



Документ подписан
электронной подписью

Серийный №: d4681dc3e5e65cad2efe19fd36b5795d

Дата подписания: 25.02.2025 15:19:10

Владелец: Ладоса Евгений Николаевич

Организация: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

Срок действия: с 25-02-2025 15:19:10 до 26-06-2026 15:19:10



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Н. Ладоса

2025 г.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-экономические дисциплины**

Учебный план б430303_1-25_ОЗГД11.plx

43.03.03 Гостиничное дело

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **9 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 324

в том числе:

аудиторные занятия 0

самостоятельная работа 323,75

Виды контроля в семестрах:

экзамен 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
Неделя	3 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Сам. работа	323,75	323,75	323,75	323,75
Итого	324	324	324	324

Рабочая программа составлен _____ к.э.н, Доцент, Солодовникова Н.А

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО
«Сохо» _____

Орлова Л.Н.

ИП Коханюк Г.Г. _____

Коханюк Г.Г

Отель «Шер Хоф»

**Рабочая программа дисциплин
Выполнение и защита выпускной
квалификационной работы**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом института от 25.02.2025 протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Социально-экономические дисциплины

Протокол от 25 февраля 2025 г. № 7

Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.

Зав. кафедры _____ Доценко Е.Ю.

Заведующий выпускающей кафедры _____ Доценко Е. Ю.

к. э. н., доцент

Предствитель НМС УГН(С) _____ Казьмина Л.Н.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель -определение практической и теоретической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, степени освоения компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» и основной профессиональной образовательной программой высшего образования, реализуемой ДГТУ Выпускная квалификационная работа бакалавра призвана выявить способность выпускников на основе полученных знаний самостоятельно решать конкретные практические аспекты в области экономики организации, подтвердить наличие профессиональных компетенций.
1.2	Задачи: - систематизация, расширение и углубление теоретических и практических знаний обучающихся по направлению подготовки; - развитие навыков использования методик исследования и экспериментирования при решении конкретных экономических и социальных задач, актуальных проблем и вопросов хозяйственной деятельности предприятий; - определение степени подготовленности выпускника для самостоятельной работы в современных условиях, его умений оценивать экономические проблемы и принимать экономически обоснованные решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	БЗ.01(Д)
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Преддипломная практика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
	-

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ИНДИКАТОРАМИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1 Применяет системный подход как общенаучный метод познания	
Запоминание	излагает основные принципы системного подхода как общенаучного метода познания
Понимание	понимает представление об основных религиозно-моральных концепциях и учениях, созданных на разных этапах развития философской мысли
Применение	владеет навыками восприятия системного подхода как общенаучного метода познания
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать знания об особенностях религиозно-моральных концепций и учений, созданных на разных этапах развития философской мысли для их критического анализа и оценки
Синтез	владеет навыками внедрения системного подхода как общенаучного метода познания
Оценка	проводит оценку результатов внедренного знания об особенностях религиозно-моральных концепций и учений, созданных на разных этапах развития философской мысли для их критического анализа и оценки
УК-1.2: Осуществляет поиск и критический анализ информации: отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	
Запоминание	Излагает основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач в области гостиничной деятельности;
Понимание	Понимает понятийно-терминологический аппарат, теоретические и эмпирические основы науки и интерпретирует параметры порядка, обеспечивающие функционирование сложной системы, уровень ее нелинейности и неопределенности
Применение	Владеет способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг
Анализ	анализирует взаимовлияние управляющих параметров и параметров порядка при изучении сложных нелинейных систем в области гостиничной деятельности
Синтез	Владеет навыками организации научных исследований для актуализации проблемы, определения вариативность подходов в ее решении, а также выработки оптимального пути формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей
Оценка	Владеет навыками оценки достоинств и недостатков используемых вариантов решения профессиональных задач в области гостиничной деятельности
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
Запоминание	Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц
Понимание	понимает принципы целеполагания при создании профессиональных проектов в сфере туризма и индустрии гостеприимства
Применение	владеет навыками использования на практике технологий достижения поставленной цели посредством решения определенных ею задач
Анализ	умеет анализировать технологии применения методики анализа и декомпозиции проектных задач и принципов критической оценки профессиональной информации, необходимой для решения данных задач
Синтез	владеет навыками внедрения технологии использования методик оценки достоинств и недостатков задач с целью выбора наиболее приемлемого варианта их решения,
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Использует вербальные и невербальные средства для обеспечения социального взаимодействия и командной работы в коллективе	
Запоминание	общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах; психологические аспекты функционирования команды как особой формы малой контактной группы;
Понимание	публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией; самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств
Применение	анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью учебных, спортивных или производственных групп
Анализ	умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы;
Синтез	владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы;
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы
УК-3.2 Способен выполнять свою роль в командной работе	
Запоминание	Усваивает общие, но не структурированные знания особенности командной формы взаимодействия, особенности руководства и лидерства в командах;
Понимание	Понимает принципы публичного выступления, интерактивной работы с аудиторией; самообразования, повышения коммуникативной компетентности и развития лидерских качеств,
Применение	Владеет навыками анализа и грамотного подбора инструментария для решения прикладных задач в управлении деятельностью групп,
Анализ	умение анализировать проблемы лидерства и взаимодействия в группе с точки зрения социально-психологической структуры коллектива; анализировать цели и задачи лидера или руководителя группы;
Синтез	владеет навыками внедрения на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы;
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний, методов и форм развития лидерских качеств личности; методов и технологий командообразования и повышения эффективности командной работы
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)	
Запоминание	Излагает основные принципы и ключевые понятия теории деловой коммуникации и мотивации речи; признаки основных форм деловой коммуникации;
Понимание	Понимает и интерпретирует целевые установки деловой коммуникации в устной и письменной форме
Применение	Владеет навыками применения иностранного языка в деловой коммуникации в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия;
Анализ	Анализирует и интерпретирует информацию на иностранном языке, видит ошибки и упущения в устной и письменной речи на иностранном языке

Синтез	владеет навыками использования основ деловой коммуникации, культуры и этикета делового общения в условиях неподготовленной речи, формулирует и аргументированно излагает собственное мнение на иностранном языке
Оценка	владеет навыками оценивания логики построения речи в устной и письменной форме на иностранном языке в аспекте достижения целей коммуникации
УК-4.2 Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ	
Запоминание	излагает основные принципы и основы академического письма, основы редактирования научных текстов на государственном языке РФ, основы написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке
Понимание	понимает принципы академического письма, основы редактирования научных текстов на государственном языке РФ, основы написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке
Применение	умеет применять навыки новых подходов к составлению грамотных и непротиворечивых научных текстов, составлению эффективных текстов, эффективному написанию и переводов академических текстов
Анализ	умеет анализировать различные типы информационных источников, в частности словари, выбирать технологию академического письма, пользоваться необходимыми лексикографическими источниками различного типа и основными технологиями составления академических текстов
Синтез	владеет навыками составления грамотных и непротиворечивых научных текстов, составления эффективных текстов, эффективного написания и перевода академических текстов
Оценка	проводит оценку результатов академического письма, редактирования научных текстов на государственном языке РФ, написания академических текстов на государственном языке РФ и иностранном языке
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения	
Запоминание	излагает основные принципы и исторические факты, события и имена исторических деятелей России, основные события и процессы отечественной истории
Понимание	понимает принципы и алгоритмы мировых религий, философских и этических учений
Применение	воспринимает особенности социально-исторического развития различных культур в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать межкультурное многообразие общества
Синтез	осуществляет внедрение нового отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп
Оценка	проводит оценку результатов внедренных отношений к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающихся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
УК-5.2 Критически оценивает религиозно-моральные концепции и учения, работая с противоположными системами духовных ценностей.	
Запоминание	знает основные принципы и основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
Понимание	понимает принципы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
Применение	владеет основами религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
Анализ	умеет анализировать основы религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
Синтез	осуществляет анализ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
Оценка	проводит оценку результатов основ религиозно-моральных концепций и учений, работая с противоположными системами духовных ценностей
УК-5.3 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументированно обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера.	
Запоминание	излагает основные принципы и ценностные ориентиры, гражданскую позицию, проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

Понимание	понимает принципы формирования ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает и проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Применение	использует знания чтобы формировать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Синтез	владеет навыками выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера
Оценка	проводит оценку ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Управляет своим временем, выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Запоминание	излагает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Понимание	понимает принципы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Применение	владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Анализ	умеет анализировать управление своим временем, выстраивать реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Синтез	осуществляет внедрение решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Оценка	проводит оценку результатов внедренных решений по управлению своим временем, выстраиванию и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовки средствами и методами физической культуры

Запоминание	знает основную роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни, понимает значение основных физических качеств и влияние двигательной активности на укрепление здоровья
Понимание	понимает принципы физической культуры в формировании здорового образа жизни, понимает значение основных физических качеств и влияние двигательной активности на укрепление здоровья
Применение	осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями.
Анализ	умеет анализировать уровень показателей собственного здоровья и формирует ценности в системе физической культуры, развивает необходимые жизненно важные двигательные качества
Синтез	владеет навыками рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений
Оценка	проводит оценку результатов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности с использованием средств и методов физической культуры.

УК-7.2 Совершенствует уровень физической подготовки для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Запоминание	знает роль и значение физической культуры в формировании здорового образа жизни
Понимание	понимает характеристику основных физических качеств
Применение	осуществляет самоконтроль собственного организма при занятиях физическими упражнениями
Анализ	умеет рационально использовать резервы организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья
Синтез	владеет способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Оценка	проводит оценку результатов резервов организма при выполнении бега, прыжковых и других упражнений и анализирует уровень показателей собственного здоровья

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-8.1 Идентифицирует угрозы (опасности) техногенного, природного происхождения и выбирает методы и способы защиты природной среды, обеспечивает устойчивое развитие общества и человека в повседневной жизни, в профессиональной деятельности, в том числе при угрозе ЧС	
Запоминание	Излагает основные принципы и методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, основные методы организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения
Понимание	Понимает основные классификации опасности среды обитания человека, методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности
Применение	Владеет навыками защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Анализ	Умеет анализировать опасность среды обитания человека, выполняет оценку риска их реализации; выбирает методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; выполняет расчеты, планирует и осуществляет мероприятия по защите персонала объекта от пожаров, техногенных аварий, стихийных бедствий, террористических актов
Синтез	Владеет навыками внедрения методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Оценка	Проводит оценку результатов методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, основных методов организации безопасности жизнедеятельности производственного персонала и населения
УК-8.2 Применяет положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах	
Запоминание	излагает основные положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах
Понимание	понимает положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах
Применение	использует знания, чтобы выполнять положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывать первую медицинскую помощь при ранениях и травмах
Анализ	умеет интерпретировать положения общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и принципы оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах
Синтез	владеет навыками выполнения положений общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности, оказывает первую медицинскую помощь при ранениях и травмах
Оценка	владеет навыками оценки выполнения положений общевоинских уставов (в том числе при возникновении ЧС и военных конфликтов) в повседневной деятельности и оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
УК-9.1 Использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	
Запоминание	излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Понимание	понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Применение	владеет навыками расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности

Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Синтез	осуществляет внедрение организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
УК-10.1 Понимает проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства	
Запоминание	понятий и теоретических концепций прав человека
Понимание	понимает проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства
Применение	способен осознать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства
Анализ	анализировать проблему проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозу конституционным правам человека и развитию государства
Синтез	осуществляет внедрение разработок и владеть навыками решения проблем проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозы конституционным правам человека и развитию
Оценка	проводит оценку результатов внедренных решений по проблеме проявления коррупции, экстремизма и терроризма как угрозы конституционным правам человека и развитию государства

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	
ОПК-1.1 Применяет методы математического анализа при решении задач профессиональной деятельности	
Запоминание	Излагает основные принципы и определения основных математических понятий, математическую символику, основные аксиомы, теоремы и закономерности, которым подчиняются математические понятия, основные приёмы доказательств теорем и математических утверждений, методы математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач, принципы построения простейших математических моделей.
Понимание	Понимает определения основных математических понятий, математическую символику, основные аксиомы, теоремы и закономерности, которым подчиняются математические понятия, основные приёмы доказательств теорем и математических утверждений, методы математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования
Применение	Осуществляет внедрение методов математического анализа при решении задач профессиональной деятельности
Анализ	Умеет анализировать методы математического анализа, методы математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач
Синтез	Владеет навыками перевода реальной задачи на математический язык, выбора метода ее решения, оценивания и анализа полученного результата, построения простейшей математической модели при решении профессиональных задач, самостоятельного расширения и углубления математических знаний
Оценка	Проводит оценку результатов основных аксиом, теорем и закономерностей, основных приёмов доказательств теорем и математических утверждений, методов математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, методов математического моделирования, теоретического и экспериментального исследования, применяемых для решения профессиональных задач
ОПК-1.2 Определяет потребность в технологических инновациях в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и осуществляет их разработку и внедрение.	
Запоминание	излагает основные принципы потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Понимание	понимает принципы и алгоритмы потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

Применение	владеет навыками взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные навыки взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	осуществляет внедрение принципов взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков взаимодействия при определении потребностей в технологических инновациях и осуществляет их разработку и внедрение в организациях сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
ОПК -1.3 Применяет технологические новации при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;
Понимание	особенностей формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса
Применение	применение технологических новаций при определении параметров устойчивого развития туризма и стратегическом планировании устойчивого развития предприятий туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умение анализировать принципы формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;
Синтез	осуществляет внедрение на практике принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса;
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков на практике принципов формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-2.1 Выявляет особенности социальных процессов на основе принципов синергетики с использованием трансдисциплинарных концепций современного естествознания и принимает управленческие решения в нестандартных ситуациях	
Запоминание	Излагает основные трансдисциплинарные концепции современного естествознания, способствующие грамотной аргументации при решении социальных и профессиональных задач в области индустрии гостеприимства
Понимание	Понимает основные принципы трансдисциплинарных концепций современного естествознания, способствующие грамотной аргументации при решении социальных и профессиональных задач в области индустрии гостеприимства
Применение	Осуществляет внедрение фундаментальных законов, понятий и моделей современного естествознания
Анализ	Умеет анализировать специфику формирования методов социальных и экономических наук в поле взаимовлияния с естествознанием, анализировать сложные явления с выделением параметров порядка в своей профессиональной деятельности
Синтез	Владеет навыками и принципами определения управляющих параметров сложных систем для влияния на процессы самоорганизации, принципами работы со сложными системами
Оценка	Проводит оценку методов синергетики с учетом влияния малых флуктуаций на выбор аттрактора в вопросах, подлежащих рассмотрению в профессиональной деятельности
ОПК-2.2 Анализирует состав, правила оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов	
Запоминание	основные тенденции развития состава, правил оформления организационно-управленческой, информационно-справочной и кадровой документации предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства и программные средства для автоматизации управленческих делопроизводственных процессов;
Понимание	принципов поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Применение	применения на практике знаний различий в формате представления результатов своей деятельности в публичных выступлениях на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой коммуникации
Анализ	умение анализировать на практике знания должностных инструкций работников организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Синтез	осуществляет внедрение на практике знаний различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой переписки
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков на практике знаний различий в формате корреспонденции на государственном и иностранном языках для эффективной работы по ведению деловой переписки
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	

ОПК-3.1 Анализирует виды транспортных перевозок и обеспечивает требуемое качество предоставления транспортных услуг в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	Излагает основные понятия дисциплины; знает виды транспорта и транспортных средств, возможности их использования для качественного предоставления услуг
Понимание	Понимает методики расчета прогнозируемых результатов решения поставленных задач в сфере профессиональной деятельности, технологии работы по прогностическим схемам в сфере профессиональной деятельности, угрозы (опасности) техногенного происхождения, правила техники безопасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности, методы и способы защиты природной среды и человека
Применение	Владеет навыками подбора транспортных средств на сервисном предприятии, основами поиска нормативной и иной информации по транспортному обеспечению в сервисе и туризме;
Анализ	Анализирует и интерпретирует запросы потребителя по вопросам транспортного обслуживания в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	владеет навыками организации транспортных перевозок, планирования маршрутов и обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг
Оценка	владеет навыками оценки эффективности организации транспортного обслуживания, выделяет достоинства и недостатки системы транспортного обеспечения в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
ОПК-3.2 Анализирует тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	Усваивает современные тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Понимание	понимает принципы и алгоритмы развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Применение	владеет навыками расчёта основных показателей, характеризующих развитие сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умеет анализировать тенденции развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации развития сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по тенденции развитию сферы услуг с точки зрения качества и использует технологии сервисного обслуживания на всех видах предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
ОПК-4.1 Исследует принципы организации экспозиционно-выставочной деятельности и применяет полученные знания для организации продаж и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства на выставках всех уровней	
Запоминание	излагает фундаментальные принципы экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
Понимание	понимает организационные аспекты исследований экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
Применение	владеет принципами исследований экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
Анализ	умеет анализировать организационные составляющие экспозиционно-выставочной деятельности в сфере предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
Синтез	осуществляет внедрение принципов организационно-выставочной деятельности, формируемых на основе исследований знаний о предприятии сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
Оценка	проводит оценку результатов внедренных принципов организационно-выставочной деятельности, формируемых на основе исследований знаний о предприятии сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для организации продаж и продвижения услуг
ОПК-4.2 Применяет знания страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	излагает основные принципы страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Понимание	понимает принципы и алгоритмы страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства

Применение	применяет знания страноведческих характеристик регионов мира для осуществления маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать страноведческие характеристики регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	осуществляет внедрение страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	проводит оценку страноведческих характеристик регионов мира при осуществлении маркетинговых исследований, организации продажи и продвижения услуг предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
ОПК-4.3 Осуществляет исследование природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно-оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	излагает основные принципы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
Понимание	понимает принципы и алгоритмы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
Применение	применяет принципы исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать результаты исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	владеет навыками внедрения новых подходов к исследованию природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	проводит оценку результатов исследования природных туристско-рекреационных ресурсов с целью разработки лечебно- оздоровительных продуктов и их реализации на рынке услуг туризма и индустрии гостеприимства
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Понимание	понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Применение	умеет применять навыки расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Синтез	владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью повышения их экономической эффективности
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-6.1 Осуществляет анализ необходимой нормативно-правовой документации для применения в деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства с целью установления степени соответствия параметров социальной реальности показателям и нормативам	
Запоминание	Излагает основные положения российской и международной нормативно-правовой базы применительно к сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства;
Понимание	Понимает принципы и механизмы правового регулирования сферы сервиса, туризма и гостиничной деятельности

Применение	Владеет навыками поиска нормативно-правовой документации для применения в деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	Анализирует изменения в законодательстве, обоснованно выбирает нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	владеет навыками применения основных положений и актуальных изменений российской и международной нормативно-правовой базы для обеспечения корректной с позиции права деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	владеет навыками оценки степени соответствия деятельности организаций сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства показателям и нормативам, установленным законодательство
ОПК-6.2 Осуществляет поиск и анализ необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	излагает основные принципы и методы поиска и анализа необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Понимание	понимает принципы и алгоритмы поиска и анализа необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Применение	умеет осуществлять поиск и анализ необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать нормативно-правовую документацию в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Синтез	владеет навыками внедрения новых подходов к поиску и анализу необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
Оценка	проводит оценку результатов внедренных подходов к поиску и анализу необходимой нормативно-правовой документации в области стандартизации и сертификации для деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства
ОПК-6.3 Применяет законодательство Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта	
Запоминание	излагает основные понятия законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
Понимание	понимает правила и принципы законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
Применение	применяет законы Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
Анализ	осознает значимость законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
Синтез	использует знания законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
Оценка	оценивает значимость законодательства Российской Федерации и нормы международного права при формировании и реализации туристского продукта
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ОПК-7.1 Знает нормативно-правовые акты по охране труда и способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	Излагает основные принципы и действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методы защиты в чрезвычайных ситуациях; теоретические основы безопасности. Запоминание: жизнедеятельности в системе "человек - среда обитания"
Понимание	Понимает принципы использования методов защиты в условиях ЧС, мирного и военного времени
Применение	Осуществляет внедрение методов защиты населения в условиях чрезвычайной ситуации, мирного и военного времени
Анализ	Умеет анализировать действующую систему нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методы защиты в чрезвычайных ситуациях;
Синтез	Владеет навыками разработки и осуществления мероприятий по соблюдению правил техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и норм охраны труда
Оценка	Проводит оценку результатов нормативно-правовых актов в области техносферной безопасности; методов защиты в чрезвычайных ситуациях
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий и использует их для решения задач профессиональной деятельности	
Запоминание	Излагает основные принципы работы современных информационных технологий
Понимание	Понимает основные принципы разработки и использования информационных систем, принципы работы современных информационных технологий

Применение	Осуществляет внедрение базовых приложений и средств информационных систем, используемых в сфере сервиса
Анализ	Умеет анализировать базовые приложения математических, естественных, гуманитарных и экономических наук, используемые в сфере сервиса
Синтез	Владеет навыками внедрения базовых приложений и средств информационных систем, используемых в сфере сервиса
Оценка	Проводит оценку современных информационных технологий
ОПК-8.2 Понимает принципы информационных и коммуникационных технологий на иностранном языке для решения профессиональных задач в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	
Запоминание	Излагает основные современные информационные и коммуникативные технологии (виды, принципы, методы, средства и инструментарий), в том числе на иностранном языке;
Понимание	Понимает и интерпретирует целевые установки коммуникации в устной и письменной форме
Применение	умеет применять современные информационные и коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства (включая обработку и анализ результатов научно-исследовательской и практической деятельности), а также с учётом основных требований информационной безопасности
Анализ	Анализирует эффективность применения современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, видит ошибки и упущения в устной и письменной речи на иностранном языке
Синтез	владеет навыками использования основ профессиональной коммуникации, культуры и этикета делового общения в условиях неподготовленной речи, формулирует и аргументированно излагает собственное мнение на иностранном языке
Оценка	владеет навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса, туризма и индустрии гостеприимства, логику построения речи в устной и письменной форме на иностранном языке в аспекте достижения целей коммуникации

ПК-1 Способен управлять ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	
ПК-1.1 Владеет понятийным аппаратом гостиничного менеджмента и осуществляет планирование, организацию, координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	
Запоминание	знает понятийный аппарат гостиничного менеджмента и основы планирования, организации, координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Понимание	понимает принципы и алгоритмы функционирования и управления деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Применение	владеет навыками расчета основных производственно-экономических показателей деятельности гостиничных комплексов с целью повышения экономической эффективности их деятельности, навыками планирования, организации, координации и контроля деятельности департаментов
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные экономические показатели гостиничных комплексов, анализировать систему менеджмента в гостиничном комплексе с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Синтез	владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, формируемых на базе расчета основных показателей деятельности гостиничного комплекса с целью повышения их экономической эффективности
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений при планировании, организации, координации и контроле деятельности
ПК-1.2 Владеет теоретическими и практическими основами проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий	
Запоминание	излагает основные принципы и знает теоретические основы проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
Понимание	понимает принципы теоретических основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
Применение	осуществляет внедрение новых теоретических основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
Анализ	умеет анализировать практические основы проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
Синтез	владеет теоретическими и практическими основами проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
Оценка	проводит оценку результатов внедренных основ проектирования гостиничной деятельности в соответствии с классификацией, видами и типологией гостиничных предприятий
ПК-1.3 Осуществляет организацию деятельности служб и отделов средств размещения	
Запоминание	излагает основные принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения
Понимание	понимает принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения
Применение	осуществляет организацию деятельности служб и отделов средств размещения
Анализ	умеет анализировать принципы организации деятельности служб и отделов средств размещения
Синтез	владеет навыками организации деятельности служб и отделов средств размещения
Оценка	проводит оценку организации деятельности служб и отделов средств размещения

ПК-1.4 Владеет технологическим процессом организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса	
Запоминание	излагает основные принципы технологических процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса
Понимание	понимает принципы технологических процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса
Применение	осуществляет внедрение новых процессов организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса
Анализ	умеет анализировать деятельность основных служб гостиничного комплекса
Синтез	владеет навыками организации деятельности основных и вспомогательных служб гостиничного комплекса
Оценка	проводит оценку результатов деятельности основных служб гостиничного комплекса
ПК-1.5 Оценивает, планирует потребности в персонале департаментов (служб, отделов) средств размещения и осуществляет управление трудовыми ресурсами	
Запоминание	излагает основные технологии обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности, должностные инструкции работников гостиничного предприятия, требования к исполнению должностных инструкций работников гостиничного предприятия
Понимание	понимает пути выявления потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, методики оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, регламенты и стандарты гостиничного комплекса
Применение	владеет на практике знаниями должностных инструкций работников гостиничного предприятия, применять на практике знания требований к исполнению должностных инструкций работников гостиничного предприятия, применять на практике технологии обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности
Анализ	умеет проводить анализ на основе изученных методик оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале
Синтез	осуществляет внедрение способов оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале, технологии планирования и оценки потребности департаментов в материальных ресурсах и персонале
Оценка	проводит оценку знаний технологий планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале, навыками применения на практике знаний принципов систематизации бизнес-процессов гостиничного комплекса в соответствии с регламентами и стандартами, навыками применения на практике технологий обеспечения выполнения должностных инструкций в гостиничной деятельности
ПК-1.6 Знает основы бизнес-планирования и осуществляет текущее и перспективное планирование потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия	
Запоминание	излагает основные принципы бизнес-планирования и алгоритмы текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
Понимание	понимает принципы и алгоритмы бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
Применение	умеет применять навыки бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать результаты текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
Синтез	использует знания из различных областей, чтобы осуществлять бизнес-планирование, текущее и перспективное планирование потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
Оценка	проводит оценку результатов бизнес-планирования и осуществления текущего и перспективного планирования потребностей (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале с целью повышения эффективности управления деятельностью гостиничного предприятия
ПК-1.7 Владеет теоретическими и практическими навыками проектирования и оснащения средств размещения в соответствии с требованиями, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности	
Запоминание	излагает основные принципы и имеет теоретические и практические навыки проектирования и оснащения средств размещения
Понимание	понимает принципы теоретических и практических навыков проектирования и оснащения средств размещения
Применение	осуществляет внедрение средств размещения в соответствии с требованиями, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности
Анализ	умеет анализировать принципы теоретических и практических навыков проектирования и оснащения средств размещения

Синтез	владеет навыками проектирования и оснащения средств размещения в соответствии с требованиями, предъявляемым к зданиям и сооружениям гостиниц, оснащению и оборудованию, технике безопасности
Оценка	проводит оценку результатов проектирования и оснащения средств размещения
ПК-1.8 Производит типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления	
Запоминание	знает типизацию объектов гостиничной индустрии, их структуру и основные функции
Понимание	понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Применение	владеет навыками типизации объектов гостиничной индустрии, анализа их структуры и выявления основных функций с целью эффективного управления
Анализ	умеет анализировать осуществляет типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления
Синтез	владеет навыками анализа структуры объектов гостиничной индустрии и выявляет основные функции с целью эффективного управления
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений, типизацию объектов гостиничной индустрии, анализирует их структуру и выявляет основные функции с целью эффективного управления
ПК-2 Способен взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными сторонами	
ПК-2.1 Владеет технологиями организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, взаимодействует с бизнес - сообществом и представителями разных культур	
Запоминание	Усваивает современные информационно-коммуникативные технологии организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц
Понимание	понимает принципы и алгоритмы организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц,
Применение	владеет навыками расчета основных инструментов организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, владеет навыками взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур. осуществляет протокол деловых встреч с учетом межличностного и делового общения
Анализ	умеет анализировать инструменты организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц, а также способы взаимодействия с бизнес - сообществом и представителями разных культур
Синтез	владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц
Оценка	проводит оценку результатов внедренных организационно-управленческих решений по организации обслуживания потребителей услуг индустрии гостеприимства и заинтересованных лиц
ПК-2.2 Взаимодействует с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания	
Запоминание	излагает основные способы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
Понимание	понимает принципы взаимодействия с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
Применение	осуществляет взаимодействие с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
Анализ	умеет взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
Синтез	владеет навыками внедрения взаимодействовать с потребителями гостиничных комплексов и заинтересованными лицами с целью обеспечения, а также мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
Оценка	проводит оценку результатов мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством анимационного обслуживания
ПК-2.3 Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации их обслуживания	
Запоминание	Излагает основные принципы и ключевые понятия теории обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и средств размещения;
Понимание	Понимает особенности технологических процессов обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и размещения
Применение	Владеет навыками применения технологий организации обслуживания потребителей, методов контроля мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
Анализ	Анализирует и интерпретирует результаты мониторинга удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг

Синтез	владеет навыками разработки моделей взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации их обслуживания и планирования корректирующих мероприятий
Оценка	владеет навыками оценки качества взаимодействия с потребителями и обслуживания в гостиничных комплексах и иных средствах размещения
ПК-2.4 Владеет навыками взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах	
Запоминание	излагает основы методов взаимодействия и основы организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах
Понимание	понимает принципы организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах
Применение	владеет на практике навыками взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах
Анализ	умеет проводить анализ на основе методов взаимодействия и организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах
Синтез	осуществляет внедрение способов взаимодействия с бизнес-туристами в гостиничных комплексах
Оценка	проводит оценку навыков взаимодействия и основами организации обслуживания бизнес-туристов в гостиничных комплексах
ПК-2.5 Владеет навыками взаимодействия с потребителями услуг гостиничных комплексов в процессе организации и предоставления услуг питания	
Запоминание	излагает основные принципы организации и предоставления услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
Понимание	понимает принципы и алгоритмы организации и предоставления услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
Применение	владеет навыками взаимодействия при организации и предоставления услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
Анализ	умеет анализировать принципы взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
Синтез	осуществляет внедрение принципов взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
Оценка	проводит оценку результатов внедренных принципов взаимодействия при организации и предоставлении услуг питания при взаимодействии с потребителями услуг и гостиничных комплексов
ПК-2.6 Владеет технологией разработки стандартов обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах	
Запоминание	излагает основные принципы и технологии разработки стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
Понимание	понимает принципы стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
Применение	осуществляет внедрение новых предложений по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
Анализ	умеет анализировать и разрабатывать стандарты обслуживания и разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
Синтез	владеет навыками внедрения новых предложений по совершенствованию технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
Оценка	проводит оценку результатов внедренных технологий разработки стандартов обслуживания и основы совершенствования технологий обслуживания гостей в гостиничных комплексах
ПК-2.7 Обеспечивает соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг	
Запоминание	соблюдений технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг
Понимание	понимает проблему соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг
Применение	способен осуществлять технологические процессы обслуживания потребителей гостиничных услуг
Анализ	анализировать соблюдение технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг
Синтез	осуществляет внедрение соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков соблюдения технологических процессов обслуживания потребителей гостиничных услуг
ПК-2.8 Обеспечивает предоставление безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей	
Запоминание	Запоминает технологии контроля выполнения плановых показателей и проведения по результатам эффективных корректирующих мероприятий. Технологии планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале
Понимание	понимает принципы и алгоритмы показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для обеспечения качества и безопасности гостиничных услуг
Применение	владеет навыками использования на практике технологий планирования и оценки потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и обеспечении безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для обеспечения безопасных и качественных гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей

Синтез	владеет навыками внедрения организационно-управленческих решений, обеспечивающих безопасные и качественные гостиничные услуги в средствах размещения при обслуживании потребителей
Оценка	проводит оценку безопасности и качества гостиничных услуг в средствах размещения при обслуживании потребителей
ПК-2.9 Взаимодействует с потребителями лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами	
Запоминание	излагает основные виды лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами
Понимание	понимает принципы и алгоритмы расчета основных производственно-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Применение	владеет навыками формирования представления об экономической эффективности санаторно-курортных учреждений
Анализ	умеет выделять и проводить анализ технологий туроперейтинга в лечебном туризме, а также особенностей их практического применения
Синтез	осуществляет внедрение способов взаимодействия с потребителями лечебно-оздоровительных услуг предоставляемых санаторно-курортными комплексами
Оценка	проводит оценку формирования знаний о санаторно-курортных учреждениях как объектах туристской индустрии, технологиях их работы и проектировании конечного продукта
ПК-3 Способен использовать современные научные методы исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса	
ПК-3.1 Оценивает и анализирует современный рынок SPA-услуг, применяет эффективные методы реализации и продвижения услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании	
Запоминание	излагает основные производственно-экономические показатели деятельности предприятий сферы сервиса, туризма и индустрии гостеприимства для подготовки организационно-управленческих решений с целью повышения экономической эффективности их деятельности
Понимание	понимает принципы и алгоритмы расчета основных методов реализации и продвижения услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании
Применение	владеет навыками расчетов в исследовании рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса
Анализ	умеет анализировать современный рынок SPA-услуг, применяет эффективные методы реализации и продвижения услуг SPA-комплексов
Синтез	осуществляет внедрение современных научных методов исследования рынка услуг для контроля и оценки эффективности деятельности гостиничного комплекса
Оценка	проводит оценку результатов исследования рынка услуг SPA-комплексов, соответствующих клиентоориентированному подходу в обслуживании
ПК-3.2 Исследует рынок гостиничных услуг и применяет современные информационные и коммуникационные технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса	
Запоминание	излагает основные принципы современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
Понимание	понимает принципы и алгоритмы современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
Применение	владеет навыками взаимодействия при определении современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
Анализ	умеет выбирать современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
Синтез	осуществляет внедрение принципов взаимодействия современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков взаимодействия при определении современных информационных и коммуникационных технологий для реализации и продвижения услуг гостиничного комплекса для исследования рынка гостиничных услуг
ПК-3.3 Определяет современные научные методы проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг с целью обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса	
Запоминание	излагает основные принципы обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг
Понимание	понимает принципы и алгоритмы обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг
Применение	владеет навыками взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг
Анализ	умеет анализировать и интерпретировать основные навыки взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг

Синтез	осуществляет внедрение принципов взаимодействия при определении обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг
Оценка	проводит оценку результатов внедренных навыков обеспечения контроля и повышения эффективности деятельности гостиничного комплекса для проведения маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Технологии обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Правила и нормы профессионального гостеприимства
3.1.2	Особенности технологических процессов обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
3.2	Уметь:
3.2.1	применять навыки оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств размещения; внедрять в организации сферы гостеприимства и общественного питания основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества
3.2.2	анализировать результаты внедренных технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
3.3	Владеть
3.3.1	Владеть навыками оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств
3.3.2	Навыками оценивать результаты внедренных технологических новаций в организации сферы гостеприимства и общественного питания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Семестр /Курс 9/5				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Подготовительный этап			

1.1	Подготовка выпускной квалификационной работы /Ср/	323,75	УК-1.1 УК 1.2 УК-2.1 УК-3.1 УК 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК 5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК 6.1 УК-7.1 УК-7.2 УК 8.1 УК-8.2 УК-9.1 УК 10.1 ОПК 1.1 ОПК 1.2 ОПК 1.3 ОПК 2.1 ОПК 2.2 ОПК 3.1 ОПК 3.2 ОПК 4.1 ОПК 4.2 ОПК 4.3 ОПК 5.1 ОПК 6.1 ОПК 6.2 ОПК 6.3 ОПК 7.1 ОПК 8.1 ОПК 8.2 ПК- 1.1 ПК-1.2 ПК 1.3 ПК- 1.4 ПК-1.5 ПК 1.6 ПК- 1.7 ПК-1.8 ПК 2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК 2.4 ПК- 2.5 ПК-2.6 ПК 2.7 ПК- 2.8 ПК-2.9 ПК 3.1 ПК- 3.2 ПК-3.3	Л1.1-Л1.4
-----	--	--------	--	-----------

1.2	Защита выпускной квалификационной работы /ИКР/	0,25	УК-1.1 УК 1.2 УК-2.1 УК-3.1 УК 3.2 УК-4.1 УК-4.2 УК 5.1 УК-5.2 УК-5.3 УК 6.1 УК-7.1 УК-7.2 УК 8.1 УК-8.2 УК-9.1 УК 10.1 ОПК 1.1 ОПК 1.2 ОПК 1.3 ОПК 2.1 ОПК 2.2 ОПК 3.1 ОПК 3.2 ОПК 4.1 ОПК 4.2 ОПК 4.3 ОПК 5.1 ОПК 6.1 ОПК 6.2 ОПК 6.3 ОПК 7.1 ОПК 8.1 ОПК 8.2 ПК- 1.1 ПК-1.2 ПК 1.3 ПК- 1.4 ПК-1.5 ПК 1.6 ПК- 1.7 ПК-1.8 ПК 2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК 2.4 ПК- 2.5 ПК-2.6 ПК 2.7 ПК- 2.8 ПК-2.9 ПК 3.1 ПК- 3.2 ПК-.3.3	Л1.1-Л1.4
-----	--	------	---	-----------

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Оценочные материалы (оценочные средства)

Прилагаются

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика ВКР:

Особенности управления и перспективы развития малых средств размещения Ростовской области (на примере отеля)

Специфика управления и пути повышения качества обслуживания гостей на предприятиях гостиничного типа (на примере гостинично-ресторанного комплекса)

Особенности управления персоналом в гостиничном бизнесе (на примере отеля)

Технологии повышения качества организации службы питания в гостинице (на примере отеля)

Технология разработки маркетинговой программы предприятия гостиничного типа (на примере отеля)

Специфика организации и предоставления конгрессных услуг в средствах размещения (на примере гостиницы)

Специфика кадрового обеспечения гостиничного предприятия (на примере отеля)

Влияние культуры обслуживания и делового этикета на эффективность работы предприятий индустрии гостеприимства (на примере отеля)

Специфика повышения привлекательности гостиничного продукта на примере ресторано-гостиничного комплекса

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методические материалы (электронные)

Код	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Грицай, М.А	Финансово-экономический анализ деятельности гостиницы: Учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2017	ЭБС
Л.1.2	Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П.,	Технологии гостиничной деятельности: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС

	Косолапов А. Б.			
Л1.3	Радыгина Е. Г.	Технологии гостиничной деятельности: Учебно- методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности»)	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС
Л1. 4	Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П., Косолапов А. Б.	Технологии гостиничной деятельности: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017	ЭБС
6.2. Учебно-методические материалы (печатные издания)				
Код	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
-	-	-	-	-
6.3. Информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства				
6.3.1	Официальный сайт образовательной организации в сети «Интернет»		https://www.atidstu.ru/	
6.3.2	Специализированная дистанционная оболочка (образовательная платформа)		https://edu.atidstu.ru	
6.3.3	Государственные информационные системы		не предусмотрено	
6.4 Программное обеспечение				
6.4.1	ОС Microsoft Windows (лицензионное ПО)			
6.4.2	Microsoft Office (лицензионное ПО)			
6.4.3	7-Zip (свободно распространяемое, отечественное)			
6.5 Электронные информационные ресурсы (в т.ч. справочные системы, профессиональные базы данных)				
6.5.1	Научно-техническая библиотека Донского государственного технического университета (электронно-библиотечные ресурсы, труды ученых ДГТУ, сборники конференций, научные доклады, учебно-методические материалы)			
6.5.2	Электронно-библиотечная система Лань (https://e.lanbook.com)			
6.5.3	Научная электронная библиотека eLIBRARY (http://elibrary.ru)			
6..5.4	Электронно-библиотечная система «Znanium» (https://znanium.ru/)			
6.5.5	Электронно-библиотечная система IPRsmart (https://www.iprbookshop.ru/)			
6.5.6	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» (https://biblioclub.ru/)			
6.5.7	СПС КонсультантПлюс (http://www.consultant.ru)			
6.6 Электронные образовательные ресурсы				
6.6.1	Электронная информационно-образовательная среда «СКИФ» включающая электронные курсы, интерактивные учебники, учебные видеоресурсы, тестовые задания для контроля знаний...			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех занятий по дисциплине, предусмотренных учебным планом и содержанием РПД. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения согласно требованиям ФГОС.

7.1 Технические средства обучения

7.1.1 столы аудиторные, стулья аудиторные, доска аудиторная;

7.2 Оборудование

7.2.1 ноутбук, проектор, экран

7.3 Помещение для самостоятельной работы обучающихся

7.3.1 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.
Созданы условия для студентов с ограниченными возможностями здоровья.