



**Документ подписан
электронной подписью**

Серийный №: d4681dc3e5e65cad2efe19fd36b5795d

Дата подписания: 25.02.2025 15:19:10

Владелец: Ладоса Евгений Николаевич

Организация: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТН...

Срок действия: с 25-02-2025 15:19:10 до 26-06-2026 15:19:10



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по Выполнению и защите выпускной квалификационной работы
для студентов очно-заочной формы обучения
43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль подготовки
«Гостиничная деятельность»**

**Азов
2025 г.**

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания предназначены для бакалавров всех форм обучения по направлению: 43.03.03 Гостиничное дело в качестве руководства по подготовке и защите выпускных квалификационных работ (далее по тексту – ВКР). Методические указания определяют порядок разработки заданий, планирования структуры, объема, содержания и оформления ВКР, сроки ее подготовки, представления к защите и организации защиты.

Выполнение ВКР завершает процесс обучения студента в вузе и имеет следующие цели:

–систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний студента по специальным дисциплинам

подготовки;

–развитие навыков самостоятельной работы, овладение методикой научного исследования при решении разрабатываемых в ВКР предложений и мероприятий;

–выяснение подготовленности студентов для самостоятельной практической работы в будущем.

Общими требованиями к ВКР являются:

- 1) целевая направленность и четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;
- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 4) краткость и точность формулировок, конкретность изложения результатов работы;
- 5) убедительность аргументации, доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 6) грамотное оформление.

Успешная защита ВКР студента, обучающегося по вышеуказанным направлениям, позволяет Государственной аттестационной комиссии (ГЭК) выявить и оценить уровень общенаучной и специальной подготовки студента, его способность применять полученные знания для решения конкретных проблем агропромышленного комплекса, склонность к анализу и самостоятельному обобщению материала по теме исследования и является основанием для присвоения студенту искомого уровня квалификации – «бакалавр».

Общие положения

Общие положения выпускной квалификационной работы Основу выпускной квалификационной работы составляет решение актуальной задачи по одному из разделов направления, по которой бакалавр должен показать профессиональное владение теорией и практикой предметной области, умение решать конкретные задачи в сфере своей профессиональной деятельности.

Цель выпускной квалификационной работы (ВКР) – продемонстрировать способность и умение обучающегося, опираясь на полученные знания, а также сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Для подготовки ВКР бакалавру назначается руководитель.

Тема ВКР определяется совместно с научным руководителем. Тема выпускной квалификационной работы утверждается на заседании выпускающей кафедры.

Задание на выполнение выпускной квалификационной работы

В процессе выполнения ВКР студент:

- на более глубоком уровне изучает научные концепции, теории, взгляды, точки зрения, высказанные учеными прошлого и современности по проблемам, входящим в выбранную для исследования область научного познания;
- демонстрирует навыки ведения самостоятельной работы;
- совершенствует навыки обобщения и анализа результатов, полученных другими исследователями;
- повышает уровень владения понятийно-категориальным аппаратом исследования и соответствующей научной терминологией;
- раскрывает свой творческий потенциал, профессиональную квалификацию в соответствии с выбранной специальностью.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы обучающийся должен:

- формулировать и решать задачи, требующие углубленных профессиональных знаний;
- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования;
- обобщать, систематизировать и теоретически осмысливать эмпирический материал;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий.

Изложенные в выпускной квалификационной работе результаты должны быть достаточными для определения уровня научной квалификации студента бакалавра, подтверждения его умений и навыков самостоятельно решать научные и прикладные задачи, а также для оценки соответствия квалификации «бакалавр».

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;

- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературных источников по проблеме, определение цели, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка темы;
- обобщение полученных результатов;
- предварительная защита выпускной квалификационной работы;
- рецензирование выпускной квалификационной работы;
- защита и оценка выпускной квалификационной работы.

Выбор темы выпускной квалификационной работы

Успех выполнения и подготовки ВКР зависит от выбора темы, определенного объекта исследований, постановки цели и задач для ее достижения.

Требования к содержанию выпускной квалификационной работ

ВКР должна быть написана бакалавром лично. Основное содержание работы должны составлять результаты, в получение которых бакалавр внес существенный личный вклад. ВКР призвана быть свидетелем эрудиции и профессионального потенциала бакалавра, его умения ясно и грамотно излагать свои мысли. ВКР должна:

- иметь научное содержание, основными условиями которого являются точность приводимых данных, обоснованность, логичность и аргументированность суждений;
- иметь практическую значимость;
- результаты работы могут быть апробированы в форме публикаций по теме ВКР, участия в научно-практических конференциях, патента, авторского свидетельства и др.

После написания ВКР студент обязан проверить содержание работы на предмет заимствования через программу «Антиплагиат ВУЗ».

Документ, подтверждающий степень оригинальности материалов ВКР, с отзывом руководителя и рецензией на ВКР вкладываются в работу.

Требования к выпускным квалификационным работам

Выпускная квалификационная работа может носить опытно-практический, опытно-экспериментальный характер.

Содержание выпускной квалификационной работы включает в себя:

1. Титульный лист (первая страница ВКР, номер на странице не указывается);

2. Задание на выполнение ВКР – не нумеруется;

3. Отчет по Антиплагиат

4. Отзыв руководителя ВКР вкладывается в диплом..

5. Дополнительно могут быть вложены справки о внедрении результатов ВКР, которые должны быть выполнены на фирменных бланках организации и подписаны руководством организации.

6. Содержание.

- Введение.
- Основная часть.
- Заключение.
- Список использованных источников.
- Приложения (при наличии).
- Ведомость работы.
- Раздаточный материал для защиты.

Во Введении должна быть обоснована актуальность темы, цель и задачи дипломной работы, а также должно быть указано, с использованием каких материалов и на базе какой организации (предприятия) она выполнена.

Содержанием первой главы «Теоретические основы изучения проблемы» являются, как правило, теоретические вопросы по теме выпускной квалификационной работы, написанные с использованием специальных литературных источников.

Большое значение имеет правильная трактовка понятий, их точность и научность. Употребляемые термины должны быть общепринятыми либо приводиться со ссылкой на автора. Общепринятыми должны быть и формулы, исключение составляют впервые вводимые те или иные научные понятия, расчеты.

Первая глава выполняется студентом до начала преддипломной практики.

Вторая глава «Анализ деятельности предприятия (по выбранной тематике)» отражает тему ВКР и посвящена анализу хозяйственных процессов предприятия и оценке финансово-экономических показателей предприятия по данным статистической и бухгалтерской отчетности за 2-3 года, а также изучению опыта работы предприятия.

Содержание второй главы бакалаврской работы необходимо иллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и другими материалами, которые размещаются по тексту работы или в виде приложений.

При обработке отчетных данных следует использовать современные методы экономико-математического анализа, с тем, чтобы выявить закономерности, определить влияние факторов на динамику показателей. Для более глубокого изучения отдельных вопросов могут быть проведены специальные анкетные обследования и опросы экспертов, специалистов.

Третья глава «Экономическое обоснование мероприятий по решению изучаемой проблемы» посвящается разработке решений (предложений), вытекающих из анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия. В третьей главе предлагаются способы решения проблемы, определяются пути повышения эффективности управления финансовым положением предприятия, снижением затрат, повышением уровня рентабельности.

Заключение должно содержать краткие выводы, оценку результатов выполненной работы, преимущества решений принятых в работе, соответствие полученных результатов заданию.

Выводы и рекомендации, вытекающие непосредственно из результатов исследования в работе, должны быть кратко и четко сформулированы, указана научная, практическая, социальная ценность результатов работы.

Библиографический список литературы должен содержать не менее 40-50 источников, использованных при выполнении работы.

ВКР пишется в соответствии с составленным ранее планом.

Требования к структуре, объему и содержанию дипломной работы.

По структуре дипломная работа состоит из теоретической и практической части. В теоретической части дается теоретическое освещение темы на основе анализа имеющейся нормативной документации и экономической литературы.

Практическая часть может быть представлена методикой, расчетами, анализом экспериментальных данных, продуктом творческой деятельности в соответствии с видами профессиональной деятельности. Содержание теоретической и практической части определяются в зависимости от профиля специальности и темы ВКР.

В выпускной квалификационной работе должны быть отражены следующие вопросы:

- а) изложение теоретических основ использования деятельности предприятия исследуемого предмета;
- б) обобщение статистических данных, характеризующих значимость и роль исследуемого предмета в практике предприятия;
- в) анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей исследуемый предмет (его использование);
- г) характеристика организации и основных направлений деятельности, ее организационной структуры с выделением подразделения, деятельность которого связана с предметом работы,
- д) комплексный анализ результатов деятельности организации, на примере которой исследуется предмет;
- е) описание практики работы в организации с исследуемым предметом, характеристика информационно-программного комплекса, применяемого для обеспечения исследуемого предмета;
- ж) обоснование предлагаемых мероприятий по совершенствованию использования в практике

исследуемого предмета;

з) оценка эффективности предлагаемых мероприятий

В процессе написания работы по согласованию с руководителем выпускающей кафедры в план могут вноситься некоторые изменения и уточнения.

Объем ВКР составляет 60-70 листов.

Структура ВКР имеет следующий вид:

- титульный лист пояснительной записки;
- задание на ВКР;
- содержание (оглавление);
- введение (актуальность темы, цели и задачи работы);
- теоретическая часть (анализ истории вопроса и современного состояния исследуемой проблемы);
- практическая часть (результаты собственных исследований проблемы, анализ и комментарии);
- заключение (подведение итогов, выводы);
- библиографический список (список литературы и др.).
- ведомость работы
- приложения (схемы, графики, инструкции и т.д.)

Требование к текстовым документам, графической части

Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена в соответствии с документом «Правила оформления и требования к содержанию курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ»

Требования к докладу, презентации

Перед защитой ВКР студент должен подготовить и согласовать со своим научным руководителем содержание презентации (выполненной в Microsoft Office PowerPoint) и текст выступления. При этом следует учитывать, что выступление не должно занимать более 15 минут.

В своей презентации студент определяет цель и задачи ВКР, обосновывает выбор темы и объекта исследования, излагает основные выводы проведенного анализа, формулирует и дает экономическую оценку своих предложений. У презентации выступления обязательно должен быть титульный лист.

Структура презентации ВКР:

СЛАЙД 1: Титул;

Слайд 2: актуальность темы исследования;

Слайд 3: цель и задачи ВКР;

Слайд 4: объект и предмет исследования;

Слайд 5: краткие выводы по теоретической главе (что было проанализировано);

Слайд 6-(9) – результаты проведенного анализа объекта исследования;

Слайд (10) – перечень рекомендаций по совершенствованию деятельности объекта исследования;

Слайд (11) – экономическое обоснование рекомендаций;

Слайд (12) – Благодарю за внимание.

Примерная тематика ВКР

1. Особенности управления и перспективы развития малых средств размещения Ростовской области (на примере отеля)
2. Специфика управления и пути повышения качества обслуживания гостей на предприятиях гостиничного типа (на примере гостинично-ресторанного комплекса)
3. Особенности управления персоналом в гостиничном бизнесе (на примере отеля)
4. Технологии повышения качества организации службы питания в гостинице (на примере отеля)
5. Технология разработки маркетинговой программы предприятия гостиничного типа (на примере отеля)
6. Специфика организации и предоставления конгрессных услуг в средствах размещения (на примере гостиницы)
7. Специфика кадрового обеспечения гостиничного предприятия (на примере отеля)
8. Влияние культуры обслуживания и делового этикета на эффективность работы предприятий индустрии гостеприимства (на примере отеля)
9. Специфика повышения привлекательности гостиничного продукта на примере ресторанно-гостиничного комплекса)

Для подготовки к защите ВКР с использованием дистанционных технологий обучения используются следующие ресурсы:

1. Для отправки учебно-методических материалов:
 - а) облачное хранилище Yandex.Диск;
 - б) система дистанционного обучения Moodle;
 - в) электронная почта;
 - г) мессенджеры WhatsApp и Вконтакте;
 - д) системы телеконференций Zoom и Skype.
2. Для приема результатов освоения дисциплины:
 - а) электронная почта;
 - б) мессенджеры WhatsApp и Вконтакте;
 - в) системы телеконференций Zoom и Skype;
 - г) система дистанционного обучения Moodle;

д) электронная информационно-образовательная среда института;

3 Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

а) системы телеконференций Zoom и Skype;

б) система дистанционного обучения Moodle;

в) электронная информационно-образовательная среда института.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Грибов В.Д.	Экономика организации (предприятия): Практикум	М: Кнорус, 2017	10
Л1.2	Панов А. И., Коробейников И. О.,	Стратегический менеджмент: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (080100)	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л1.3	Эриашвили Н. Д., Лукашевич В. В.,	Основы менеджмента: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	ЭБС
Л1.4	Исеева Л. И., Федченко А. А., Рейшахрит Е. И., Сигитова Н. В.	Экономика предприятия: Учебник	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский горный	ЭБС
Л1.5	Долматова О. В., Сусоева Е. Н.	Анализ хозяйственной деятельности по отраслям. Управленческий анализ: Учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС
1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Шемятихина Л. Ю., Шипицына К. С.,	Менеджмент малого предпринимательства	, 2017	ЭБС
Л2.2	Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г.	Экономика труда: Учебник и практикум для академического бакалавриата	М: Юрайт, 2014	5
Л2.3	Афонин А. М., Царегородцев Ю. Н.	Производственный менеджмент: Учебное пособие	Москва: Московский гуманитарный	ЭБС
Л2.4	Кияткина Е. П., Федорова С. В.	Производственный менеджмент: Учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС	ЭБС
Л2.5	Гужова О. А.	Экономика труда: Учебное пособие	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС	ЭБС
Л2.6	Григорьев Д. А.	Менеджмент: Учебное пособие	Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)	ЭБС
1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Лукманова И. Г., Ерина Е. С., Карпенко А. А., Салтыкова О. И., Силка Д. Н.	Экономика: Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы для студентов бакалавриата направления подготовки 080100.62 «Экономика», профиль «Экономика предприятий и организаций»	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015	ЭБС
.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Сайт рейтингового агентства Эксперт РА" https://raexpert.ru/			
Э2	Сайт рейтингового агентства "РБК" https://www.rbc.ru			
Э3	Сайт Высшей аттестационной комиссии http://vak.ed.gov.ru/			
Э4	научна электронная библиотека http://elibrary.ru			
Э5	правила для авторов http://www.rae.ru/fs			
Э6	электронный журнал "Эффективное антикризисное управление» http://www.info.e-c-m.ru/archive.htm			
.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: Microsoft Office Std 2010 RUS OLP NL Acdmc; Windows 8.1 Ent; 1C: Предприятие 8			
.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Сайт рейтингового агентства Эксперт РА" https://raexpert.ru/			
6.3.2.2	Сайт рейтингового агентства "РБК" https://www.rbc.ru			
6.3.2.3	Информационно-правовой портал Гарант.ру http://www.garant.ru/ (свободный доступ)			
6.3.2.4	Информационно-правовая система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/ (свободный доступ)			
6.3.2.5	Федеральная государственная служба статистики http://www.gks.ru (свободный доступ)			



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

Факультет высшего образования

Кафедра «Социально-экономические дисциплины»

Зав. каф. «СЭД»

_____ Доценко Е.Ю.

« ____ » _____ 2020 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к выпускной квалификационной работе бакалавра
на тему:

Автор выпускной квалификационной работы _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Обозначение ВКР _____ Группа _____

Направление _____
(код) (наименование)

Руководитель ВКР _____
(подпись, дата) (должность, Ф.И.О.)

Нормоконтроль _____
(подпись, дата) (должность, Ф.И.О.)



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

Факультет высшего образования

Кафедра «Социально-экономические дисциплины»

Зав. каф. «СЭД»

_____ Доценко Е.Ю.

« ____ » _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу бакалавра

Студент _____ Код _____ Группа _____

Тема _____

Утверждено приказом по ТИ (филиалу) ДГТУ в г. Азове № ____ от « ____ » _____ 202 ____ г.

Срок представления работы к защите « ____ » _____ 20 ____ г.

Исходные данные для дипломного проекта (работы)

Содержание пояснительной записки
ВВЕДЕНИЕ:

1 Разделы основной части:

2 Наименование разделов:

2.1 _____

2.2 _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Руководитель работы

(подпись, дата)

(И.О.Ф.)

Задание принял к исполнению

(подпись, дата)

(И.О.Ф.)



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

**ОТЗЫВ
руководителя на выпускную квалификационную работу**

(Ф.И.О. студента)

(наименование темы ВКР по приказу)

представленной к защите по направлению _____
(код и наименование специальности)

(наименование специализации)

(текст отзыва)

(должность)

(подпись)

(И.Ф.О.)

« ____ » _____ 202__ г.

Титульный лист презентации



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

Кафедра Социально-экономические дисциплины

Выпускная квалификационная работа

на тему _____

Автор ВКР

Обозначение ВКР

Направление

43.03.03 Гостиничное дело

Руководитель работы

2025 г.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ДГТУ в г. Азове

РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Направление	43.03.03 Гостиничное дело
Группа	
Ф.И.О. (выпускника)	
Тема ВКР	
Руководитель работы	

2025 г.