинном особняке В) Большой и роскошный отель с большим количеством номеров и парком развлечений	14
3.	Часть гостиницы называемая лобби это:	А) Самый большой ресторан Б) Помещения, предназначенные только для персонала В) Вестибюль рядом со стойкой регистрации	14



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Технологии разработки стандартов обслуживания в гостиничном комплексе»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 Способность взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.6 Владеет технологией разработки стандартов обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Решение кейсов	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Технологии разработки стандартов обслуживания в гостиничном комплексе» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технологии разработки стандартов обслуживания в гостиничном комплексе».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.6 Владеет технологией разработки стандартов обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.6 излагает основные принципы и технологии разработки стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1	Комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления	А) Гостиничный комплекс В) Гостиничные услуги С) Средства размещения	3
2.	Объекты, расположенные в центральном или деловом районе города. Деловые туристы, являющиеся целевой аудиторией таких отелей	А) Бизнес-отели В) Деловые-отели С) Специализированные-отели	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Начните предложение. _____показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» для гостиниц определенного вида и категории	(категория гостиницы)	4
4.	Начните предложение. _____показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» для номеров гостиниц определенной категории	(категория номера гостиницы)	5
5.	Начните предложение. _____общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице	(номерной фонд)	5
6.	Закончите предложение. Тип номеров в гостиницах, по своему оформлению приближенных к виду квартир, включая места для приготовления пищи называются	(апартаменты)	6
7.	Закончите предложение. Развлекательные программы в отелях, которые проводятся профессиональными "массовиками-затейниками". Обычно это игры на свежем воздухе, спортивные мероприятия, шуточные соревнования, уроки танцев и др. Бывает дневная и вечерняя, взрослая и детская	(анимация)	6
8.	Закончите предложение. Физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров, — это	(турагент)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-2.6 понимает принципы стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1.	Нормативный документ, содержащий правила, общие принципы, характеристики, касающиеся определенных видов деятельности, в том числе гостиничной, и доступен широкому кругу потребителей	А) Закон В) Правила С) Стандарт	7
2.	Однонаправленная форма неличной коммуникации, осуществляемая на платной основе с целью привлечения внимания к объекту	А) Маркетинг В) Реклама С) Продвижение	8
3.	Как называется город, местность или объект, где на базе туристско-рекреационных ресурсов создан комплекс туристско-экскурсионного обслуживания?	А) туристский центр В) туристский объект С) дестинация Д) центр туризма	8
4.	Закончите предложение. Предоставление туруслуги/номера в объекте размещения с повышением категории без взимания дополнительной платы это	(апгрейд)	9
5.	Закончите предложение. Лагерем для автотуристов, оборудованным палатками или другими легкими сооружениями летнего типа называют	(кэмпинг)	9
6.	Закончите предложение. Гостиница для автотуристов, расположенная на автостраде, как правило, оборудованная гаражом, станцией технического обслуживания,	(мотель)	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	автозаправочной станцией и другими службами, необходимыми автотуристам		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-2.6 осуществляет внедрение новых предложений по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1.	Закончите предложение. Туристическая поездка, целью которой является покупка определенных видов товара, характерных для страны пребывания	(шоп тур)	10
2.	Закончите предложение. Расшифруйте аббревиатуру ЮНВТО/UNWTO	(Всемирная туристская организация)	10
3.	Закончите предложение. Комплекс мероприятий, направленных на удержание постоянных клиентов средств размещения и завоевание новых называется	(обслуживание)	10
4.	Закончите предложение. Совокупность замеров характеристик гостиничной услуги и сравнение их с установленными требованиями – это	(контроль качества услуги)	11
5.	Закончите предложение. Обеспечивают функционирование систем энергообеспечения, кондиционирования, теплоснабжения в гостинице _____ службы	(инженерные, технические)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Закончите предложение. Возглавляет работу гостиничного комплекса	(генеральный директор)	11
7.	Закончите предложение. Договор между владельцами транспортного средства (теплохода, самолета, автобуса и т.п.) и фрахтователем (нанимателем) на аренду всего транспортного средства или его части на определенный рейс или срок называется	(чартер)	
8.	Закончите предложение. Вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя (Заказчика) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда	(гарантированное бронирование)	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-2.6 умеет анализировать и разрабатывать стандарты обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1.	Закончите предложение. Комплекс услуг и мероприятий, обладающих свойствами удовлетворять потребности и желания туристов на отдыхе и в путешествиях	(качество туристского обслуживания)	12
2.	Закончите предложение. Документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся	(туристическая путевка)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	бланком строгой отчетности		
3.	Закончите предложение. Документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации, а также их права на свободный выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию	(вид на жительство, ВНЖ)	12
4.	Закончите предложение. Принудительная высылка иностранного гражданина из Российской Федерации в случае утраты или прекращения законных оснований для его дальнейшего пребывания (проживания) в Российской Федерации -	(депортация)	12
5.	Закончите предложение. Это специальное разрешение правительства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через ее территорию. Разрешение может быть проставлено в паспорте или представлять собой отдельный документ	(виза)	13
6.	Закончите предложение. Крупнейшей в мире гостиничной корпорацией является	(Holiday Inns, Holiday Corporation)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
7.	Закончите предложение. Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает	(Госстандарт)	13
8.	Закончите предложение. В чем указывают сроки выполнения каждой стадии, включаемой в содержание работы в целом, содержание и структуру будущего стандарта, перечень требований к объекту стандартизации, список заинтересованных потенциальных потребителей этого стандарта -	(техническом задании)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-2.6 владеет навыками разработки стандартов обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1.	Закончите предложение. Стандарта предусмотрена при прекращении выпуска продукции, которая производилась по данному нормативному документу -	(отмена)	14
2.	Закончите предложение. Величина суммарного уменьшения затрат в народном хозяйстве страны в связи с применением конкретного стандарта на единицу стандартизируемой продукции -	(экономия)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Закончите предложение. Исключительное право официального опубликование ГОСТов и ОКС имеет	(Госстандарт РФ)	14
4.	Закончите предложение. Заявка на разработку стандарта подается в	(технический комитет)	14
5.	Закончите предложение. Маркировка продукции знаком соответствия государственных стандартов является процедурой	(добровольной, не обязательной)	14
6.	Закончите предложение. Сложный комплекс правил, требований, традиций, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников гостиничного предприятия – это	(корпоративная культура)	14
7.	Закончите предложение. Совокупность замеров характеристик гостиничной услуги и сравнение их с установленными требованиями – это	(контроль качества услуги)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-2.6 проводит оценку результатов внедренных технологий разработки стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах			
1.	Какова продолжительность экскурсионно-прогулочного теплоходного маршрута?	А) не менее суток В) не более суток С) более суток	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
2.	Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также	А) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание В) их назначение и автоматизация С) их ремонт	15
3.	Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:	А) Система визуально звукового оповещения В) Система пожарной сигнализации С) Система пожаротушения	15



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Обеспечение качества и безопасности в средствах размещения»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.8: Обеспечивает предоставление безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
<i>Текущий контроль (30 баллов)</i>						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	1	1	1	1	1	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	1	1	1	2	1
Подготовка курсовой работы	1	1	1	1	1	1

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Обеспечение качества и безопасности в средствах размещения».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.8: Обеспечивает предоставление безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.8. Запоминает технологии контроля выполнения плановых показателей и проведения по результатам эффективных корректирующих мероприятий. Технологии планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале			
1.	Две основные услуги, оказываемые средствами размещения своим гостям	А) Размещение и экскурсионное обслуживание Б) Размещение и транспортировка <u>В) Размещение и питание</u>	3
2.	Что учитывают при установке сейфов в номера гостиницы:	а) конфигурация замка; <u>б) клиенты, останавливающиеся в гостинице;</u> в) местоположение сейфа в номере; г) желание первоначально гостиницы.	4
3.	Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения,	<u>А) Туристская индустрия</u> Б) Туристские ресурсы В) Туристские общественные предприятия	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц		
4.	Любой объект, предназначенный для временного проживания деловых туристов называется	А) Общежитием Б) <u>Средством размещения</u> В) Апартаментами	5
5.	Подразделение гостиницы, занимающееся организацией и проведением мероприятий делового назначения, а также предоставляющее в аренду компьютеры, факсы, копировальную технику и другое офисное оборудование	А) <u>Бизнес/конгресс центр</u> Б) Бухгалтерия В) Ресторан/бар	5
6.	Эффективная коммуникация в рамках деятельности гостиничного предприятия означает:	а) совершенный сервис, признание гостей, прибыль от продаж; б) <u>координация работы служб гостиницы;</u> в) ключ к совершенному сервису и высокому качеству обслуживания гостей; г) увеличение прибыли отеля.	6
7.	Сокращенное наименование международной межправительственной организации в сфере туризма, действующей под патронажем ООН	А) ВТО; Б) РОТ; В) <u>ЮНВТО/UNWTO</u> Г) РСТ	6
8.	На какие классы делятся автоматизированные системы управления в отелях:	а) <u>системы службы приема и размещения, управления коммерческим отделом, управления кассовыми аппаратами, интернет-бронирование, управление финансово-хозяйственной деятельностью;</u> б) системы службы приема и размещения, управления потоками, управления коммерческим отделом, управления	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		кассовыми аппаратами, интернет-бронирование; в) системы службы приема и размещения, управления потоками, управления коммерческим отделом, управления кассовыми аппаратами, работа с жалобами клиентов, управление складами, поставщиками; г) все указанные системы могут функционировать в рамках гостиничного предприятия одновременно.	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-2.8 понимает принципы и алгоритмы показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для обеспечения качества и безопасности гостиничных услуг			
1.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, организаций, а также индивидуальных предпринимателей и физических лиц, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников называется _____	(<u>Туристская индустрия</u>)	7
2.	Укажите аббревиатуру, обозначающую название «Всемирная туристская организация» _____	<u>ЮНВТО</u> <u>UNWTO</u>	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Закончите предложение. Туризм лиц, которые совершают поездки с профессиональными или служебными целями по поручению работодателя или по собственной инициативе называется _____	<u>Деловой туризм</u> <u>Деловым туризмом</u>	8
4.	Укажите аббревиатуру, раскрывающую понятие «Meetings/Incentives/Conferences Exhibitions»	<u>«MICE»</u> <u>MICE</u>	9
5.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации – это _____	<u>Гостиница</u>	9
6.	Закончите предложение. Объединения нескольких гостиничных предприятий в коллективный бизнес, осуществляемый под единым руководством, в рамках единой концепции и под общей торговой маркой это _____	<u>Гостиничные цепи</u>	9

Пр-ПК-2.8 владеет навыками использования на практике технологий планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и обеспечении безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы		Учебн. неделя
1.	Установите соответствие понятий в классификации гостиниц их определению		(1Б, 2А, 3Г)	10
	1 Имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц	А) «Гостиница»		
	2 Средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации	Б) «Средство размещения»		
	3 Отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям	В) «Автокемпинг»		
		Г) «Классификация гостиниц»		
2.	Установите соответствие туристских понятий их определению		(1А, 2В, 3Г)	10
	1 Туризм деловой	А) Туризм лиц, которые совершают поездки с профессиональными или служебными целями по поручению работодателя или по собственной инициативе		
	2 Туризм социальный	Б) Туризм, организуемый социально-культурными предприятиями и спортивными организациями		
	3 Туризм самостоятельный	В) Туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей		
		Г) Туризм, организуемый туристами самостоятельно		
3.	Установите соответствие видов гостиничного предприятия их определению		(1Б, 2В, 3Г)	10
	1 Вид гостиниц, специализирующихся на обслуживании деловых туристов и предоставляющих им максимум удобств для профессиональной деятельности, в том числе для проведения деловых и конферентных мероприятий	А) Бунгало, глэмпинг, эллинг		
	2 Вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам	Б) Бизнес-отель		
	3 Вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет)	В) Загородный отель, туристская база, база отдыха, гостиничные номера при визит-центре		
		Г) Комплекс апартаментов		
4.	Определите минимальную площадь помещения согласно категории номера гостиницы		(1Г, 2Б, 3В)	11
	1 «Сюит»	А) 25м ²		
	2 «Апартамент»	Б) 40 м ²		
	3 «Люкс»	В) 35м ²		
		Г) 75м ²		

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Расшифруйте аббревиатуру ЮНВТО/UNWTO _____	«Всемирная туристская организация» Всемирная туристская организация	11
6.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных «Положением о классификации гостиниц» определенного вида и категории – называется _____	<u>Категория гостиницы</u>	11
7.	Закончите предложение. Комплекс мероприятий, направленных на удержание постоянных клиентов средств размещения и завоевание новых называется _____	<u>Обслуживание</u>	11
8.	Закончите предложение. Набор гостиничных услуг, оказываемых гостю и предоставляемых в определенной последовательности: от бронирования номера до выписки, от трансфера до доставки еды в номер называется _____	<u>Технология обслуживания</u>	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-2.8 умеет анализировать и интерпретировать основные показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для обеспечения безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей			
1.	Определите соответствие названия ГОСТа и его номера	(1А, 2В, 3Б)	12
	1.«Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования»	А) ГОСТ Р 56780-2015	
	2. «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг»	Б) ГОСТ 32613-2014	
	3. «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»	В) ГОСТ Р 50681-2010	
		Г) ГОСТ Р 54600-2011	
2.	Расставьте по порядку последовательности этапы процедуры классификации гостиниц	(1А, 2В, 3Г)	12
	1 Этап	А) Экспертная оценка гостиницы	
	2 Этап	Б) Составление протоколов обследования и акта оценки соответствия гостиницы	
	3 Этап	В) Принятие решения о присвоении гостинице определенной категории	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
	☐ Г) Оформление и выдача свидетельства	☐	
3.	Закончите предложение. Основное понятие, под которым понимается – имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц – это _____	<u>Средство размещения</u>	12
4.	Закончите предложение. Совокупность замеров характеристик гостиничной услуги и сравнение их с установленными требованиями – это _____	<u>Контроль качества услуги</u>	12
5.	Закончите предложение. Сложный комплекс правил, требований, традиций, задающий общие рамки поведения и принимаемый большинством сотрудников гостиничного предприятия – это _____	<u>Корпоративная культура</u>	13
6.	Расшифруйте _____ аббревиатуру ЮНВТО/UNWTO _____	<u>«Всемирная туристская организация»</u> <u>Всемирная туристская организация</u>	13
7.	Закончите предложение. Комплекс мероприятий, направленных на удержание постоянных клиентов средств размещения и завоевание новых называется _____	<u>Обслуживание</u>	13
8.	Закончите предложение. Набор гостиничных услуг, оказываемых гостю и предоставляемых в определенной последовательности: от бронирования номера до выписки, от трансфера до доставки еды в номер называется _____	<u>Технология обслуживания</u>	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-2.8 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, обеспечивающих безопасные и качественные гостиничные услуги в средствах размещения при обслуживании потребителей			
1.	Закончите предложение. Совокупность замеров характеристик гостиничной услуги и сравнение их с установленными требованиями – это _____	<u>Контроль качества услуги</u>	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
2.	Закончите предложение. Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, со дня принятия решения действует _____	(Три года, 3 года)	14
3.	Закончите предложение. Гостиницы для туристов, цель которых профессиональная деятельность называются _____	<u>Бизнес-отели</u> <u>Конгресс-отели</u> <u>Отели делового назначения</u>	14
4.	Закончите предложение. Наличие двух обязательных услуг является необходимым условием осуществления деятельности любой гостиницы являются _____	<u>Размещение и питание</u> <u>Размещение, питание</u>	15
5.	Раскройте аббревиатуру «MICE» русскими понятиями _____	<u>Встречи</u> <u>Инсентив</u> <u>Конференции</u> <u>Выставки</u>	15
6.	Закончите предложение. Форма туризма, предполагающая поощрения компаниями своих сотрудников в виде организации для них бесплатно туристских поездок называется _____	<u>Инсентив туризм</u> <u>Инсентив туризмом</u>	15
7.	Закончите предложение. Средства размещения, специализирующиеся на обслуживании деловых туристов и предоставляющие им максимум удобств для профессиональной деятельности, в том числе для проведения деловых и конференционных мероприятий называются _____	<u>Бизнес-отели</u> <u>Конгресс-отели</u> <u>Отели делового назначения</u>	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя

О-ПК-2.8 проводит оценку безопасности и качества гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей

1.	Укажите, нумеруются ли страницы журнала передачи смены: а) да; б) нет; в) по желанию администратора; г) по мере выполнения определенных работ.	<u>а) да;</u>	16
2.	Вставьте пропущенное слово. По результатам классификации гостиниц, классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей выдается _____	<u>Свидетельство</u>	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	_____ о присвоении гостинице, горнолыжной трассе или пляжу определенной категории		
3.	Закончите предложение. Документ, содержащий требования и нормы обслуживания – это _____	<u>Правила обслуживания</u> <u>Стандарты обслуживания</u>	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Объекты профессиональной деятельности в гостиничной индустрии: типы, структура, функции»
для обучающихся
направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

ПК-1.8: Производит типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 6 раз в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (30 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 70 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				4 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
1	1	-	2	1	1	-	3		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =4				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =5					
2 контрольная точка				5 контрольная точка				70 баллов	Менее 60 баллов – неудовлетворитель но 61-70 баллов – удовлетворительно 71-90 баллов – хорошо; 91-100 баллов – отлично
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
1	2	-	2	1	2	-	3		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =5				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =6					
3 контрольная точка				6 контрольная точка					
Лекц. (X ₃)	Практ. (Y ₃)	Лаб. (Y ₃)	Сам. (S ₃)	Лекц. (X ₆)	Практ. (Y ₆)	Лаб. (Y ₆)	Сам. (S ₆)		
1	2	-	2	1	2	-	2		
Σ = X ₃ +Y ₃ +Z ₃ +S ₃ =5				Σ = X ₆ +Y ₆ +Z ₆ +S ₆ =5					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Текущий контроль (30 баллов)						
Посещение занятий, активная работа на занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение заданий по дисциплине	2	1	1	1	2	1
Устные ответы на семинарских (практических) занятиях	1	1	1	1	1	1
Выполнение письменных заданий	-	-	-	-	-	-
Решение всех тестовых заданий банка	-	2	2	2	2	2
Подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-	-

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов по контрольным точкам					
	1	2	3	4	5	6
Публичная защита курсовой работы	-	-	-	-	-	-
ИТОГО	4	5	5	5	6	5
<i>Промежуточная аттестация (до 100 баллов)</i>						
Экзамен по дисциплине проводится в два этапа, проводимых последовательно: первый этап завершается диагностической работой, второй – в устной форме на экзамене. Для перехода на второй этап необходимо в диагностической работе правильно ответить на 70 % и более тестовых заданий. Тем самым возможно набрать от 61 до 70 баллов – базовый уровень положительной оценки согласно табл. 2.1. Этот уровень обучающийся может повысить, набрав дополнительные баллы за шесть контрольных точек в общей сумме не более 30 баллов или во время письменного ответа на экзамене. Каждая контрольная точка нормируется преподавателем в пределах от 4 до 6 баллов.						
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов						

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Объекты профессиональной деятельности в гостиничной индустрии: типы, структура, функции».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-1.8: Производит типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-1.8 знает типизацию объектов гостиничной индустрии, их структуру и основные функции			
1	Уровень квалификации обобщенной трудовой функции «Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса»	<u>А) 7</u> Б) 4 В) 6 Г) 5	3
2.	В Великобритании классность гостиницы удостоверяют:	А) мечи; Б) ордена; <u>В) короны;</u> Г) медали.	4
3.	Из перечисленных категорий, для гостиничных номеров установлены следующие категории	<u>А) высшая;</u> Б) седьмая; В) люкс; Г) люкс-аппартамент.	4
4.	Уровень квалификации обобщенной трудовой функции «Управление текущей деятельностью сотрудников	А) 6 Б) 4 В) 7 <u>Г) 5</u>	5

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	служб, отделов гостиничного комплекса»		
5.	Уровень квалификации обобщенной трудовой функции «Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса»	<u>А) 6</u> Б) 7 В) 4 Г) 5	5
6.	Смена постельного белья в трехзвездочной гостинице происходит ?	А) после выселения гостей; Б) один раз в пять дней; В) ежедневно; <u>Г) один раз в три дня.</u>	6
7.	К индивидуальным средствам размещения относится:	<u>А) Шале</u> Б) Курортные отели В) Кемпинги Г) Базы отдыха	6
8.	Деятельность по созданию системы стимулов, активизирующих и побуждающих сотрудников организации к эффективному труду в соответствии с планами, – это:	А) Организация; <u>Б) Мотивация;</u> В) Унификация; Г) Координация.	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-1.8 понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности			
1.	Миссия гостиничного предприятия – это:	А) Максимизация прибыли; Б) <u>Внешнее предназначение гостиничного предприятия;</u> В) Цель, связанная со снижением издержек; Г) Мотивация ее персонала.	7
2.	В талоне на бронирование гостя не указывается:	А) Фамилия, имя, отчество гостя Б) Дата заезда, выезда В) Тип номера <u>Г) Адрес проживания гостя</u>	8
3.	Основной услугой в гостинице является:	<u>А) Проживание</u> Б) Трансфер	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Заказ авиа/жд билетов	
4.	Задачами анализа финансового состояния гостиничного предприятия являются:	А) Повышение уровня комфорта Б) <u>Анализ показателей финансовой устойчивости</u> В) Обучение персонала гостиницы	9
5.	Дополнительные платные гостиничные услуги:	А) Проживание Б) <u>Трансфер</u> В) Предоставление кипятка Г) Доставка в номер корреспонденции	9
6.	К правилам этикета телефонного звонка в гостинице относится:	А) <u>Отвечать не позже чем через три телефонных звонка и всегда с улыбкой</u> Б) Отвечать не позже чем через два телефонных звонка и всегда с улыбкой В) Если при телефонном звонке, обслуживается гость, все равно ответить на него.	9

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

Пр-ПК-1.8 владеет навыками типизации объектов гостиничной индустрии, анализа их структуры и выявления основных функций с целью эффективного управления

1.	Культура обслуживания - комплексное понятие, слагаемыми которой являются:	А) <u>Безопасность и экологичность</u> Б) График обслуживания В) Номерной фонд	10
2.	Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство, переоборудованный и используемый в качестве средства размещения туристов _____	(акватория)	10
3.	Объекты туристской индустрии, представляющие собой средства размещения, которые предоставляют услуги размещения и дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и	(специализированные)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей		Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	(пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)	высшем образовании		
	3. Руководитель (директор) гостиничного предприятия (комплекса) (других средств размещения)	В. Не менее пяти лет практического опыта		
		Г. Не менее семи лет практического опыта		
2.	Расставьте в правильной последовательности этапы подбора персонала в гостиничном предприятии		(1А, 2Б, 3В, 4Г, 5Д)	12
	1.	А. формирование требований к должности и составление вакансии		
	2.	Б. размещение вакансии и поиск кандидатов		
	3.	В. проведение первичного отбора кандидатов		
	4.	Г. проведение собеседования и тестирования		
	5.	Д. принятие решения о приёме сотрудника на работу		
3.	Показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида и категории это _____ гостиницы		(категория)	12
4.	Вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги это _____		(хостел)	12
5.	Комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами это _____ услуги		(гостиничные)	13
6.	Отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением это _____		(классификация)	13
7.	Закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или		(бронирование)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя	
	потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя это _____			
8.	Время, установленное исполнителем для выезда потребителя это расчетный _____	(час)	14	
9.				
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя	
С-ПК-1.8 владеет навыками анализа структуры объектов гостиничной индустрии и выявляет основные функции с целью эффективного управления				
1.	Установите последовательность организации миграционного учёта.	(1А, 2Б, 3В, 4Г)	14	
	1. А) принять уведомление о прибытии			
	2. Б) проставить отметку о приеме уведомления в бланке уведомления о прибытии			
	3. В) вернуть иностранному гражданину отрывную часть бланка			
	4. Г) предоставить уведомление о прибытии иностранного гражданина в орган миграционного учета			
2.	35. Установите соответствие	(1А, 2Б, 3В)	14	
	1. Генеральная уборка	А) проводится один раз в 7—10 дней и предполагает мойку стен, отопительных приборов, дверей, окон.		
	2. Ежедневная уборка	Б) текущая уборка проводится в отсутствие гостя и включает обязательную заправку постелей. Смена постельного белья и полотенец проводится по нормам, которые зависят от категории гостиницы.		
	3. Промежуточная уборка	В) производится в четырех- и пятизвездочных гостиницах, включает заправку кровати, уборку санузла.		
		Г) после освобождения номера с обязательной сменой постельного белья.		
3.	Общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице это _____	(номерной фонд)	14	
4.	Службы не участвующие непосредственно в процессе обслуживания клиентов, а опосредованно создающие условия для эффективного функционирования гостиницы, это _____	(вспомогательные)	15	
5.	Европейская система классификации, базирующаяся на французской национальной системе классификации, применяемая во Франции, Австрии, Венгрии, Египте, Китае, России, Бразилии и ряде других стран это система _____	(звезд)	15	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
6.	Лагерь для авто-, мото-, велотуристов, обычно расположенный в загородной местности, иногда недалеко от мотеля. Туристам предоставляются места для ночлега, часто в палатках или летних домиках, оборудованных кухнями для индивидуального приготовления пищи и некоторыми элементарными удобствами это _____	(кемпинг)	15
7.	Внутренний правовой документ предприятия, регламентирующий назначение и место работника в аппарате управления, его функциональные обязанности, права и ответственность это _____	(должностная инструкция)	15
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
О-ПК-1.8 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления			
1.	Номер для двоих гостей с двумя отдельными спальными местами этот _____	(твин)	16
2.	Двухразовое питание, включенное в стоимость номера это _____	(полупансион)	16
3.	Сотрудник отеля, ответственный за поддержание чистоты в номерах и зонах общего пользования и выполнение мелких поручений гостей это _____	(горничная)	16



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Технологии выставочной деятельности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

_____ Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

_____ Солодовникова
Наталья Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 – способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.1: Владеет технологиями организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, взаимодействует с бизнес - сообществом и представителями разных культур

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Технологии выставочной деятельности» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Технологии выставочной деятельности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.1: Владеет технологиями организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, взаимодействует с бизнес - сообществом и представителями разных культур

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.1 Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
1.	К признакам экскурсии относятся: А) доступность Б) убедительность В) показ экскурсионных объектов Г) доходчивость	В) показ экскурсионных объектов	3
2.	2. Функции экскурсии: А) научная Б) психологическая В) коммерческая Г) специализированная.	А) научная	4
3.	В основу экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства положены принципы: А) целенаправленности Б) убедительности	А) целенаправленности	4

	В) протяженности		
4.	В основу классификации экскурсий потребителей услуг индустрии гостеприимства положены признаки: А) научность Б) цикличность Г) событийность	А) научность	5
5.	По составу участников различают группы потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) городские Б) загородные В) взрослые Г) экологические	В) взрослые	5
6.	6. К тематическим экскурсиям потребителей услуг индустрии гостеприимства относятся: А) обзорные Б) музейные В) рекламные Г) архитектурно-градостроительные	Г) архитектурно-градостроительные	6
7.	По месту проведения экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства бывают: А) тематические Б) единичные В) производственные Г) транспортные	В) производственные	6
8.	По форме проведения выделяют экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) пешеходные Б) комбинированные В) учебные Г) загородные	В) учебные	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
П-ПК-2.1 понимает принципы и алгоритмы организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
1.	9. К подгруппам исторических экскурсий относятся: А) искусствоведческие Б) этнографические В) геологические Г) литературные	Б) этнографические	7
2.	Тематика экскурсий для потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) список (картотека) экскурсоводов, которые проводят экскурсии по данной теме Б) папка с фотографиями, схемами, репродукциями, копиями документов В) путь следования экскурсионной группы Г) карточки (паспорта) экскурсионных объектов	Д) совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов	8

	Д) совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов		
3.	К основным показателям экскурсионного обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства относятся: А) стоимость арендованного транспорта Б) прибыль от экскурсионных услуг В) стоимость проживания в гостинице Г) стоимость питания экскурсантов	Б) прибыль от экскурсионных услуг	8
4.	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию потребителей услуг индустрии гостеприимства решает задачи: А) выбора маршрута экскурсии Б) способствует максимальному удовлетворению всех запросов экскурсантов В) оказывает благотворное влияние на экологию Г) сокращения продолжительности экскурсий	Б) способствует максимальному удовлетворению всех запросов экскурсантов	9
5.	Разделение экскурсантов потребителей услуг индустрии гостеприимства на группы предполагает учет их: А) рода занятий Б) места жительства В) национальности; Г) вероисповедания.	А) рода занятий	9
6.	Ступени качественного уровня экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства: А) обилие цифр, фактов, примеров Б) преобладание показа над рассказом В) синтез приемов показа и рассказа Г) преобладание рассказа над показом	В) синтез приемов показа и рассказа	9

Пр-ПК-2.1 владеет навыками расчета основных инструментов организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, владеет навыками взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур. осуществляет протокол деловых встреч с учетом межличностного и делового общения

1.	Успешному проведению экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства способствует организационная работа: А) изменение программы экскурсионного обслуживания Б) замена одной темы экскурсии на другую В) своевременно явившийся экскурсовод Г) сокращение свободного времени экскурсантов	<u>В) своевременно явившийся экскурсовод</u>	10
2.	Повышению качества и эффективности экскурсионного обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства способствует избежание: А) ухода отдельных экскурсантов с маршрута Б) замены одной экскурсии другой, равной по продолжительности и стоимости В) анализа устных замечаний и предложений, поступивших от экскурсантов Г) преобладания в экскурсии частного	<u>А) ухода отдельных экскурсантов с маршрута</u>	10

3.	Главные требования к совершенствованию тематики экскурсий потребителей услуг индустрии гостеприимства, следующие: А) идейность Б) функциональность В) связь с современностью Г) рациональность	В) <u>связь с современностью</u>	10
4.	Название экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства предполагает: А) применение аббревиатур Б) использование шифров по начальным слогам В) легкость запоминания и воспроизведения	В) <u>легкость запоминания и воспроизведения</u>	11
5.	Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов потребителей услуг индустрии гостеприимства предшествуют: А) разработка маршрута экскурсии Б) ознакомление с экспозициями и фондами музеев В) составление уточненной схемы пути следования экскурсионной группы	А) <u>разработка маршрута экскурсии</u>	11
6.	Другими источниками информации для составления текста экскурсовода для потребителей услуг индустрии гостеприимства могут быть: А) статьи в периодической печати Б) художественная литература В) звуковые и видеозаписи воспоминаний участников и очевидцев событий	В) <u>звуковые и видеозаписи воспоминаний участников и очевидцев событий</u>	11
7.	К стадиям ознакомления с экспозициями и фондами музеев относятся: А) изучение названий музеев Б) определение местонахождения того или иного музея В) уточнение почтового адреса музея и телефона отдела по организации экскурсий Г) прослушивание экскурсий научных работников музея	Г) <u>прослушивание экскурсий научных работников музея</u>	11
8.	При выборе темы экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства важными моментами выступают: А) знакомство с будущими экскурсантами Б) наличие различных видов транспорта на предприятии В) потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий	В) <u>потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий</u>	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
А-ПК-2.1 умеет анализировать инструменты организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, а также способы взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур			
1.	Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы относится общим _____ экскурсии.	(признакам)	12
2.	Программу экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства разрабатывает _____.	(экскурсовод)	12
3.	Основными _____ к экскурсионному тексту являются: научное содержание, достоверность, познавательная ценность.	(требованиями)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
4.	Кинофильмы, аудиозаписи относятся к техническим средствам _____ при проведении экскурсии	(наглядности, показа)	12
5.	Одной из ступеней _____ экскурсионного объекта является выбор точки для показа.	(показа)	13
6.	Критерий чистоты экскурсовода – это доходчивость и доступность _____ для аудитории.	(речи)	13
7.	Самостоятельная работа потребителей услуг индустрии гостеприимства над усвоением материала относится к практическим _____, используемым в процессе экскурсии.	(методам, приёмам, действиям)	13
8.	К одной из функций экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства относится научное _____.	(пропаганда, просвещение, ознакомление)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы	Учебн. неделя
С-ПК-2.1 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
1.	Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы относится общим _____ экскурсии.	(признакам)	14
2.	Основными _____ к экскурсионному тексту являются: научное содержание, достоверность, познавательная ценность	(требованиями)	14
3.	Кинофильмы, аудиозаписи относятся к техническим средствам _____ при проведении экскурсии.	(наглядности, показа)	14
4.	Одной из ступеней _____ экскурсионного объекта является выбор точки для показа.	(показа)	15
5.	Критерий чистоты экскурсовода – это доходчивость и доступность _____ для аудитории.	(речи)	15
6.	Самостоятельная работа потребителей услуг индустрии гостеприимства над усвоением материала относится к практическим _____, используемым в процессе экскурсии.	(методам, приёмам, действиям)	15
7.	К одной из функций экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства относится научное _____.	(пропаганда, просвещение, ознакомление)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя	
О-ПК-2.1 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц				
8.	Программу экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства разрабатывает_____.	(экскурсовод)	16	
9.	Установите соответствие для действий персонала	(1Б, 2В)	16	
	1. планирование действий персонала сервисного предприятия на стенде выставки осуществляется			А) разработчиком продукции
	2. персонал сервисного предприятия производит действия на стенде согласно			Б) руководством предприятия
		В) указаниям руководителя отдела продаж		
10.	Установите соответствие в особенностях инструктажа персонала	(1Б, 2В)	16	
	1 в приёмку стенда и инструктаж персонала обязательно входит			А) приветственное слово руководителя стенда
	2. при инструктаже персонала для работы на стенде желательно			Б) разъяснение полномочий персонала и представление руководителя стенда
		В) знакомство с руководителями предприятия-экспонента		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н.Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Организация экскурсионного обслуживания»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
к.э.н., доцент

Солодовникова
Наталья Александровна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 – способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.1: Владеет технологиями организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, взаимодействует с бизнес - сообществом и представителями разных культур

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения каждого из разделов/тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
<i>Текущий контроль (100 баллов)</i>				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Организация экскурсионного обслуживания» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Организация экскурсионного обслуживания».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.1: Владеет технологиями организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, взаимодействует с бизнес - сообществом и представителями разных культур

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3-ПК-2.1. Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
4.	К признакам экскурсии относятся: А) доступность Б) убедительность В) показ экскурсионных объектов Г) доходчивость	В) показ экскурсионных объектов	3
5.	Функции экскурсии: А) научная Б) психологическая В) коммерческая Г) специализированная.	А) научная	4
6.	В основу экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства положены принципы: А) целенаправленности	А) целенаправленности	4

	Б) убедительности В) протяженности		
7.	В основу классификации экскурсий потребителей услуг индустрии гостеприимства положены признаки: А) научность Б) цикличность Г) событийность	А) научность	5
8.	По составу участников различают группы потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) городские Б) загородные В) взрослые Г) экологические	В) взрослые	5
9.	К тематическим экскурсиям потребителей услуг индустрии гостеприимства относятся: А) обзорные Б) музейные В) рекламные г) архитектурно-градостроительные	Г) архитектурно-градостроительные	6
10.	По месту проведения экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства бывают: А) тематические Б) единичные В) производственные Г) транспортные	В) производственные	6
11.	По форме проведения выделяют экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) пешеходные Б) комбинированные В) учебные Г) загородные	В) учебные	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
П-ПК-2.1 понимает принципы и алгоритмы организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц,			
1.	9. К подгруппам исторических экскурсий относятся: А) искусствоведческие Б) этнографические в) геологические Г) литературные	Б) этнографические	7
2.	Тематика экскурсий для потребителей услуг индустрии гостеприимства : А) список (картотека) экскурсоводов, которые проводят экскурсии по данной теме Б) папка с фотографиями, схемами, репродукциями, копиями документов В) путь следования экскурсионной группы Г) карточки (паспорта) экскурсионных объектов	Д) совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
	Д) совокупность тем, позволяющих поставить организацию экскурсий от эпизодических мероприятий к организации циклов		
3.	К основным показателям экскурсионного обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства относятся: А) стоимость арендованного транспорта Б) прибыль от экскурсионных услуг В) стоимость проживания в гостинице Г) стоимость питания экскурсантов	Б) прибыль от экскурсионных услуг	8
4.	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию потребителей услуг индустрии гостеприимства решает задачи: А) выбора маршрута экскурсии Б) способствует максимальному удовлетворению всех запросов экскурсантов В) оказывает благотворное влияние на экологию Г) сокращения продолжительности экскурсий	Б) способствует максимальному удовлетворению всех запросов экскурсантов	9
5.	Разделение экскурсантов потребителей услуг индустрии гостеприимства на группы предполагает учет их: А) рода занятий Б) места жительства В) национальности; Г) вероисповедания.	А) рода занятий	9
6.	Ступени качественного уровня экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства: А) обилие цифр, фактов, примеров Б) преобладание показа над рассказом В) синтез приемов показа и рассказа Г) преобладание рассказа над показом	В) синтез приемов показа и рассказа	9

Пр-ПК-2.1 владеет навыками расчета основных инструментов организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, владеет навыками взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур. осуществляет протокол деловых встреч с учетом межличностного и делового общения

1.	Успешному проведению экскурсии потребителей услуг индустрии гостеприимства способствует организационная работа: А) изменение программы экскурсионного обслуживания Б) замена одной темы экскурсии на другую В) своевременно явившийся экскурсовод Г) сокращение свободного времени экскурсантов	<u>В) своевременно явившийся экскурсовод</u>	10
2.	Повышению качества и эффективности экскурсионного обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства способствует избежание: А) ухода отдельных экскурсантов с маршрута Б) замены одной экскурсии другой, равной по продолжительности и стоимости В) анализа устных замечаний и предложений, поступивших от экскурсантов	<u>А) ухода отдельных экскурсантов с маршрута</u>	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы	(правильные)	Учебн. неделя
	Г) преобладания в экскурсии частного			
3.	Главные требования к совершенствованию тематики экскурсий потребителей услуг индустрии гостеприимства , следующие: А) идейность Б) функциональность В) связь с современностью Г) рациональность	В) <u>связь</u> с <u>современностью</u>		10
4.	Название экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства предполагает: А) применение аббревиатур Б) использование шифров по начальным слогам В) легкость запоминания и воспроизведения	В) <u>легкость</u> <u>запоминания</u> и <u>воспроизведения</u>		11
5.	Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов потребителей услуг индустрии гостеприимства предшествуют: А) разработка маршрута экскурсии Б) ознакомление с экспозициями и фондами музеев В) составление уточненной схемы пути следования экскурсионной группы	А) <u>разработка</u> <u>маршрута экскурсии</u>		11
6.	Другими источниками информации для составления текста экскурсовода для потребителей услуг индустрии гостеприимства могут быть: А) статьи в периодической печати Б) художественная литература В) звуковые и видеозаписи воспоминаний участников и очевидцев событий	В) <u>звуковые</u> и <u>видеозаписи</u> <u>воспоминаний</u> <u>участников</u> и <u>очевидцев событий</u>		11
7.	К стадиям ознакомления с экспозициями и фондами музеев относятся: А) изучение названий музеев Б) определение местонахождения того или иного музея В) уточнение почтового адреса музея и телефона отдела по организации экскурсий Г) прослушивание экскурсий научных работников музея	Г) <u>прослушивание</u> <u>экскурсий научных работников музея</u>		11
8.	При выборе темы экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства важными моментами выступают: А) знакомство с будущими экскурсантами Б) наличие различных видов транспорта на предприятии В) потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий	В) <u>потенциальный</u> <u>спрос на те или иные</u> <u>виды экскурсий</u>		11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (правильные) ответы		Учебн. неделя
А-ПК-2.1 умеет анализировать инструменты организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, а также способы взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур				
1.	Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы относится общим _____ экскурсии.	(признакам)		12
2.	Программу экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства разрабатывает_____.	(экскурсовод)		12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
3.	Основными _____ к экскурсионному тексту являются: научное содержание, достоверность, познавательная ценность.	(требованиями)	12
4.	Кинофильмы, аудиозаписи относятся к техническим средствам _____ при проведении экскурсии	(наглядности, показа)	12
5.	Одной из ступеней _____ экскурсионного объекта является выбор точки для показа.	(показа)	13
6.	Критерий чистоты экскурсовода – это доходчивость и доступность _____ для аудитории.	(речи)	13
7.	Самостоятельная работа потребителей услуг индустрии гостеприимства над усвоением материала относится к практическим _____, используемым в процессе экскурсии.	(методам, приёмам, действиям)	13
8.	К одной из функций экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства относится научное _____.	(пропаганда, просвещение, ознакомление)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы (правильные)	Учебн. неделя
С-ПК-2.1 владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц			
1.	Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы относится общим _____ экскурсии.	(признакам)	14
2.	Основными _____ к экскурсионному тексту являются: научное содержание, достоверность, познавательная ценность	. (требованиями)	14
3.	Кинофильмы, аудиозаписи относятся к техническим средствам _____ при проведении экскурсии.	(наглядности, показа)	14
4.	Одной из ступеней _____ экскурсионного объекта является выбор точки для показа.	(показа)	15
5.	Критерий чистоты экскурсовода – это доходчивость и доступность _____ для аудитории.	(речи)	15
6.	Самостоятельная работа потребителей услуг индустрии гостеприимства над усвоением материала относится к практическим _____, используемым в процессе экскурсии.	(методам, приёмам, действиям)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты ответы	(<u>правильные</u>)	Учебн. неделя
7.	К одной из функций экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства относится научное_____.	(пропаганда, просвещение, ознакомление)	15	

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

О-ПК-2.1 проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц

1.	Программу экскурсии для потребителей услуг индустрии гостеприимства разрабатывает_____.	(экскурсовод)	16	
2.	Установите соответствие для действий персонала	(1Б, 2В)	16	
	2. планирование действий персонала сервисного предприятия на стенде выставки осуществляется	А) разработчиком продукции		
	2. персонал сервисного предприятия производит действия на стенде согласно	Б) руководством предприятия		
		В) указаниям руководителя отдела продаж		
3.	Установите соответствие в особенностях инструктажа персонала	(1Б, 2В)	16	
	1 в приёмку стенда и инструктаж персонала обязательно входит	А) приветственное слово руководителя стенда		
	2. при инструктаже персонала для работы на стенде желательно	Б) разъяснение полномочий персонала и представление руководителя стенда		
		В) знакомство с руководителями предприятия-экспонента		



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины
«Анимация в индустрии туризма и гостеприимства»
для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 Способность взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.2 Взаимодействует с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($KT_n = X_n \times V_n$) $\sum KT_i = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Анимация в индустрии туризма и гостеприимства» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Анимация в индустрии туризма и гостеприимства».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.2 Взаимодействует с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.2 излагает основные способы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Анимация в туристской индустрии это	А) разновидность туристской деятельности, осуществляемой в туркомплексе, отеле, круизном теплоходе, поезде, которая вовлекает туристов в разнообразные мероприятия через участие в специально разработанных программах досуга Б) целевая программа туркомплекса, направленная на развлечение туристов В) состояние деятельности туркомплекса, при котором туристы вовлекаются в развлекательную деятельность	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		Г) разновидность работы персонала туркомплекса, направленная на удовлетворение культурных и спортивных запросов туристов	
2.	Цвет, который создает эффект радости и торжества при оформлении сцены для проведения культурно-массовых мероприятий в туркомплексе	А) зеленый Б) оранжевый В) белый	4
3.	Образ искусства, который создается автором художественного произведения с целью наиболее полного раскрытия описываемого явления действительности, называется _____ образом	(художественным, художественный)	4
4.	Одна из основных композиционных единиц драматического произведения, окончание действия или завершение конфликта в произведении называется	(развязка, развязкой)	5
5.	Часть драматургического произведения, в которой характеризуется обстановка, предшествующая началу действия, называется	(завязка, завязкой)	5
6.	Действия организатора, которые проводятся для большого (значительного) количества участников по заранее составленному плану и сценарию в целях реализации своих интересов – это _____ мероприятие	(массовое, массовые)	6
7.	Даже в том случае, если культурно-массовое мероприятие проводится ежегодно, оно всегда будет отличаться от предыдущего, в том числе в следствие того, что для	(сценарий)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	проведения мероприятия каждый год разрабатывается новый		
8.	По составу участников мероприятия, в которых принимает участие только определенный круг участников (например, члены клуба, сотрудники компании), называют _____ мероприятиями	(закрытыми, закрытые, закрытое)	7
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-2.2 понимает принципы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Показатели цели событийного мероприятия подразделяются на	А) качественные и количественные Б) суммарные и единичные В) реальные и предполагаемые Г) значительные и незначительные	7
2.	Потребности туриста это	А) качественная характеристика состояния туриста перед совершением путешествия, выражающая его стремление изменить это состояние в лучшую для него сторону Б) характеристика полноты достижения сознательных и подсознательных целей путешествия со скидкой на его личное понимание и восприятие окружающего мира, качества, стоимости (ценности) жизни, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства В) качественная характеристика достижения целей путешествия со скидкой на его личное понимание и восприятие окружающего мира, качества, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства Г) характеристика полноты состояния туриста при достижении сознательных и подсознательных целей путешествия в свете восприятия окружающего мира, качества, стоимости (ценности) жизни, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Удовлетворенность туриста это	А) качественная характеристика состояния туриста перед совершением путешествия, выражающая его стремление изменить это состояние в лучшую для него сторону; Б) характеристика полноты достижения сознательных и подсознательных целей путешествия со скидкой на его личное понимание и восприятие окружающего мира, качества, стоимости (ценности) жизни, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства; В) взаимосвязанное и взаимообусловленное сочетание природных объектов и явлений, это ресурс и условие удовлетворения потребностей туристов; Г) совокупность материальных и нематериальных культурных и исторических ценностей, сосредоточенных в окружении туристского комплекса, вовлекаемых аниматорами в той или иной мере и форме в процесс удовлетворения потребностей туристов в познании, эстетическом наслаждении и комфорте и т.д.	8
4.	Функция анимации, позволяющая перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой называется	(адаптационной, адаптационная)	9
5.	Обмен репликами между персонажами, наиболее распространенная форма драматургического письма называется	(диалог, диалогом)	9
6.	Комментарий, необходимый для правильного восприятия пьесы. Это то, что не сказано в пьесе, но проистекает из того, как текст интерпретируется актерами называется	(подтекст, подтекстом)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	арианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-2.2 осуществляет взаимодействие с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах тураниматора с туристом и совместном участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса, называется _____ анимацией	(гостиничной, гостиничная)	10
2.	Момент культурно-массового мероприятия, в котором действие достигает наивысшего напряжения, наиболее критической стадии развития называется	(кульминация, кульминацией)	10
3.	Функция туристской анимации, освобождающая человека от физической и психологической усталости повседневной жизни, называется	(компенсационной, компенсационная)	10
4.	Преувеличение тех или иных свойств изображаемого предмета или явления, усиление нужного впечатления, называется	(гипербола, гиперболой)	11
5.	Драматургическое или сценическое произведение, обладающее признаками как трагедии, так и комедии, и выстроенное по своим специфическим законам, называется	(трагикомедия, трагикомедией)	11
6.	Метод решения задач, в котором участники	(мозговой штурм, брейнсторминг, мозговая атака)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические. Затем из полученных вариантов выбирают лучшие решения, которые могут быть использованы на практике называется		
7.	Повествовательный эпический жанр с установкой на малый объем и на единство художественного события называется	(рассказ, рассказом)	
8.	Функция туристской анимации, позволяющая приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире, называется	(образовательной, образовательная)	11
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-2.2 умеет взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Специалист, который занимается разработкой индивидуальных и коллективных программ проведения досуга в отеле, организующий полноценный отдых туристов, называется	(аниматором, аниматор)	12
2.	Построение сюжета вечера, камерной программы, массового зрелища или эпизода – важный этап создания	(сценария, сценарий)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	_____ мероприятия		
3.	Творческий работник, который разрабатывая сюжет, трансформирует его для раскрытия темы и решения задачи конкретного воздействия на публику называется _____	(сценарист, сценаристом)	12
4.	Объединенный общей целью или замыслом план проведения туристских, физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых, познавательных и любительских занятий, называется _____ программой	(анимационной, анимационная)	12
5.	Главная мысль художественного произведения, выражающая отношение автора к действительности, называется _____ произведения	(идеей, идея)	13
6.	Создание на сцене звуков природы, транспортных, батальных, бытовых шумов _____ оформлением сцены	(шумовым, шумовое)	13
7.	Совокупность подлинных или бутафорских вещей, необходимых актерам на сцене во время действия, называется _____	(реквизитом, реквизит)	13
8.	Все виды одежды, обувь, головные уборы, украшения и другие предметы, которые _____	(театральным, театральный)	14

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	использует актер для своей роли _____ называется _____ костюмом		
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-2.2 владеет навыками взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Специальные косметические средства, а также наклейки, накладки и т.п., применяемые актерами для воплощения образа на сцене, называется	(грим, гримом)	15
2.	Основная форма подготовки спектакля, предусматривающая чтения и обсуждения пьесы, ее многократное исполнение по отдельным сценам, актам и всей в целом, называется	(репетицией, репетиция)	15
3.	Создатель знаменитой актерской системы, которая более 100 лет имеет огромную популярность в России и мире, народный артист СССР, автор книги «Работа актера над собой» это	(К.С. Станиславский, Станиславский, Константин Станиславский, Константин Сергеевич Станиславский)	15
4.	Основная мысль, главная тема какого-либо художественного или музыкального произведения, книги, спектакля, балета и т.д., называется	(лейтмотив, лейтмотивом)	15
5.	Речь действующего лица, выключенная из разговорного общения персонажей и не предполагающая непосредственного отклика, речь, обращенная к	(монолог, монологом)	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	слушателям или к самому себе называется		
6.	Фраза, которую актёр говорит в ответ на слова партнёра называется	(реплика, репликой).	16
7.	Вечерние шоу в отелях должны повторяться с периодичностью не чаще, чем один раз в	(две недели, 2 недели, четырнадцать дней, 14 дней)	16
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-2.2 проводит оценку результатов мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Размещение на сцене, расположение задействованных на сцене в тот или иной момент спектакля	А) Оформленность Б) Мизансцена В) Стоп-кадр Г) Статус	16
2.	Способ типизации действующих лиц, родственный драматургическому типу-маске и противоположный характеру	А) Монолог Б) Жанр В) Интермедия Г) Амплуа	16
3.	Природный комплекс это	А) качественная характеристика состояния туриста перед совершением путешествия, выражающая его стремление изменить это состояние в лучшую для него сторону Б) совокупность материальных и нематериальных культурных и исторических ценностей, сосредоточенных в окружении туристского комплекса, вовлекаемых аниматорами в той или иной мере и форме в процесс удовлетворения потребностей туристов в познании, эстетическом наслаждении и комфорте В) характеристика полноты достижения сознательных и подсознательных целей путешествия со скидкой на его личное понимание и восприятие окружающего мира, качества,	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		стоимости (ценности) жизни, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства Г) взаимосвязанное и взаимообусловленное сочетание природных объектов и явлений, это ресурс и условие удовлетворения потребностей туристов	



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Детская анимация»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

ПК-2 Способность взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами

ПК-2.2 Взаимодействует с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_1+Y_1+Z_1+S_1=20$				$\Sigma = X_4+Y_4+Z_4+S_4=10$					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
5	10	-	5	2	3	-	5		
$\Sigma = X_2+Y_2+Z_2+S_2=20$				$\Sigma = X_5+Y_5+Z_5+S_5=10$					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				
Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	

Решение практических заданий	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,2	100*0,2	100*0,2	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки ($K_{Tn}=X_n \times V_n$) $\sum K_{Ti} = \max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Детская анимация» включает в себя 3 вопроса: один теоретический и два практических задания. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за теоретический вопрос 30 баллов, максимальное количество баллов за каждое практическое задание – 35 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Детская анимация».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. ПК-2.2 Взаимодействует с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- ПК-2.2 излагает основные способы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1	Культурно-исторический комплекс это	А) качественная характеристика состояния туриста перед совершением путешествия, выражающая его стремление изменить это состояние в лучшую для него сторону Б) характеристика полноты достижения сознательных и подсознательных целей путешествия со скидкой на его личное понимание и восприятие окружающего мира, качества, стоимости (ценности) жизни, безопасности, качества обслуживания, гостеприимства	3

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) совокупность материальных и нематериальных культурных и исторических ценностей, сосредоточенных в окружении туристского комплекса, вовлекаемых аниматорами в той или иной мере и форме в процесс удовлетворения потребностей туристов в познании, эстетическом наслаждении и комфорте Г) взаимосвязанное и взаимообусловленное сочетание природных объектов и явлений, это ресурс и условие удовлетворения потребностей туристов	
2.	В переводе с латинского понятие «анимация» означает	А) одухотворение, оживление Б) рекреация, выздоровление В) удивление, восторг Г) отдых, развлечение	4
3.	Ресурс и условие удовлетворения потребностей туриста, который предусматривает взаимосвязанное и взаимообусловленное использование сочетания природных объектов и явлений, _____ называется _____ комплексом	(природным, природный)	4
4.	В основе системы Станиславского лежит разделение актерской игры на три технологии: _____ ремесло, представление и _____	(переживание)	5
5.	Совокупность материальных и нематериальных культурных и исторических ценностей, сосредоточенных в окружении туристского комплекса (места размещения и обслуживания туристов), вовлекаемых аниматорами в той или иной мере и форме в процесс удовлетворения потребностей туристов в познании, эстетическом наслаждении и комфорте называется _____ комплексом	(культурно-историческим, культурно-исторический)	5
6.	Установите соответствие между функциями _____ развлекательного _____	(1А, 2Б, 3В)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	действия на сцене и соответствующими им основными единицами композиционной структуры сценария 1 Пролог А) Начало театрального действия, в котором часто разъясняется содержание событий, которые последуют в действии 2 Основные эпизоды Б) Раскрытие основной темы мероприятия. Донесение значительного объема материала. Использование разнообразных средств выразительности 3 Финал В) Заключительная часть театрального действия, в котором сюжетное действие приходит к логической развязке Г) Концентрация основной авторской мысли. Вывод авторской мысли.		
7.	Установите соответствие между задачами, стоящими перед сценаристом культурно-массовых мероприятий в разные периоды активизации аудитории 1 Период праздничного преддействия А) Широкое информирование, раскрытие социального значения праздника, возбуждении интереса и внимания людей к происходящему 1. Непосредственное проведение праздника Б) Художественная сторона превалирует над социальной, находясь в то же время в гармоническом сочетании с ней. Ведущими средствами активизации выступают: сценарно-режиссерское решение, образность, компоненты идейно-эмоционального воздействия 2. Период праздничного последдействия	(1А, 2Б, 3В)	6

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	В) Активность, проявившаяся в финале самого мероприятия, дает себя знать в последующей социальной деятельности масс; информирование о состоявшемся событии, итогах работы Г) Отсутствие активности. Отсутствие интереса к проведению праздника		
8.	Установите соответствие между театральным термином и его значением 1 Идея А) Исходное событие 2 Развязка Б) Последствие 3 Экспозиция В) Основное событие Г) Финальное событие	(1А, 2Г, 3В)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- ПК-2.2 понимает принципы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Основные функции анимации	А) воспитательная, компенсаторная Б) адаптационная и компенсационная В) педагогическая, образовательная Г) развлекательная, отдыха	7
2.	Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека – это именно такая анимация	А) рекреационная Б) ресторанная В) общая Г) восстановительная	8
3.	Функция анимации, создающая положительные эмоции и стимулирующая психическую стабильность	А) адаптационная Б) стабилизирующая В) рекламная Г) компенсационная	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
4.	Установите соответствие между функцией анимации и ее значением 1 Адаптационная А) функция анимации, позволяющая перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой 2 Компенсационная Б) функция анимации, которая приносит интеллектуальное и физическое усовершенствование 3 Стабилизирующая В) функция анимации, создающая положительные эмоции и стимулирующая психическую стабильность Г) функция анимации, освобождающая человека от физической и психической усталости повседневной жизни	(1А, 2Г, 3В)	9
5.	Обмен репликами между персонажами, наиболее распространенная форма драматургического письма называется	(диалог, диалогом)	9
6.	Комментарий, необходимый для правильного восприятия пьесы. Это то, что не сказано в пьесе, но проистекает из того, как текст интерпретируется актерами называется	(подтекст, подтекстом)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- ПК-2.2 осуществляет взаимодействие с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах тураниматора с туристом и совместном участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса, называется _____ анимацией	(гостиничной, гостиничная)	10
2.	Момент культурно-массового мероприятия, в котором действие достигает наивысшего напряжения, наиболее критической стадии развития называется	(кульминация, кульминацией)	10
3.	Функция туристской анимации, освобождающая человека от физической и психологической усталости повседневной жизни, называется	(компенсационной, компенсационная)	10
4.	Преувеличение тех или иных свойств изображаемого предмета или явления, усиление нужного впечатления, называется	(гипербола, гиперболой)	11
5.	Драматургическое или сценическое произведение, обладающее признаками как трагедии, так и комедии, и выстроенное по своим специфическим законам, называется	(трагикомедия, трагикомедией)	11
6.	Метод решения задач, в котором участники	(мозговой штурм, брейнсторминг, мозговая атака)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические. Затем из полученных вариантов выбирают лучшие решения, которые могут быть использованы на практике называется		
7.	Повествовательный эпический жанр с установкой на малый объем и на единство художественного события называется	(рассказ, рассказом)	
8.	Функция туристской анимации, позволяющая приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире, называется	(образовательной, образовательная)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- ПК-2.2 умеет взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Специалист, который занимается разработкой индивидуальных и коллективных программ проведения досуга в отеле, организующий полноценный отдых туристов, называется	(аниматором, аниматор)	12
2.	Построение сюжета вечера, камерной программы, массового зрелища или эпизода –	(сценария, сценарий)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	важный этап создания _____ мероприятия		
3.	Творческий работник, который разрабатывая сюжет, трансформирует его для раскрытия темы и решения задачи конкретного воздействия на публику называется _____	(сценарист, сценаристом)	12
4.	Объединенный общей целью или замыслом план проведения туристских, физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых, познавательных и любительских занятий, называется _____ программой	(анимационной, анимационная)	12
5.	Главная мысль художественного произведения, выражающая отношение автора к действительности, называется _____ произведения	(идеей, идея)	13
6.	Создание на сцене звуков природы, транспортных, батальных, бытовых шумов называется _____ оформлением сцены	(шумовым, шумовое)	13
7.	Совокупность подлинных или бутафорских вещей, необходимых актерам на сцене во время действия, называется _____	(реквизитом, реквизит)	13

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
8.	Все виды одежды, обувь, головные уборы, украшения и другие предметы, которые использует актер для своей роли называется _____ костюмом	(театральным, театральный)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- ПК-2.2 владеет навыками взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Специальные косметические средства, а также наклейки, накладки и т.п., применяемые актерами для воплощения образа на сцене, называется	(грим, гримом)	15
2.	Основная форма подготовки спектакля, предусматривающая чтения и обсуждения пьесы, ее многократное исполнение по отдельным сценам, актам и всей в целом, называется	(репетицией, репетиция)	15
3.	Создатель знаменитой актерской системы, которая более 100 лет имеет огромную популярность в России и мире, народный артист СССР, автор книги «Работа актера над собой» это	(К.С. Станиславский, Станиславский, Константин Станиславский, Константин Сергеевич Станиславский)	15
4.	Основная мысль, главная тема какого-либо художественного или музыкального произведения, книги, спектакля, балета и т.д., называется	(лейтмотив, лейтмотивом)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
5.	Речь действующего лица, выключенная из разговорного общения персонажей и не предполагающая непосредственного отклика, речь, обращённая к слушателям или к самому себе называется	(монолог, монологом)	16
6.	Фраза, которую актёр говорит в ответ на слова партнёра называется	(реплика, репликой).	16
7.	Вечерние шоу в отелях должны повторяться с периодичностью не чаще, чем один раз в	(две недели, 2 недели, четырнадцать дней, 14 дней)	16
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- ПК-2.2 проводит оценку результатов мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания			
1.	Совершенствующая функция анимации	А) позволяет перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой Б) приносит интеллектуальное и физическое усовершенствование В) освобождает человека от физической и психической усталости от повседневной Г) создает положительные эмоции и стимулирует психическую стабильность	16
2.	Короткий устный рассказ о вымышленном событии злободневного бытового или общественно-политического содержания, с шутливой или сатирической окраской и неожиданной остроумной концовкой	А) Анекдот Б) Буффонада В) Баллада Г) Бурлеск	16
3.	Жанр комического, пародийного произведения,	А) Бурлеск Б) Басня В) Баллада	16

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	комический эффект в котором определяется контрастом между темой и характером её интерпретации, либо заведомо возвышенная тема получает тривиально-бытовую трактовку и излагается подчёркнуто «низким» стилем.	Г) Анекдот	



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоша

личная подпись

инициалы, фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Приложение 1 к рабочей программе дисциплины

«Основы нравственности»

для обучающихся

направление 43.03.03 Гостиничное дело

Образовательная программа «Гостиничная деятельность»

Рассмотрен и рекомендован для
использования в учебном процессе на
заседании кафедры «Социально-
экономические дисциплины»
Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Заведующий выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

Доценко
Елена Юрьевна

Составитель
преподаватель

Сухова Татьяна
Николаевна

2025 г.

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.2 Критически оценивает религиозно-моральные концепции и учения, работая с противоположными системами духовных ценностей

2. Показатели и критерии оценивания уровня сформированности компетенции и уровня освоения дисциплины в целом

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной работы обучающегося о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество освоения компетенции в рамках дисциплины).

Текущий контроль успеваемости проводится после изучения разделов / тем дисциплины в течение семестра. Обеспечивает обратную связь процесса обучения, при необходимости его коррекцию, активизацию самостоятельной работы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости осуществляется 4 раза в семестр и предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ по соответствующей шкале (таблица 2.1). Распределение баллов осуществлено таким образом, что обеспечивается выполнение требования пятого аккредитационного показателя при проведении диагностической работы.

Таблица 2.1. Весовое распределение баллов и шкалы оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (60 баллов)								Промежуточ ная аттестация (до 40 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
1 контрольная точка				3 контрольная точка					
Лекц. (X ₁)	Практ. (Y ₁)	Лаб. (Z ₁)	Сам. (S ₁)	Лекц. (X ₄)	Практ. (Y ₄)	Лаб. (Y ₄)	Сам. (S ₄)		
10	-	-	10	5	-	-	5		
Σ = X ₁ +Y ₁ +Z ₁ +S ₁ =20				Σ = X ₄ +Y ₄ +Z ₄ +S ₄ =10					
2 контрольная точка				4 контрольная точка				40 баллов	Менее 60 баллов – не зачтено 61-100 - зачтено
Лекц. (X ₂)	Практ. (Y ₂)	Лаб. (Y ₂)	Сам. (S ₂)	Лекц. (X ₅)	Практ. (Y ₅)	Лаб. (Y ₅)	Сам. (S ₅)		
10	-	-	10	5	-	-	5		
Σ = X ₂ +Y ₂ +Z ₂ +S ₂ =20				Σ = X ₅ +Y ₅ +Z ₅ +S ₅ =10					

Таблица 2.2 Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов			
	1 контр. точка (тематический блок)	2 контр. точка (тематический блок)	3 контр. точка (тематический блок)	4 контр. точка (диагностическое тестирование)
Вес контрольной точки (тематического блока)	V1=0,2	V2=0,2	V2=0,1	V3 =0,1
Текущий контроль (100 баллов)				

Активная работа на занятиях, устные ответы на вопросы на занятиях	100*0,1	100*0,1	100*0,1	
Выполнение письменных работ (реферат)	100*0,6	100*0,6	100*0,6	
Решение тестовых заданий	100*0,3	100*0,3	100*0,3	100*1
Итого количество баллов за контрольную точку (тематический блок)	X1=100	X2=100	X3=100	X4=100
Контрольная точка=сумма баллов за контрольную точку×вес контрольной точки (КТn=Xn×Vn) $\sum КТi=\max 100$баллов				
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>				
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в 1 семестре в форме зачета. Зачетный билет по дисциплине «Основы нравственности» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить за каждый вопрос 50 баллов.				

3. Описание результатов обучения по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач и компетенциями

Подробное описание результатов обучения для формирования компетенций по категориям учебных целей, соотнесенных с индикаторами выполнения профессиональных задач, приведено в 3 разделе рабочей программы дисциплины «Основы нравственности».

4. Тестовые задания для диагностической работы, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций и профессиональными задачами

4.1. УК-5.2 Критически оценивает религиозно-моральные концепции и учения, работая с противоположными системами духовных ценностей

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3- УК-5.2 знает основные принципы и основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Правилами доброго поведения называют:	А) мораль Б) инстинкт В) закон Г) этику	3
2.	Постоянную боязнь чего-либо называют ?	А) опасность Б) апатия В) безразличие Г) фобия	4
3.	Правила поведения, установленные в обществе и	(мораль)	4

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	опирающиеся на силу общественного мнения:		
4.	Мировоззрение, в центре которого находится идея человека как высшей ценности	(гуманизм)	5
5.	38 Кому принадлежит выражение «Смелость города берет»:	(Суворову)	5
6.	Постоянную боязнь чего-либо называют	(фобия)	6
7.	Выберите лишнее понятие в перечне добрых чувств и запишите его. Милосердие, сочувствие, сострадание, симпатия, гордость	(Гордость)	6
8.	Система воззрений, которая считает, что в основе справедливого общества лежит благо человека это	(Гуманизм)	7

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
П- УК-5.2 понимает принципы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Сочувствие другим людям — это:	А) мораль Б) обман В) сострадание Г) жалость	7
2.	Все хорошее, полезное, что помогает жить это	А) Добро Б) Добродетель В) Нравственность Г) Честь	8
3.	С понятием «гуманизм» НЕ связан термин	А) Человечность Б) Великодушие	8

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
		В) Человеколюбие Г) Черствость Д) Нравственность	
4.	Наукой о морали, нравственности является	(этика)	9
5.	Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением одного, характеризуют понятие "мораль". Социальный регулятор, религия, ценности, нравственность, воспитание. Найдите и запишите термин, относящийся к другому понятию	(религия)	9
6.	Стремление понять другого, умение видеть в другом человеке равного себе, уважительное отношение к человеку – это ____ отношение	(гуманное)	9
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
С- УК-5.2 осуществляет анализ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Найдите термин, которому наиболее соответствует определение: «човеколюбие, уважение к человеку»	(гуманизм)	10
2.	Найдите термин, которому наиболее соответствует определение: «всё, что способно удовлетворять потребности людей, приносить людям пользу»	(благо)	10
3.	Форма общественного сознания, в которой	(мораль)	10

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
	отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе – это		
4.	Правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности это	(ритуалы)	11
5.	Наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют это	(Традиции)	11
6.	Правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством это	(Права)	11
7.	Духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания это	(Религия)	
8.	Основателем этики признаётся	(Сократ)	11

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
А- УК-5.2 умеет анализировать основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	53 Термин «этика» (ethica) впервые использовал для обозначения науки, которая изучает добродетели	(Аристотель)	12
2.	Автор термина «Мораль»	(Цицерон)	12

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
3.	Этическое направление, признающее критерием нравственности и основой поведения человека его стремление к достижению счастья это	(Эвдемонизм)	12
4.	Учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики	(Деонтология)	12
5.	«Категорический императив» встречается в учении	(Канта)	13
6.	Метаэтическая теория, выработанная на основе идей позитивизма, согласно которой этические высказывания являются не логическими суждениями, а исключительно выражением эмоций говорящего	(Эмотивизм)	13
7.	Правила, определяющие поведение; духовные и душевные качества, необходимые человеку в обществе, а также выполнение этих правил, поведение	(нравственность)	13
8.	Данным словом, по мнению Конфуция, можно руководствоваться всю жизнь	(Взаимость)	14
№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
Пр- УК-5.2 владеет основами религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
1.	Нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем, называется	(долг)	14
2.	Категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности	(Ответственность)	14
3.	Категория этики, означающая особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, окружающих, основанное на признании ценности человека как личности	(Достоинство)	14
4.	Мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении	(Репутация)	15
5.	Представление людей о совершенной личности, воплощающей в себе лучшие моральные качества и являющейся образцом для подражания, эталоном поведения, целью, на достижение которой должны быть направлены усилия человека	(Нравственный идеал)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
6.	Состояние общества с точки зрения соблюдения им (большинством членов общества) моральных норм и правил	(Нравственная культура)	15
7.	Вставьте пропущенное имя: «Одним из первых сформулировал «золотое правило морали» знаменитый китайский философ ____»	(Конфуций)	15

№	Задания по дескрипторам учебных целей	Варианты (<u>правильные</u>) ответы	Учебн. неделя
О- УК-5.2 проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей			
1.	Центральными в этике являются понятия	А) общего и частного Б) добра и зла В) абсолютного и относительного Г) идеального и материального	15
2.	Гуманизм – это:	А) чувство неудовлетворения собой Б) стремление к превосходству над людьми В) великодушное, доброе отношение к другим людям	15
3.	Мораль НЕ выполняет такую социальную функцию, как	А) регуляторная Б) правоохранительная В) ценностно-ориентационная Г) социализирующая	15